



Un outil de saisie des statistiques simple et efficace

Nicolas Dickner, bibliothécaire-systèmes
Naomi LeBel, bibliothécaire coordonnatrice
CPI 2023

Plan de présentation

1. Analyse de besoins
2. Conception de l'outil
3. Tableaux de bord
4. Réactions du personnel

Situation initiale

- Tableurs Excel dans chaque succursale
 - Incohérences
 - Consolidation laborieuse
- Première solution: sondage Microsoft Forms
 - Interface peu flexible
 - Mal adapté aux grand volumes de données
 - Inadéquat pour une utilisation à long terme

Problèmes exprimés au sein de l'équipe

- Saisie répétitive
- Procédure trop longue = omissions occasionnelles
- Trop de détails
- Besoins analytiques changeants
- Scepticisme : pourquoi saisir des données ?

Analyse des besoins

- Simplifier et accélérer la saisie des contenus
 - Interfaces adaptées aux différents groupes d'emploi
 - Automatisation
- Exploiter les données dans un outil de BI (intelligence d'affaire)
- Rendre l'expérience de saisie agréable
- Valoriser le travail accompli
- Adapter l'échelle READ au contexte uqamien

Échelle READ (readscale.org)

	1	2		3	4	5	6
Qui	Tous les employés	La plupart des employés		Techniciens et bibliothécaires	Techniciens et bibliothécaires	Bibliothécaires disciplinaires	Bibliothécaires disciplinaires
Types de questions	Factuelles	Fonctionnement des bibliothèques	Aide technologique	Repérage/ Identification/ Utilisation d'une ressource	Recherche par sujet et accompagnement	Recherche spécialisée	Recherche complexe et spécialisée
Temps requis	↓ 5 minutes	↓ 15 minutes	↓ 15 minutes	↓ 30 minutes	30 à 90 minutes	↑ 60 minutes	↑↑ jours
Effort requis	Faible	Moyen	Moyen	Important	Important	Très important	Très important

Conception de l'outil

- Critères
 - Coûts
 - Ressources humaines
- Outils de sondage (SurveyMonkey, LimeSurvey)
 - Pas assez flexibles
 - Difficile d'exploiter les données
- PowerApps
 - Intégré à l'environnement O365
 - Développement agile facilite la conception en équipe

Conception de l'outil



Mode express

- Mode par défaut pour les technicien·nes et commis
- Questions fréquentes
- Saisie en rafale: un clic = un événement



Mode complet

- Mode par défaut pour les bibliothécaires
- Entièrement de l'échelle READ
- Sous-menus détaillés



Aide à la communauté express



Pour enregistrer une séance, cliquez simplement sur la catégorie

READ 1

1. Renseignements factuels

READ 2.1

Codes de connexion à l'UQAM

Impression, numérisation, photocopie

Utilisation de base d'un poste informatique

WiFi

READ 2.2

Accès à des ressources avec mot de passe

Carte UQAM ou carte de l'établissement d'attache

Localisation d'un document (Sofia et rayons)

Réservation (LibCal)

Votre localisation

Centrale (rez-de-chaussée)



Version 1.6



Aide à la communauté



* Catégorie

1. Renseignements factuels
- 2.1 Aide technologique
- 2.2 Fonctionnement des bibliothèques
3. Repérage / identification / utilisation d'une ressource
4. Recherche par sujet et accompagnement
5. Recherche spécialisée
6. Recherche complexe et spécialisée

Votre localisation

Centrale (rez-de-chaussée)



Provenance de la question

En personne



Informations complémentaires

Enregistrer

Vous avez aidé 0 usager aujourd'hui

Version 1.17 Autre 0.8 1.2



Aide à la communauté



* Catégorie

- 1. Renseignements factuels
- 2.1 Aide technologique
- 2.2 Fonctionnement des bibliothèques
- 3. Repérage / identification / utilisation d'une ressource
- 4. Recherche par sujet et accompagnement
- 5. Recherche spécialisée
- 6. Recherche complexe et spécialisée

* Type d'aide

- Accès à des ressources avec mot de passe
- Carte UQAM ou carte de l'établissement d'attache
- Fonctionnement de la cartotheque
- Localisation d'un document (Sofia et rayons)
- Réservation (LibCal)
- Autre - précisez dans « Informations complémentaires »

