

03 novembre 2026
Grande Bibliothèque de Montréal
05

Transformations & Leadership

«Je ne savais pas qu'on avait une bibliothèque!»: Comment nous avons réinventé notre bibliothèque

Sophie Fillion | Santé Québec Montérégie-Est

CPI congrès des professionnel·le·s de l'information

Qui suis-je?

Bibliothécaire

Graduée de l’EBSI en 2023

Travaille à Montérégie-Est depuis 2 ans

Passionnée en compétences informationnelles

Parcours varié



Portrait de Montérégie-Est et sa bibliothèque

Plus de 16 500 employés et 906 médecins, dentistes et pharmaciens

3 485 km2 de superficie



La bibliothèque fait parti de la DERI



Notre offre de service

Prêts de livres imprimés et numériques

Accès aux bases de données et revues scientifiques

Achat de documentation

Recherche documentaire et veille

PEB

Bulletin de nouveautés

État de la situation avant 2024

Santécom

Création d'un poste de bibliothécaire



État de la situation avant 2024

Stagiaire en gestion

Revue de la littérature
- Hartfiel et al. (2020) Bibliothécaire en résidence
- CHLA Standards
- MLA Standards

Tendances mondiales et locales

Propositions:
- IA
- Bibliothèque «hors les murs»
- Optimiser les espaces physiques
- Numérisation des collections
- Optimiser intranet

Projet de transformation 2025

Bibliothécaire en résidence

Déménagement

Développement de services pour chercheurs/ étudiants/ gestionnaires

IA

Visibilité dans l'intranet

Bibliothécaire en résidence

Année 1 : projet pilote dans nos deux GMF-U avec résidents en médecine

- Clubs de lecture
- Soutien projet d'érudition

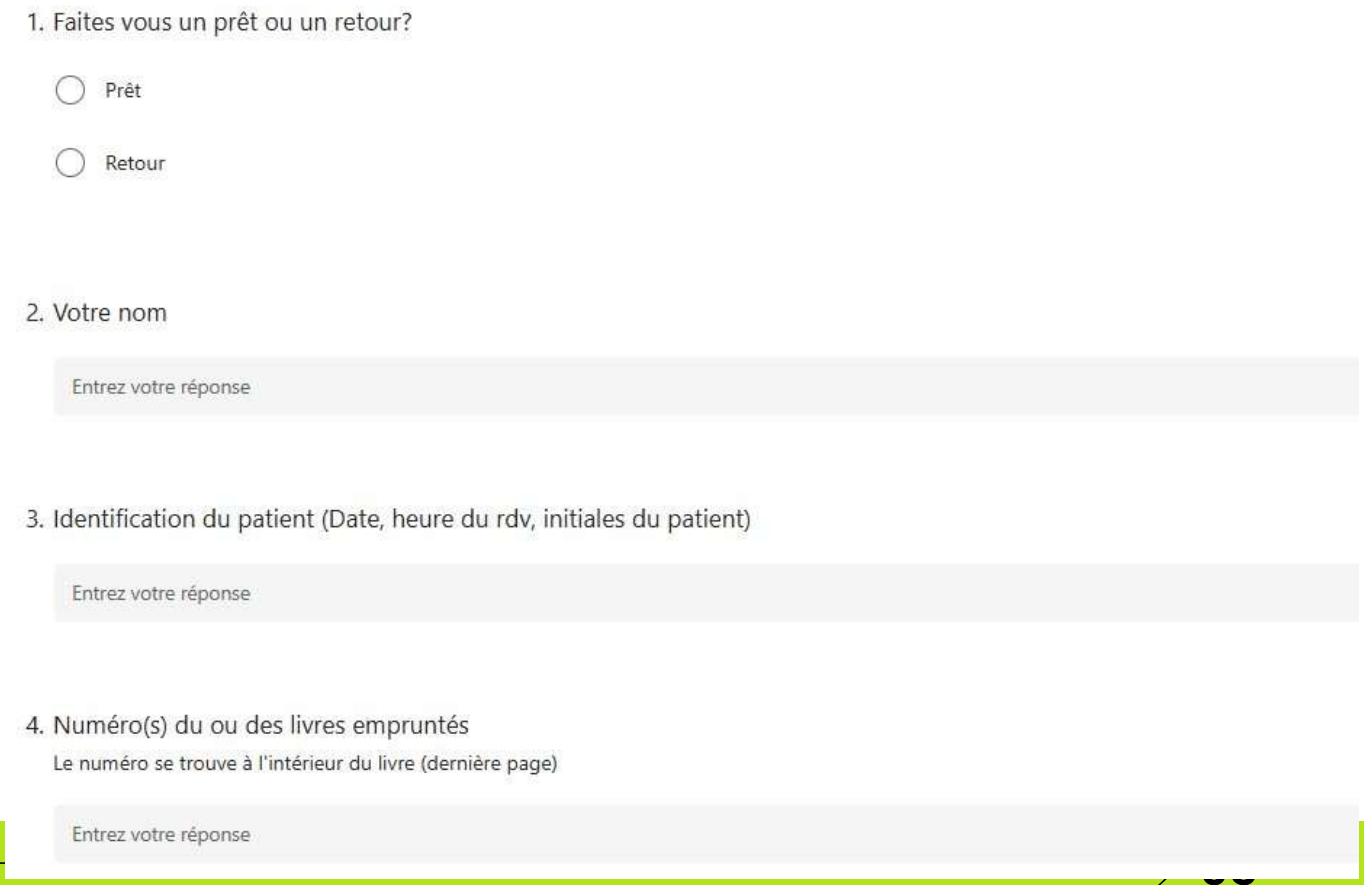
Année 2 : ouverture aux différentes équipes + nouveau cycle de résidents





