

7 novembre 2023

Montréal

Un nouveau modèle de bibliothèque ou Redéfinir l'expérience de la bibliothèque pour les attentes d'aujourd'hui

Lynn Silipigni Connaway, Ph.D.

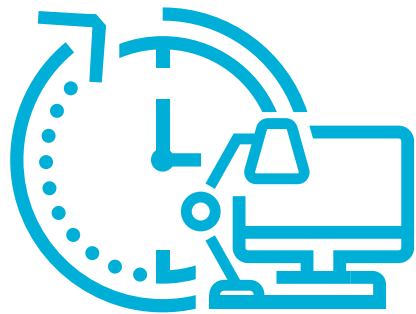
Directrice générale, OCLC Research

Daniel Boivin

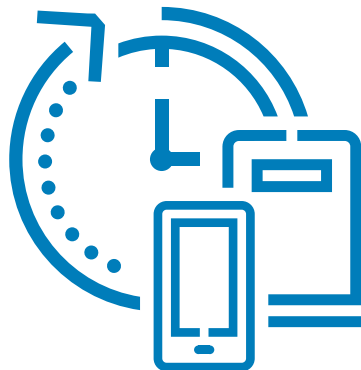
Directeur exécutif,

OCLC Canada, Amérique latine et Caraïbes

Le nouveau modèle de bibliothèque



**Expériences
de travail**

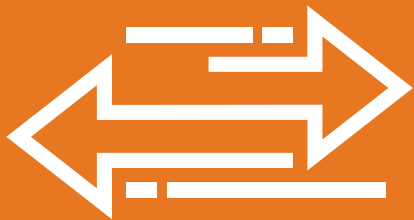


**Expériences
des collections**

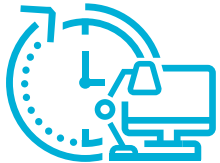


**Expériences
d'engagements**

oc.lc/nml-briefing



SOUPLESSE
COLLABORATION
ESPACE
VIRTUALISATION



Expériences de travail

Se former pour l'avenir

Se concentrer sur le bien-être des employés

Adopter la flexibilité au travail

Remettre en question la distribution des tâches



Expériences des collections

**Acquérir des contenus numériques et ouverts
de façon stratégique**

**Créer de nouvelles connexions aux
collections physiques**

**Prioriser les ressources qui réduisent le
clivage numérique**



Expériences d'engagements

Établir des partenariats ciblés

Diriger avec une approche hybride

Favoriser l'engagement dans les espaces physiques

Résultats du sondage « Redéfinir l'expérience de la bibliothèque »

Sondage Redéfinir l'expérience de la bibliothèque

Amérique n=898

18 pays/territoires
3 langues
53 % universitaires
33 % publiques
14 % autres

EMEA n=641

43 pays/territoires
6 langues
50 % académiques
29 % publiques
21 % autres

Asie Pacifique n=88

16 pays/territoires
3 langues
56 % académiques
11 % publiques
33 % autres

**« Comment aimeriez qu'on
décrive votre bibliothèque
dans dix ans? »**

Nous voulions savoir...

Offres actuelles et attentes futures pour :

Modes de livraison du matériel physique.

Moyens électroniques pour livrer le matériel.

Services de bibliothèque en personne.

Services de bibliothèque en ligne.

Offres technologiques pour les usagers de bibliothèque.

Nous voulions savoir...

Employés actuels et attentes futures pour :
Secteurs d'intervention des employés.

Niveaux d'études des employés.

Soutien des employés.

Engagement des employés envers la communauté.

Utilisation des technologies par les employés.

Nous voulions savoir...

Attentes actuelles et futures pour les partenariats avec :
Agences locales, gouvernementales.

Organismes sans but lucratif locaux.

Entreprises commerciales locales.

Universités, collèges et écoles.

Consortium de bibliothèques.



GLOBAL COUNCIL

Redefining the library experience

“L’endroit de la communauté pour se connecter et apprendre, que ce soit en ligne ou en personne.”

Répondant d’une bibliothèque publiques du Canada

Enquête

oclc.org/go/en/publications/gc-survey-2023.html

Répondants de bibliothèques du Canada : Points saillants des résultats

Augmentations prévues :

Espaces pour les réunions,
la collaboration.

Service de référence virtuelle.

Prêt, location d'appareils.

Enseignement des technologies.

“ Les rénovations visent à augmenter le nombre d'espaces partagés pour le travail collaboratif des étudiants, ce qui est une priorité éducationnelle de plus en plus importante pour nous.”

Bibliothécaire de
référence
universitaire

Augmentation prévue de l'utilisation des technologies par les employés pour :

Gestion et conservation des données.

Analyse de collections.

Analyse et visualisation des données.

Marketing et gestion des communications.

Science ouverte, recherche ouverte.



**Augmentations prévues
en ce qui concerne le
travail des employés :**
Conditions de travail flexibles.

**Formation, apprentissage
en ligne.**

**Conférences, ateliers, etc.
en ligne.**

“... Je crois qu’il
y aura plus
d’opportunités en
ligne, ce qui
permettra de profiter
de ces offres plus
facilement.”

**Bibliothécaire d’une
bibliothèque publique**

**Réponses canadiennes et
totales :
Résultats détaillés**

Total : Secteurs de croissance anticipés

Élément	Catégorie	% qui s'attend à une croissance	n=
■ Science ouverte, recherche ouverte	Technologies pour le personnel	63 %	533
▲ Marketing/gestion des communications	Technologies pour le personnel	62 %	366
■ Analyse et visualisation des données	Technologies pour le personnel	60 %	533
■ Gestion et conservation des données	Technologies pour le personnel	60 %	533
Formation/apprentissage en ligne	Soutien pour le personnel	59 %	1,111
● Partage de ressources	Services consortiaux	59 %	748
■ Consortiums et autres bibliothèques et groupes de	Collaborations/partenariats	59 %	543

■ universitaires ▲ publiques ● physiques et/ou numériques Source : tous les répondants

