

Les microagressions que vivent les personnes en situation de handicap en bibliothèque

GRANDE
BIBLIOTHÈQUE



Par Ariane Chalifoux,
bibliothécaire-coordonnatrice,
services adaptés
8 novembre 2023

Plan de la présentation

Aujourd'hui

- Mise en contexte
- Problématique
- Terminologie
- 10 types de microagressions vécues par des personnes en situation de handicap
- Présentation du blogue [LIS Microaggressions](#)
- Recommandations

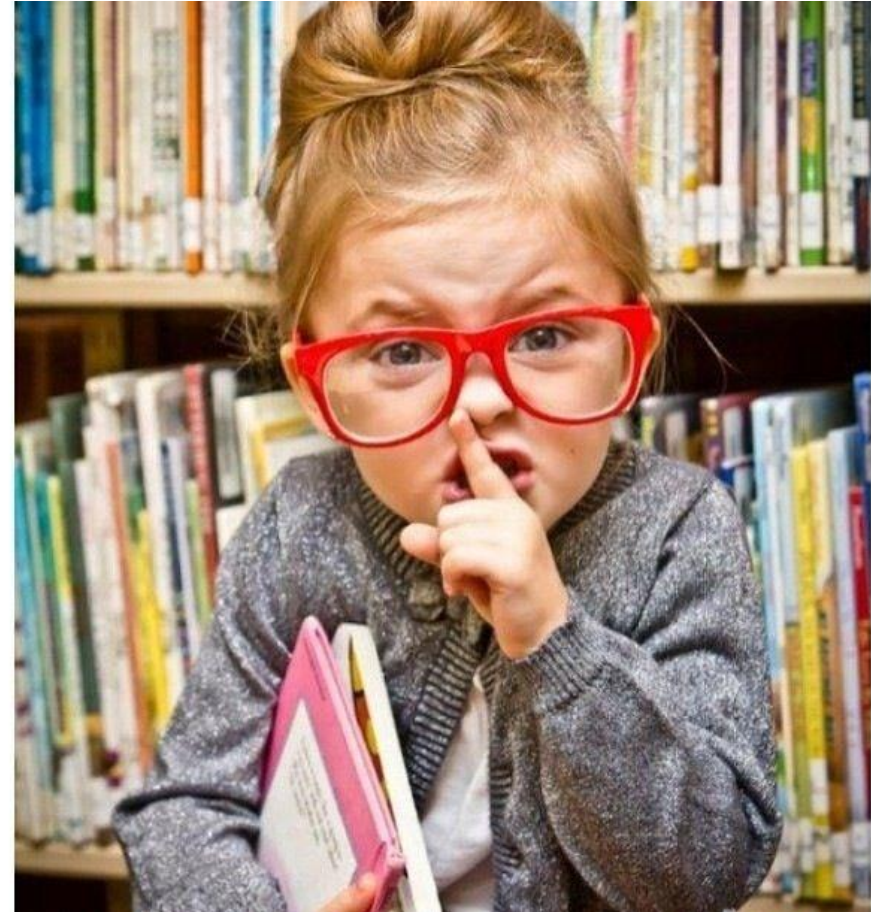
Mise en contexte

Microprogramme de 2e cycle Handicap et sourditude : droits et citoyenneté offert à l'UQAM

Dans le cadre du cours FCM7701 - Handicap et sourditude : stratégies de communication, de recherche et d'action

Problématique

- Milieu homogène (Oud, 2019; Schlesselman-Tarango, 2016; Wexelbaum, 2016)
- Manque d'études sur les besoins



Microagressions

Insultes quotidiennes, qu'elles soient intentionnelles ou non, qui communiquent des insinuations hostiles, désobligeantes ou négatives en matière de race, d'orientation sexuelle ou de religion envers une personne ou un groupe marginalisé (Sue, 2010).

Micro-insultes

Les micro-insultes sont des commentaires qui semblent grossiers ou insensibles et qui rabaissent une personne

Des remarques, commentaires ou des comportements qui se traduisent par l'impolitesse, l'insensibilité et le dénigrement de l'expérience ou de l'identité d'une personne.

