

# Enquête RÉDI\* sur les professions et métiers documentaires au Québec : Résultats préliminaires

Marie D. Martel, Christine Dufour, professeures à l'EBSI (UdeM) Jennifer Ricard, Julie Lise Simard, membres du comité ÉDI de la FMD Micheline Brûlé, directrice générale de la FMD

\*RÉDI: Réconciliation, Équité, Diversité, Inclusion

### Introduction

#### Plan de la présentation

- Contexte et problématique
- Méthodologie
- Résultats préliminaires
- Conclusion

### **Contexte**

- Dans les milieux documentaires et culturels, les missions, mandats et services s'orientent de plus en plus vers la RÉDI (Beauchemin, Maignien et Duguay, 2020)
- Dans les programmes de formation en sciences de l'information, c'est une compétence transversale pour bien interagir avec les usager-ère-s et faire des choix avisés en offre de services et en gestion des collections (Chu et Raju, 2021)
- Beaucoup d'information sur les services en RÉDI pour les usager-ère-s mais peu sur la dotation et le corps travaillant en milieux documentaires (Kung, Fraser et Winn, 2020)
- Pour bien représenter les personnes issues des diversités, il faut les consulter et leur offrir ce dont elles ont besoin et ce, même en emploi (Bombaro, 2020 ; Ciszek, 2020 ; Centre canadien pour la diversité et l'inclusion, 2022)

### **Problématique**

### Objectifs de recherche

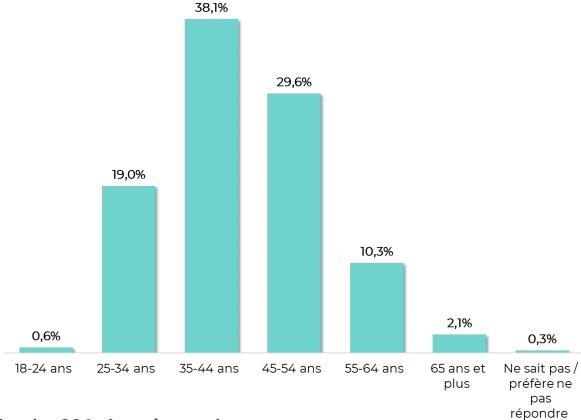
- Connaître le profil démographique des employé-e-s dans les milieux documentaires du Québec
- Apprendre les besoins en RÉDI de ces employé-e-s pour orienter les actions du comité ÉDI de la FMD

### Méthodologie

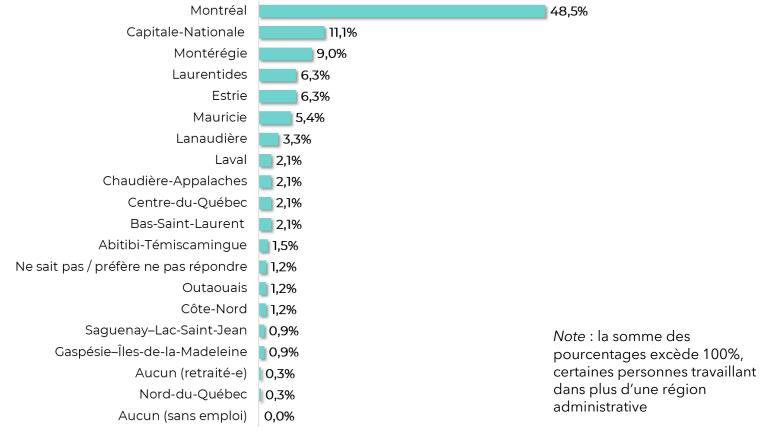
- Devis d'enquête descriptive ponctuelle
- Certificat d'éthique du Comité d'éthique de la recherche en arts et humanités (CERAH)
   (Université de Montréal)
- Questionnaire auto-administré en ligne en français et en anglais sur LimeSurvey
  - o Questionnaire prétesté
- Publics cibles : professions et métiers documentaires au Québec
- Recrutement entre autres via les contacts de la FMD
- Collecte du 13 octobre 2023 au 30 novembre 2023
- En date du 31 octobre 2023 : 331 réponses complètes
  - o Résultats présentés au CPI : résultats préliminaires pour certaines questions choisies