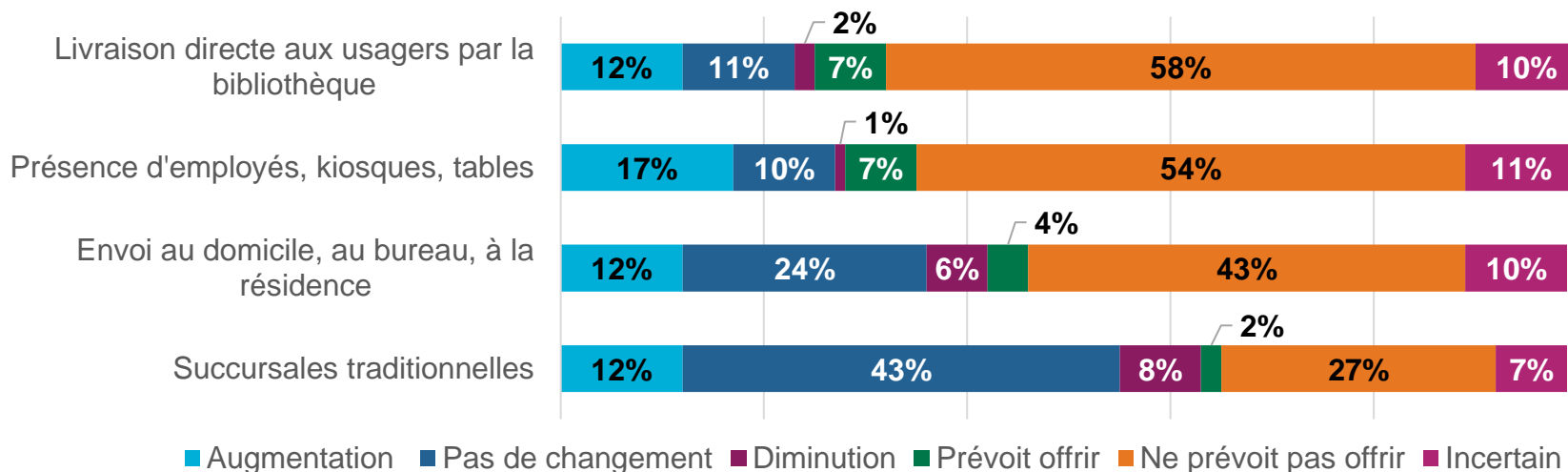
Secteurs de croissance anticipés

Élément	Catégorie	% qui s'attend à une croissance	n=
■ Partenariats avec des centres de recherche	Engagement du personnel	63 %	78
■ Gestion et conservation des données	Technologies pour le personnel	63 %	30
▲ Analyse de collections	Technologies pour le personnel	62 %	21
▲ Analyse des données	Technologies pour le personnel	62 %	21
▲ Marketing/gestion des communications	Technologies pour le personnel	62 %	21
■ Analyse et visualisation des données	Technologies pour le personnel	60 %	30
■ Science ouverte, recherche ouverte	Technologies pour le personnel	60 %	30

Total : Modes de livraison du matériel physique

Selon vous, comment les moyens suivants pour la livraison de ressources physiques changeront-ils à votre bibliothèque dans les 5 à 10 prochaines années?

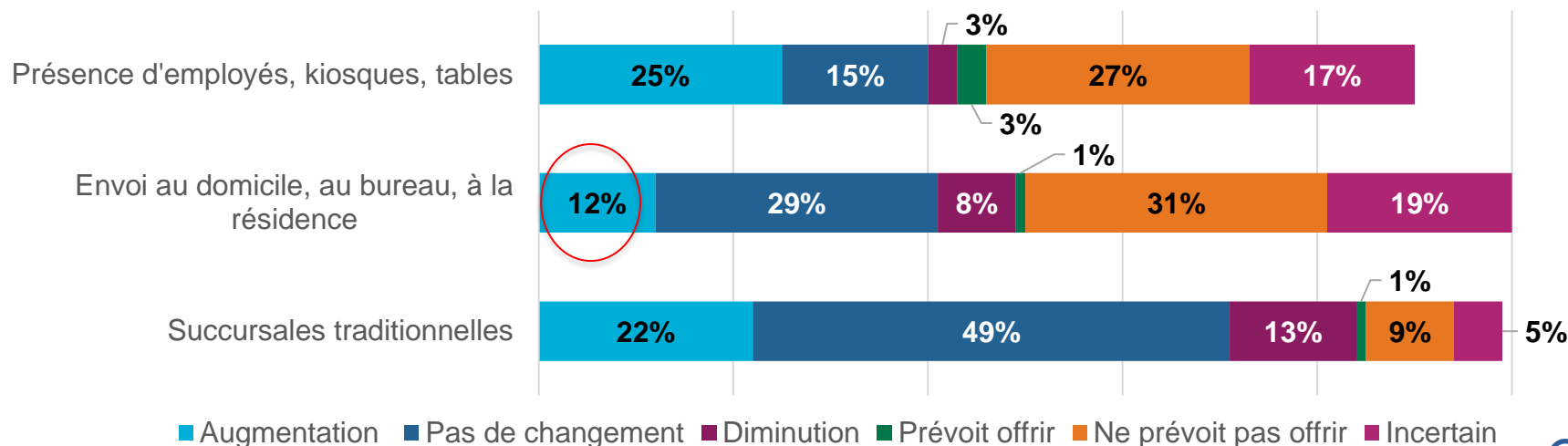
(Source : tous les répondants =1541)



Modes de livraison du matériel physique

Selon vous, comment les moyens suivants pour la livraison de ressources physiques changeront-ils à votre bibliothèque dans les 5 à 10 prochaines années?

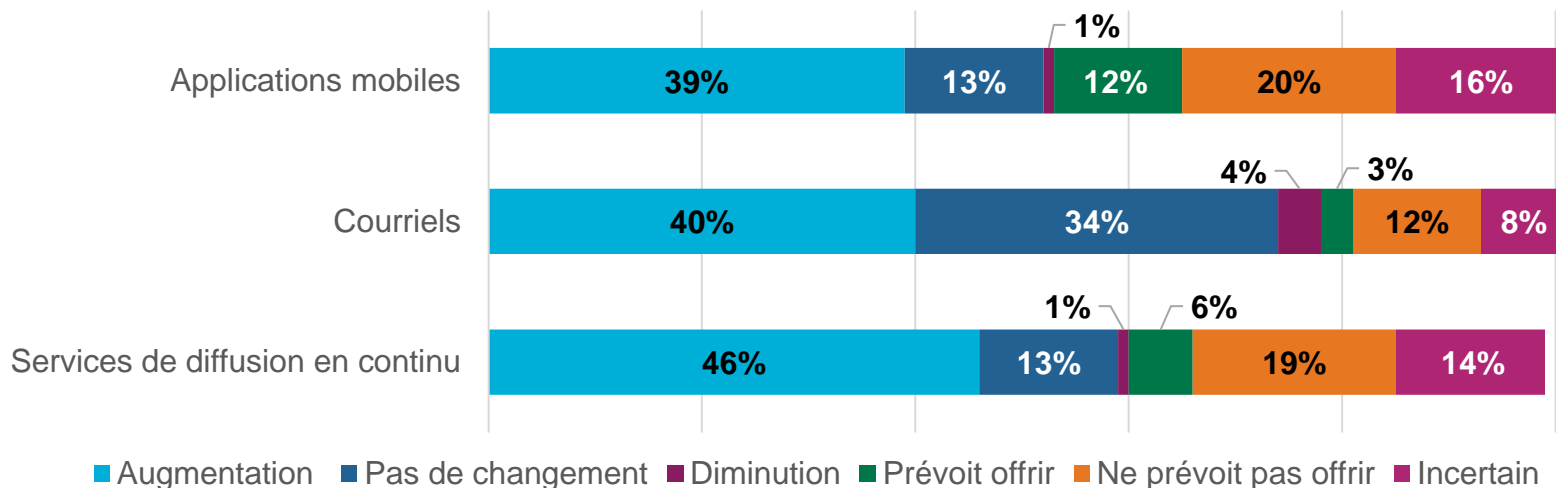
(Source : répondants de bibliothèques du Canada n=77)



Total : Moyens électroniques pour livrer les ressources

Selon vous, comment les moyens suivants pour la livraison de ressources physiques changeront-ils à votre bibliothèque dans les 5 à 10 prochaines années?