Micro-invalidations

Les micro-invalidations sont des communications ou des indices environnementaux qui excluent et/ou nient la réalité expérientielle des groupes marginalisés. Il s'agit d'attitudes biaisées qui sont communiquées verbalement aux groupes minorisés.

Microviolences

Les microviolences sont de nature similaire aux formes traditionnelles explicites et manifestes de discrimination et préjugés (Sue, Capodilupo et al., 2007). Elles font référence au sexisme, racisme, hétérosexisme, etc. Elles peuvent impliquer "une attaque verbale ou non verbale visant à blesser la victime par des injures, un comportement d'évitement ou des actions discriminatoires délibérées.

10 types de microagressions vécues par des personnes en situation de handicap (Keller et Galgay, 2010)

- Déni de l'identité personnelle
- Déni de l'expérience du handicap
- Déni de la vie privée
- Impuissance
- Gain secondaire
- Effet de propagation
- Infantilisation
- Condescendance
- Traitement de la personne comme un citoyen de seconde zone
- Désexualisation

Microaggressions in Librarianship

- Existe depuis 2014
- Initiative du milieu universitaire anglophone

C'est quoi?

Un espace sécuritaire en ligne pour partager les expériences vécues dans le domaine des sciences de l'information.

MICROAGGRESSIONS IN LIBRARIANSHIP

Why not just take it easy for a year?

I'm a white woman. Long story but was in a tenure-track position at an academic library. Supervisor, mentor, and several others recommended that I go up for tenure a year early, due to my experience, time in the field, etc. (my tenure "clock" was skewed due to some technicalities about the position I was originally hired into). The Associate Dean told me that it "wasn't done" and although he admitted I had the qualifications and likely everything I needed to be successful, I should just "take it easy" for another year, rather than try to go up early. Later found out he had counseled a male colleague in the same situation exactly the opposite. What was there to lose? Well, a year's worth of a significant pay raise for starters.

Middle Age, White and Egocentric

Early on in my position at a university archives, I presented ideas to my boss, a white man who is head of my department. My ambition and enthusiasm to make changes for the betterment of our department were met with malice. "You are not the director of this archive. I do not plan to leave here for a long while." This was just the start of many other microaggressions.

5/17



Bigotry in LIS Education

I am a Jewish faculty member teaching in a School of Library and Information Studies in the American South. Early in my career, over the course of two academic

LIS Microaggressions Toolkit

Conseils généraux

- Prenez du recul et décidez comment vous voulez réagir.
- Transformez la situation en un moment d'enseignement/d'apprentissage.
- Utilisez les énoncés « JE ».

Exemples de réponses à utiliser en tant que cible ou spectateur

- "Je ne pense pas que ce commentaire était inclusif".
- "Cela me met mal à l'aise."
- "Je suis offensé par cela."
- "N'utilisez pas un tel langage."
- "Je peux vous donner un feedback ?"
- "Qu'est-ce que vous entendez par là ?"

Source :

<https://docs.google.com/document/d/1DOn0g9plvNySca3Zwu-wP-S7dJSy8TQqyMfW2q9IKE/edit>

