



Les stratégies d'inclusion sociale comme gage d'efficacité à Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ)



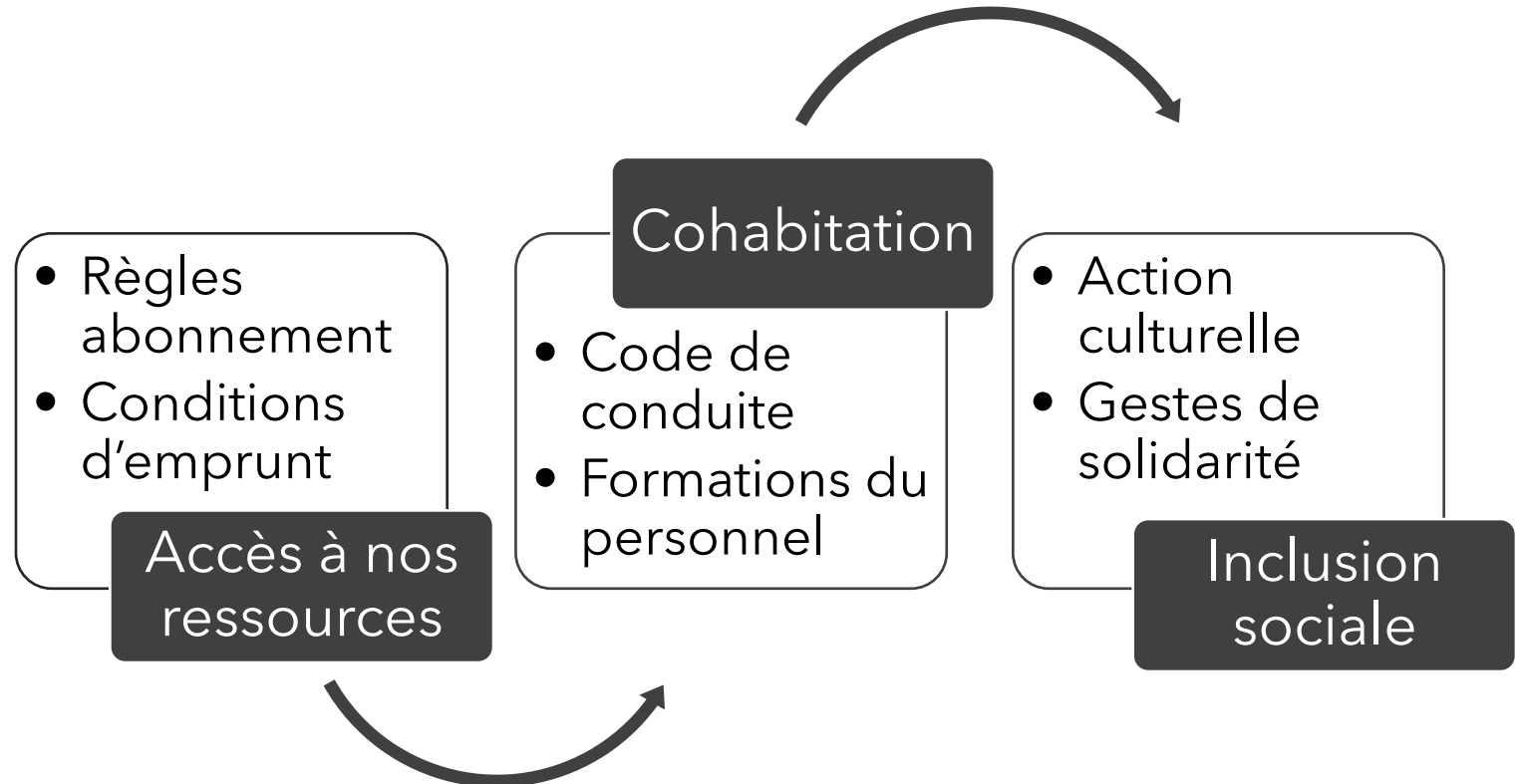
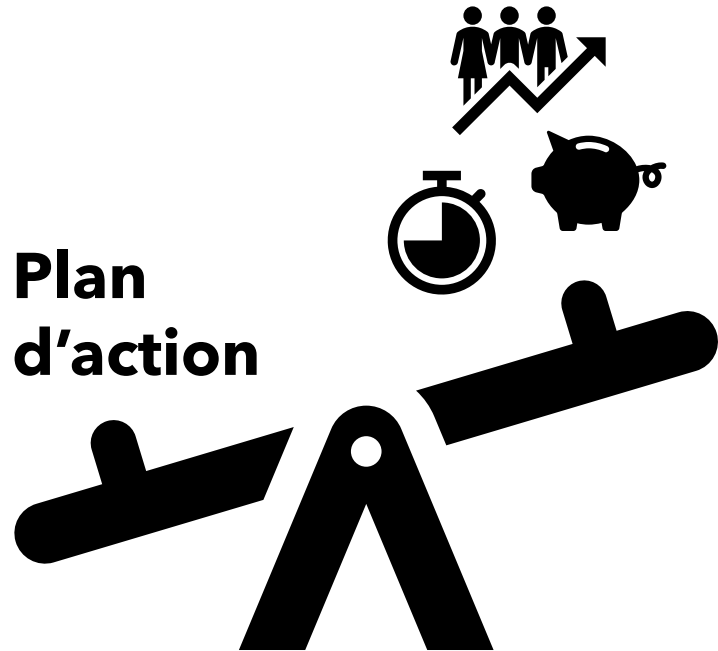
Marie-Pierre Gadoua, Coordonnatrice, Action culturelle et médiation sociale

