Piloter la transformation du SQTD

De l’internalisation au rayonnement dans la francophonie canadienne

Mélanie Dumas
Directrice, Direction de la collection de la Grande Bibliothèque

Gabriella Fanous
Chargée de mission, Bureau de la présidence
et des affaires institutionnelles

Novembre 2026

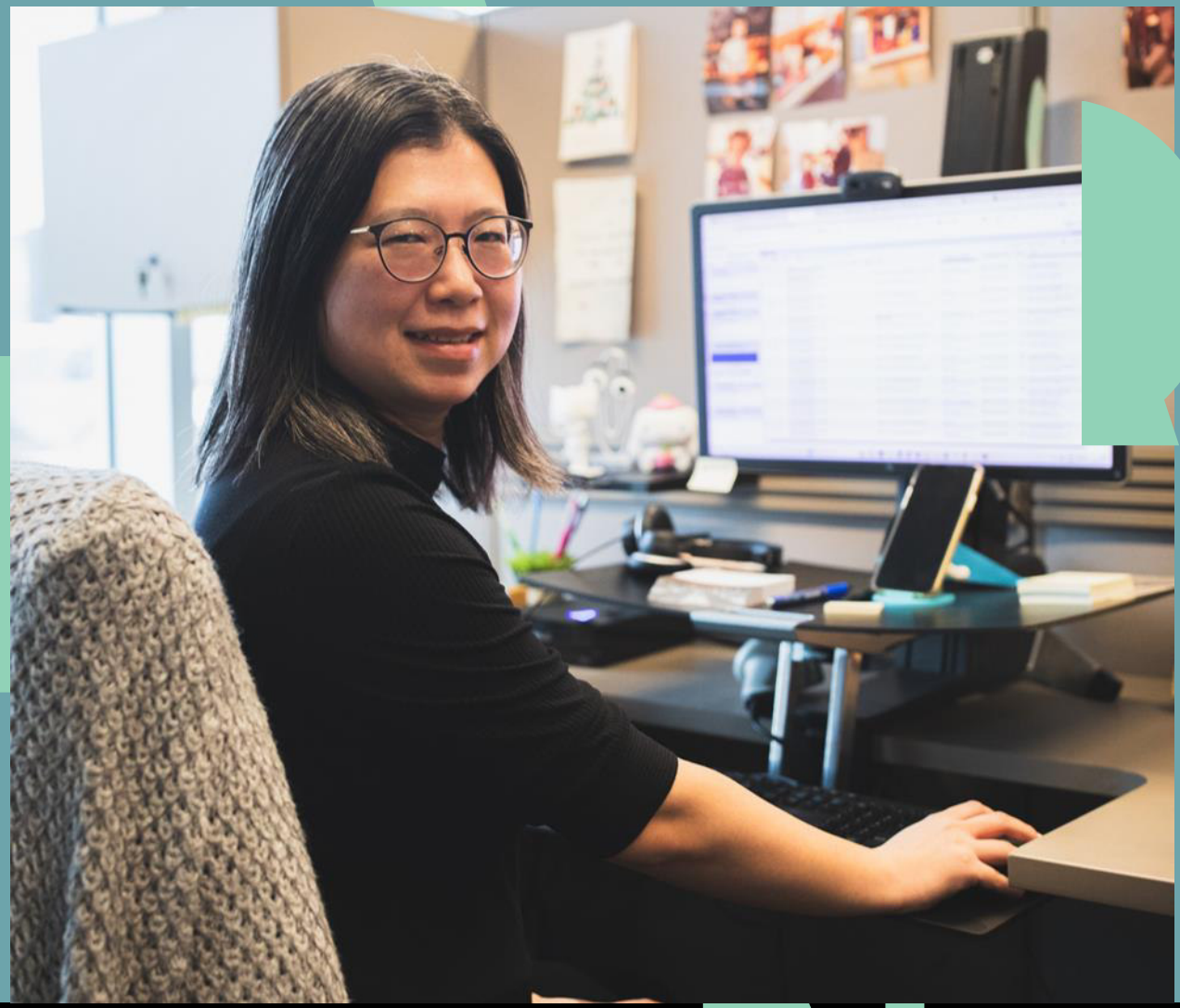


Photo : Mikaël Theimer

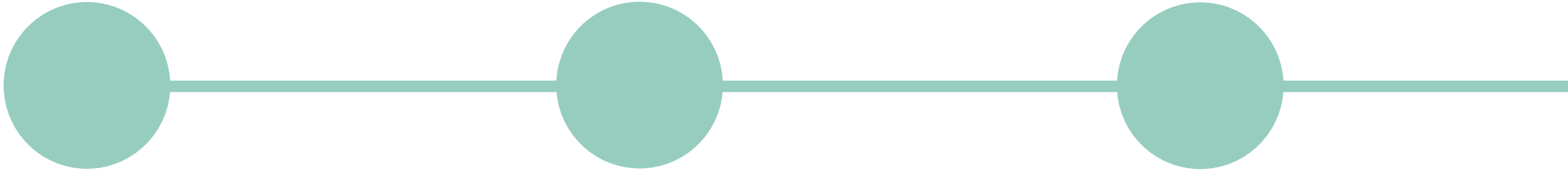
BIBLIOTHÈQUE
ET ARCHIVES
NATIONALES
DU QUÉBEC

Québec

L'émergence du SQTD, un service structurant mais dépendant



La fermeture de SDM révèle une dépendance critique



La rupture

La fermeture annoncée de SDM menace la continuité du service.

La décision

BAnQ reprend la production de notices.

La continuité

Le service est maintenu sans interruption.

Que voulons-nous construire?

Trois questions pour piloter la transition

01

TRANSFORMER

Comment passer d'une reprise urgente à un service maîtrisé, efficace et optimisé?

02

RAYONNER

Comment élargir l'adhésion au SQTD et accroître la découvrabilité des livres québécois dans la francophonie canadienne?

03

PÉRENNISER

Quelles conditions réunir pour pérenniser la transformation et en maximiser l'impact?

Transformer dans l’urgence, dans un context complexe

LE POINT DE DÉPART

3 contraintes simultanées

Une reprise à mener rapidement, sans marge d’erreur.

01 ADMINISTRATIVE

Gel d’embauche au moment où il fallait reprendre le service.

02 TECHNOLOGIQUE

Dépendances critiques, complexité élevée et risque opérationnel.

03 CONTINUITÉ