## Résultats préliminaires

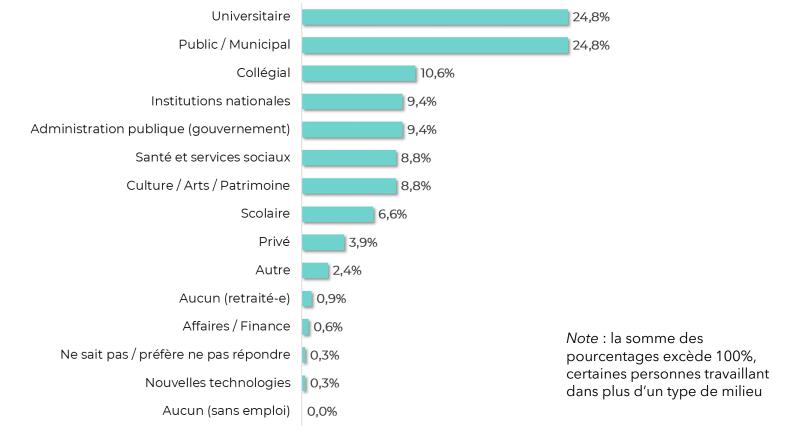
# Profil général des répondants et répondantes



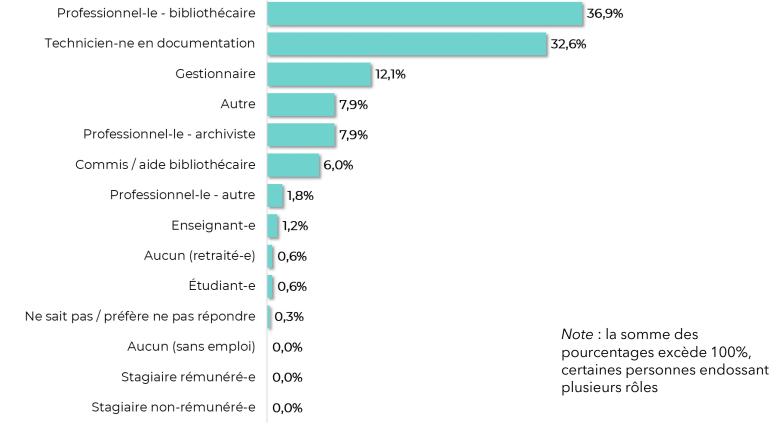
Tranches d'âge (n=331 répondant-e-s)



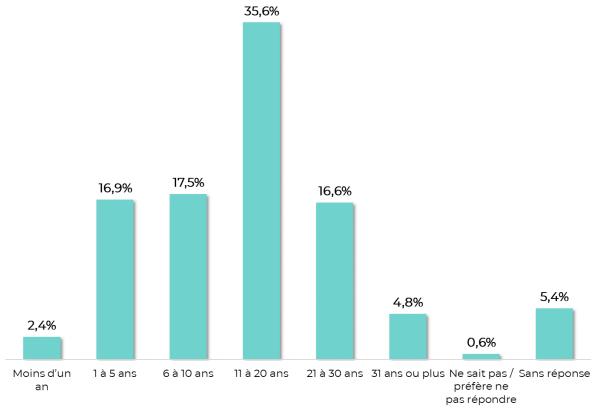
Régions administratives (n=331 répondant-e-s)



Types de milieu (n=331 répondant-e-s)

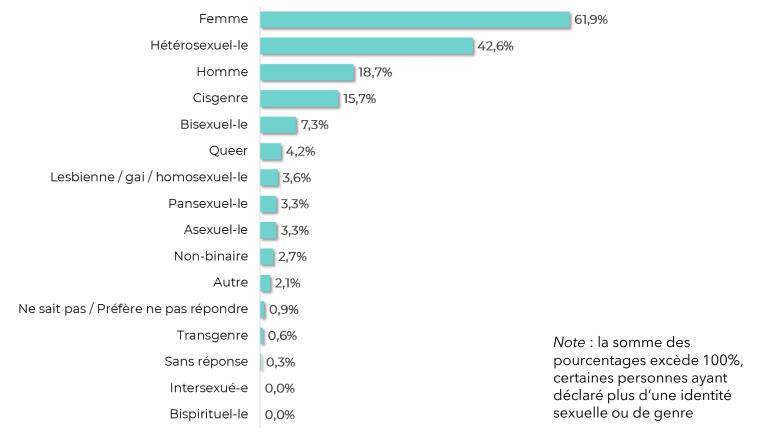


Rôles (n=331 répondant-e-s)