Jennifer Fournier, Cheffe du Service de l'accueil et de l'accessibilité

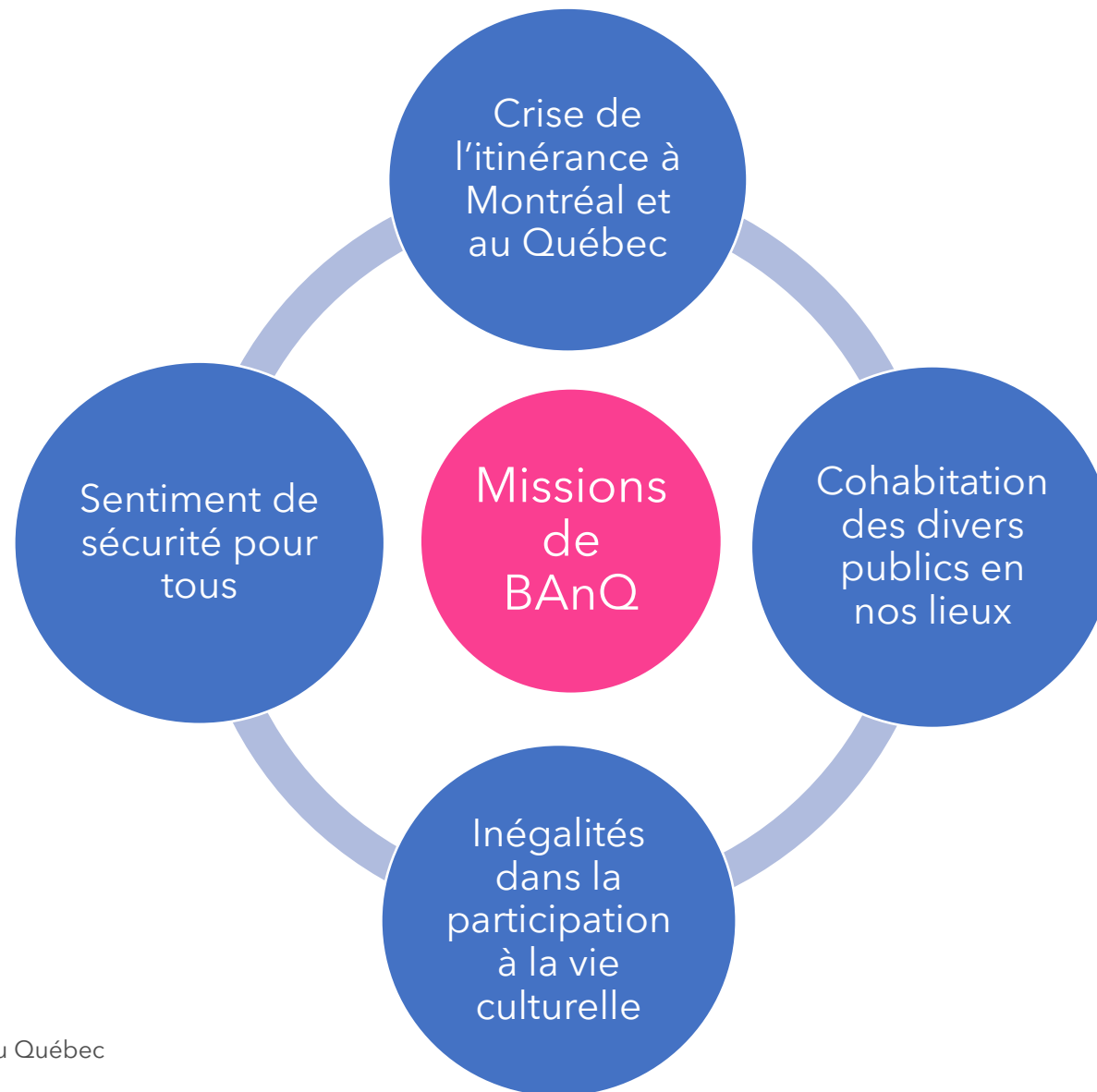
Avec la collaboration de **Marie Andrée Duchesne**, Cheffe du Service de la sécurité