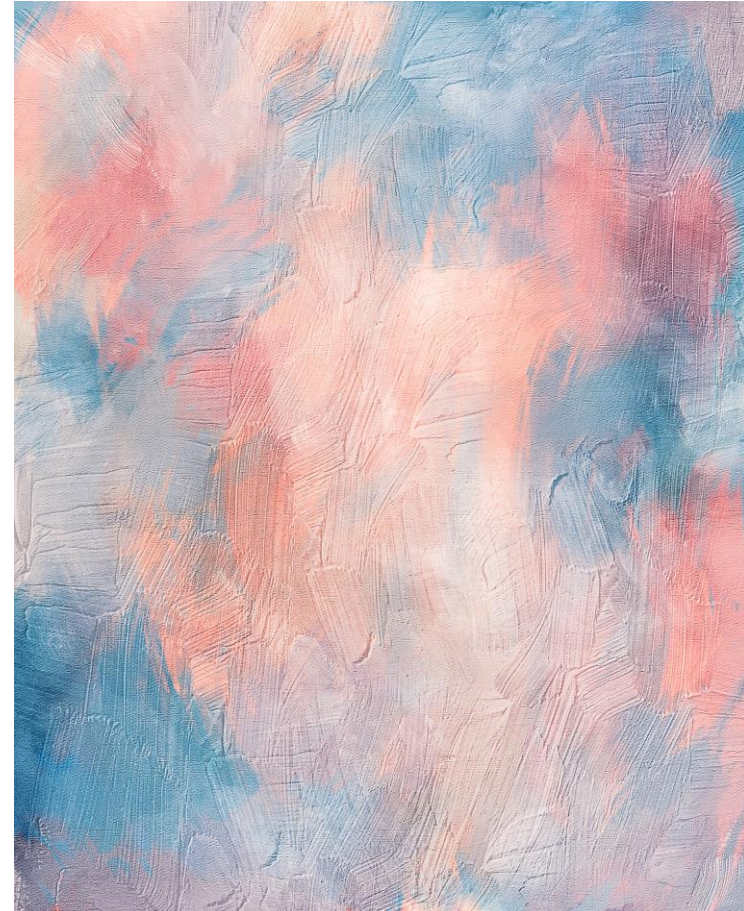
Ce que nous pouvons faire

1. Reconnaître le problème des préjugés et du capacitisme au sein de la profession.
2. Identifier ses préjugés personnels, y compris les biais inconscients à l'égard d'individus ou de groupes. L'Université de Harvard (2011) offre le test [The Implicit Association \(IAT\)](#).
3. Rechercher et écouter les voix de ceux qui appartiennent à des groupes sous-représentés, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de la profession de bibliothécaire et d'archiviste, par le biais des médias.

4. Éviter de dire « je ne vois pas ton handicap, tu n'as pas l'air handicapée » parce que cet argument discrédite l'expérience de la personne.
5. Arrêter de banaliser les expériences des personnes qui vivent des microagressions et croyez-les.
6. Lorsque vous entendez une déclaration qui est perçue comme une microagression, en particulier lorsque vous avez déjà une relation établie avec l'auteur de l'agression, ne restez pas silencieux.

Recommandations

- Développer une culture d'équité
- Utiliser le design universel
- Sensibiliser et éduquer l'ensemble du personnel au sein de la bibliothèque
- Définir des modèles de comportements appropriés



Merci



Bibliographie

- Alabi, Jaena. (2015). Racial Microaggressions in Academic Libraries: Results of a Survey of Minority and Non-minority Librarians, *The Journal of Academic Librarianship*, 41.
- Bell, A. K. (2013). Nothing about us without us: A qualitative investigation of the experiences of being a target of ableist microaggressions. Thèse de doctorat, John F. Kennedy University. <http://gradworks.umi.com/36/20/3620204.html>
- Brown, R. et Sheidlower, S. (2019). Claiming our space: A quantitative and qualitative picture of disabled librarians. *Library Trends*, 67(3), 471-486.
- Conover, K., Israel, T. et Nylund-Gibson, K. (2017). Development and Validation of the Ableist Microaggressions Scale. *The Counseling Psychologist*, 45(4), 570-599.
- Cooke, N. A. et Sweeney, M. E. (dir.). (2017). *Teaching for Justice: Implementing Social Justice in the LIS Classroom*. Library Juice Press.
- Cooke, N. A. et Sweeney, M. E. (2019). Implicit Bias and Microaggressions in Library and Information Science. *Diversity and Inclusion in Libraries: A Call to Action and Strategies for Success*, 35.
- Dolmage, J. (2017). *Academic Ableism: Disability and Higher Education*. University of Michigan Press.
- Espinal, I., Sutherland, T. et Roh, C. (2018). A holistic approach for inclusive librarianship: Decentering whiteness in our profession. *Library Trends*, 67(1), 147-162.
- George, K. (2020). DisService: Disabled Library Staff and Service Expectations.
- Gubbin, B. et Koontz, C. (2010). *IFLA public library service guidelines* (Ser. IFLA publications, 147).
- Hill, Heather. (2013). Disability and Accessibility in the Library and Information Science Literature: A Content Analysis. *Library & Information Science Research*.
- Keller, R. M. et Galgay, C. E. (2010). Microaggressive experiences of people with disabilities. Dans D. W. Sue (dir.), *Microaggressions and Marginality: Manifestation, Dynamics, and Impact*, 241-267. Wiley.
- Kumbier, A. et Starkey, J. (2016). Access is not problem solving: disability justice and libraries. *Library Trends*, 64(3), 468-491.
- Liebow, N. K. (2017). *Microaggressions and moral responsibility* (n° 10686516). Disponible sur ProQuest Dissertations & Theses Global. (1984601312).

