

# Yo, les jeunes!

## Comment les bibliothèques s'adaptent en consultant les 10-20 ans



Bibliothèque et Archives Canada



**Bonjour!**

Jasmine Bouchard,

SMA Expérience usagers,  
Bibliothèque et Archives Canada  
[jasmine.bouchard@bac-lac.gc.ca](mailto:jasmine.bouchard@bac-lac.gc.ca)



Kayleigh Felice

Chef de section, Expérience usagers,  
Bibliothèque de Gatineau  
[felice.kayleigh@gatineau.ca](mailto:felice.kayleigh@gatineau.ca)





“

*Au sortir de la pandémie, les bibliothèques doivent continuer de s'adapter. Parlons de comment différentes organisations se tournent vers les jeunes pour évoluer, encore et toujours.*

## Plan

1. Initiatives nationales
2. Initiatives locales
3. Initiatives hyperlocales
4. Leçons apprises
5. Q&A

## **Initiatives nationales**

Contexte

Le premier *Rapport sur l'état de la jeunesse* a été publié en 2021.

Thèmes :  
environnement,  
emploi, innovation

Les ministères ont ensuite privilégié différentes approches.

Par ex. : Ambassadeurs,  
Consultations-éclair,  
comités

## **Initiatives nationales**

### Méthodes

1<sup>re</sup> cohorte :

Le Conseil consultatif jeunesse (CCJ) a été lancé en 2018. Il regroupait alors 20 membres, de la région, âgés de 19 à 25 ans.

5<sup>e</sup> cohorte :

Cette année, le CCJ comprend 12 membres âgés de 16 à 25 ans, qui sont rémunérés pour leur participation et contributions.

## **Initiatives nationales**

### Impacts

Sommet des *GLAM(s)* :

Les membres ont proposé des panélistes, une campagne sur les médias sociaux et une séance de réseautage.

Ādisōke :

Les membres ont analysé le design, l'espace d'orientation et l'espace de fabrication (*makerspace*).

# Pourquoi avez-vous joint le CCJ? / Why did you join the YAC?



## **Initiatives locales**

Contexte

Commission jeunesse :  
Mandaté par le conseil  
municipal

26 jeunes d'âge  
secondaire et 2 élus

Inclure les adolescents  
dans la réflexion et le  
développement de ce  
qui concerne la vie des  
jeunes

## **Initiatives locales**

Méthode

Sommet jeunesse :  
150 jeunes et 125 moins  
jeunes

Questionnaire rempli  
par 350 jeunes

Thèmes abordés :