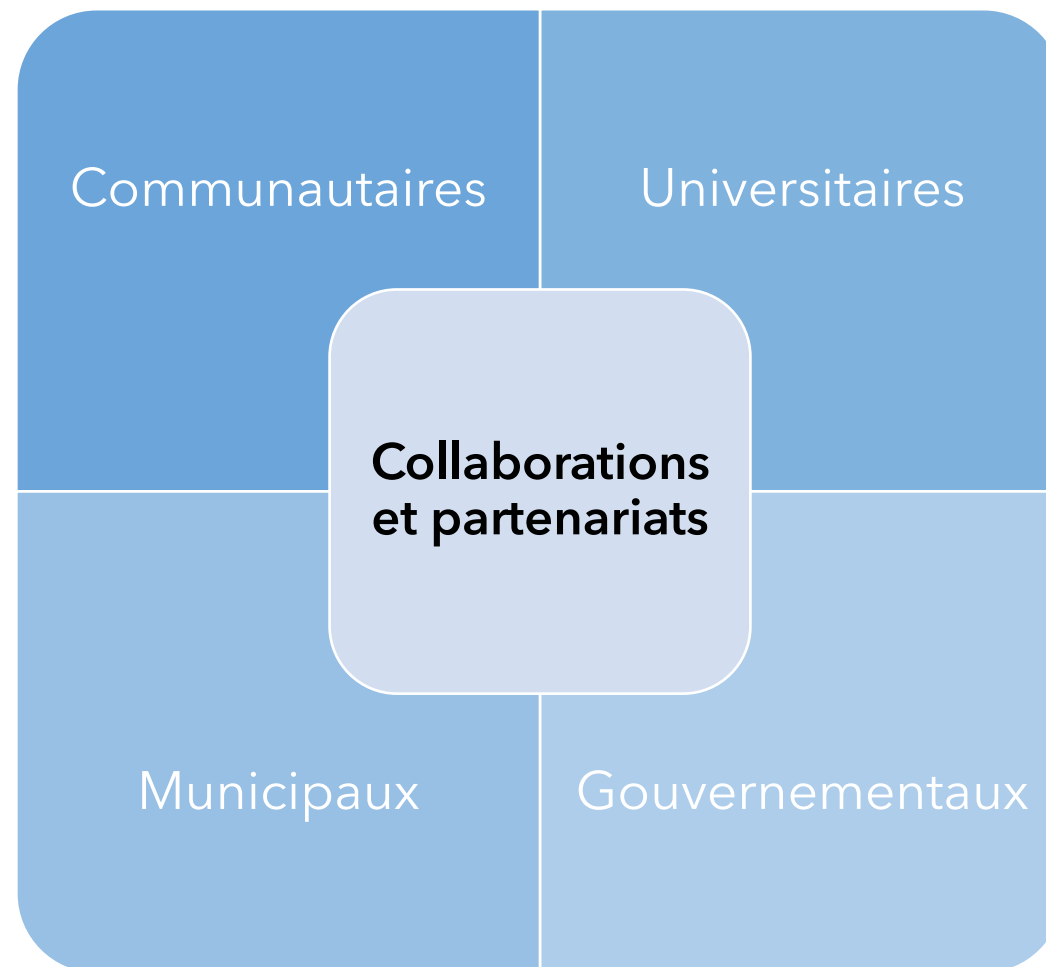
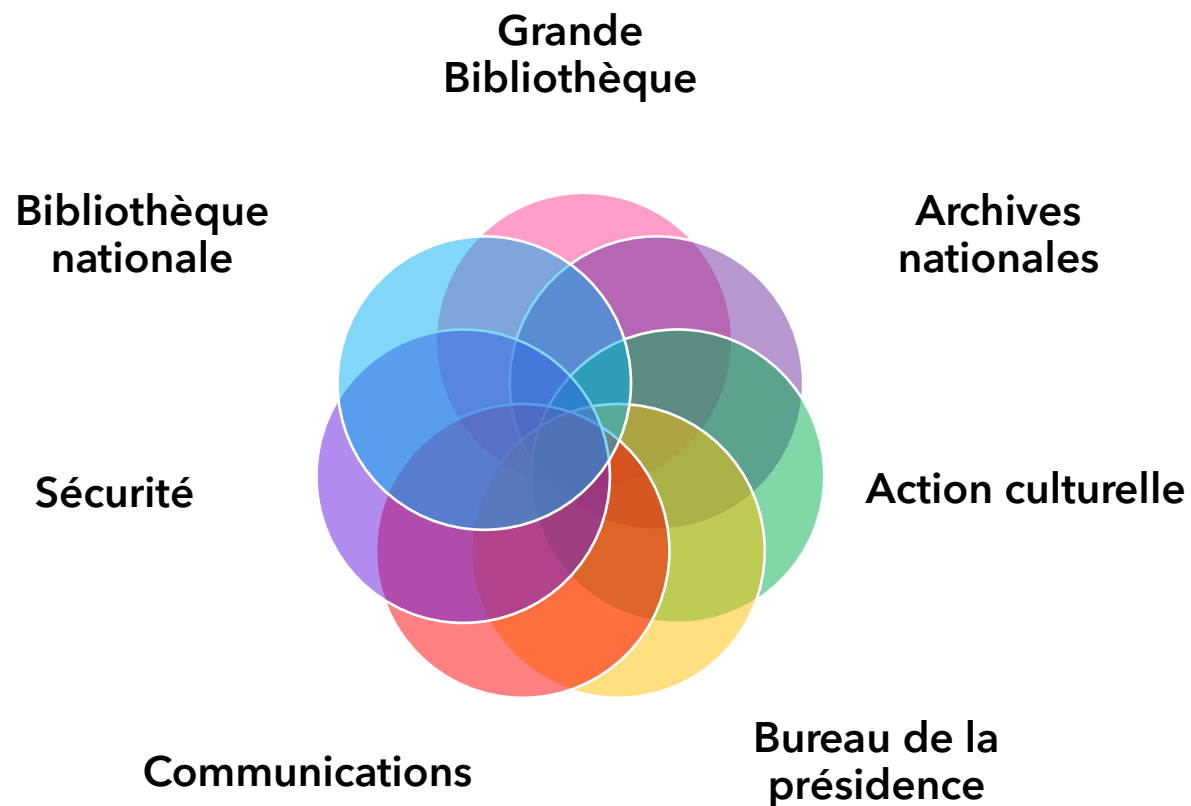
Les stratégies d'inclusion sociale comme gage d'efficience



