

Agir au quotidien : le leadership des technicien(ne)s en documentation en bibliothèque universitaire

Mariane Léonard
Cheffe Référence et offre pédagogique de première ligne, Bibliothèques des sciences de la santé et scientifiques

Anne Dubois Mercier
Technicienne en documentation, Bibliothèque des lettres et sciences humaines - Référence

Yacine Mansar
Technicien en documentation, Bibliothèque de musique - Référence

4 novembre 2026

Au programme

- **Notre structure : trois secteurs, une première ligne**
- **Médiation et accessibilité : adaptation documentaire et atelier de zines**
- **Animer un atelier « utiliser l'IA pour la recherche documentaire »**
- **Rencontres de référence sur rendez-vous**
- **Conclusion**

Structure des services



Une organisation par secteurs

SECTEUR

Lettres et sciences humaines, livres rares et collections spéciales

Volet première ligne
Référence et offre pédagogique

SECTEUR

Sociétés et création

Volet première ligne
Référence et offre pédagogique

SECTEUR

Sciences de la santé et bibliothèques scientifiques

Volet première ligne
Référence et offre pédagogique

Un ancrage stratégique

Des bibliothèques centrées sur l'humain	**Adaptation documentaire et atelier de zines**
Partenaire de la réussite et de l'enseignement	**Atelier IA en recherche documentaire**
Partenaire de la recherche	**Rencontres de référence sur rendez-vous**

L'adaptation documentaire

Donner accès



L'adaptation documentaire, c'est quoi ?

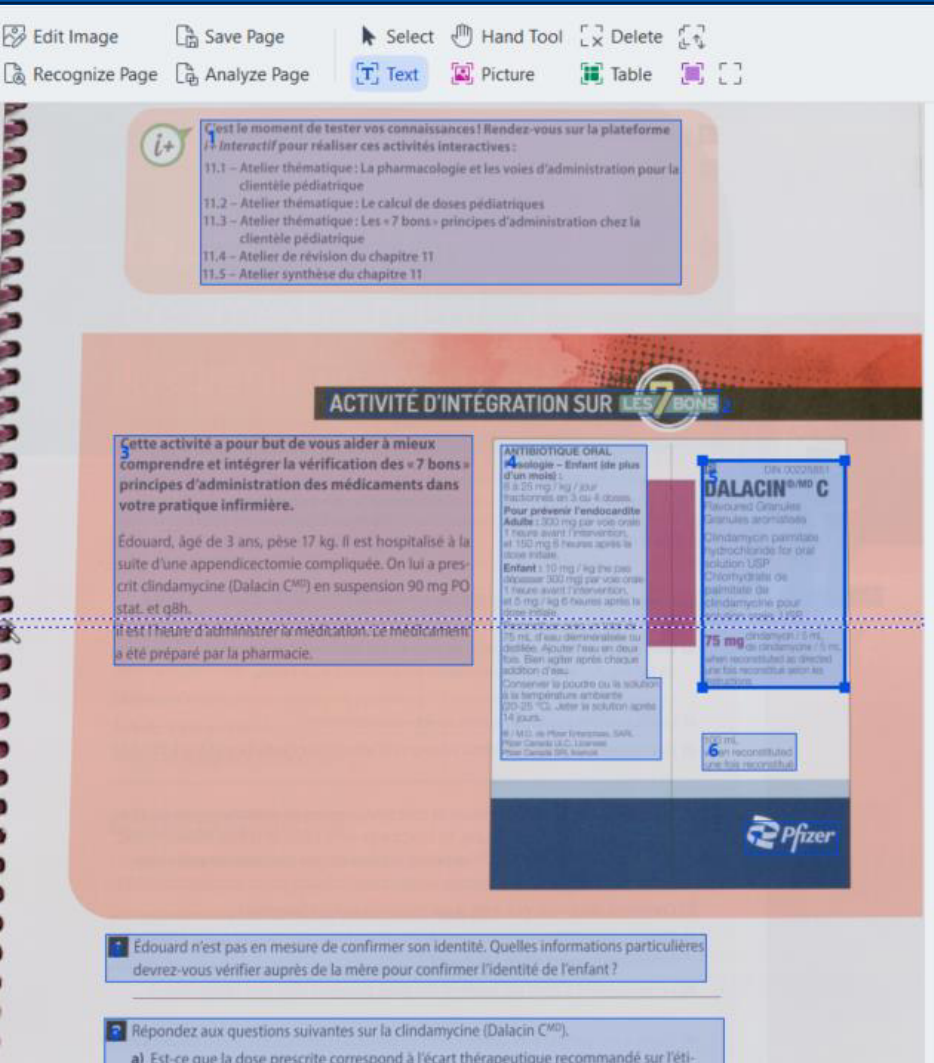
Donner un accès équitable à l'information avec:

- Des documents accessibles
- Des formats de substitution
- Un soutien aux personnes ayant une déficience perceptuelle

Déficience perceptuelle

Limitation ou trouble qui rend difficile ou impossible la lecture d'un document dans son format original (PBUQ, 2026).

Une page ... d'un manuel de 370 pages



Edit Image | Save Page | Select | Hand Tool | Delete | Recognize Page | Analyze Page | Text | Picture | Table | Style Editor | Verdana | 14 | Find | Redact

{PAGE 255}

C'est le moment de tester vos connaissances ! Rendez-vous sur la plateforme i+Interactif pour réaliser ces activités interactives:
11.1 - Atelier thématique: La pharmacologie et les voies d'administration pour la clientèle pédiatrique
11.2 - Atelier thématique: Le calcul de doses pédiatriques
11.3 - Atelier thématique: Les«7 bons» principes d'administration chez la clientèle pédiatrique
11.4 - Atelier de révision du chapitre 11
11.5 - Atelier synthèse du chapitre 11

ACTIVITÉ D'INTÉGRATION SUR les 7 bons

Cette activité a pour but de vous aider à mieux comprendre et intégrer la vérification des « 7 bons » principes d'administration des médicaments dans votre pratique infirmière.
Édouard, âgé de 3 ans, pèse 17 kg. Il est hospitalisé à la suite d'une appendicectomie compliquée. On lui a prescrit clindamycine (Dalacin CMD) en suspension 90 mg PO stat. et q8h.
Il est l'heure d'administrer la médication. Le médicament a été préparé par la pharmacie.

ANTIBIOTIQUE ORAL
Posologie - Enfant (de plus d'un mois) :
8 à 25 mg / kg / jour fractionnés en 3 ou 4 doses.
Pour prévenir l'endocardite Adulte : 300 mg par voie orale 1 heure avant l'intervention, et 150 mg 6 heures après la dose initiale.
Enfant : 10 mg / kg (ne pas dépasser 300 mg) par voie orale 1 heure avant l'intervention, et 5 mg / kg 6 heures après la dose initiale.
Reconstituer avec un total de 75 mL d'eau déminéralisée ou distillée. Ajouter l'eau en deux fois. Bien agiter après chaque addition d'eau.
Conserver la poudre ou la solution à la température ambiante (20-25 °C). Jeter la solution après 14 jours.
® / M.D. de Pfizer Enterprises, SARL Pfizer Canada ULC, Licensee Pfizer Canada SRI, licencié

DIN 00225851
DALACIN® MDC
Flavoured Granules Granules aromatisés
Clindamycin palmitate hydrochloride for oral solution USP Chlorhydrate de palmitate de clindamycine pour solution orale, USP
75 mg clindamycin /5 mL de clindamycine / 5 mL when reconstituted as directed une fois reconstitué selon les instructions

100 mL
when reconstituted une fois reconstitué

Pfizer

1 Édouard n'est pas en mesure de confirmer son identité. Quelles informations particulières devrez-vous vérifier auprès de la mère pour confirmer l'identité de l'enfant?

2 Répondez aux questions suivantes sur la clindamycine (Dalacin C MD).
a) Est-ce que la dose prescrite correspond à l'écart thérapeutique recommandé sur l'étiquette du médicament ?