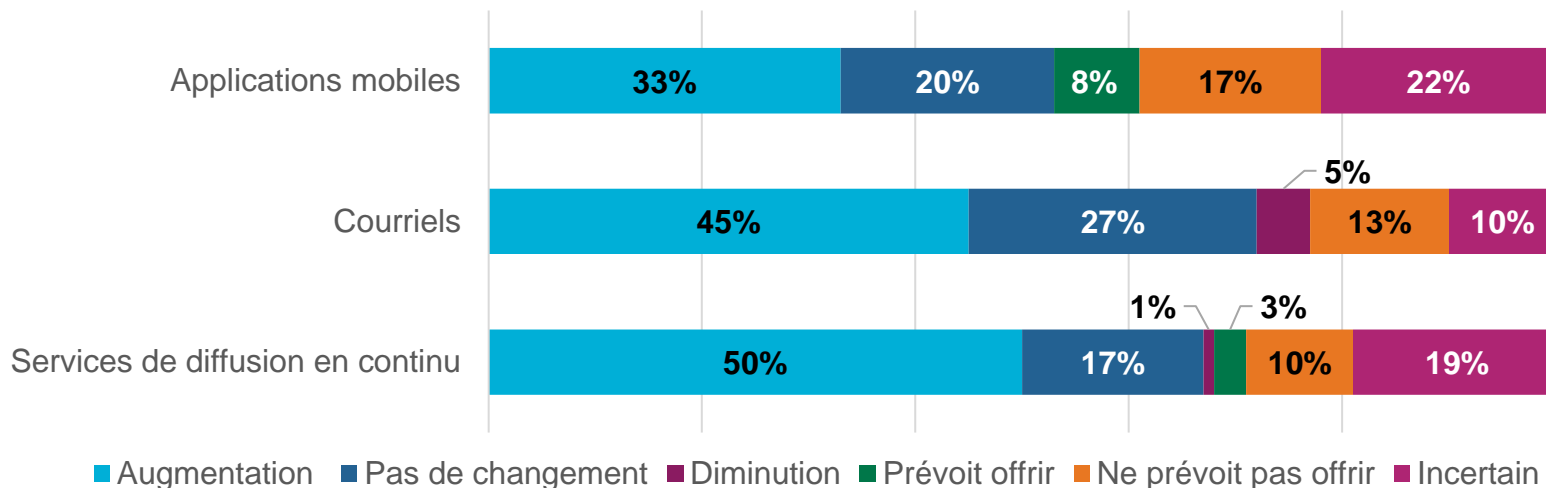
(Source : tous les répondants =1531)



Moyens électroniques pour livrer les ressources

Selon vous, comment les moyens suivants pour la livraison de ressources physiques changeront-ils à votre bibliothèque dans les 5 à 10 prochaines années?

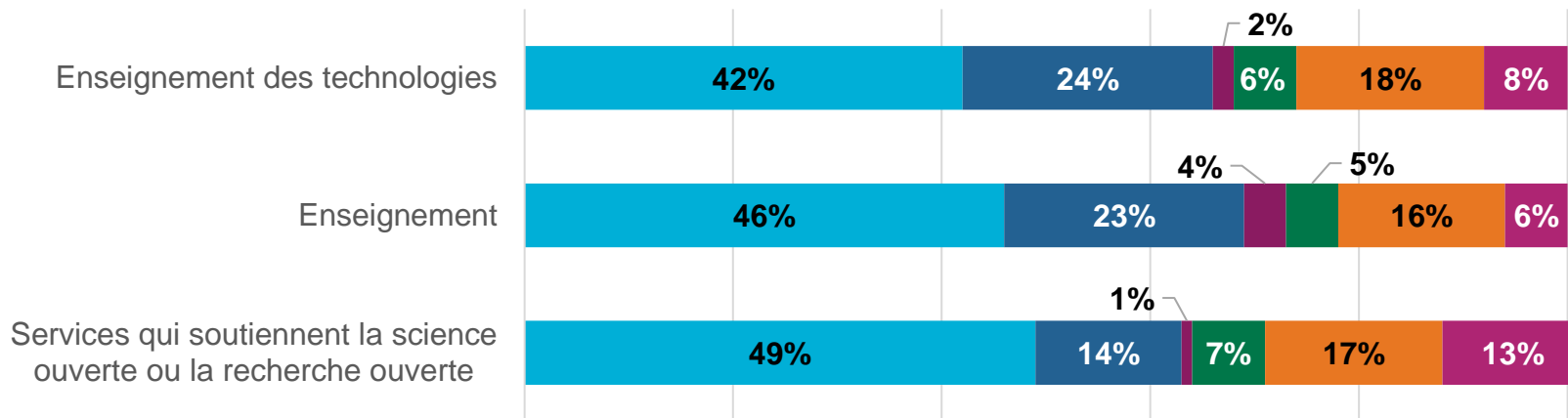
(Source : répondants de bibliothèques du Canada=78)



Total : Services en personne

Selon vous, comment les services en personne suivants changeront-ils à votre bibliothèque dans les 5 à 10 prochaines années?

(Source : tous les répondants n=1418)

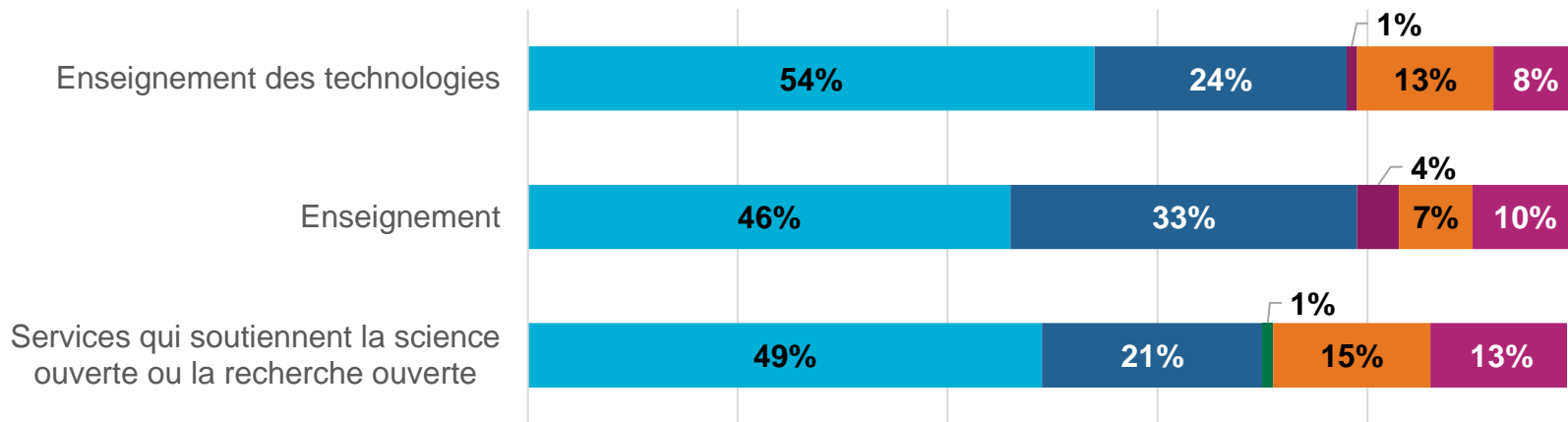


■ Augmentation ■ Pas de changement ■ Diminution ■ Prévoit offrir ■ Ne prévoit pas offrir ■ Incertain

Services en personne

Selon vous, comment les services en personne suivants changeront-ils à votre bibliothèque dans les 5 à 10 prochaines années?

