

03 novembre 2026
Grande Bibliothèque de Montréal
05

Transformations & Leadership

Milieux documentaires, justice informationnelle et leadership éthique : entre théorie des valeurs humaines et Ubuntu en contexte africain.

Bernard DIONE, PhD| École de Bibliothécaires, Archivistes et Documentalistes (EBAD), Université Cheikh Anta Diop de Dakar
Dakar, Sénégal

CPI congrès des professionnel·le·s de l'information

Plan de la présentation

- En guise d’introduction : Des milieux documentaires sous pression
- Problématique
- Théorie des valeurs de schwartz & Ubuntu
- Chantiers pour un renouvellement profession
- Pour ne pas conclure : lancer la discussion

Introduction

Des milieux documentaires sont sous pression à cause de:

- Une re configuration numérique ;
- Une exacerbation des inégalités dans l'accès au savoir ;
- Liberté intellectuelle menacée.

Questions :

Cette tension invite à interroger les fondements axiologiques du professionnalisme documentaire lui-même en se demandant : Quel rôle social et éthique doivent jouer les bibliothèques et les centres de documentation africains ?

Problématique

Problématique

Quelles valeurs devraient guider l'action des bibliothécaires et documentalistes lorsque l'accès à l'information cesse d'être une simple prérogative individuelle pour devenir un enjeu de justice collective ?

Hypothèse

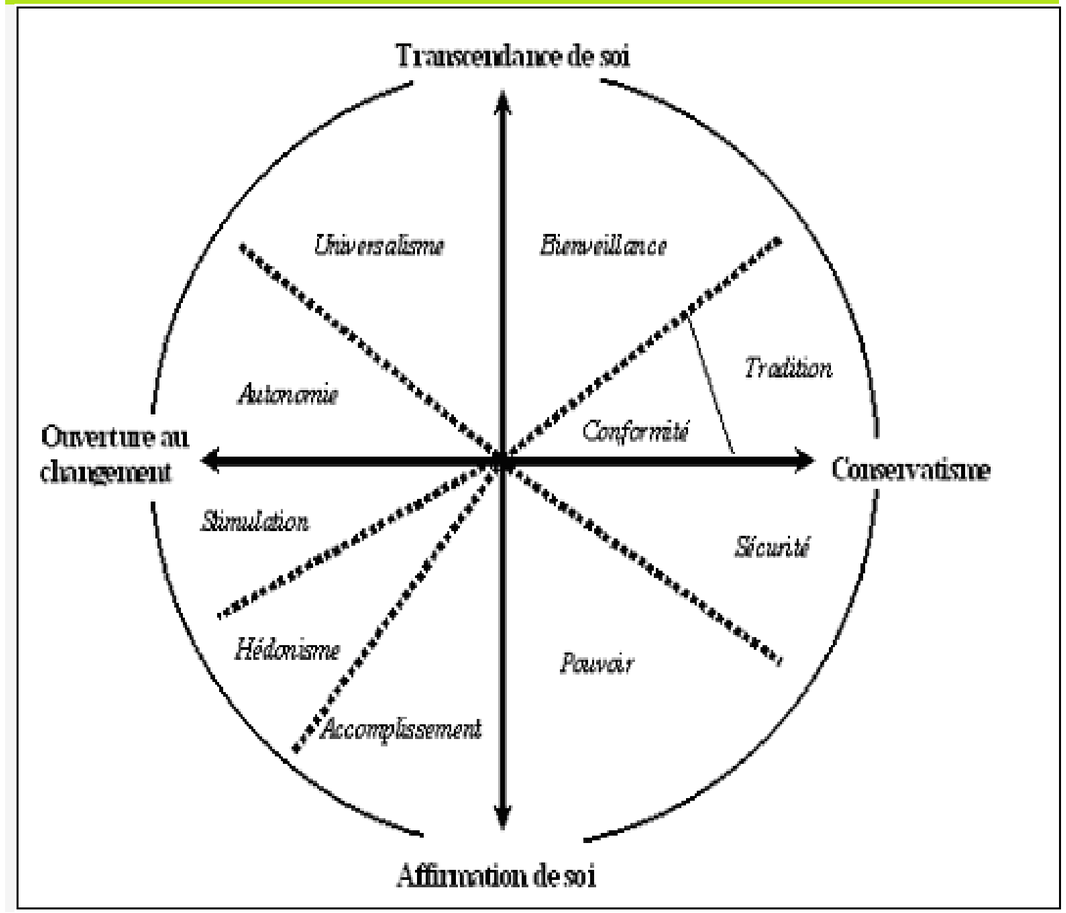
Une articulation de la théorie des valeurs de Schwartz (notamment les valeurs de l’axe « Dépassement de soi » à savoir : « universalisme » et « bienveillance ») avec l’éthique Ubuntu peut servir à fonder un leadership transformateur, capable de répondre à trois défis :