Votre localisation

Centrale (rez-de-chaussée) 

Provenance de la question

En personne 

Informations complémentaires

Enregistrer

Vous avez aidé 0 usager aujourd'hui



Aide à la communauté



* Catégorie

- 1. Renseignements factuels
- 2.1 Aide technologique
- 2.2 Fonctionnement des bibliothèques
- 3. Repérage / identification / utilisation d'une ressource
- 4. Recherche par sujet et accompagnement
- 5. Recherche spécialisée
- 6. Recherche complexe et spécialisée

Précisions

Contenus

Droit d'auteur
 Écrire et paraphraser
 Identifier le type de travail

Faculté et département

Faculté de droit et des sciences politiques

Sciences juridiques

Type d'utilisateur

Étudiant-e 1er cycle

Votre localisation

Centrale (rez-de-chaussée)

Provenance de la question

En personne

Informations complémentaires

Autres intervenant-es

Date

19 septembre 2023

Enregistrer

Vous avez aidé 0 usager aujourd'hui



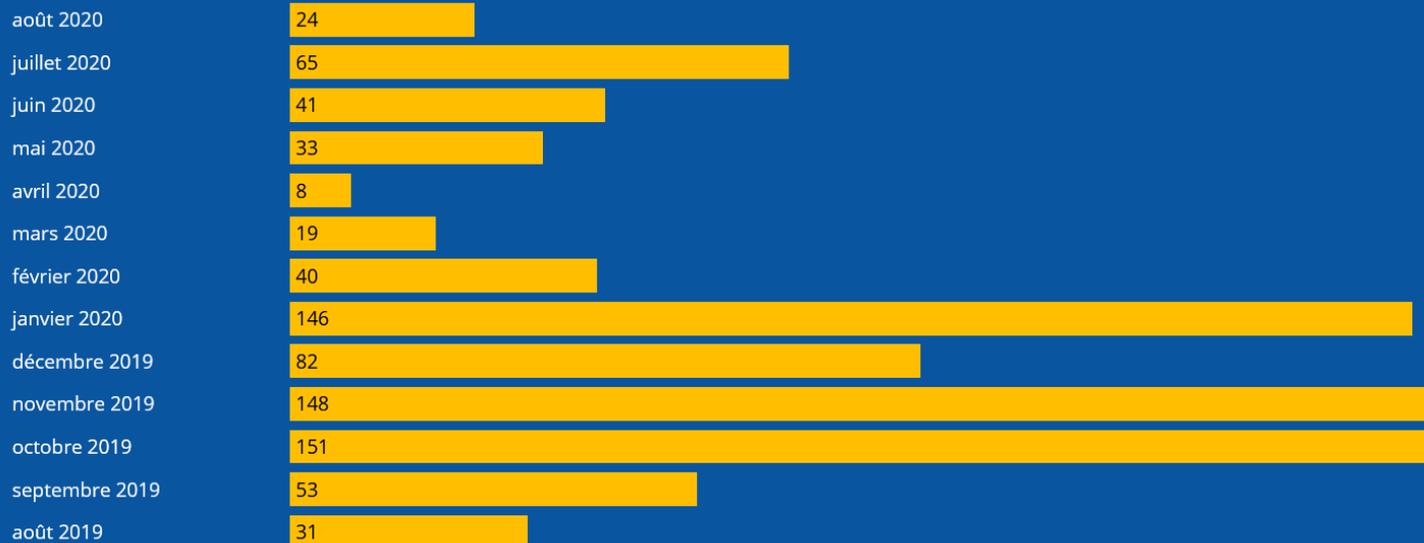
Mes statistiques



Mensuelles



Mois record: 151



Utilisation : tableaux de bord

- Mises à jour en continu via Sharepoint
- Déploiement sur le wiki
- Offre des tendances en un coup d'oeil
 - Diachronique (année, session, etc.)
 - Par facettes: heure, localisation, provenance, etc.
- Permet de faire des analyses rapides
- Contribue à la prise de décision