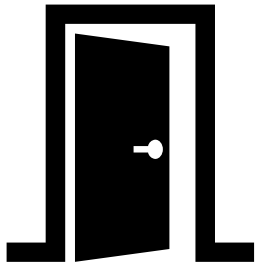
Les enjeux à la base de nos actions en inclusion



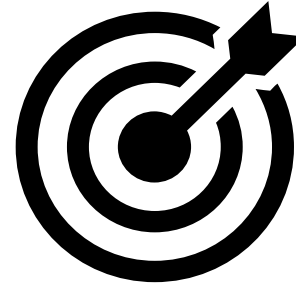
Pôle de travail: Communautés et milieux de vie inclusifs



Le plan d'action: 4 objectifs



Faciliter l'accès aux services et ressources de BAnQ



S'insérer dans un plan d'action pour la lutte à l'itinérance avec des partenaires clés du quartier



Encourager la participation aux activités de médiations de BAnQ



Favoriser la cohabitation sociale de tous les publics fréquentant les édifices de BAnQ tout en soutenant les employés et les agents de sécurité dans leur travail

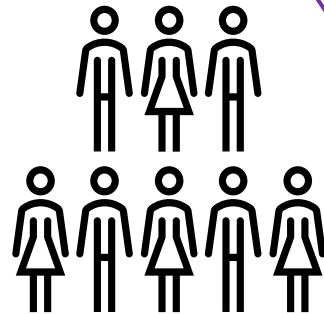
Répondre efficacement aux besoins du milieu: cycles de consultations organisés par BAnQ



Quels services utilisez-vous à la Grande Bibliothèque?



Quels sont vos coups de cœur à la Grande Bibliothèque?



Auriez-vous des suggestions d'amélioration?



Quels sont les irritants pour vous à la Grande Bibliothèque?



✓ **Accueil Bonneau**



✓ **Rue des femmes**



✓ **Refuge des jeunes**



✓ **Exeko**



✓ **Atelier des lettres**



✓ **Sac à dos**

✓ **Spectre de rue**

✓ **Pas de la rue**

✓ **Maison du Père**

... etc.

Faciliter l'accès à nos services et ressources

- **Règles d'abonnement plus flexibles**
- **Amnistie**
- **Augmenter le temps d'utilisation des postes informatiques**