Bibliographie

Meade, M. R. (2022). *The impact of ableist microaggressions on identity formation among adults with disabilities* (n° 28651372).

Meise, A. (2018). *Using dialogue to interrupt legacies of exclusion, incite hope, invite change, and increase levels of awareness at predominantly white institutions with diversity, equity, and inclusion rhetoric* (n° 10822726).

Oud, J. (2019). Systemic workplace barriers for academic librarians with disabilities. *College and Research Libraries*, 80(2), 169-194.
<https://doi.org/10.5860/crl.80.2.169>

Park Milbern, S. (2019). *The Politics of Space and Belonging: Disability in Our Libraries*, présentation, San Francisco Public Library.
https://disabilityvisibilityproject.com/2020/05/23/staceytaughtus-syllabus-work-by-stacey-milbern-park/?fbclid=IwAR3Ow1Jb8cpc_r1ja55zag-lqp2oC9qHins3KypjzUmewu9r8mOiVrsxAsA

Pionke, J. J. (2019). The impact of disbelief: On being a library employee with a disability. *Library Trends*, 67(3), 423-435.

Schlesselman-Tarango, Gina, "The Legacy of Lady Bountiful: White Women in the Library" (2016). Library Faculty Publications. 34.

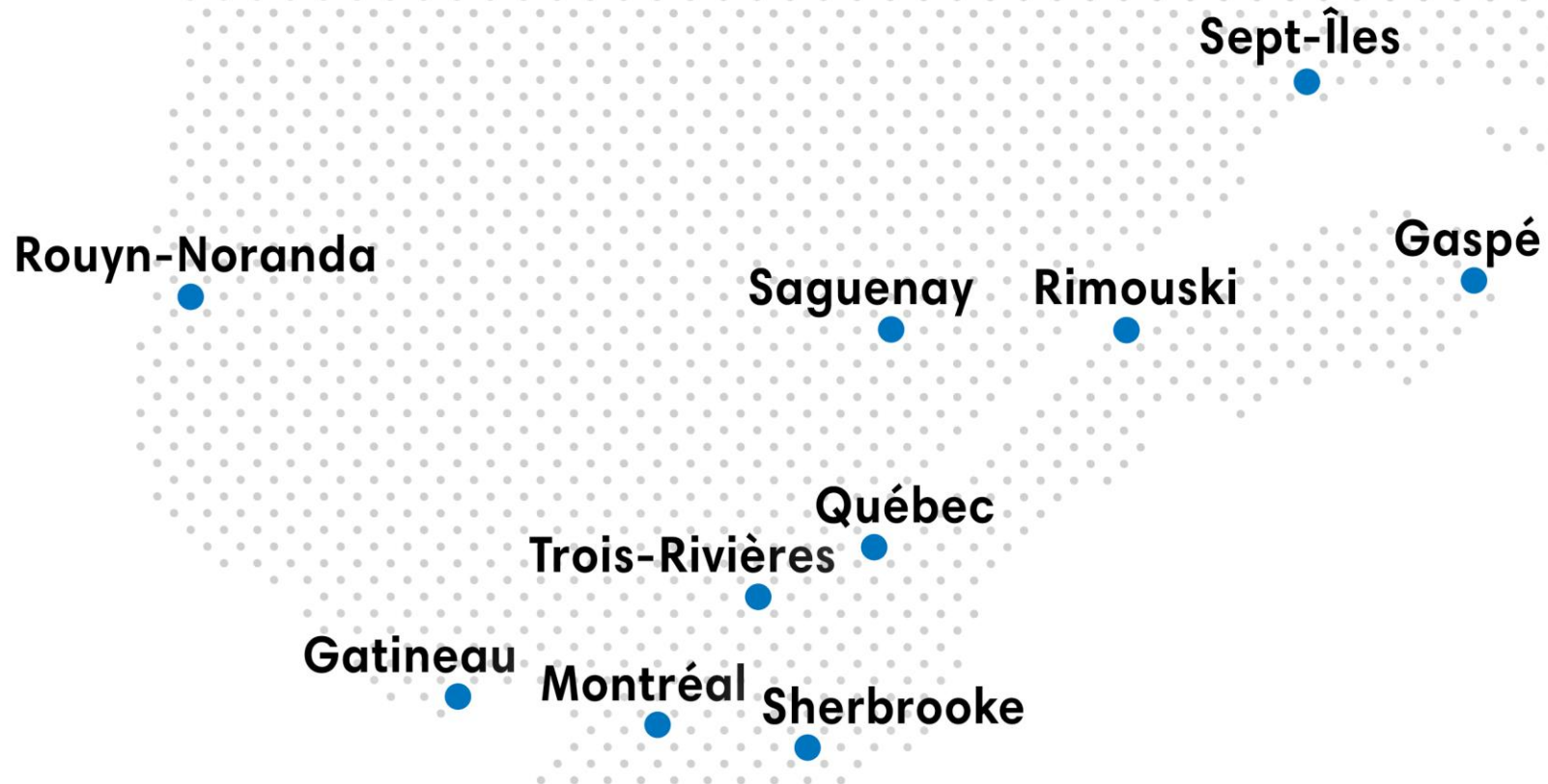
Sue, D. W., Capodilupo, C. M., Torino, G. C., Bucceri, J. M., Nadal, K. L. et Esquilin, M. (2007). Racial microaggressions in everyday life: Implications for clinical practice. *American Psychologist*, 62(4), 271-286.

