



BIBLIOTHÈQUE
NATIONALE
ARCHIVES
NATIONALES
GRANDE
BIBLIOTHÈQUE

La mise en valeur des documents patrimoniaux : quand l'union fait la force!

Congrès des professionnel·le·s de l'information (CPI) 2023

Hélène Fortier

Directrice des Archives nationales à Montréal
Direction générale des Archives nationales

Geneviève Gamache-Vaillancourt

Directrice de la recherche et de la diffusion des collections
Direction générale de la Bibliothèque nationale

Déroulement

- L'expérience usager dans l'offre de service en généalogie
- L'expérience partenaire favorisant une approche concertée auprès des collaborateurs
- L'expérience employé par la création d'outils partagés





Offre de service en généalogie

Avant

Offre de service régulière assurée officiellement par les Archives nationales

Informations et sources présentées de façon segmentée selon la direction générale responsable (Archives nationales / Bibliothèque nationale)

Événement organisé exclusivement par les Archives nationales (Semaine nationale de la généalogie)

Après

Activités de médiation cocrées par les Archives nationales et la Bibliothèque nationale

Informations et sources présentées sans égard aux directions générales responsables, formant un tout cohérent

Événement organisé de façon concertée (Archives nationales et Bibliothèque nationale)

Expérience usager

Bénéfices

Un service harmonisé à valeur ajoutée étendu dans l'institution



Expérience partenaire



Avant

Les partenaires devaient s'adresser aux différents gestionnaires responsables des collections

Perception d'une organisation en silo

Un résultat intéressant, mais limité avec certaines collections

Après

Les partenaires ont maintenant un interlocuteur principal

Perception d'une organisation efficace et d'une culture de collaboration

Un résultat plus riche mettant en scène des documents variés provenant de l'ensemble des collections

Expérience partenaire



Des partenariats maximisés

Par exemple, les colloques et les écoles d'été



Expérience partenaire



Wikithon 2023



Expérience employé



Avant

Vision tunnel des collections et des services offerts

Une connaissance limitée des spécialistes et peu d'interactions entre les directions

Prisonnier des habitudes de travail et des outils de la direction

Après

Une meilleure connaissance des collections et des services de l'institution

Réflexe de collaboration entre spécialistes de différentes équipes

S'inspirer des bonnes pratiques, des outils et habitudes de travail des autres équipes



Conception de guides



Généalogie

Retracez vos ancêtres

Lancez-vous dans une aventure passionnante qui vous mènera sur les traces de vos ancêtres et qui vous fera visiter les différentes époques de l'histoire du Québec. Découvrez les ressources que BAnQ met gratuitement à votre disposition. Commencez vos recherches en ligne ou rendez-vous dans un de nos édifices, où notre personnel vous attend.

Aller plus loin

- [Visiter la Bibliothèque nationale](#)
- [Visiter les centres des Archives nationales](#)
- [Obtenir de l'aide](#)
- [Mon arbre généalogique](#)



Commencer sa généalogie

[Donnez votre avis](#)

Expérience employé



Des ateliers-conférences bonifiés et enrichis :
deux spécialistes pour le prix d'un!



Facteurs de succès



Désir de collaborer



Plaisir dans la collaboration



Volonté affirmée du gestionnaire d'amener ses équipes à travailler en collaboration, même si parfois un peu plus long