Aide à la communauté - vue d'ensemble

Année financière

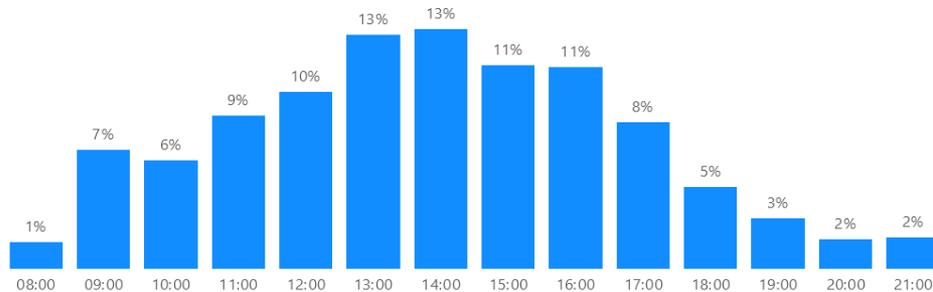
2023-2024

Session générique

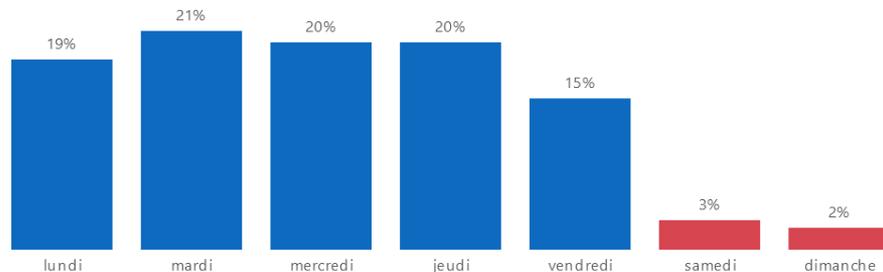
automne

Utilisez la touche Ctrl pour sélectionner plusieurs valeurs

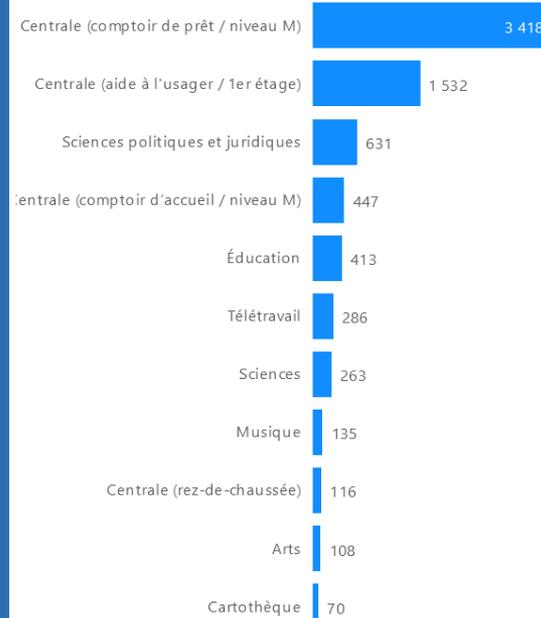
Séances / heure (%)



Séances / journée de la semaine (%)



Séances / localisations (%)



Utilisation : questions ponctuelles

- Beaucoup de questions ne se posent qu'une seule fois
- Flexible: du cas par cas
- Production rapide des données (max 30 minutes)
- Jamais pris au dépourvu

Réactions du personnel

« Ce système est bien fait, facile d'utilisation. Quand on est habitué, les clics se font de manière organique et le système ne nous fait pas perdre de temps. Cela permet de bien faire, sans dépenser trop d'énergie, ce qui apparaissait comme une tâche pesante, au début. »

Jean, commis au comptoir de prêt

« L'outil permet de consulter en temps réel ses statistiques personnelles. On peut ainsi voir le travail fait au courant de la journée, semaine, mois et année. C'est un facteur motivant. »

Benoît, technicien en documentation

« Ce système est une grosse amélioration puisqu'avant, nous devions obligatoirement aller sur l'intranet. Étant donné qu'il est fait à l'interne, cela permet de pouvoir l'améliorer en fonction des besoins - et l'équipe est très réactive à ce sujet. »

Yolaine, bibliothécaire

Une méthodologie qui fait des petits

Université du Québec à Montréal (UQ1)

Acromoth.

