

03 novembre 2026
Grande Bibliothèque de Montréal
05

Transformations & Leadership

Uniformiser pour mieux servir: concevoir un procédurier en bibliothèque publique

Martin Lessard et Jean-Charles Métier| Ville de Trois-Rivières

CPI congrès des professionnel·le·s de l'information

Déroulement de la présentation

1. Critères de conception
2. Fonctions du Wiki
3. Conception du Wiki
4. Effort de réalisation
5. Mise à jour
6. Bénéfices
7. Un outil au service des équipes

Critères de conception

- Accessible dans les 5 bibliothèques
- Accessible de tous les postes de travail
- Mise à jour simple et rapide
- Outil Microsoft 365 complémentaire à SharePoint
- Accès à l’information en 2 clics maximum
- Utilisation intuitive
- Recherche efficace

Fonctionnalités du Wiki

- Possède des liens internes et externes
- Ajout d’images et graphiques
- Conservation permanente de l’information
- Lecture pour tous les employés
- Administration autonome (sans avoir toujours recours aux TI)

Conception du Wiki

- Identification des personnes qui peuvent valider rapidement une procédure
- Organisation et transcription de l’information
- Validation des procédures avec les équipes
- Ressources technologiques désignées
- Références Microsoft utilisées

Efforts de réalisation

- Plus de 100 heures investies
- Blocs de travail de 2 à 3 heures
- Temps bloqué à l’agenda
- Travail nécessitant concentration et rigueur

Mise à jour du Wiki

- Deux techniciens responsables
- Transmission systématique des changements
- Mise à jour continue des procédures
- Environ 30 minutes par semaine
- Deux révisions annuelles

Bénéfices

Information centralisée

Accès rapide aux procédures

Maintenance simple

Autonomie de gestion

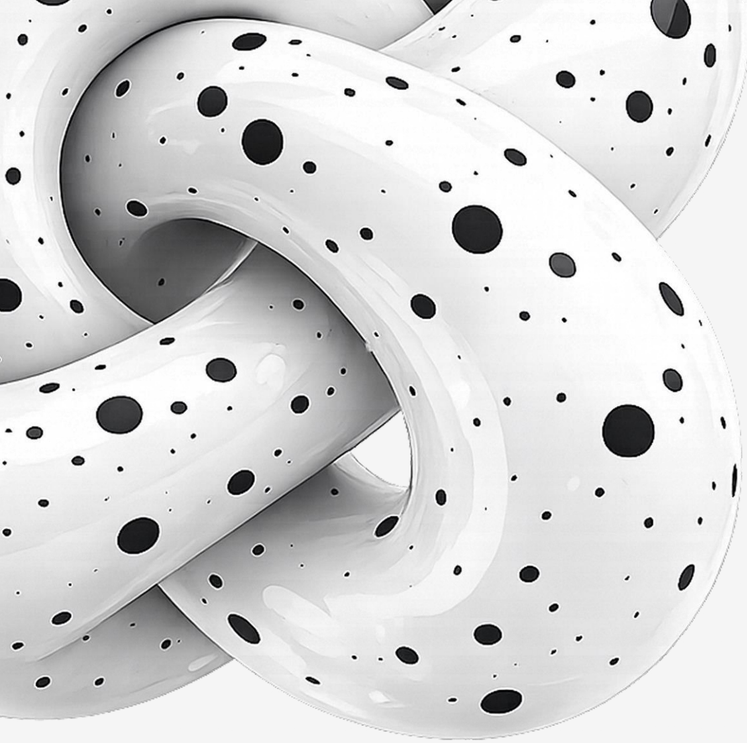
Pérennité du savoir organisationnel

Un outil au service des équipes

- Transformer l'information en connaissance accessible
- Réduire la dépendance aux experts et aux silos d'information
- Favoriser l'autonomie des équipes
- Soutenir l'intégration et le développement des employés
- Assurer la continuité des opérations malgré les changements
- Faire du partage des connaissances une responsabilité collective

Intégration de l’IA

- Un agent conversationnel?
- Favoriser l’autonomie des membres de l’équipe dans leurs recherches
- Améliorer le repérage des procédures



03 novembre 2026
Grande Bibliothèque de Montréal
05

Transformations & Leadership

Merci !

Questions et échanges