(Source : répondants de bibliothèques du Canada n=72)

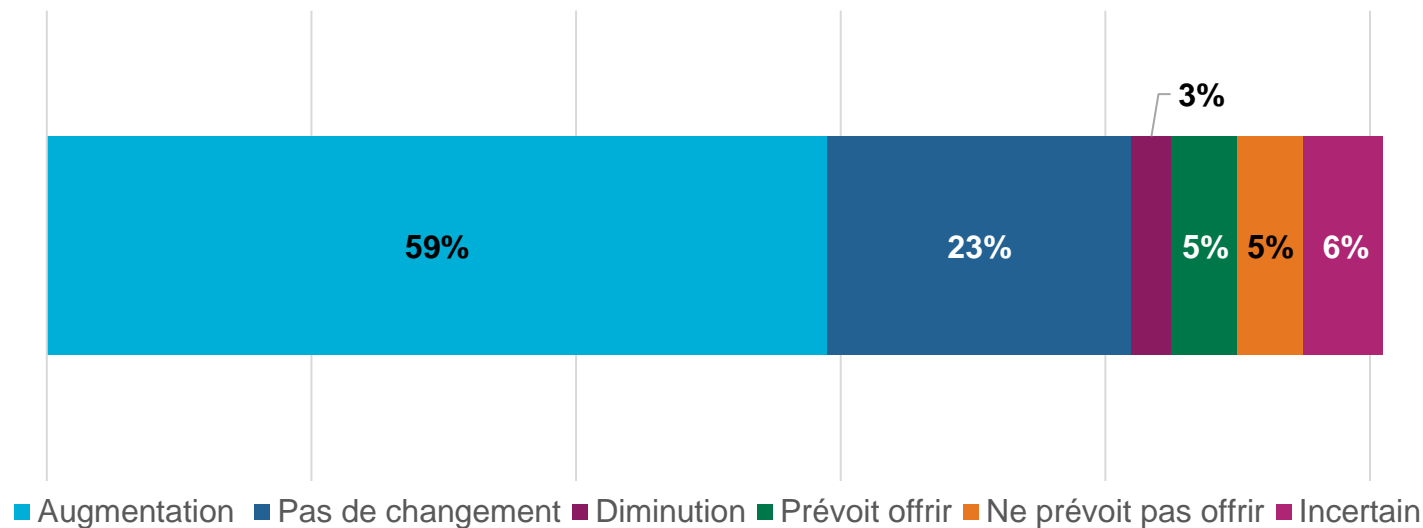


■ Augmentation ■ Pas de changement ■ Diminution ■ Prévoit offrir ■ Ne prévoit pas offrir ■ Incertain

Total : Espaces pour réunions, collaboration

Selon vous, comment les services en personne suivants changeront-ils à votre bibliothèque dans les 5 à 10 prochaines années?

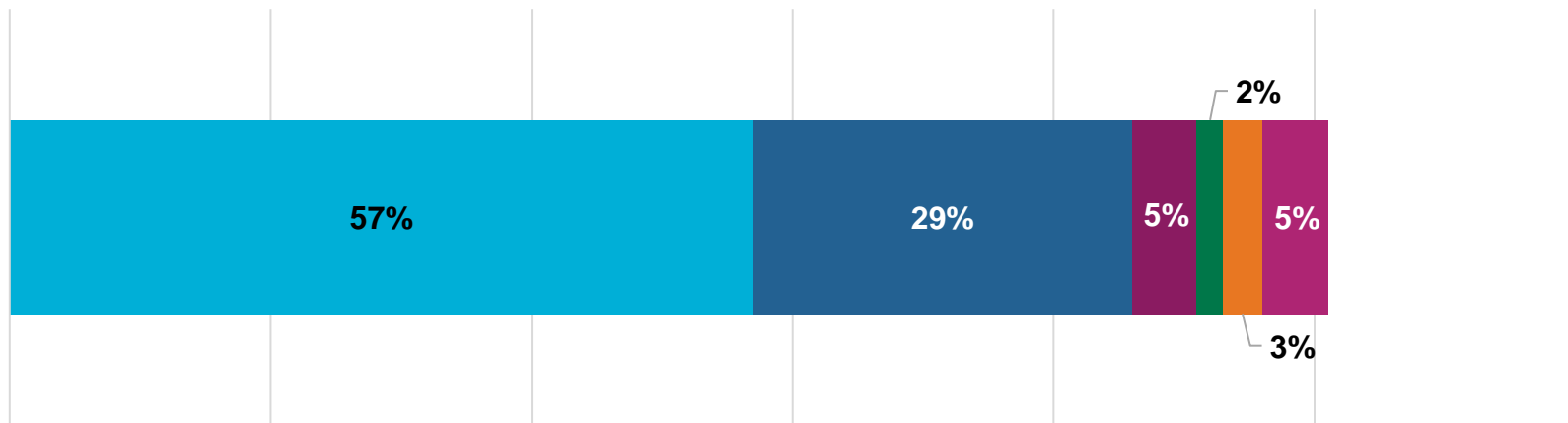
(Source : tous les répondants n=1239)



Espaces pour réunions, collaboration

Selon vous, comment les services en personne suivants changeront-ils à votre bibliothèque dans les 5 à 10 prochaines années?

(Source : répondants de bibliothèques du Canada n=65)

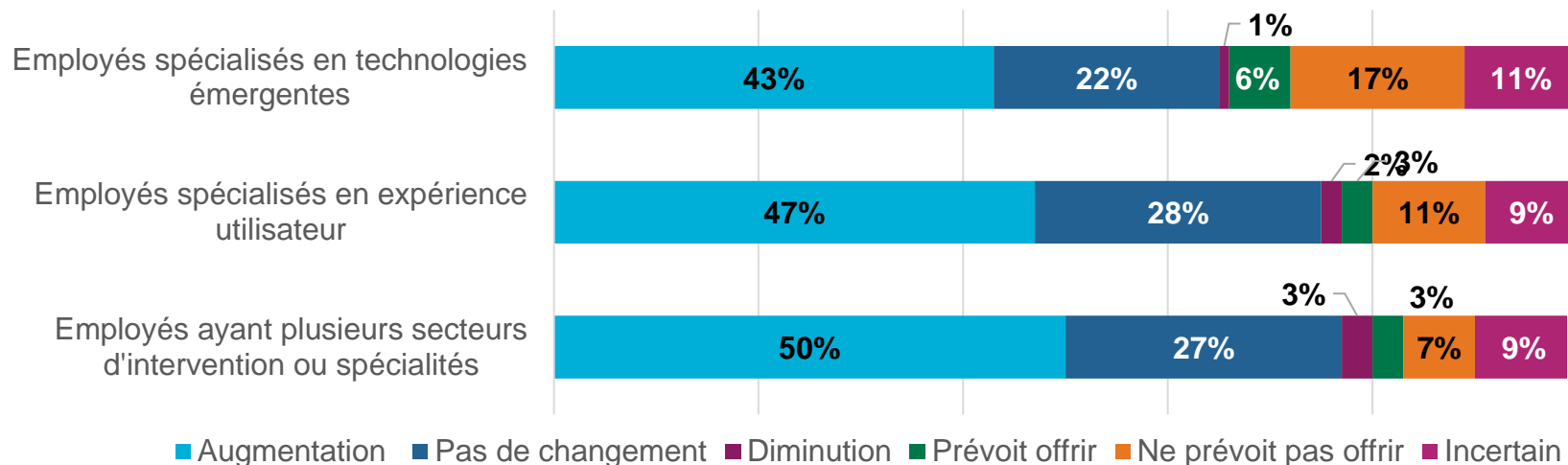


■ Augmentation ■ Pas de changement ■ Diminution ■ Prévoit offrir ■ Ne prévoit pas offrir ■ Incertain

Total : Secteurs d'intervention des employés

Selon vous, comment les services en personne suivants changeront-ils à votre bibliothèque dans les 5 à 10 prochaines années?