Aucune interruption acceptable pendant la transition.

Transformer dans l'urgence, sécuriser les six dimensions du service

6

VOLETS

mobilisés en parallèle

01 ÉQUIPES

Mobiliser rapidement et clarifier les responsabilités.

02 SYSTÈMES

Reprendre les opérations critiques et sécuriser les accès.

03 OFFRE

Maintenir les produits et les abonnements pendant la bascule.

04 RÉSEAU

Assurer la continuité pour les clients

05 COMMUNICATIONS

Informer les parties prenantes tout au long de la transition.

06 PROCESSUS

Adapter les façons de faire

Transformer dans la durée, une amélioration continue

CONSOLIDER

Maintenir le service

Sécuriser les opérations critiques

OPTIMISER

Retirer les dépendances

Simplifier les processus

Clarifier les rôles et les communications

BONIFIER

Intégrer VMJ

Adapter l'offre

Renforcer la valeur pour le réseau

La reprise n'a pas marqué la fin du projet : elle a permis de saisir de nouvelles occasions pour accélérer l'évolution de la solution et le développement des affaires.

Rayonner, s’inscrire dans les priorités du gouvernement du Québec

- **Cohérence avec l'action 21 du plan d'action du Ministère de la langue française 2025-2028**
  - Accroître la découvrabilité des livres francophones.
  - Valoriser la chaîne du livre francophone.

- **Un dossier d'affaire pour valider l'intérêt et orienter les prochains étapes.**

Rayonner, un marché confirmé, une notoriété à développer

Le dossier d'affaires a confirmé le marché et dégagé les priorités d'action pour accueillir de nouveaux clients.