OCN: 104317883
 UQ1A - Méthodiques - Consultation sur place
 NFL sommaire v. 202013 v. 20214
 NFL détaillée v. 20214 hiver/printemps | v. 20212 hiver/printemps-été/automne | v. 20213 hiver/printemps-été/automne | v. 20212 hiver/printemps-été/automne | v. 20213 hiver/printemps-été/automne | v. 20214 hiver/printemps

Autres membres de fonds

Légende: **complet** **indisponible** **manquant**

Notes locales

Indisponible localement
 Ce titre possède des copies de programmes

Prendre ce titre

Traitement de notices

Réervoir de traitement des ressources numériques > flux de travail

Monographie

■ Afficher uniquement mes tâches

En attente de catalogage	En cours de catalogage	En attente d'indexation	En cours d'indexation	Terminé
18 juillet 2023 The Qualities of Everything Responsable: [Avatar]	23 octobre 2023 URGENT Knowledge handbook of energy values Responsable: [Avatar]			30 octobre 2023 URGENT Elements of aesthetics: Assembling architecture, atmosphere (...) Responsable: [Avatar]
18 juillet 2023 The History of Human Rights Responsable: [Avatar]	27 octobre 2023 URGENT White education negotiating complexity: readability versus... Responsable: [Avatar]			16 octobre 2023 URGENT Brightly noir: the artistic orbits of French Africa and the... Responsable: [Avatar]
18 juillet 2023 The war: Cold War Responsable: [Avatar]	30 octobre 2023 URGENT The cultural construction of the Arab world Responsable: [Avatar]			27 octobre 2023 URGENT Team: Unravels and Argues: labor work, organizations, and... Responsable: [Avatar]
18 juillet 2023 The Indian Ocean (Summer) Responsable: [Avatar]	17 mai 2023 Himal Culture Responsable: [Avatar]			27 octobre 2023 URGENT The Routledge dictionary of performance and contemporary... Responsable: [Avatar]
18 juillet 2023 The Intellect and the Flag Responsable: [Avatar]	17 mai 2023 The Star Atlantic Responsable: [Avatar]			27 octobre 2023 URGENT Pyrites en dévotion: l'histoire ethnographique de... Responsable: [Avatar]
18 juillet 2023 The Invention of Women Responsable: [Avatar]	17 juillet 2023 Several Names: The Power of Artificial Light in Ancient Egypt... Responsable: [Avatar]			27 octobre 2023 URGENT Méthodes de sondage scientifique de votre établissement... Responsable: [Avatar]

Flux de travail

Saisie des données de formation

Enregistrer une formation de groupe *

- Formation dans le cadre d'un cours
- Formation de groupe sur demande
- Formation ouverte / visite guidée

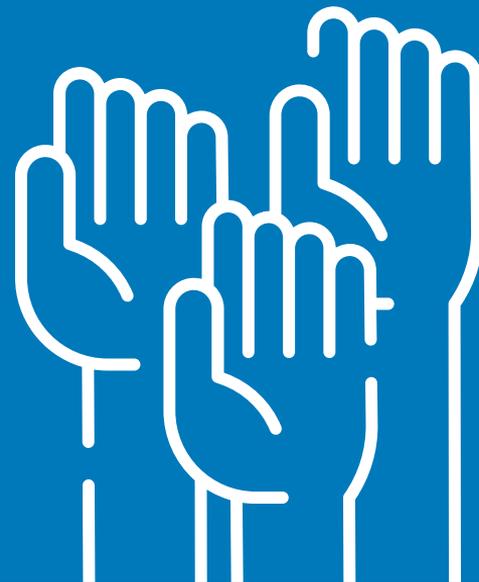
* Les formations individuelles doivent être créées dans l'onglet 2 du calendrier avec les catégories MAJ # 4.

Consulter / modifier des formations

- Format liste
- Format calendrier
- Mes statistiques

Saisie des données de formation

Des questions ?



Merci !

Nicolas Dickner
Bibliothécaire-systèmes
dickner.nicolas@uqam.ca

Naomi LeBel
Bibliothécaire coordonnatrice
lebel.naomi@uqam.ca