- **Ajout d'un poste express**
- **Dons de livres**



Enjeux de cohabitation: Le Code de conduite de l'utilisateur

Ceci est un lieu d'étude.
Veuillez parler à voix basse.



La version complète du Code de conduite des usagers peut être consultée en ligne.

Être bien, ensemble. GRANDE BIBLIOTHÈQUE

Être bien, ensemble.

Toute personne qui fréquente un édifice de BAnQ ou qui utilise ses services à distance s'engage à respecter les règles suivantes :

- Respecter les autres
- Respecter les lieux et les équipements
- Respecter les documents
- Respecter la sécurité
- Respecter le droit d'auteur



La version complète du code de conduite de usagers peut être consultée en ligne.

GRANDE BIBLIOTHÈQUE

Respecter le droit d'auteur

Toute personne qui fréquente un édifice de BAnQ ou qui utilise ses services s'engage à respecter les règles suivantes en tout temps :

- les droits d'auteur ;
- les droits sur la propriété intellectuelle ;

les droits d'utilisation des logiciels, des données et des équipements qu'il utilise.



La version complète du Code de conduite des usagers peut être consultée en ligne.

Être bien, ensemble. GRANDE BIBLIOTHÈQUE

Parlez, oui, mais pas trop fort !



La version complète du code de conduite de usagers peut être consultée en ligne.

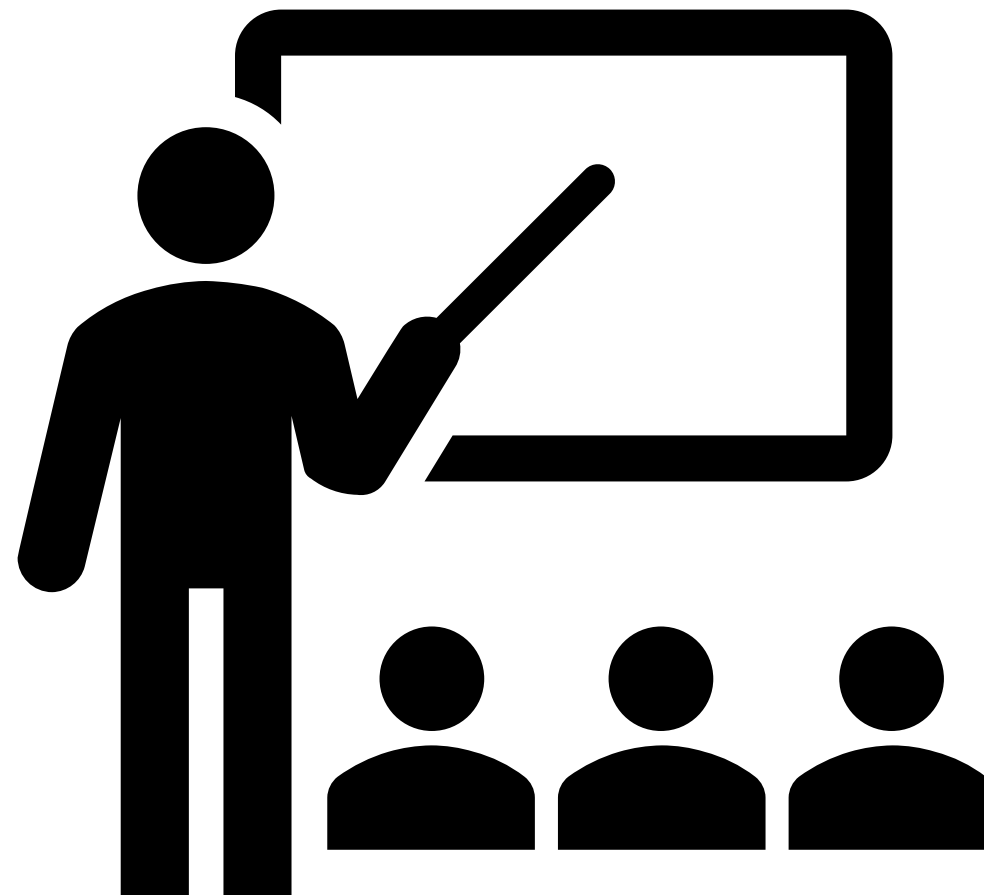
Être bien, ensemble. GRANDE BIBLIOTHÈQUE

