TOUT COMMENCE PAR LES GENS

Maryse Laflamme
Bibliothèque et Archives Canada (BAC)





UNE EXPÉRIENCE

- Collections
- Services
- Programmes



UNE CONVICTION QUI S'EST CONSTRUITE

Les personnes au coeur de nos pratiques

AU-DELÀ DE LA TECHNOLOGIE



Pensez à un service que vous avez récemment amélioré dans votre institution. Est-ce que cette amélioration est partie d'une nouvelle technologie… ou de quelque chose que vous avez appris en écoutant vos usagers?

CE QUE LA TRANSFORMATION NOUS APPREND

La collaboration ne se décrète pas avec un nouvel organigramme

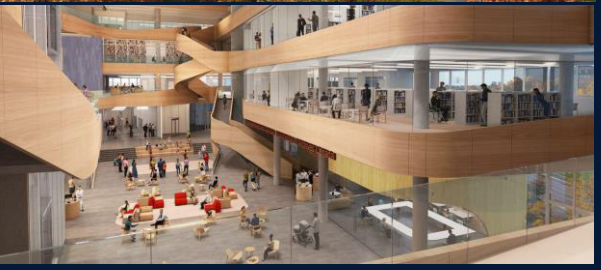


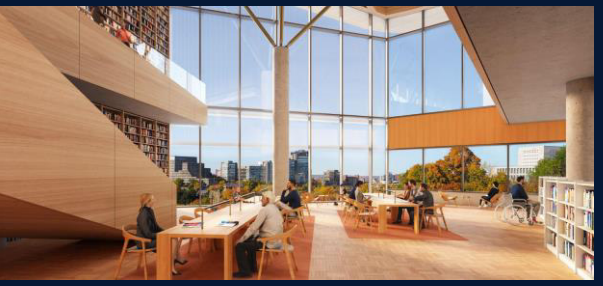


“Je ne savais même pas que BAC possédait ce document.”

-Un visiteur









Un nouvel édifice, mais surtout une nouvelle EXPÉRIENCE



LE JOUR OÙ J'AI CESSÉ DE VOULOIR TOUTES LES RÉPONSES

Le leadership ne consiste pas à avoir toutes les réponses. Il consiste aussi à créer les conditions pour que les autres puissent contribuer

- Écouter
- Relier
- Expérimenter

TROIS LEÇONS

- Les usagers vivent une seule expérience
- Les meilleures idées circulent entre les équipes
- Les transformations durables commencent par les gens





QUEL SERA LE RÔLE DE NOS INSTITUTIONS DANS DIX ANS?

- À quoi ressembleront nos bibliothèques?

  Nos archives?

TOUT COMMENCE PAR LES GENS

- Les collections sont notre patrimoine
- Les bâtiments sont nos lieux
- Les technologies sont nos outils

Mais ce sont les gens qui donnent un sens à tout le reste



MERCI!

Des questions?

