Réduire les obstacles

Le plan d'action relatif aux services adaptés

Ariane Chalifoux, bibliothécaire-coordonnatrice
Geneviève Mangerel, bibliothécaire
Bibliothèque et Archives nationales du Québec

4 novembre 2026



Photo : Mikaël Theimer

BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES NATIONALES DU QUÉBEC

Québec

Une mission à large portée pour toute la société québécoise

En prenant appui sur l'expertise de son personnel et la richesse de ses collections, BAnQ offre un accès démocratique à la culture et à la connaissance.

Institution de mémoire et de savoir, elle rassemble, traite, conserve et met en valeur le patrimoine documentaire québécois et une vaste collection de documents dans tous les domaines. Elle fournit les services d'une bibliothèque publique d'envergure à toute la population du Québec.

Elle assume également un rôle-conseil en gestion de l'information auprès des ministères et des organismes publics en plus d'offrir des services spécialisés et de l'accompagnement aux bibliothèques, aux éditeurs, aux chercheurs, de même qu'au milieu de l'éducation.



Photo : Mikaël Theimer

Contenu de la présentation

- Définitions
- Le plan d’action
- Mesures et obstacles
- Travail collaboratif
- Défis
- Pour les bibliothèques
- Période de questions



Définitions

- Services adaptés

- Personne handicapée
- Personne en situation de handicap



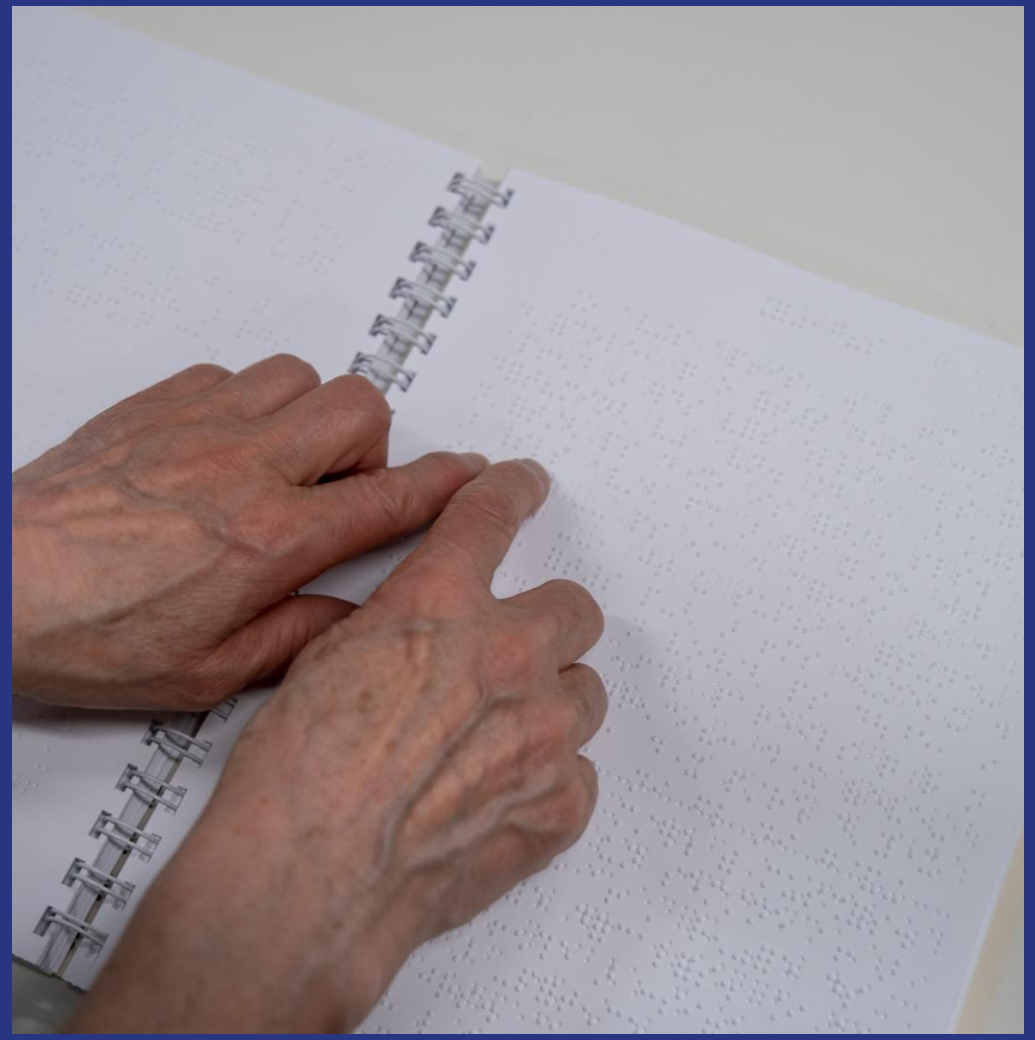
Le plan d’action relatif aux services adaptés