Enjeux de cohabitation: formation du personnel

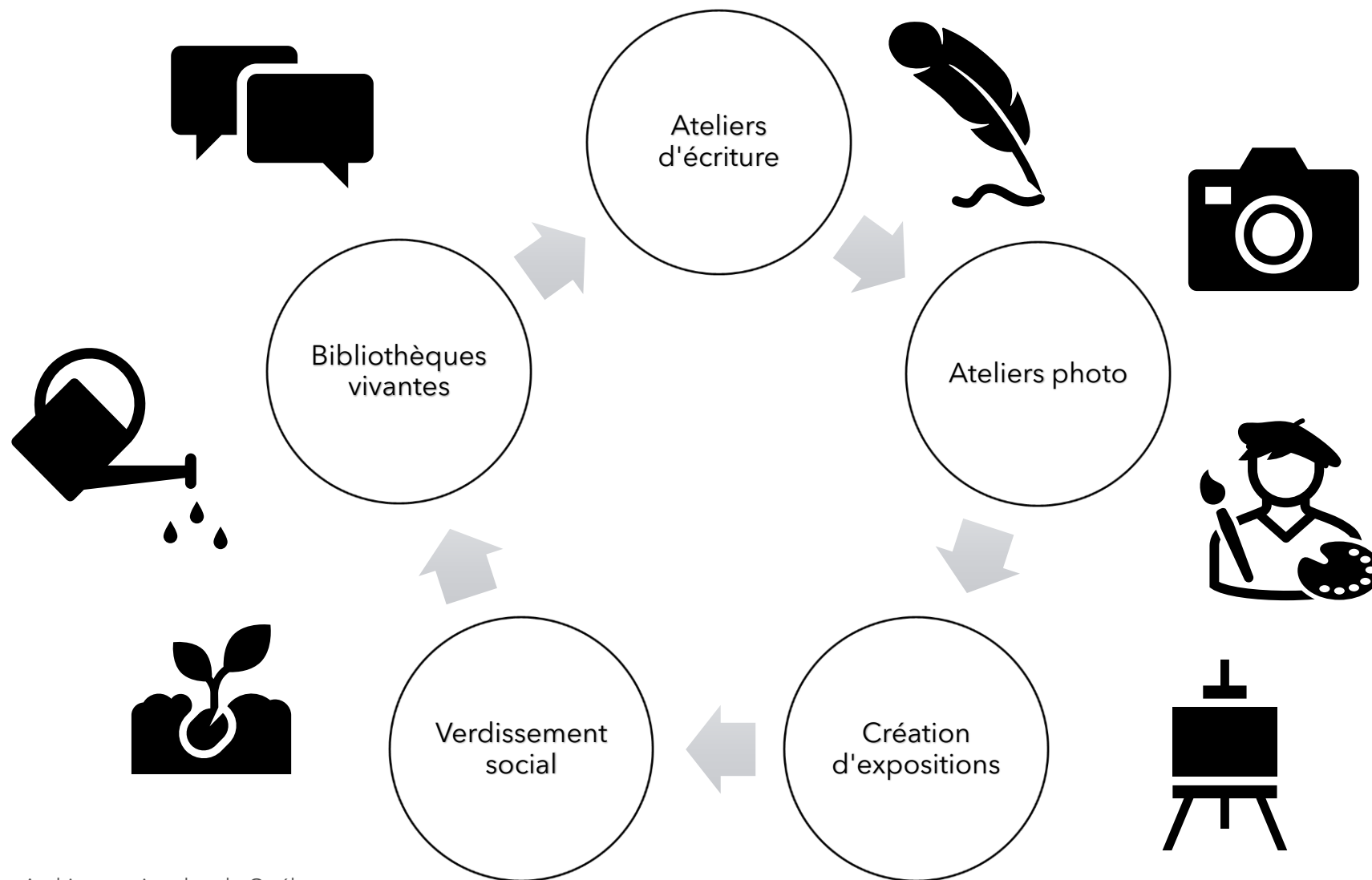
Agents de sécurité formés par

- Accueil Bonneau
- La rue des femmes
- Cactus
- Spectre de rue

Visite du personnel de BAnQ
(bibliothécaires, techniciens, commis) **dans
des lieux de vie des personnes en
situation d'itinérance**



De l'action culturelle en réponse aux enjeux d'itinérance