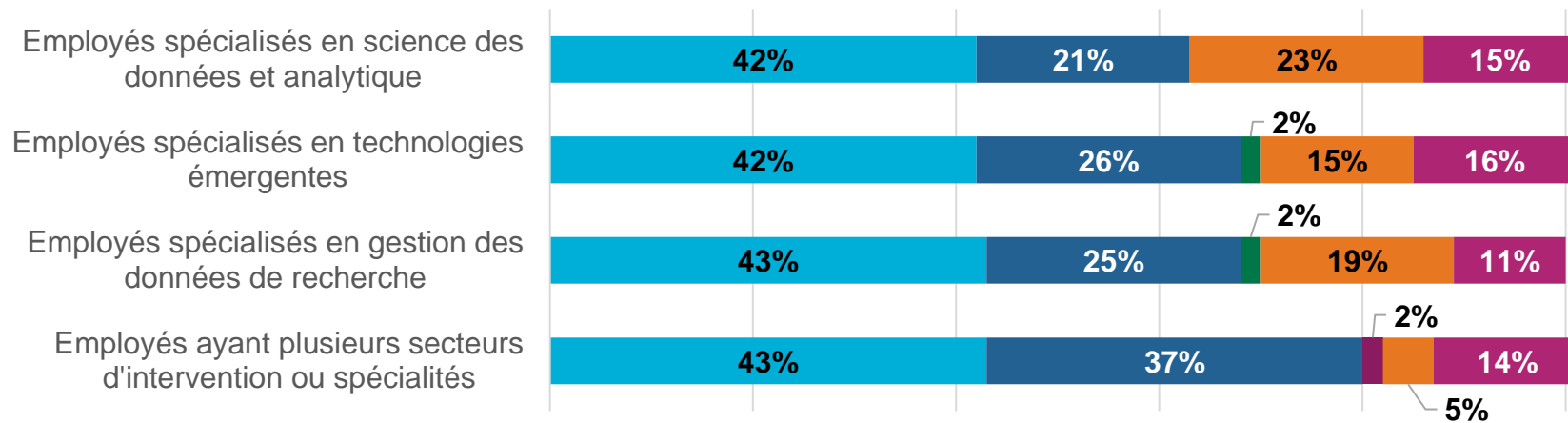
(Source : tous les répondants n=1162)



Secteurs d'intervention des employés

Selon vous, comment les secteurs d'intervention de vos employés changeront-ils dans les 5 à 10 prochaines années?

(Source : répondants de bibliothèques du Canada n=63)

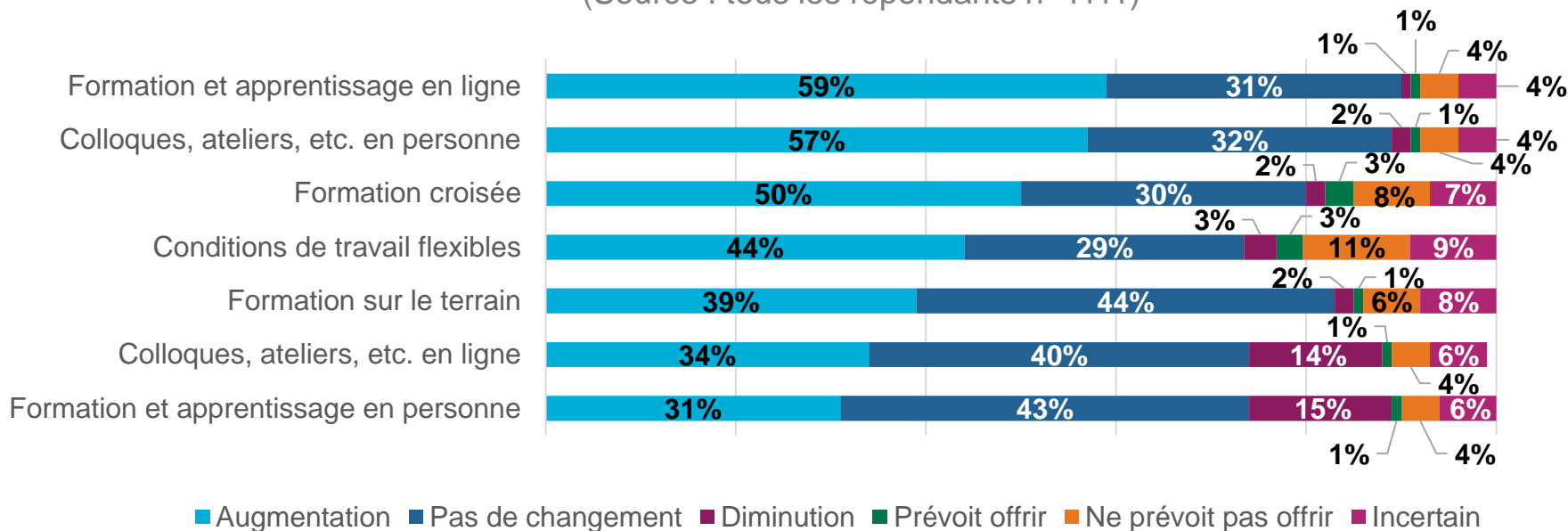


■ Augmentation ■ Pas de changement ■ Diminution ■ Prévoit offrir ■ Ne prévoit pas offrir ■ Incertain

Total : Soutien des employés

Selon vous, comment les moyens pour assurer le développement, la formation et le bien-être de vos employés changeront-ils dans les 5 à 10 prochaines années?

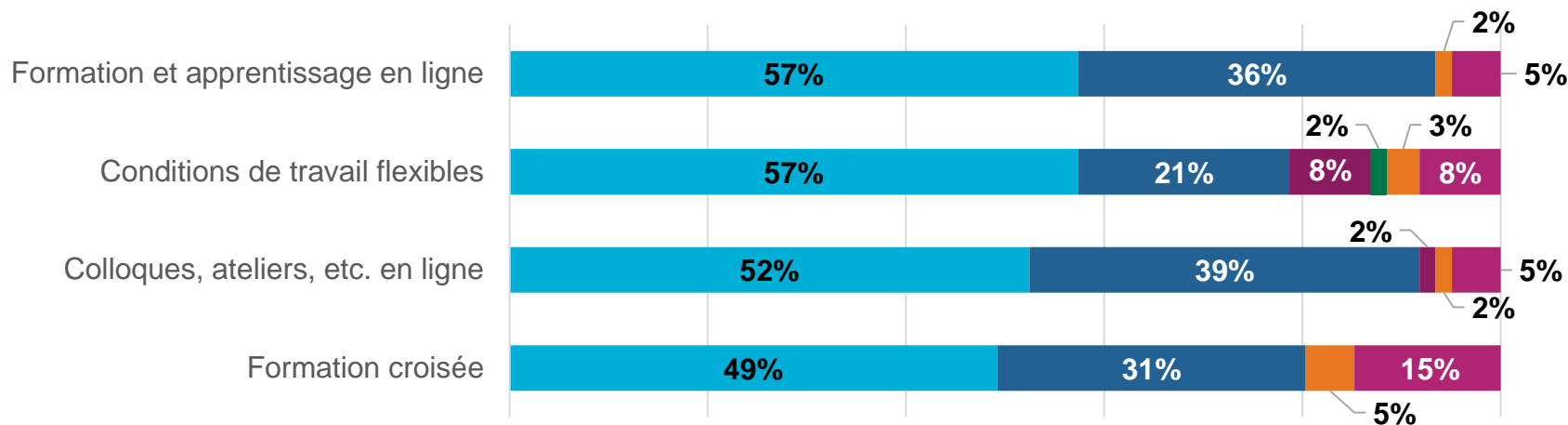
(Source : tous les répondants n=1111)



Soutien des employés

Selon vous, comment les moyens pour assurer le développement, la formation et le bien-être de vos employés changeront-ils dans les 5 à 10 prochaines années?

