COMMENT DÉMARRER UNE TRANSFORMATION

PAR
LOUISE GUILLEMETTE-LABORY
4 NOVEMBRE 2026

Le cas des bibliothèques de Montréal

Pourquoi une transformation ?

- ✓ Évolution des usages informationnels et culturels ;
- ✓ Transformation des attentes des publics ;
- ✓ Développement du numérique et de l'intelligence artificielle ;
- ✓ Contraintes budgétaires et tensions sur les ressources humaines ;
- ✓ Nécessité de repenser les espaces, les services et les modes de travail ;
- ✓ Évolution du rôle des bibliothèques.

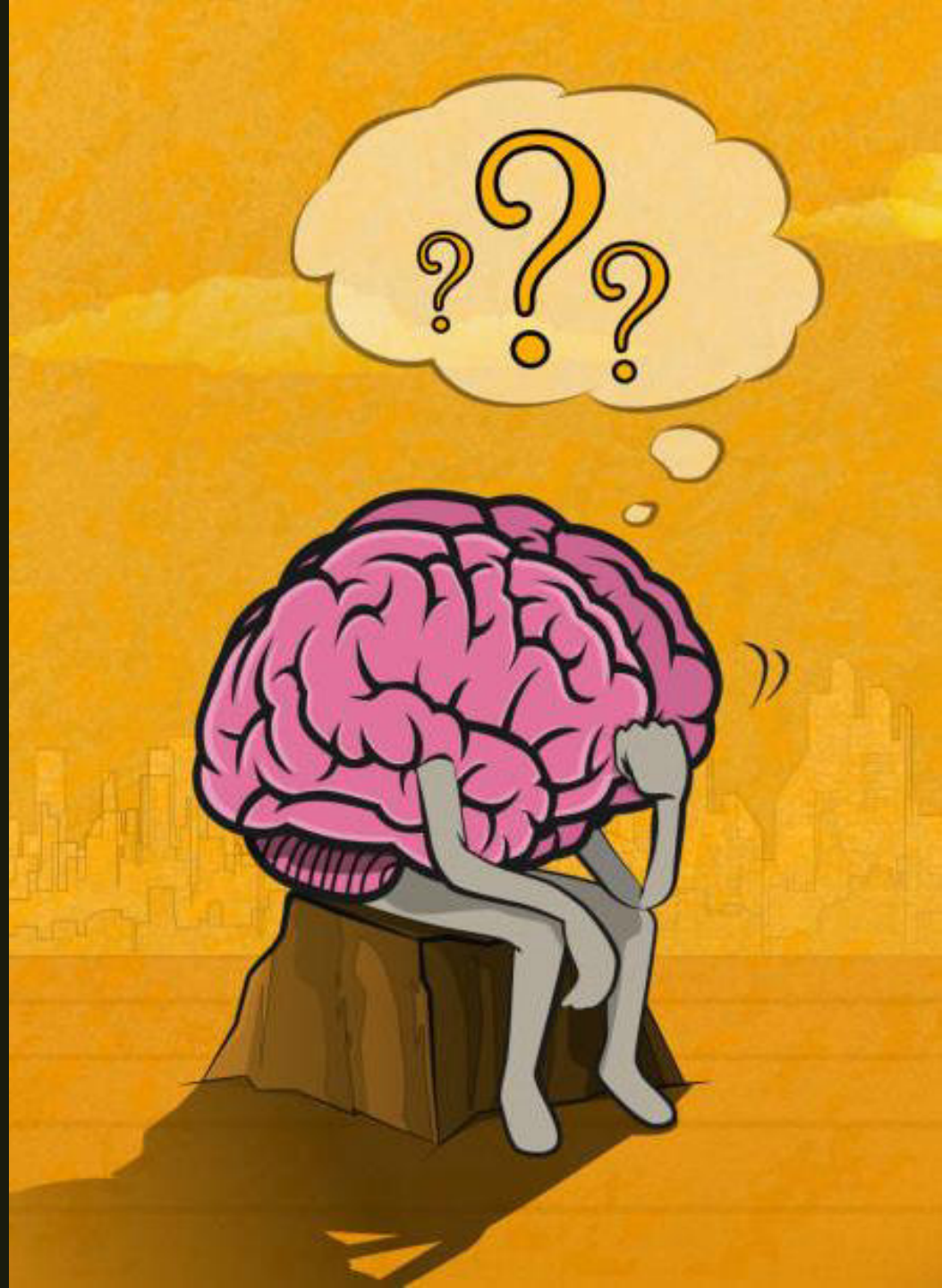
Le cas de Montréal



Suite à la fusion municipale:

Un réseau **disparate** de 57 bibliothèques.

ON COMMENCE PAR QUOI?



1ère étape
État de la situation 1

Diagnostic selon des indicateurs faisant état des ressources tel que :

- √ Ressources humaines équivalant temps plein en distinguant le nombre de bibliothécaires et autres membres du personnel par tranche de 10,000 habitants;
- √ Superficie par tranche de 1,000 habitants;
- √ Heures d'ouverture;
- √ Collections;
- √ Nombre d'ordinateurs fixes et tablettes mises à disposition de la clientèle;
- √ Le nombre d'activités offertes à la population.

1ère étape
État de la situation 2

Diagnostic selon des indicateurs faisant état de la réponse des citoyens tel que :

- √ Nombre d'abonnés;
- √ La fréquentation;
- √ Le nombre de prêts par habitant;
- √ Le nombre d'utilisateurs des ordinateurs fixes et tablettes;
- √ Le nombre de participants aux diverses activités.

2e étape

Comparaison avec un précédent diagnostic et avec des municipalités avec un nombre semblable de citoyens au Québec et au Canada.

1 Million et plus

puis …

500,000

Pourquoi?

3e étape

Établir une mission, vision, valeurs (planification stratégique) permettant de justifier les changements à opérer

√ Cette étape devra se faire en consultation des diverses parties prenantes soit, des représentants du personnel, des usagers et des décideurs.

√ Trouver l'équilibre entre:

- Les besoins du public;

4e étape

Se fixer des objectifs à atteindre (à Montréal on a fixé des normes)

- √ Là aussi ceci devrait se faire en concertation;
- √ Selon chacun des indicateurs tant au niveau des ressources que de la réponse des citoyens;
- √ Estimation de la valeur financière des changements;
- √ Considérer la capacité financière de la municipalité et ajuster.

5e étape
Comment passer de l'intention à une transformation

Plan d'action :

- ✓ **Préciser les différents changements par priorités : importance du problème, nombre de personnes concernées, urgence, faisabilité, ressources nécessaires, les effets attendus;**
- ✓ **Fixer le calendrier de leur mise en place.**

6e étape

Faire approuver les étapes 3, 4 et 5 au fur et à mesure qu'elles sont complétées en mettant de l'avant les justifications énoncées à la 3e étape.

7e étape

- ✓ **Mobiliser** le personnel en leur partageant l'ensemble des changements à apporter et en précisant nos attentes pour chacun d'entre eux.

- ✓ Tester et ajuster.

Ce n’est jamais fini !



Faire des suivis réguliers sur la progression, évaluation et un diagnostic à tous les 2 ou ans

Questions?