Répondre présent lors de situations de crise

Centre de répit de jour (pandémie)



Halte chaleur



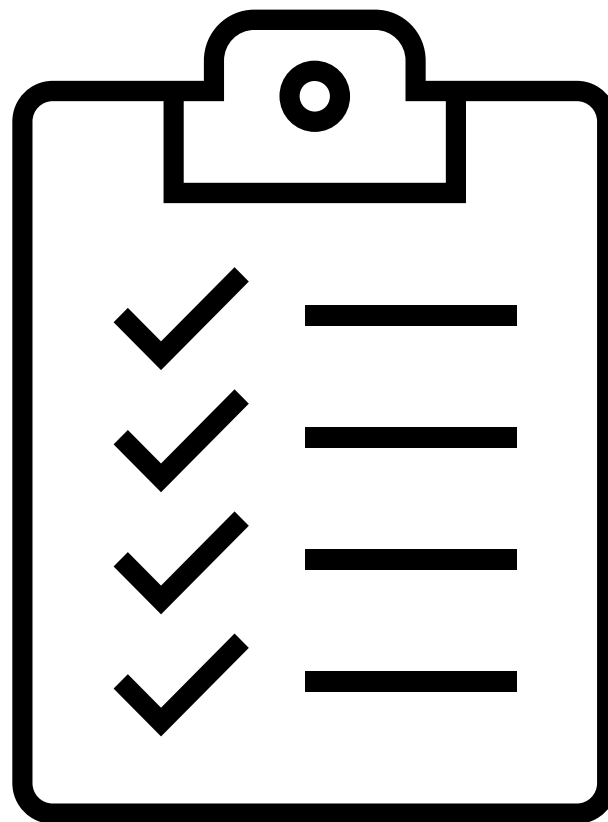
Clinique mobile Mission Old Brewery

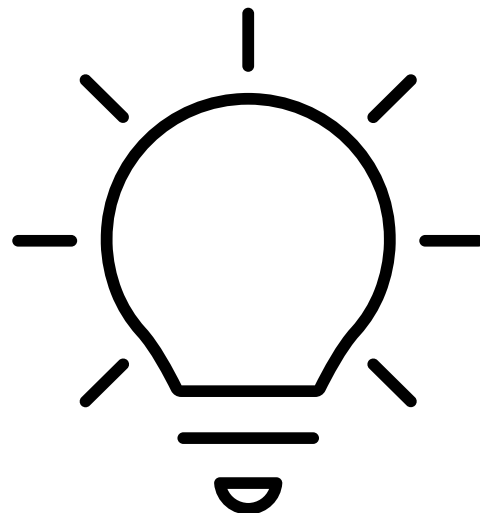


Blitz de nettoyage et de récupération de seringues



Amélioration continue





Quelles sont vos stratégies pour favoriser la cohabitation sociale dans votre bibliothèque?