(Source : répondants de bibliothèques du Canada n=61)

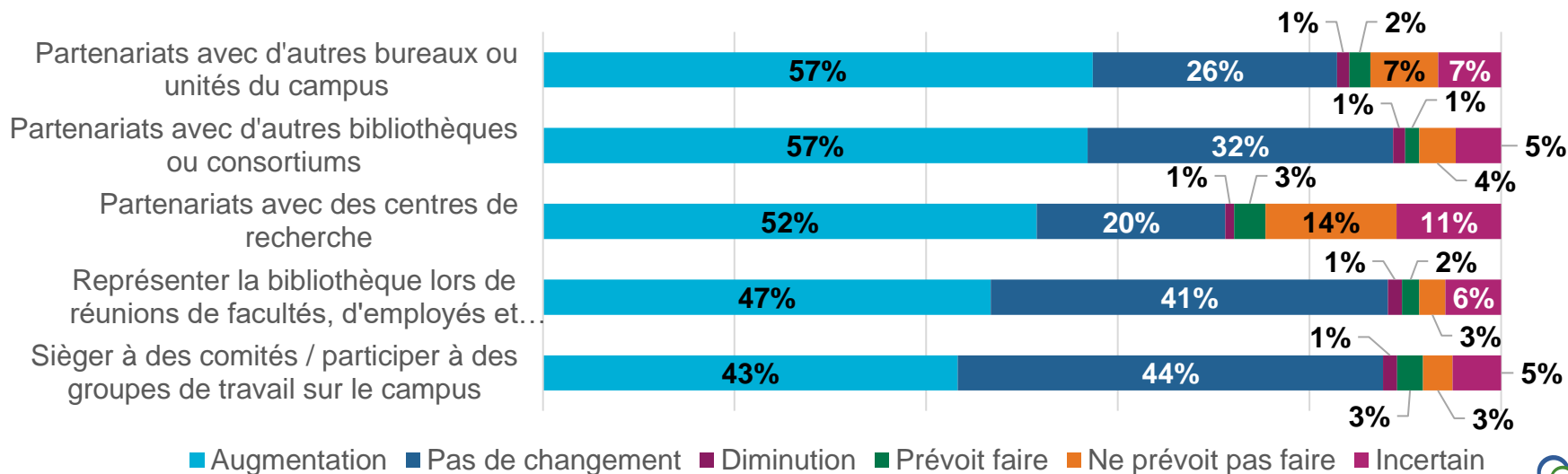


■ Augmentation ■ Pas de changement ■ Diminution ■ Prévoit offrir ■ Ne prévoit pas offrir ■ Incertain

Total : Engagement des employés envers la communauté

Selon vous, comment les secteurs d'intervention de vos employés changeront-ils dans les 5 à 10 prochaines années?

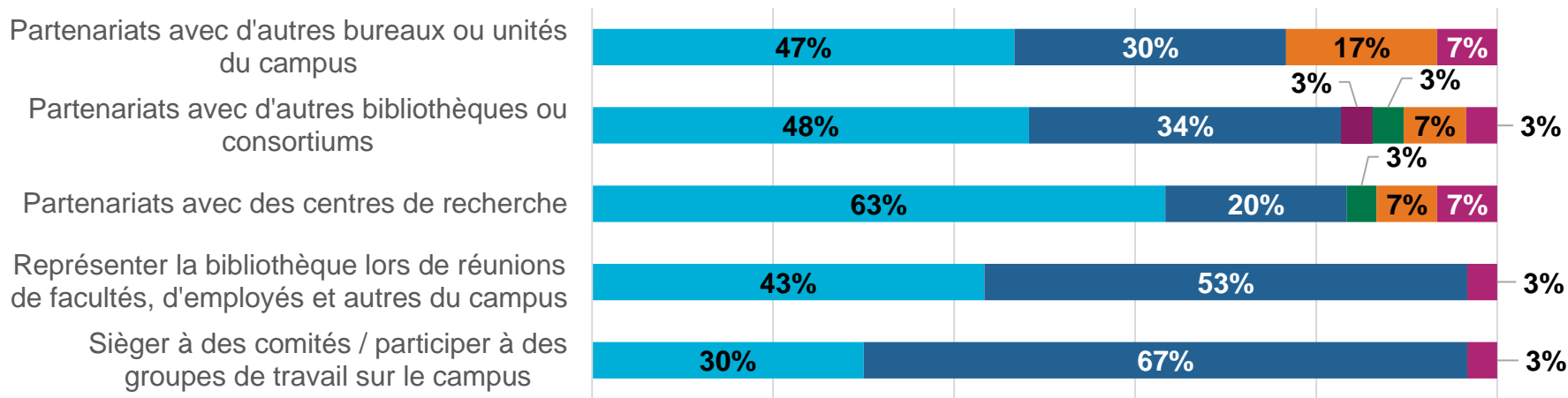
(Source : tous les répondants de bibliothèques universitaires n=551)



Engagement des employés envers la communauté

Selon vous, comment les secteurs d'intervention de vos employés changeront-ils dans les 5 à 10 prochaines années?

(Source : répondants de bibliothèques universitaires du Canada n=30)

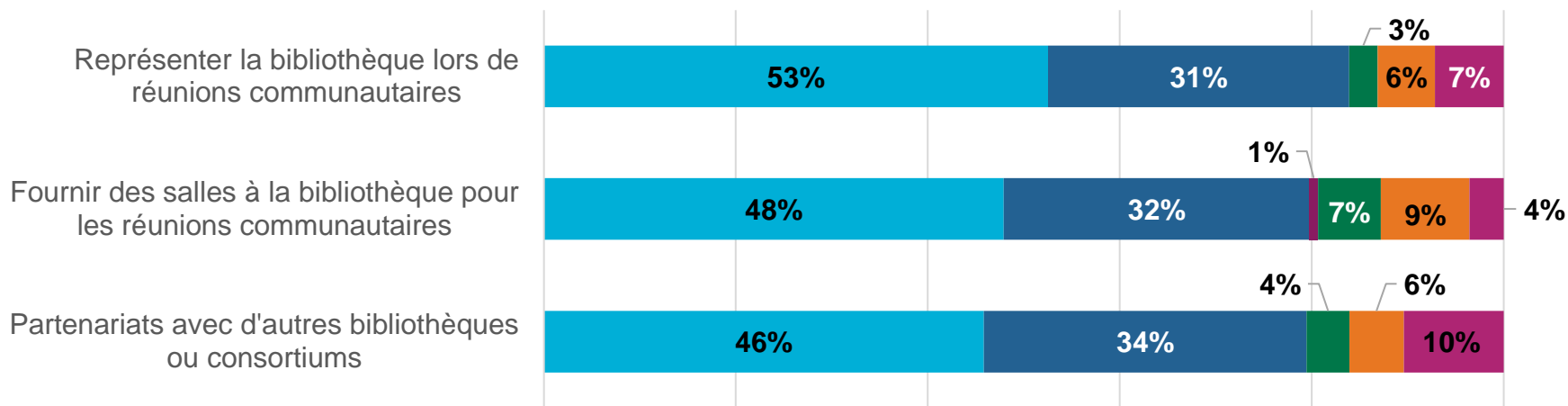


■ Augmentation ■ Pas de changement ■ Diminution ■ Prévoit faire ■ Ne prévoit pas faire ■ Incertain

Total : Engagement des employés envers la communauté

Selon vous, comment les secteurs d'intervention de vos employés changeront-ils dans les 5 à 10 prochaines années?