Oser prendre les devants

Lors de l'implantation :

- Croire au projet
- Être proactive dans son apprentissage
- Tenir le cap

Maintenant :

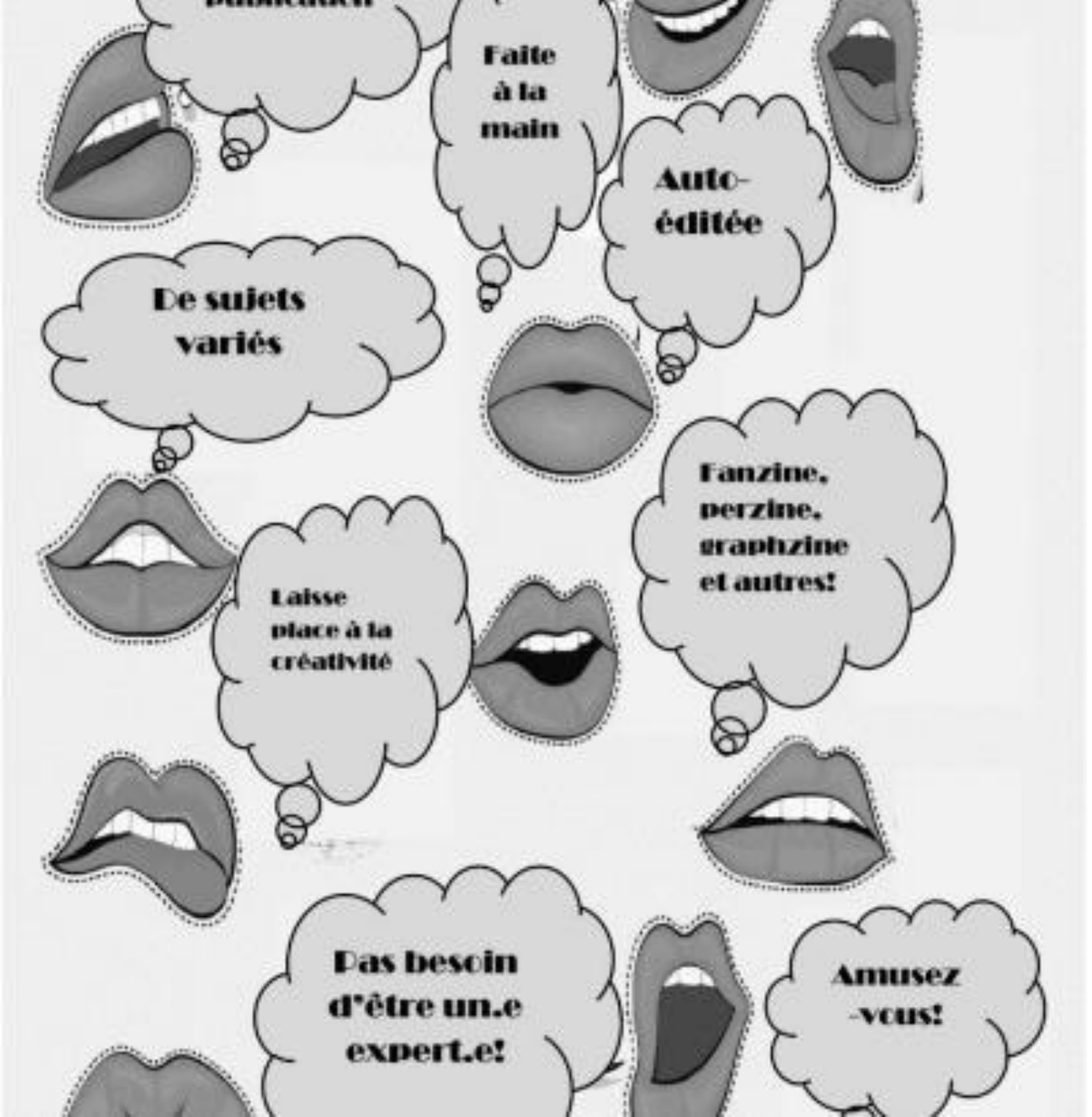
- Développer notre expertise
- Collaborer
- Faire évoluer notre profession

L'atelier de zines

Un espace de médiation



Un zine, c'est quoi ?