UN MARCHÉ CONFIRMÉ

- **Un marché réel hors Québec**
- **Des clientèles diversifiées**
  Bibliothèques publiques, scolaires, collégiales et centres spécialisés
- **Une offre viable et différenciée**
  Métadonnées francophones riches et expertise du contexte documentaire d'ici

PRIORITÉS D'ACTION

- **Structurer une offre à l'échelle canadienne**
- **Assurer la qualité du service**
- **Accroître sa notoriété et cibler le démarchage**
- **Automatiser l'abonnement et la gestion client**

Rayonner, un changement de posture

Étendre la portée sans fragiliser le service

OCCASIONS

- **Revenus autonomes hors Québec**
- **Commercialisation fidèle à la mission**
- **Découvrabilité des contenus francophones**

DÉFIS

- **Passer à une logique de vente et d'affaire**
- **Moderniser les pratiques et optimiser les processus**
- **Faire évoluer les outils de communication**

Rayonner, des résultats probants

407
Institutions desservies

3 932
Points de service desservis

2 834
Utilisateurs actifs

2 231 652
Notices bibliographiques téléchargées en 2025-2026

43 812
Notices d'autorité versées par les contributeurs

8
Provinces et territoires desservis

Pérenniser, pour un impact durable

PROTÉGER LA QUALITÉ DU SERVICE

Une croissance calibrée sur la capacité de gestion de nouveaux clients, la continuité des opérations et la mission publique.

DÉVELOPPEMENT D'AFFAIRES CIBLÉ

Repérer et solliciter proactivement de nouveaux clients, au rythme de notre capacité.

RÉINVESTIR LES REVENUS

- Produit et qualité du service
- Processus et gestion client
- Communications et rayonnement

Un projet encore à ses débuts, une occasion à saisir

Le SQTD ouvre à BAnQ un nouveau champ d'action : redéfinir son rôle dans la francophonie canadienne pour renforcer la découvrabilité et la chaîne du livre francophone.

POUR CONCRÉTISER CETTE AMBITION

01

REVOIR NOTRE POSTURE

Affirmer le rôle de BAnQ au sein de la francophonie canadienne.

02

FAIRE ÉVOLUER LE MODÈLE D'AFFAIRES

Bâtir un rayonnement viable, durable et fidèle à la mission publique.

03

ADAPTER NOS ACTIVITÉS

Soutenir la découvrabilité et l'ensemble de la chaîne du livre francophone.

banq.qc.ca

Région de Montréal : **514 873-1100**
Sans frais (au Québec) : **1 800 363-9028**

MONTRÉAL

Grande Bibliothèque
475, boulevard De Maisonneuve Est
Montréal (Québec) H2L 5C4

Bibliothèque nationale
(site Rosemont)
2275, rue Holt
Montréal (Québec) H2G 3H1

Archives nationales à Montréal
535, avenue Viger Est
Montréal (Québec) H2L 2P3

QUÉBEC

Archives nationales à Québec
Pavillon Louis-Jacques-Casault
Campus de l'Université Laval
1055, avenue du Séminaire
Québec (Québec) G1V 4N1
Téléphone : 418 643-8904

EN RÉGION

Archives nationales à Gaspé
80, boulevard de Gaspé
Gaspé (Québec) G4X 1A9
1 800 363-9028, poste 6573

Archives nationales à Gatineau
855, boulevard de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 8H9
819 568-8798

Archives nationales à Rimouski
337, rue Moreault
Rimouski (Québec) G5L 1P4
418 727-3500

Archives nationales à Rouyn-Noranda
27, rue du Terminus Ouest
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2P3
819 763-3484

Archives nationales à Saguenay
930, rue Jacques-Cartier Est,
bureau C-103
Saguenay (Québec) G7H 7K9
418 698-3516

Archives nationales à Sept-Iles
700, boulevard Laure, bureau 190
Sept-Îles (Québec) G4R 1Y1
418 964-8434

Archives nationales à Sherbrooke
225, rue Frontenac, bureau 401
Sherbrooke (Québec) J1H 1K1
819 820-3010

Archives nationales à Trois-Rivières
225, rue des Forges, bureau 208
Trois-Rivières (Québec) G9A 2G7
819 371-6015