- Obligation légale: Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale (Québec, e-20.1)
- Ministères, organismes gouvernementaux et parapublics, municipalités
- Annuel
- Chapeauté par l’OPHQ
- Outil de changement de culture: penser à l’accessibilité en amont

https://www.banq.qc.ca/notre-institution/plan-action-services-adaptes/

Reddition de comptes gouvernementales

- Plaintes
- Accommodements
- Employés en situation de handicap



5 obstacles pour BAnQ

- Difficulté d’accès aux ressources numériques
- Méconnaissance des services adaptés offerts par BAnQ (promotion)
- Manque d’accessibilité de certains bâtiments et lieux publics
- Méconnaissance au sein de BAnQ des publics handicapés, de leurs besoins et des services qui leur sont offerts (sensibilisation)
- Faible représentation des personnes en situation de handicap au sein du personnel de BAnQ



Exemples de mesures

- Simple?
- Mesures qui ne coûtent rien
- Gains éclair
- Déjà en place
- Suggestions des usagers
- Mesures en continu pour assurer la pérennité des actions



Travail collaboratif

- Participation des différentes directions
- Comité consultatif
- Consultation
- Créativité



Défis

- Communication
- Sensibilisation
- Idées reçues
- Changement de personnel
- Infrastructures vieillissantes
- Se battre contre les statistiques



Pour les bibliothèques publiques

- Plans d’action gérés par les municipalités
- Les bibliothécaires peuvent s’impliquer
- Exemples
- Vous en faites déjà sans le savoir…



BAnQ peut vous conseiller!

- 21 ans d'expérience en plans d'actions pour milieu documentaire
- Plusieurs domaines: bâtiment, numérique, sensibilisation, ressources humaines, promotion
- Inspiration mutuelle
- OPHQ:
    - Soutien-conseil
    - Formations, ateliers, etc.