Sweeney, M. E. et Cooke, N. A. (2018). You're so sensitive! How LIS professionals define and discuss microaggressions online. *Library Quarterly*, 88(4), 375-390.

[Wexelbaum, R.](#) (2016). The Library as Safe Space. *The Future of Library Space, Advances in Library Administration and Organization*, 36, Emerald Group Publishing Limited, Bingley, 37-78.



BIBLIOTHÈQUE
NATIONALE
ARCHIVES
NATIONALES
GRANDE
BIBLIOTHÈQUE





banq.qc.ca

514 873-1100

Sans frais, d'ailleurs au Québec :
1 800 363-9028

Bibliothèque nationale du Québec

2275, rue Holt
Montréal (Québec) H2G 3H1
Téléphone : 514 873-1100

Grande Bibliothèque

475, boulevard De Maisonneuve Est
Montréal (Québec) H2L 5C4
Téléphone : 514 873-1100

Archives nationales du Québec à Montréal

535, avenue Viger Est
Montréal (Québec) H2L 2P3
Téléphone : 514 873-1100

Archives nationales du Québec à Québec

Pavillon Louis-Jacques-Casault
Campus de l'Université Laval
1055, avenue du Séminaire
Québec (Québec) G1V 4N1
Téléphone : 418 643-8904

Archives nationales du Québec à Gaspé

80, boulevard de Gaspé
Gaspé (Québec) G4X 1A9
Téléphone : 418 727-3500

Archives nationales du Québec à Gatineau

855, boulevard de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 8H9
Téléphone : 819 568-8798

Archives nationales du Québec à Rimouski

337, rue Moreault
Rimouski (Québec) G5L 1P4
Téléphone : 418 727-3500

Archives nationales du Québec à Rouyn-Noranda

27, rue du Terminus Ouest
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2P3
Téléphone : 819 763-3484

Archives nationales du Québec à Saguenay

930, rue Jacques-Cartier Est,
bureau C-103
Saguenay (Québec) G7H 7K9
Téléphone : 418 698-3516

Archives nationales du Québec à Sept-Îles

700, boulevard Laure, bureau 190
Sept-Îles (Québec) G4R 1Y1
Téléphone : 418 964-8434

Archives nationales du Québec à Sherbrooke

225, rue Frontenac, bureau 401
Sherbrooke (Québec) J1H 1K1
Téléphone : 819 820-3010

Archives nationales du Québec à Trois-Rivières

225, rue des Forges, bureau 208
Trois-Rivières (Québec) G9A 2G7
Téléphone : 819 371-6015