1. Inclusivité des publics vulnérables
2. Résistance aux censures contemporaines
3. Justice informationnelle effective

La théorie des valeurs de Shalom Schwartz

Deux axes bipolaires

- La polarité « Conservatisme / Ouverture au changement » éclaire la tension récurrente entre l'impératif institutionnel de préservation patrimoniale (logique de sécurité et de tradition) et les dynamiques d'innovation sociale portées par les bibliothèques comme tiers-lieux d'expérimentation communautaire (logique de stimulation et d'autodétermination).
- La polarité « Dépassement de soi / Affirmation de soi » permet de penser l'opposition entre une posture de neutralité documentaire, historiquement revendiquée par la profession, et un engagement éthique explicite en faveur des publics marginalisés, engagement que plusieurs auteurs considèrent aujourd'hui comme constitutif de la mission bibliothéconomique



Le système de valeurs « circumplex », d'après S. Schwartz (1992, 1996)

Trois tensions normatives du métier

Conservation institutionnelle Sécurité · tradition	⇄	**Innovation sociale** Stimulation · autodétermination
Neutralité documentaire Posture historique de la profession	⇄	**Engagement éthique** Buschman, 2003 ; Samek, 2007
Standardisation des pratiques Référentiels internationaux	⇄	Diversités épistémiques Santos, 2014

CPI congrès des professionnel·le·s de l'information

Ubuntu : une ontologie relationnelle

Principe fondateur

Umuntu ngumuntu ngabantu

« Une personne est une personne grâce aux autres »



Une personne relationnelle

L'individu advient à l'humanité par ses relations aux autres (Mbiti, 1969 ; Diagne, 2024a).



Réciprocité et solidarité

Fondement d'une éthique communautaire de la responsabilité (Ramose, 1999 ; Shutte, 2001 ; Metz, 2011).



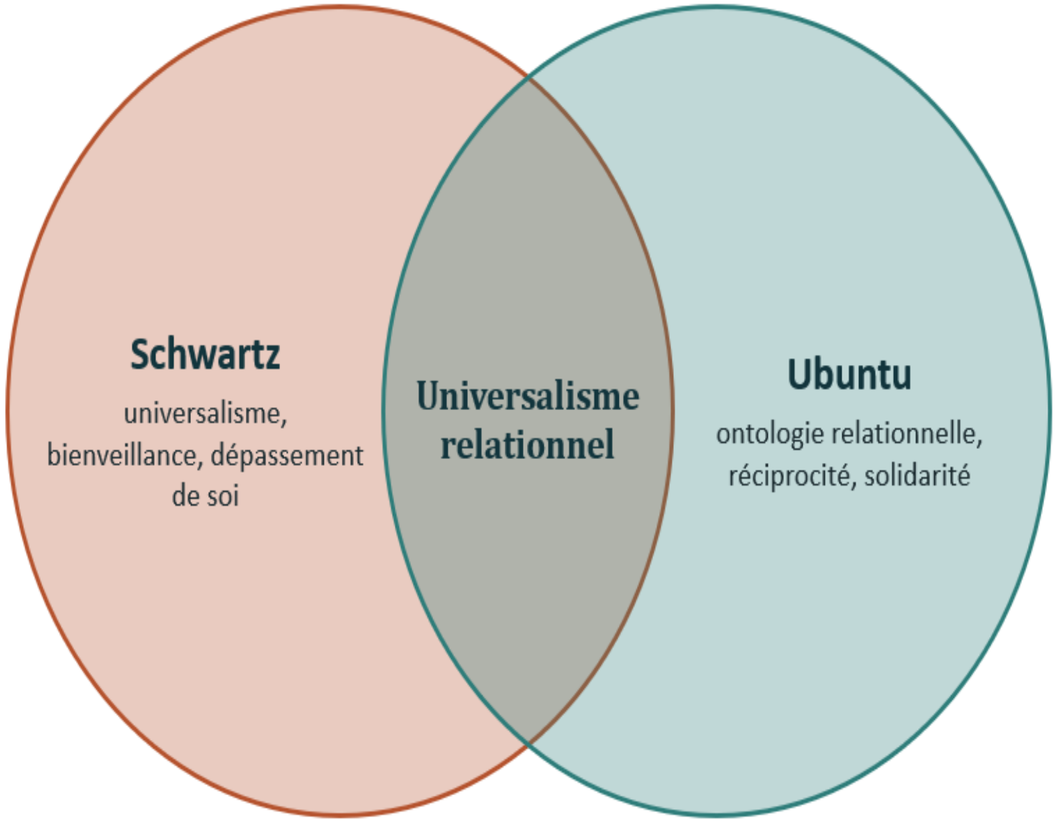
Une portée universalisable

Un dialogue possible avec d'autres traditions éthiques (Wiredu, 1996 ; Letseka, 2012).