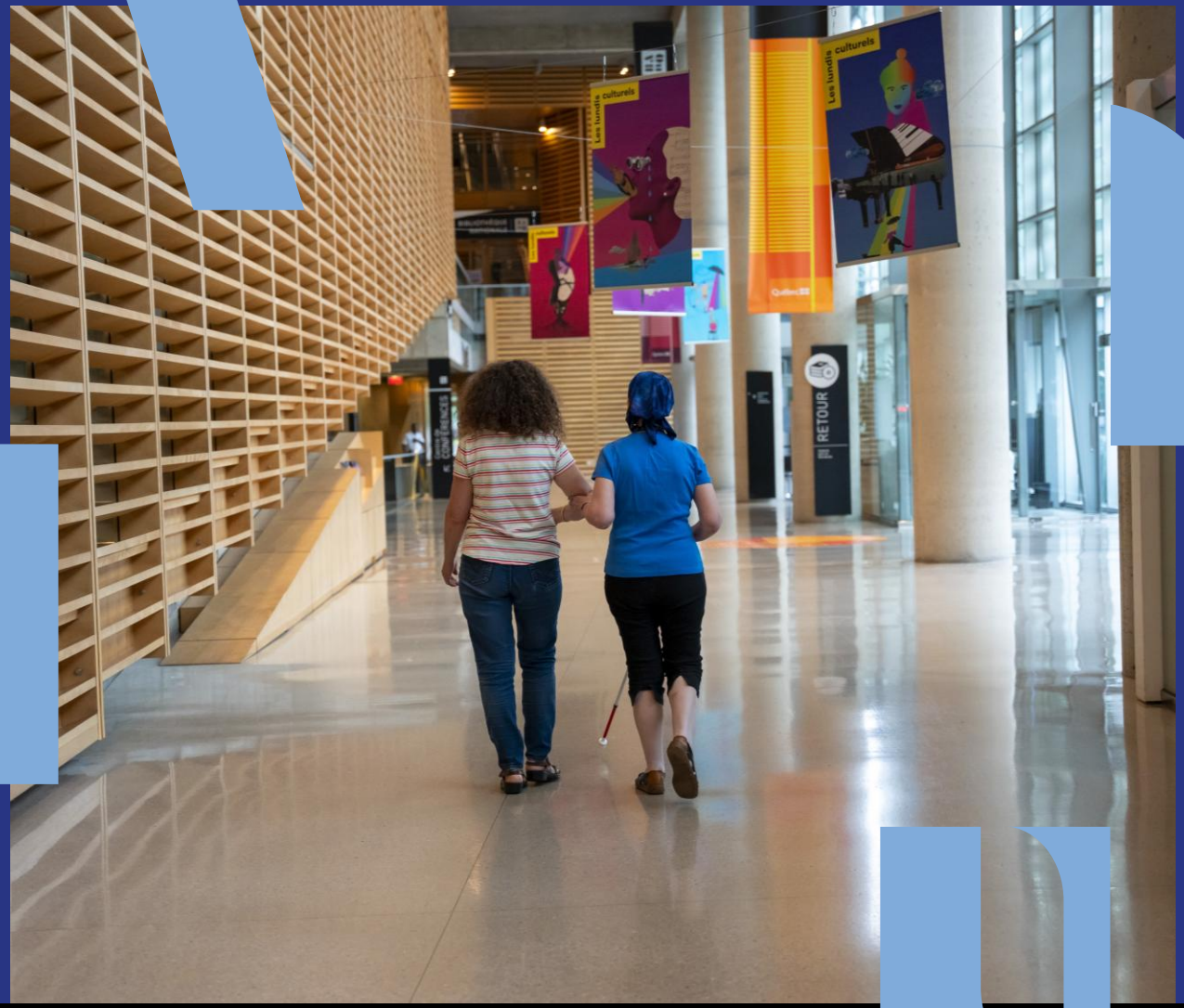
Période de questions



BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES NATIONALES DU QUÉBEC

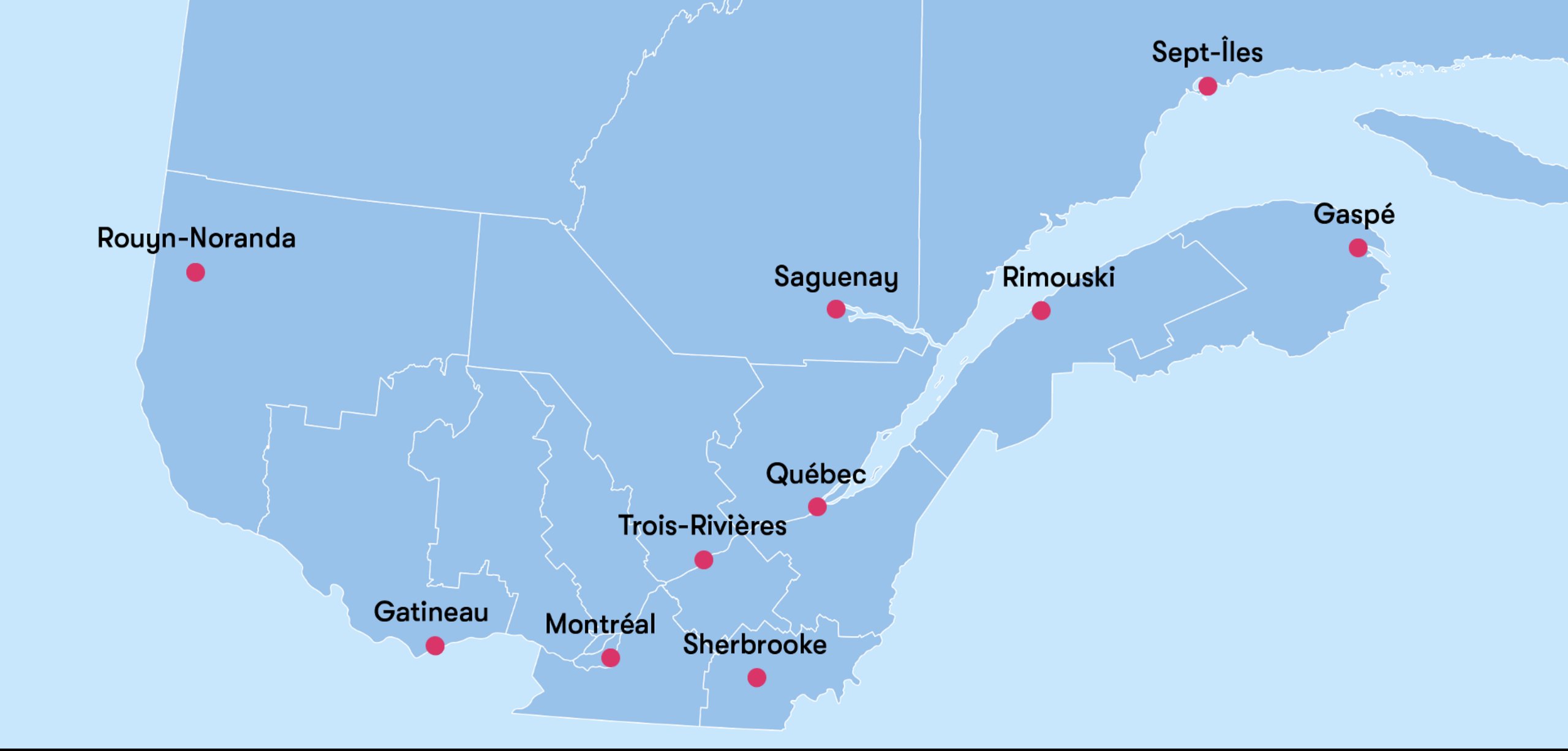
Québec

banq.qc.ca



BIBLIOTHÈQUE
ET ARCHIVES
NATIONALES
DU QUÉBEC

Québec



BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES NATIONALES DU QUÉBEC

Québec

banq.qc.ca

Région de Montréal : **514 873-1100**
Sans frais (au Québec) : **1 800 363-9028**

MONTRÉAL

Grande Bibliothèque
475, boulevard De Maisonneuve Est
Montréal (Québec) H2L 5C4

Bibliothèque nationale
(site Rosemont)
2275, rue Holt
Montréal (Québec) H2G 3H1

Archives nationales à Montréal
535, avenue Viger Est
Montréal (Québec) H2L 2P3

QUÉBEC

Archives nationales à Québec
Pavillon Louis-Jacques-Casault
Campus de l'Université Laval
1055, avenue du Séminaire
Québec (Québec) G1V 4N1
Téléphone : 418 643-8904

EN RÉGION

Archives nationales à Gaspé
80, boulevard de Gaspé
Gaspé (Québec) G4X 1A9
1 800 363-9028, poste 6573

Archives nationales à Gatineau
855, boulevard de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 8H9
819 568-8798

Archives nationales à Rimouski
337, rue Moreault
Rimouski (Québec) G5L 1P4
418 727-3500

Archives nationales à Rouyn-Noranda
27, rue du Terminus Ouest
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2P3
819 763-3484

Archives nationales à Saguenay
930, rue Jacques-Cartier Est,
bureau C-103
Saguenay (Québec) G7H 7K9
418 698-3516

Archives nationales à Sept-Iles
700, boulevard Laure, bureau 190
Sept-Îles (Québec) G4R 1Y1
418 964-8434

Archives nationales à Sherbrooke
225, rue Frontenac, bureau 401
Sherbrooke (Québec) J1H 1K1
819 820-3010

Archives nationales à Trois-Rivières
225, rue des Forges, bureau 208
Trois-Rivières (Québec) G9A 2G7
819 371-6015