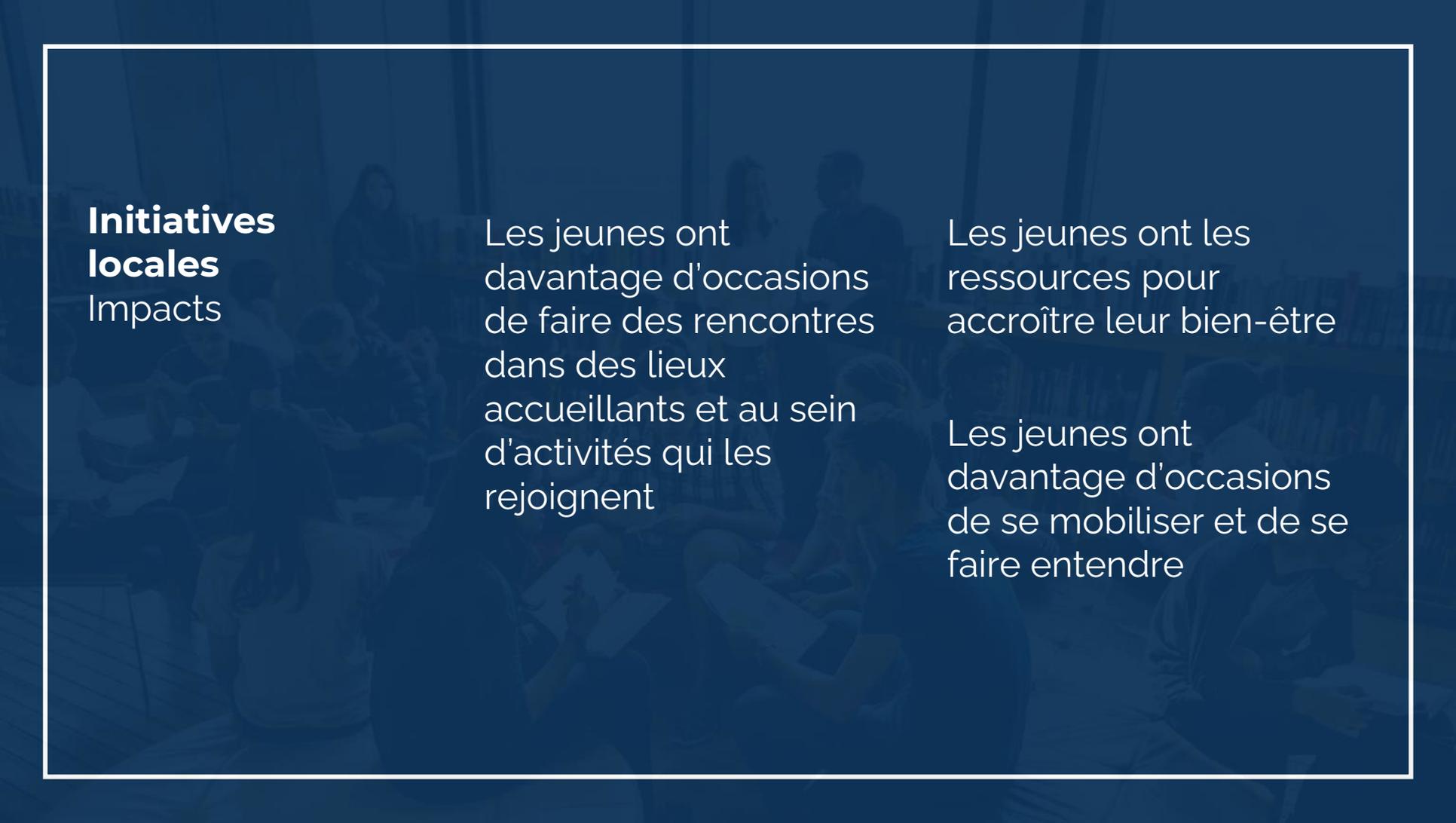
Diversité et inclusion

Action environnementale

Vie sociale et culturelle

Lieux publics

Bien-être



**Initiatives  
locales**  
Impacts

Les jeunes ont  
davantage d'occasions  
de faire des rencontres  
dans des lieux  
accueillants et au sein  
d'activités qui les  
rejoignent

Les jeunes ont les  
ressources pour  
accroître leur bien-être

Les jeunes ont  
davantage d'occasions  
de se mobiliser et de se  
faire entendre



## **Initiatives hyperlocales**

Contexte

3 bibliothèques de proximité, situées à moins de 1 km d'écoles secondaires

L'infrastructure publique se développe lentement

La cohabitation et les interactions avec les employés posent des défis

## **Initiatives hyperlocales**

Méthode

Partenariat avec une  
maison de jeunes :  
De l'expertise et des  
ressources

Consultations formelles  
(avec de la nourriture)  
et informelles

Les jeunes n'ont pas le  
même profil que les  
membres de la  
Commission jeunesse

## **Initiatives hyperlocales**

Impacts

Principaux besoins :  
Des espaces assez  
grands (et à l'abri du  
froid) pour se  
rassembler

Les activités sociales et  
culturelles sont  
secondaires

Thèmes transversaux :  
Aménagement des  
lieux  
Diversité et inclusion  
Bien-être

A group of students is sitting on the floor in a library, reading books. The scene is dimly lit, with bookshelves visible in the background. The students are engaged in reading, and the overall atmosphere is quiet and studious.

## Leçons apprises

## **Leçons apprises**

1. La mise en oeuvre est essentielle
2. L'importance du facteur humain
3. La propagation des idées à l'interne
4. La concertation est porteuse de succès
5. Consulter, consulter, consulter

**QUESTIONS?**