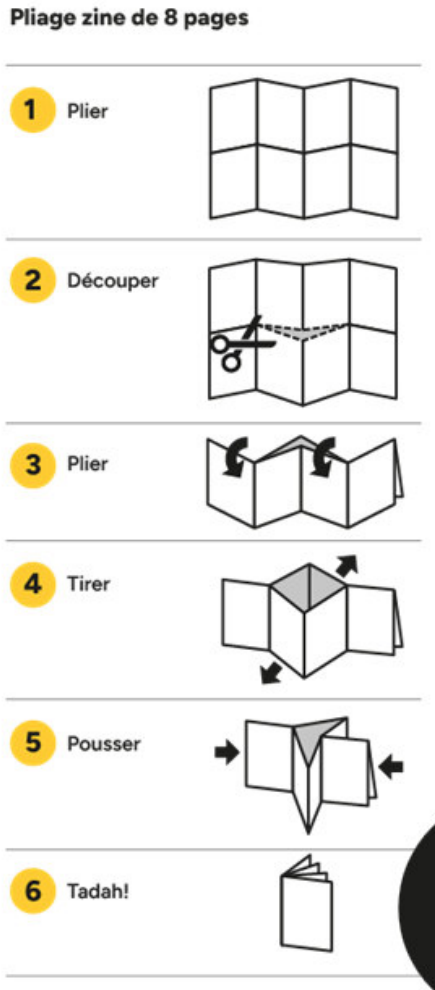


La collection

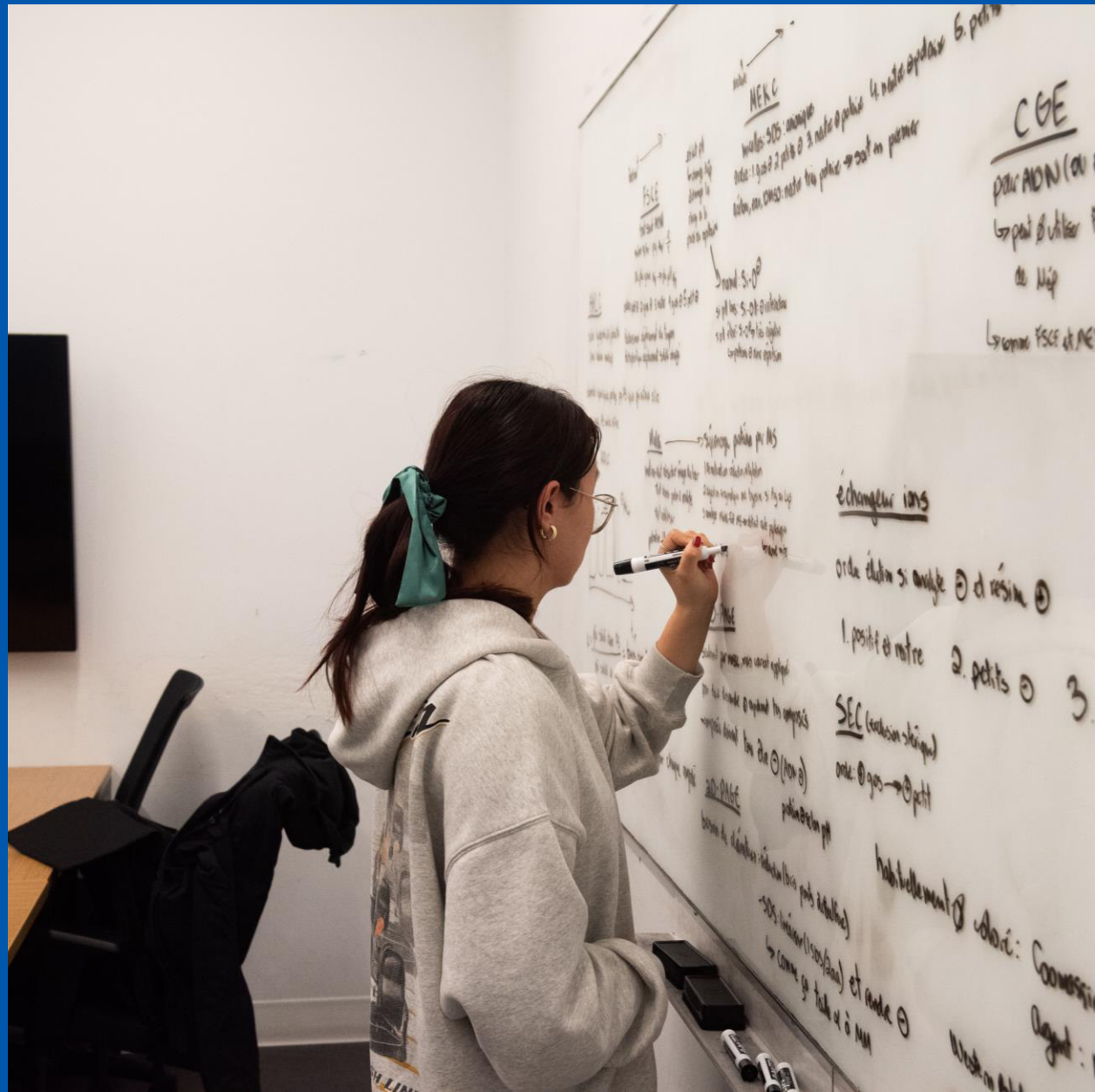


Oser prendre les devants

- Se former
- Amener des initiatives
- Changer sa posture professionnelle



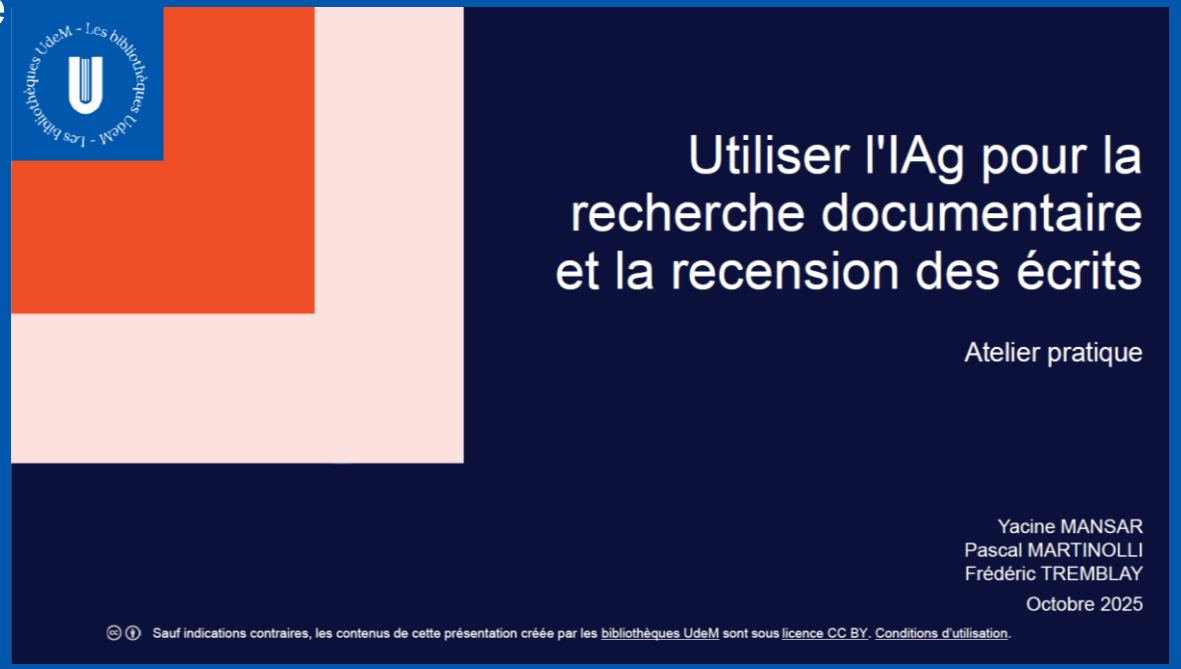
Animer un atelier « utiliser l’IA pour la recherche documentaire »



Yacine Mansar,
Technicien en documentation - Référence - Première ligne
Bibliothèques de l'UdeM

Mise en contexte

- Demande du Centre de pédagogie universitaire (CPU)
- Public cible : professeur(e)s et chargé(e)s de cours
- Objectifs et format de l’atelier : expérimenter les outils IA
- Collaboration bibliothécaire et techniciens en documentation