(Source : tous les répondants de bibliothèques publiques n=336)

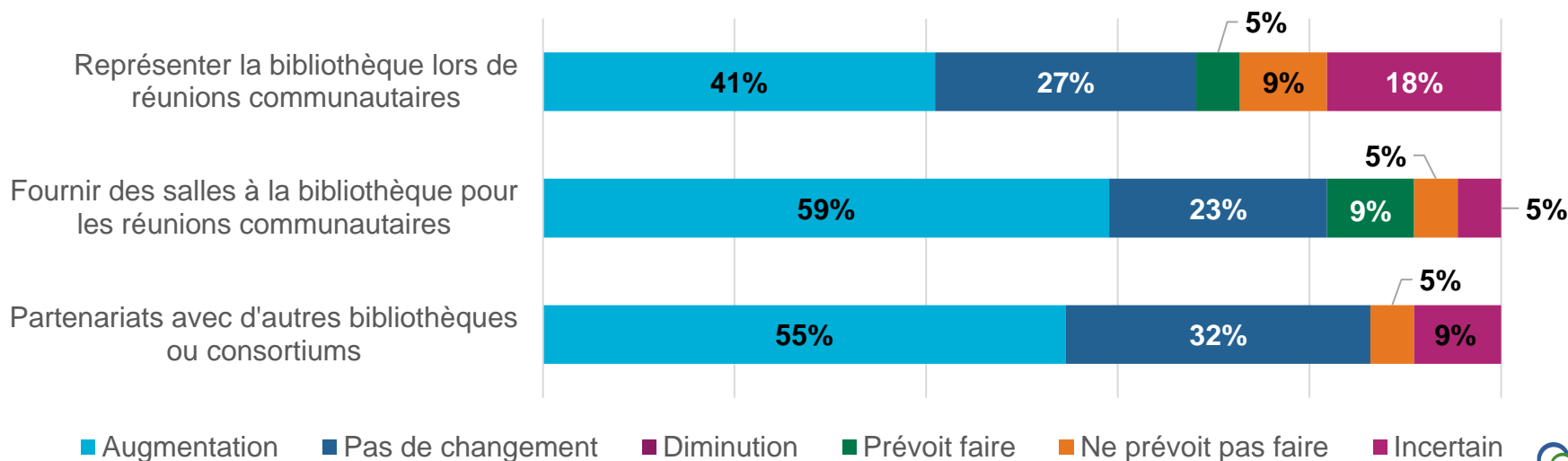


■ Augmentation ■ Pas de changement ■ Diminution ■ Prévoit faire ■ Ne prévoit pas faire ■ Incertain

Engagement des employés envers la communauté

Selon vous, comment les secteurs d'intervention de vos employés changeront-ils dans les 5 à 10 prochaines années?

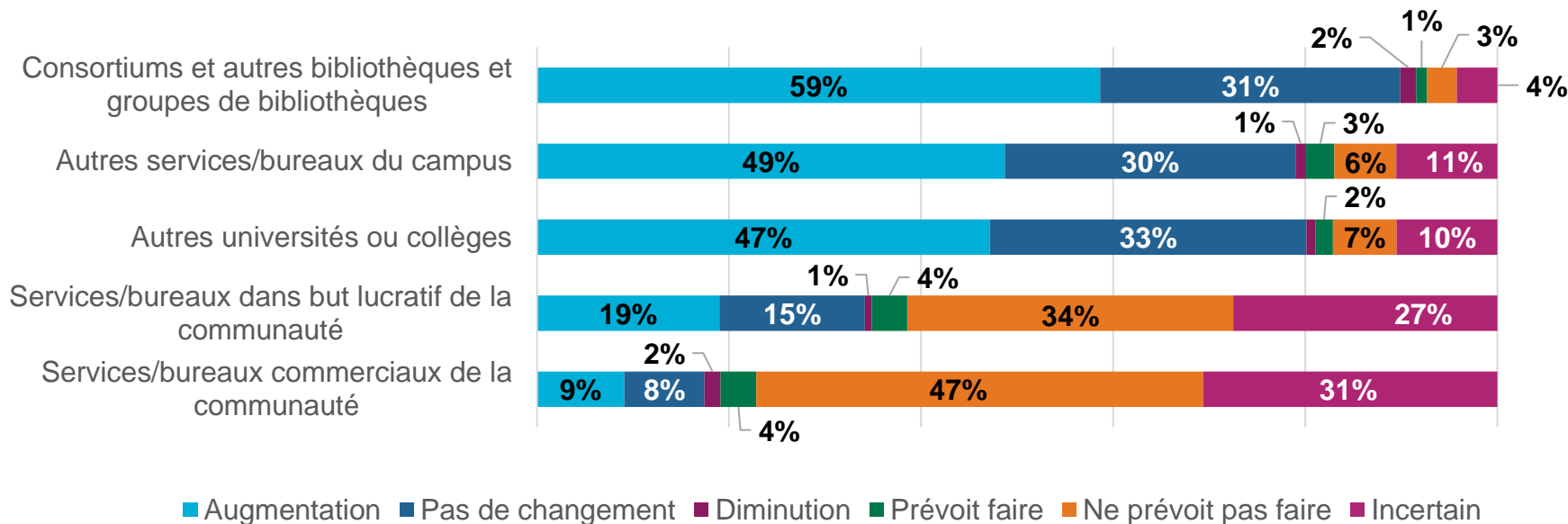
(Source : répondants de bibliothèques publiques du Canada n=22)



Total : Collaborations et partenariats

Selon vous, comment les secteurs d'intervention de vos employés changeront-ils dans les 5 à 10 prochaines années?

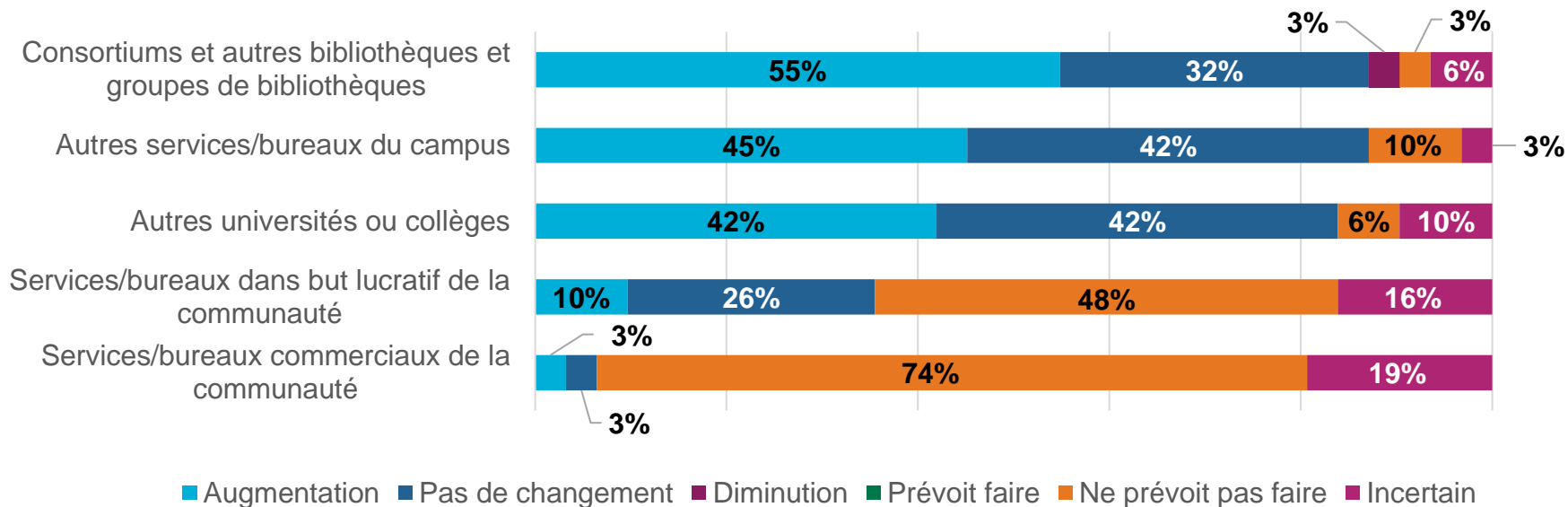
(Source : tous les répondants de bibliothèques universitaires n=543)



Collaborations et partenariats

Selon vous, comment les secteurs d'intervention de vos employés changeront-ils dans les 5 à 10 prochaines années?