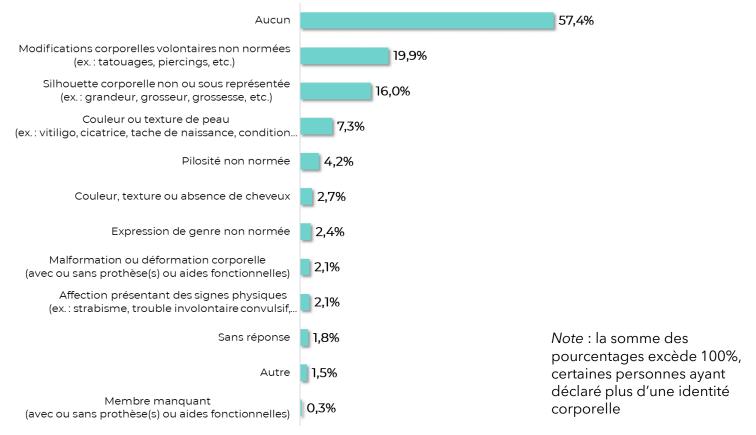


Nombre d'années d'expérience en milieu documentaire (n=331 répondant-e-s)

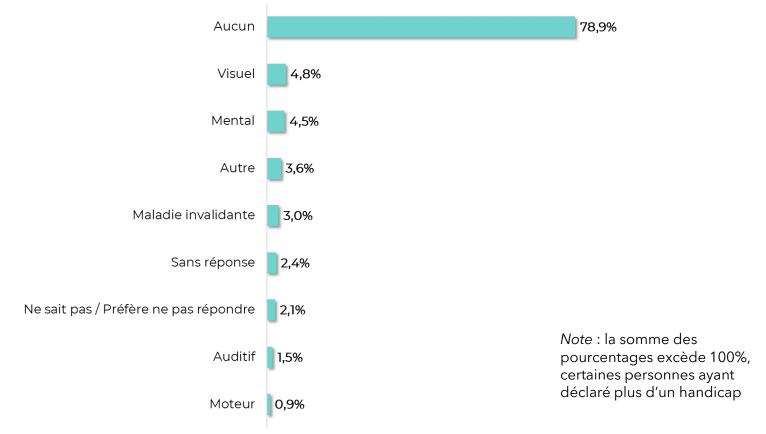
# Résultats préliminaires Profil RÉDI des répondants et répondantes



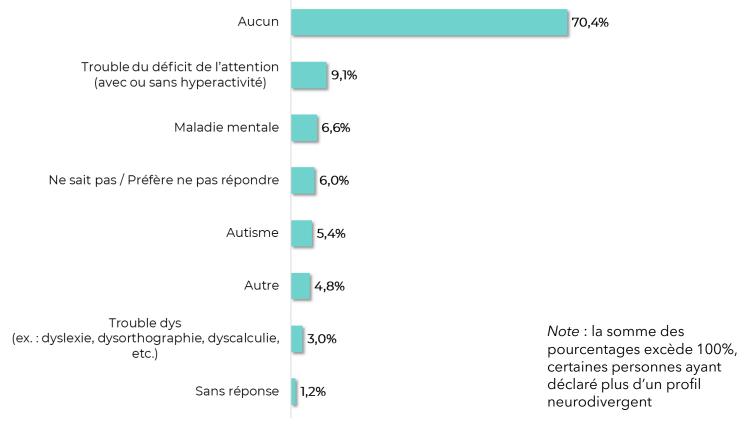
Identités sexuelles et de genre (n=331 répondant-e-s)



Diversité corporelle (n=331 répondant-e-s)



**Handicaps (n=331 répondant-e-s)** 



Profils neurodivergents (n=331 répondant-e-s)

| Appartenance socioculturelle          | Pourcentage |
|---------------------------------------|-------------|
| Blanc                                 | 93,1%       |
| Latino-Américain                      | 2,1%        |
| Noir                                  | 1,5%        |
| Autre                                 | 1,5%        |
| Arabe                                 | 1,2%        |
| Minorité visible                      | 1,2%        |
| Asiatique occidental                  | 0,6%        |
| Ne sait pas / préfère ne pas répondre | 0,6%        |
| Chinois                               | 0,3%        |
| Peuples autochtones                   | 0,3%        |
| Sud-Asiatique                         | 0,3%        |
| Sans réponse                          | 0,3%        |
| Asiatique du Sud-Est                  | 0,0%        |
| Coréen                                | 0,0%        |
| Japonais                              | 0,0%        |
| Philippin                             | 0,0%        |