Préparation de l'atelier

Tester, comparer, réfléchir

- 6 outils IA testés
- Comparaison
  recherche outils traditionnels vs. outils IA
- Expérience utilisateur
- Création d’un outil : BINGO critique de l’IAg



Création d'un outil : BINGO critique de l'IAg

- Répertorier nos observations en 5 catégories
- Donner une grille de lecture aux participants
- Encourager le recul critique de l'utilisateur des outils IA

BINGO critique de l'IAg pour la recherche de documents

Corpus de l'outil	Je ne connais pas la composition du **corpus complet** de l'outil	Je ne sais pas si les **rétractions** sont écartées	Je repère des revues **d'éditeurs « douteux »**
Interprétation de ma demande par l'outil	L'outil répond mieux aux demandes **courtes** ou bien aux demandes **longues**.	Ma demande est **reformulée** (avec ou sans mon intervention).	Ma demande semble **filtrée/ censurée**.
	Le **cadrage rédactique** de ma demande, avec des informations trop contextuelles semble contre-productif. (« je fais un travail dirigé de maîtrise… je veux des documents en français… je veux de la littérature grise»)	Face à un manque de résultats, ma demande est **modifiée** pour explorer un autre sujet connexe.	Ma demande en language naturel est **transformée** en mots-clés et en booléens classiques.
	Utilise abusivement les termes « **revue systématique**» ou « **consensus** » pour décrire son processus ou ses résultats.	Je (ne) sais (pas) si ma demande est traitée en mots-clés + **booléens**, ou en **sémantique**, ou par **citation**, ou par un mélange des trois.	Le processus de traitement de ma demande n'est **pas documenté**, ou il est **succint** ou il est **détaillé**.
Appariement de ma demande avec les résultats	Je ne sais pas si la recherche se fait sur les **résumés** ou sur le **texte intégral** ou sur les deux.	La réponse est d'**abord calculée** puis des sources sont trouvées (souvent pour l'extraction ou l'exploration de sujet).	Je n'arrive pas à repérer le **niveau d'exhaustivité** des résultats à ma demande.
Sélection des résultats	Je n'ai **pas de contrôle** sur la sélection de documents proposée en résultat.	Je ne sais comment il a **sélectionné** et **ordonné** les références repérées.	Je ne sais pas si tous les documents sont évalués sur le même pied **d'égalité** (date, qualité de la revue, etc.).
	Je repère des **références inventées**, ou **des résumés/ synthèses / extraits non fidèles** au contenu réel du document synthétisé.	L'outil me propose de **recadrer mon sujet** sur un aspect trivial ou selon un plan médiocre.	L'outil ne me pousse pas à **chercher ailleurs** ni à chercher différemment ni **à vérifier**.
Synthèses/ extraction d'information depuis les résultats	Je ne sais pas si la synthèse se base sur le **résumé** ou le **texte intégral** des résultats sélectionnés.	Je ne connais pas la **proportion générée** par le modèle de langue ni la **proportion apportée** par les résultats de recherche.	Je ne sais pas si la synthèse est **filtrée / censurée**.

Outils IAg testés avec ce Bingo (par ordre alphabétique) : Asta.allen.ai; Consensus.app; Elicit.com; Evidencehunt.com; Getliner.com; Keenious.com; Platform.futurehouse.com; SciSpace.com ; Undermind.ai

Le contenu de ce document créé par les bibliothèques UdeM est sous licence CC BY. Conditions d'utilisation https://boite-outils.blb.umontreal.ca/id.php?content_id=37726345 Dernière mise à jour du document : 28 octobre 2025

Déroulement de l’atelier

- Plan de match de l’atelier :
  - Présentation de la théorie (Pascal)
  - Animation en petit groupe
  - Mise en commun en grand groupe

- Atelier expérientiel
  - Centre sur la personne apprenante
  - Apprentissage par la pratique
  - Mise en commun entre les participants