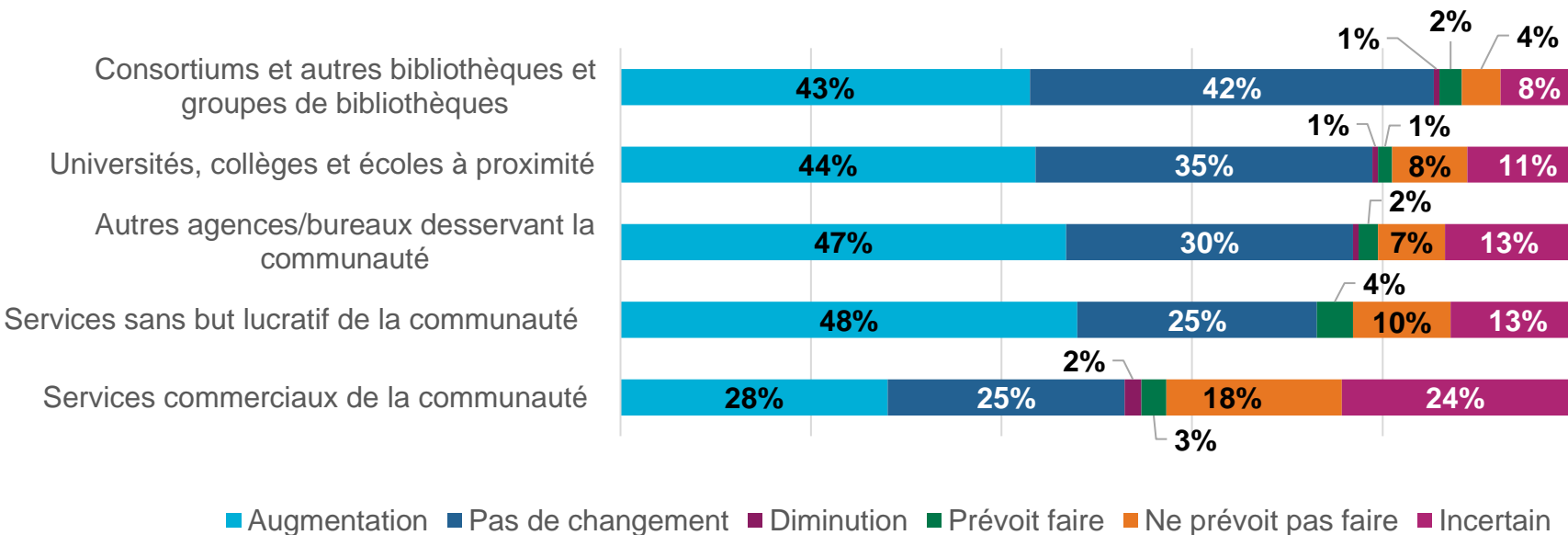
(Source : répondants de bibliothèques universitaires du Canada n=31)



Total : Collaborations et partenariats

Selon vous, comment les secteurs d'intervention de vos employés changeront-ils dans les 5 à 10 prochaines années?

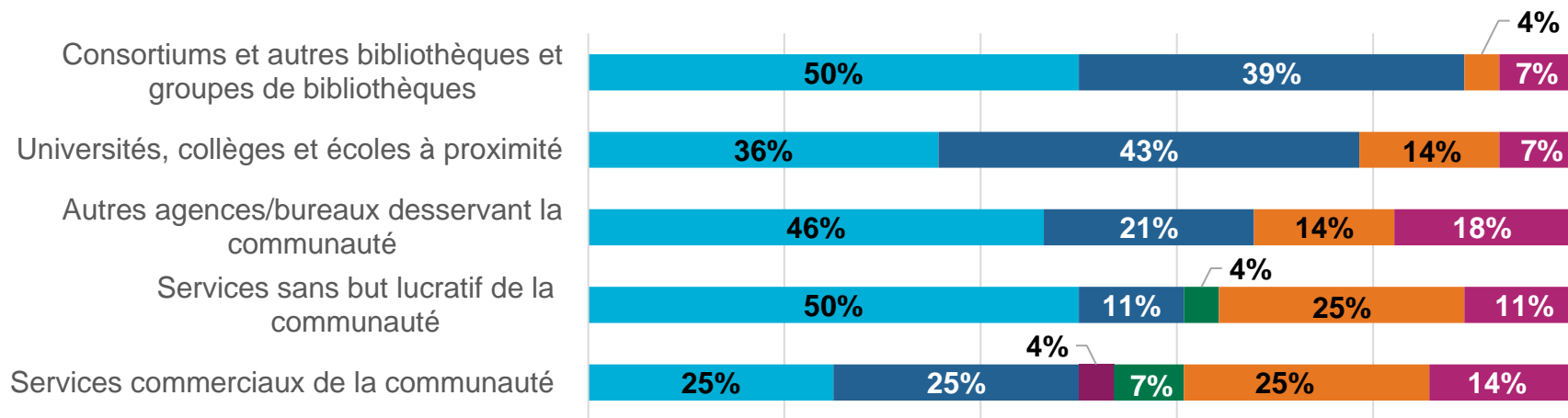
(Source : tous les répondants de bibliothèques publiques n=342)



Collaborations et partenariats

Selon vous, comment les secteurs d'intervention de vos employés changeront-ils dans les 5 à 10 prochaines années?

(Source : répondants de bibliothèques publiques du Canada n=28)



■ Augmentation ■ Pas de changement ■ Diminution ■ Prévoit faire ■ Ne prévoit pas faire ■ Incertain

Façon dont la bibliothèque sera décrite dans l'avenir ...



Une source d'information fiable

37 %

Un espace flexible

31 %

Un pôle pour la
communauté ou le campus

22 %

Une organisation agile

11 %

Nombre total de répondants (n=975)

J'aimerais qu'on décrive ma bibliothèque comme...

Une source d'information fiable

3,11

Un espace flexible pour apprendre, rassembler et interagir 2,75

Un pôle pour la communauté ou le campus 2,14

Une organisation agile ouverte aux nouvelles technologies ou aux compétences des employés 2,00

“ L'endroit privilégié par la communauté pour se connecter et apprendre, que ce soit en personne ou en ligne. ”
~ Directeur de bibliothèque publique

“ Moderne. Chaleureuse. Accueillante. À la fine pointe de la technologie. ”
~ Directeur adjoint d'une bibliothèque universitaire

“ J'aime beaucoup le concept de pôle communautaire. Pour moi, ce concept d'environnement de vie qui crée des expériences enrichissantes pour les étudiants est la clé! ”
~ Directeur adjoint d'une bibliothèque universitaire

Discussion et questions

Merci

Lynn Silipigni Connaway, Ph.D.

connawal@oclc.org

@LynnConnaway

Daniel Boivin, MBSI, MBA

boivind@oclc.org

Parce que le
savoir doit
être partagé.