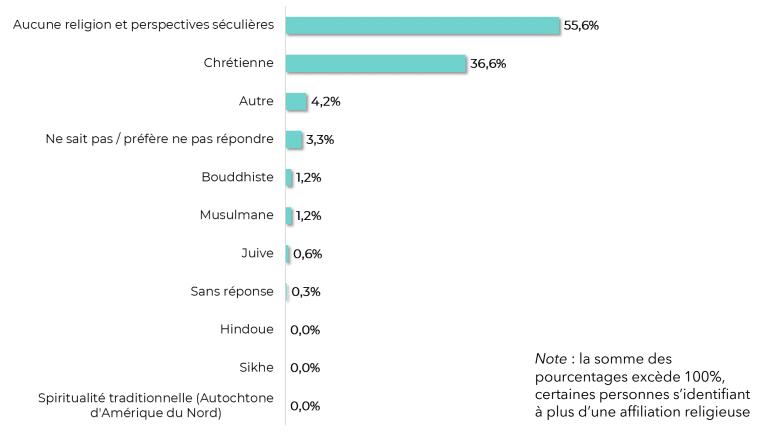
**Appartenance socioculturelle (n=331 répondant-e-s)** 

Note: la somme des pourcentages excède 100%, certaines personnes ayant déclaré plus d'une appartenance socioculturelle

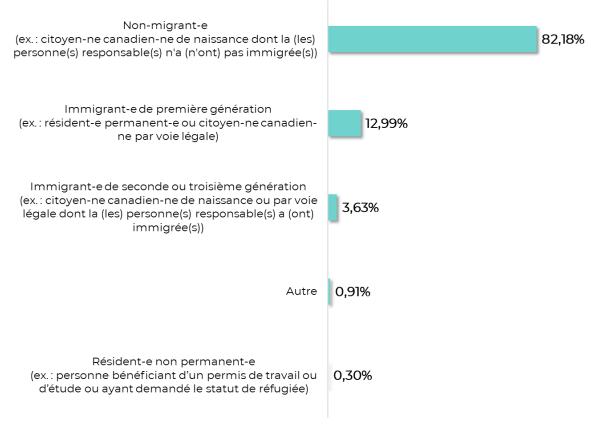
| Nations autochtones                    | Pourcentage |
|--|-------------|
| Aucune                                 | 95,2%       |
| Sans réponse                           | 2,4%        |
| Ne sait pas / préfère ne pas répondre  | 1,2%        |
| Innu                                   | 0,6%        |
| Atikamekw / Attikamek                  | 0,3%        |
| Mi'gmaq / Micmacs                      | 0,3%        |
| Autre                                  | 0,3%        |
| Anishinabe / Algonquin                 | 0,0%        |
| Eeyou Istchee / Cris                   | 0,0%        |
| Huron-Wendat                           | 0,0%        |
| Inuit                                  | 0,0%        |
| Kanien:keha'ka Haudenosaunee / Mohawks | 0,0%        |
| Naskapi                                | 0,0%        |
| Waban-Aki / Abénaki                    | 0,0%        |
| Wolastoqiyik / Malécite                | 0,0%        |

Nations autochtones (n=331 répondant-e-s)

Note: la somme des pourcentages excède 100%, certaines personnes s'identifiant à plus d'une nation autochtone