Bilans des ateliers

- **3 ateliers :**

  21 octobre 2025 (19 participants) en présentiel

  6 février 2026 (29 participants) en ligne

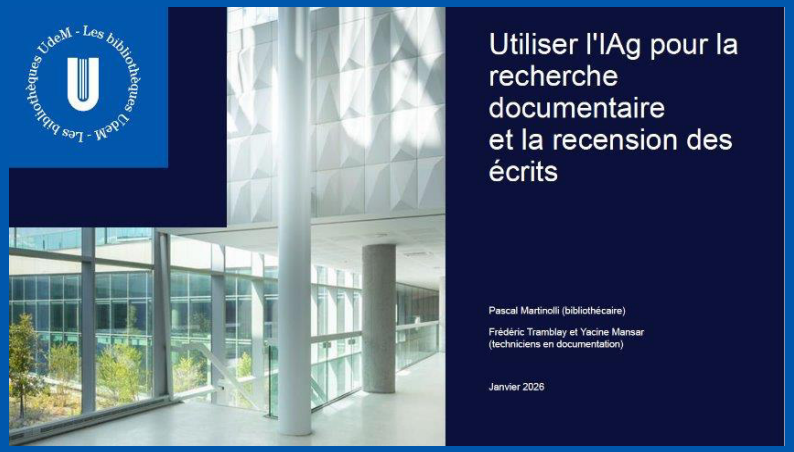
  25 septembre 2026 (64 participants) en ligne

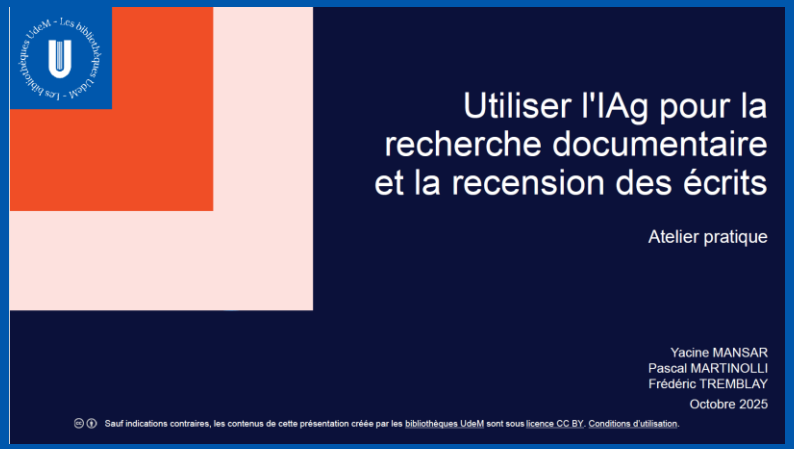
- **Rétroactions des participants :**

  Des échanges stimulants et enrichissants

  Des réactions variées

  Confiance dans le rôle des bibliothèques







Retours sur l’expérience

- Collaboration bibliothécaire – techniciens en documentation
- Développement et transfert de compétences
- Évolution du rôle des technicien(ne)s en documentation
- Coup de cœur pour le format atelier expérientiel