L'information comme bien commun

	Approche individualiste dominante	Lecture Ubuntu
Accès à l'information	Prérogative individuelle	Bien commun structuré par la réciprocité
Principe moral	Liberté d'expression de chacun	Solidarité et responsabilité collective
Savoirs légitimes	Standards hérités de la colonisation	Savoirs endogènes, langues locales, pratiques informelles
Justice informationnelle	Distribution équitable des ressources	Distribution, reconnaissance et participation communautaire

Un universalisme relationnel



Situer l'universalisme dans des rapports de pouvoir concrets, hérités de la colonialité du savoir.

Passer de la redistribution à la reconnaissance et à la participation

Fonder un leadership transformateur, enraciné dans la communauté.

Trois censures, une réponse éthique

Censure politique

Restrictions de la liberté d'accès à l'information publique

RÉPONSE
Défendre la liberté intellectuelle et plaider pour un accès libre et ouvert à l’information.

Censure structurelle

Manque d'infrastructures, de financements et de compétences : pauvreté informationnelle (Britz, 2004) et fracture numérique

RÉPONSE
Renforcer la médiation pour les publics vulnérables.

Censure algorithmique

Hiérarchisation automatisée par des plateformes qui échappent aux professionnels comme aux usagers.

RÉPONSE
Développer l'esprit critique et la médiation active.

Des pratiques qui incarnent le cadre théorique (Ubuntu + la théorie des valeurs de Shalom Schwartz)

Bibliothèques communautaires rurales

Gestion collective, bénévolat communautaire et collections adaptées aux langues locales.
(Mostert, 1998)

LECTURE DU CADRE
Ubuntu en acte : le service émane de la communauté

Inclusion des publics vulnérables

Alphabétisation numérique et services itinérants vers les zones périurbaines défavorisées.
(Stilwell, 2016)

LECTURE DU CADRE
Bienveillance et responsabilité collective

Savoirs endogènes et patrimoines oraux

Collecte et valorisation de formes de savoir exclues des dispositifs hérités de la colonisation.
(Wa Thiong'o, 1986, Zeleza, 2006)

LECTURE DU CADRE
Reconnaissance épistémique des savoirs locaux

Trois chantiers de renouvellement

Formation

Intégrer les cadres éthiques endogènes, dont l'Ubuntu, aux référentiels déontologiques internationaux.

Gouvernance

Associer les communautés d'usagers aux priorités et à l'évaluation, en rupture avec la gouvernance descendante coloniale.

Esprit critique

Outiller les professionnels face à la hiérarchisation automatisée de l'information

Ce que nous retenons

1

Deux cadres complémentaires
Schwartz cartographie les tensions, l'Ubuntu les enracine.

2

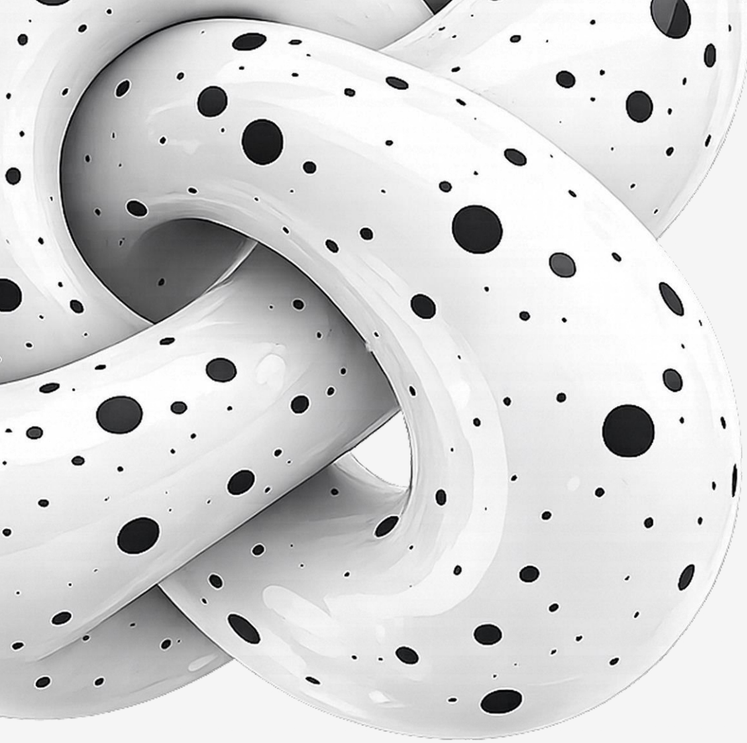
Un universalisme relationnel par opposition à un universalisme de surplomb
La solidarité humaine, sans abstraction des rapports de pouvoir.

3

Un leadership transformateur
Inclusion, résistance aux censures, justice informationnelle.

Pour lancer la discussion

Comment former, dès aujourd'hui, des professionnels capables de porter ce leadership éthique en contexte africain ?



03 novembre 2026
Grande Bibliothèque de Montréal
05

Transformations & Leadership

Merci !

Questions et échanges