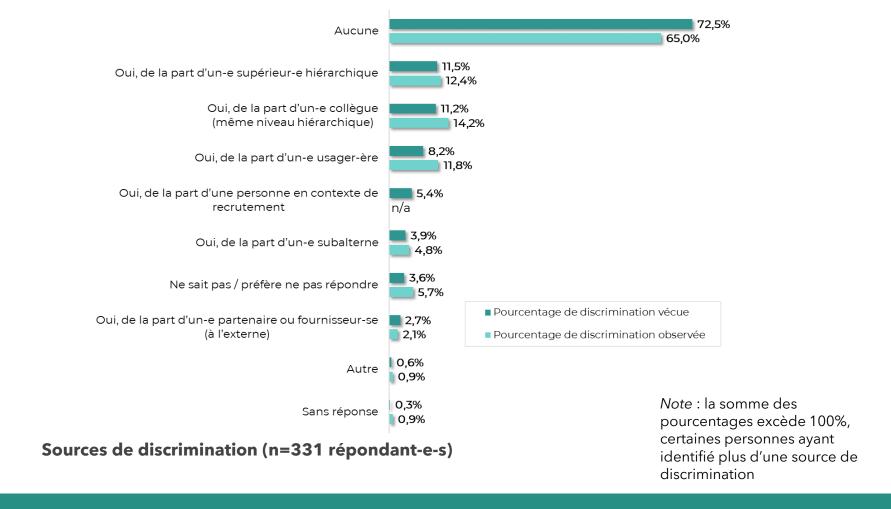


Affiliations religieuses (n=331 répondant-e-s)



**Statut migratoire (n=331 répondant-e-s)** 

# Résultats préliminaires **Discrimination**



| Formes de discrimination   | Pourcentag<br>e vécu | Pourcentag<br>e observé |
|--|----------------------|-------------------------|
| Liée à l'identité ou l'expression de genre / sexisme                 | 41,0%                | 38,0%                   |
| Liée à l'âge / âgisme  | 25,6%                | 22,8%                   |
| Autre  | 20,5%                | 8,7%                    |
| Liée à l'apparence physique ou la présentation de soi / grossophobie | 19,2%                | 23,9%                   |
| Liée aux capacités / capacitisme                                     | 19,2%                | 27,2%                   |
| Liée à l'origine nationale ou ethnique / racisme / statut migratoire | 16,7%                | 55,4%                   |
| Liée au niveau de revenu   | 5,1%                 | 6,5%                    |
| Liée à l'orientation sexuelle  | 3,8%                 | 7,6%                    |
| Liée à la religion   | 3,8%                 | 16,3%                   |
| Ne sait pas / préfère ne pas répondre                                | 2,6%                 | 2,2%                    |
| Sans réponse   | 1,3%                 | 0,0%                    |

Note : la somme des pourcentages excède 100%, certaines personnes ayant identifié plus d'une forme de discrimination

#### Formes de discrimination

(n=78 répondant-e-s pour les discriminations vécues; n=92 répondant-e-s pour les discriminations observées)

# Résultats préliminaires **Stratégies**

| Stratégies de réconciliation  | Pourcentag<br>e pour les<br>usager-ère-s | Pourcentag<br>e pour le<br>personnel |
|---|--|--------------------------------------|
| Activité(s) de sensibilisation  | 33,8%                                    | 33,2%                                |
| Création de collaboration et partenariats avec des groupes autochtones          | 23,0%                                    | 19,0%                                |
| Aucune  | 23,0%                                    | 28,7%                                |
| Ne sait pas / préfère ne pas répondre   | 22,7%                                    | 20,8%                                |
| Activité(s) de formation pour le développement de compétences interculturelles  | 17,2%                                    | 28,4%                                |
| Initiative(s) visant à contrer les comportements discriminatoires ou vexatoires | 15,1%                                    | 16,0%                                |
| Comité s'occupant des questions de réconciliation                               | 12,1%                                    | 16,6%                                |
| Prise(s) de position publique(s)  | 10,0%                                    | 10,0%                                |
| Politique(s) sur la réconciliation  | 9,7%                                     | 10,9%                                |
| Autre   | 9,7%                                     | 3,9%                                 |
| Sans réponse  | 0,0%                                     | 0,6%                                 |

Note : la somme des pourcentages excède 100%, certaines personnes ayant identifié plus d'une stratégie de réconciliation