Bibliothécaire en résidence

Projet découlant
Bibliothèque pour
apprenants et patients


1. Faites vous un prêt ou un retour?

Prêt

Retour

2. Votre nom

Entrez votre réponse

3. Identification du patient (Date, heure du rdv, initiales du patient)

Entrez votre réponse

4. Numéro(s) du ou des livres empruntés

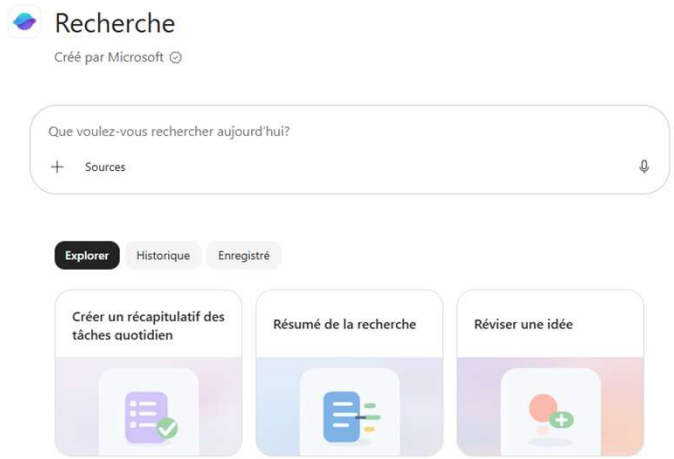
Le numéro se trouve à l'intérieur du livre (dernière page)

Entrez votre réponse

IA

Elicit Consensus Undermind OpenEvidence

Sensibilisation sur utilisation éthique et responsible d'outil d'IAg pour la recherche documentaire





CPI congrès des professionnel·le·s de l'information

Visibilité dans l’intranet



Visibilité dans l’intranet











Littérature jeunesse comme outil d'accompagnement



Compte tenu du mandat régional en service jeunesse de la Montérégie-Est, la bibliothèque offre une collection jeunesse riche et diversifiée, mise à la disposition des intervenants pour soutenir leurs activités professionnelles et leurs interventions sur le terrain.

Plusieurs livres peuvent aussi être utiles aux parents vivant une situation avec leurs enfants.

Le chien familial est mort? Considérez La mouche dans l'aspirateur

Un grand changement s'en vient et vous constatez de l'anxiété chez votre enfant? Considérez L'anxiété de Timothée

Du déménagement à l'intimidation, n'hésitez pas de nous solliciter pour des conseils personnalisés.

La bibliothèque : votre gain de temps



Vous faites une recherche d'information et ça vous prends plus que 10 minutes?

Ce n'est peut-être pas la meilleure façon d'utiliser votre temps si précieux!

L'équipe de la bibliothèque est formée en recherche documentaire et peut vous sauver *beaucoup* de temps.

Pour plus d'informations sur le service de la recherche, consultez cette actualité.

N'hésitez pas d'utiliser ce service, c'est là pour vous!

Nous contacter

Mise en valeur de la bibliothèque







Les clés du succès

- **Implication de ses gestionnaires**
- **Visibilité!**
- **Être à l’affût d’opportunités**
- **Gestion du changement**
- **Les projets pilote sont vos amis!**

Références

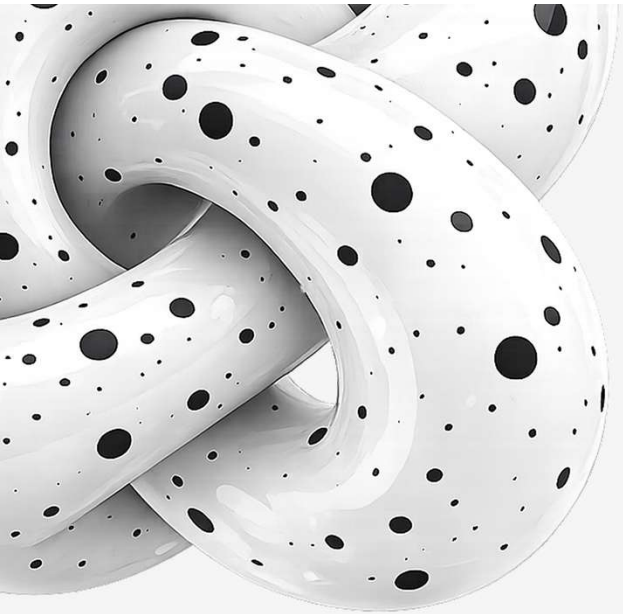
Photos prises par l'équipe de la Direction d'enseignement, recherche et innovation du CISSSME.

CISSS de la Montérégie-Est. (s.d.) À propos. https://www.santemonteregie.qc.ca/est/organisation

Frati, F., Kleinberg, J., et Oja, L. A. (2020). CHLA standards for library and information services in Canadian health & social services institutions 2020. *Journal of the Canadian Health Libraries Association*, *41*(2), 14-27. https://doi.org/10.29173/jchla29526

Hartfiel, N., Sadera, G., Treadway, V., Lawrence, C., et Edwards, R. T. (2020). A clinical librarian in a hospital critical care unit may generate a positive return on investment. *Health Information and Libraries Journal, 38*(2), 97-112. https://doi.org/10.1111/hir.12332

Tarabula, J., Gibson, D. S., Jivanelli, B., Lindsay, J. M., Macias, A., McGowan, S., Mills, L., & McLaughlin, L. (2022). Standards of practice for hospital libraries and librarians, 2022: Medical Library Association Hospital Libraries Caucus Standards Task Force. *Journal of the Medical Library Association*. https://doi.org/10.5195/jmla.2022.1590



03 novembre 2026
Grande Bibliothèque de Montréal
05

Transformations & Leadership



Merci !

Questions et échanges