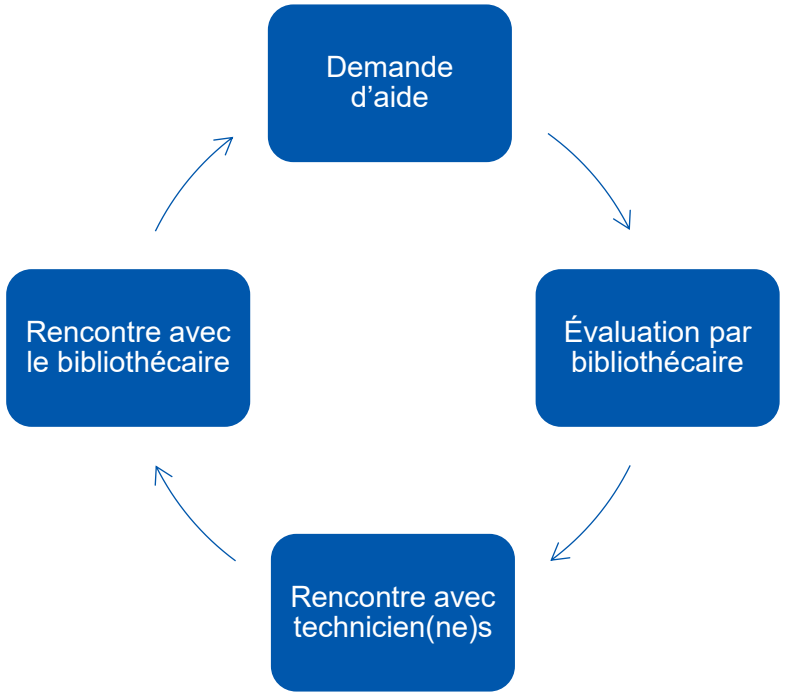


Rencontres de référence sur rendez-vous



Le parcours d’un rendez-vous

La première ligne en recherche: les technicien(ne)s en documentation

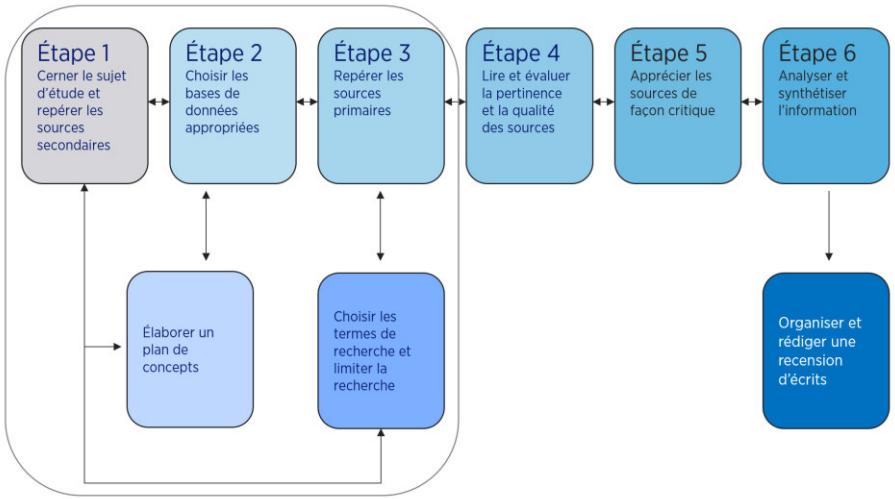


Types de demandes

Initiation à plusieurs outils

- Outils bibliographiques
- Bases de données
- Outils d’IA
- Plan de concepts

Étapes de la recherche documentaire



1	(Food adj2 (insecurit* or securit* or supply or supplies or behaviour or behavior)).ab,kw,ti.	18034
2	food supply/ or food insecurity/ or food security/ or Feeding Behavior/	97602
3	1 or 2	109543
4	food/	34048
5	(Health or Mental health or Mental disorder* or Physical Health or Wellness or Well-being or Wellbeing or Psychological Health).ab,kw,ti.	2085888
6	Mental Health/ or Health/ or exp Mental Disorders/ or exp Stress, Psychological/ or Depression/	1496370
7	5 or 6	3298988
8	(Student* or Higher education or Universit* or Graduat* or Undergraduat* or Postgraduat*).ab,kw,ti.	689176
9	students/ or exp students, health occupations/ or exp Education, Graduate/ or Universities/	237442
10	8 or 9	783243
11	3 and 7 and 10	2611
12	(Higher education or (student* adj3 (Universit* or Graduat* or Undergraduat* or Postgraduat*))).ab,kw,ti.	57842
13	9 or 12	271103
14	3 and 7 and 13	1315

Plan de concepts

Concepts	Insécurité	Santé	Étudiants cycles supérieurs
Insécurité	Food insecurit* or Food securit* or Food supply or Food supplies or Food behaviour or food behavior OU ((Food) ADJ2 (insecurit* or securit* or supply or supplies or behaviour or behavior))		
Santé		Health or Mental health or Mental disorder* or Physical Health or Wellness or Well-being or Wellbeing or Psychological Health	
Étudiants aux cycles supérieurs			Student* or Higher education or Universit* or Graduat* or Undergraduat* or Postgraduat* OU Higher education or ((student*) ADJ3 (Universit* or Graduat* or Undergraduat* or Postgraduat*))

Ce que ça change

Une première ligne en recherche, à part entière

- **Usagers :** un accompagnement personnalisé, plus rapidement
- **Technicien(ne)s :** des compétences mises à profit
- **Bibliothécaires :** du temps recentré sur les demandes complexes
- **Équipe :** une collaboration continue et des savoirs partagés

Conclusion



Les
bibliothèques