Stratégies de réconciliation dans les milieux (n= 331 répondant-e-s)

| Stratégies ÉDI  | Pourcentage<br>pour les<br>usager-ère-s | Pourcentage<br>pour le<br>personnel |
|---|---|-------------------------------------|
| Activité(s) de sensibilisation  | 39,0%                                   | 42,0%                               |
| Politique(s) sur l'équité, la diversité et l'inclusion                          | 32,0%                                   | 43,5%                               |
| Ne sait pas / préfère ne pas répondre   | 25,1%                                   | 16,9%                               |
| Comité s'occupant des questions d'équité, de diversité et d'inclusion           | 21,1%                                   | 33,2%                               |
| Initiative(s) visant à contrer les comportements discriminatoires ou vexatoires | 20,5%                                   | 24,8%                               |
| Création de collaboration et partenariats avec des groupes communautaires       | 18,7%                                   | 16,3%                               |
| Activité(s) de formation pour le développement de compétences interculturelles  | 16,6%                                   | 33,8%                               |
| Prise(s) de position publique(s)  | 15,4%                                   | 15,1%                               |
| Aucune  | 11,8%                                   | 9,4%                                |
| Autre   | 3,3%                                    | 1,8%                                |
| Sans réponse  | 1,2%                                    | 0,0%                                |
| Programme(s) d'accès à l'égalité en emploi                                      | n/a                                     | 29,9%                               |

Programme(s) d'accès à l'égalité en emploi n/a

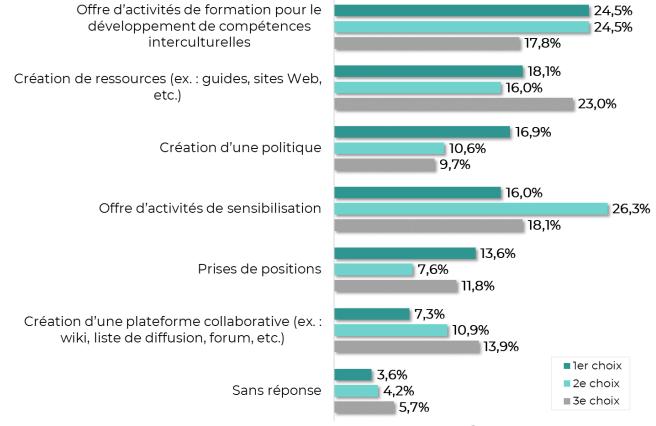
Note : la somme des pourcentages excède 100%, certaines personnes ayant identifié plus d'une stratégie ÉDI

Stratégies ÉDI dans les milieux (n=331 répondant-e-s)

### Résultats préliminaires

## Actions du comité FMD-ÉDI

**#CongresCPI** 



Besoins des milieux par rapport aux actions du comité FMD-ÉDI (n=331 répondant-e-s)

### **Conclusion**

Pourquoi faut-il participer en grand nombre ?

- Importance de la participation d'un point de vue méthodologique
- Retombées pour les milieux documentaires

#CongresCPI 29

### **Bibliographie**

- Beauchemin, W.-J., Maignien, N. et Duguay, N. (2020). Portraits d'institutions culturelles montréalaises. Quels modes d'action pour l'accessibilité, l'inclusion et l'équité ? Presses de l'Université Laval.
- Bombaro, C. (2020). Introduction. Dans C. Bombaro (dir.), *Diversity, Equity, and Inclusion in Action: Planning, Leadership, and Programming* (p. ix-xxi). ALA Editions.
- Centre canadien pour la diversité et l'inclusion. (2022). Plaider en faveur de la diversité, de l'équité et de l'inclusion. Trousse pour développer un impératif de DÉI qui va au-delà du RCI. https://ccdi.ca/media/3645/toolkit-business-case-fr.pdf
- Chu, C. M. et Raju, J. (2021). Prioritizing diversity in library and information science (LIS) education. Dans K. Dali et N. Caidi (dir.), *Humanizing LIS Education and Practice : Diversity by Design* (p. 77-91). Routledge.
- Ciszek, M. P. (2020). Moving from diversity to equity and inclusion with social justice as the goal. Dans C. Bombaro (dir.), *Diversity, Equity, and Inclusion in Action: Planning, Leadership, and Programming* (p. 1-11). ALA Editions.
- Kung, J. Y., Fraser, K.-L., et Winn, D. (2020). Diversity initiatives to recruit and retain academic librarians: A systematic review. *College & Research Libraries* 81(1), 96-108. https://doi.org/10.5860/crl.81.1.96

# Pour participer à l'enquête

https://ls.sondages.umontreal.ca/412787?lang=fr (en français)



https://ls.sondages.umontreal.ca/412787?lang=en (en anglais)



**Merci** à celles et ceux qui ont déjà participé et à celles et ceux qui le feront bientôt (d'ici le 30 novembre)!

#CongresCPI