Bénéfice visible perçu par les équipes



Patience



Humilité

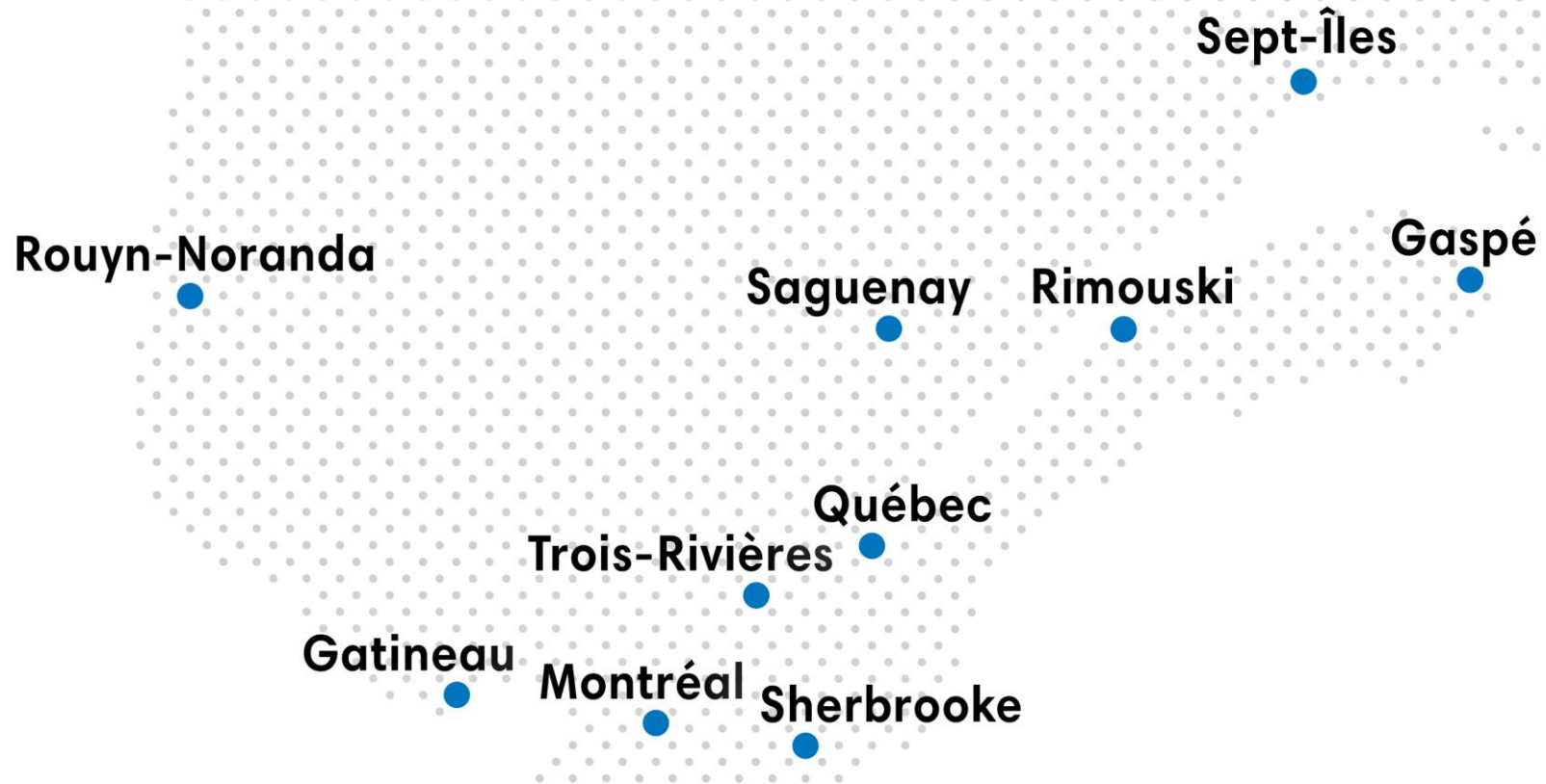


Ouverture
(faire les choses différemment)

Et la suite?

- Volonté de travailler davantage ensemble... la preuve en image!







BIBLIOTHÈQUE
NATIONALE
ARCHIVES
NATIONALES
GRANDE
BIBLIOTHÈQUE

banq.qc.ca

514 873-1100

Sans frais, d'ailleurs au Québec :
1 800 363-9028

Bibliothèque nationale

2275, rue Holt
Montréal (Québec) H2G 3H1
Téléphone : 514 873-1100

Grande Bibliothèque

475, boulevard De Maisonneuve Est
Montréal (Québec) H2L 5C4
Téléphone : 514 873-1100

Archives nationales à Montréal

535, avenue Viger Est
Montréal (Québec) H2L 2P3
Téléphone : 514 873-1100

Archives nationales à Québec

Pavillon Louis-Jacques-Casault
Campus de l'Université Laval
1055, avenue du Séminaire
Québec (Québec) G1V 5C8
Téléphone : 418 643-8904

Archives nationales à Gaspé

80, boulevard de Gaspé
Gaspé (Québec) G4X 1A9
Téléphone : 418 727-3500

Archives nationales à Gatineau

855, boulevard de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 8H9
Téléphone : 819 568-8798

Archives nationales à Rimouski

337, rue Moreault
Rimouski (Québec) G5L 1P4
Téléphone : 418 727-3500

Archives nationales à Rouyn-Noranda

27, rue du Terminus Ouest
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2P3
Téléphone : 819 763-3484

Archives nationales à Saguenay

930, rue Jacques-Cartier Est,
bureau C-103
Saguenay (Québec) G7H 7K9
Téléphone : 418 698-3516

Archives nationales à Sept-Îles

700, boulevard Laure, bureau 190
Sept-Îles (Québec) G4R 1Y1
Téléphone : 418 964-8434

Archives nationales à Sherbrooke

225, rue Frontenac, bureau 401
Sherbrooke (Québec) J1H 1K1
Téléphone : 819 820-3010

Archives nationales à Trois-Rivières

225, rue des Forges, bureau 208
Trois-Rivières (Québec) G9A 2G7
Téléphone : 819 371-6015