

Pour une optimisation de la gouvernance des données numériques dans les bibliothèques publiques : leçons tirées d'une enquête quantitative auprès des usagers de BAnQ

Nathalie Casemajor, Institut national de la recherche scientifique (INRS)

Guillaume Sirois, Université de Montréal

Lucile Niort, Bibliothèque et archives nationales du Québec

MISE EN CONTEXTE



Partenariat de recherche
proposé par l'INRS en 2021



« *la Gouvernance des données
d'usage à BAnQ : enjeux
éthiques et perceptions des
usagers.* »



Chantier pour se doter d'un cadre de
gouvernance de données



Création d'une petite équipe dédiée
à l'Intelligence d'Affaires



Approche
codéveloppée
par l'équipe de
chercheurs et
les membres
du personnel
de BAnQ

Objectifs de l'enquête

- **Comprendre ce que savent les personnes abonnées aux services de BAnQ** à propos des pratiques de données d'usage de l'institution en mesurant leur littératie des données personnelles.
- **Mesurer l'intérêt des personnes abonnées pour le développement de nouveaux services** fondés sur la collecte et l'exploitation des données d'usage.
- **Mesurer leur perception des pratiques de BAnQ** concernant la gestion de leurs données personnelles (enjeux de protection de la vie privée).
- **Analyser les relations entre les caractéristiques sociodémographiques** des personnes abonnées, leur littératie des données personnelles, leur intérêt pour le développement de nouveaux services et leur perception en matière de gestion des données personnelles.

Principales sources de données à BAnQ

- **L'historique d'emprunt** associé au compte des abonnés
- **Formulaire au moment de l'abonnement**
 - informations personnelles qui renseignent sur leur profil sociodémographique (par ex. l'adresse résidentielle, le sexe, l'âge)
- **Autres sources de données**
 - les données d'utilisation du réseau sans-fil dans les lieux ouverts au public (quels équipements des personnes abonnées se connectent au réseau, où, quand et combien de temps)
 - données d'utilisation des postes multimédias dans les salles accessibles au public (identification de l'abonné, date et durée de la session)
- **Données collectées par des fournisseurs tiers** (données de navigation sur les sites web de BAnQ, fournies par Google Analytics: pages vues, liens sur lesquels les personnes cliquent, consultation des documents numériques patrimoniaux)

Principaux facteurs sociodémographiques à considérer

- **Âge**
- **Éducation (niveau de diplomation)**
- **Genre**
- **Statut économique**
- **Occupation et secteur d'emploi**
- **Ethnicité**
- **Statut d'immigration**
- **Orientation sexuelle**

Enquête et méthodologie

Le questionnaire

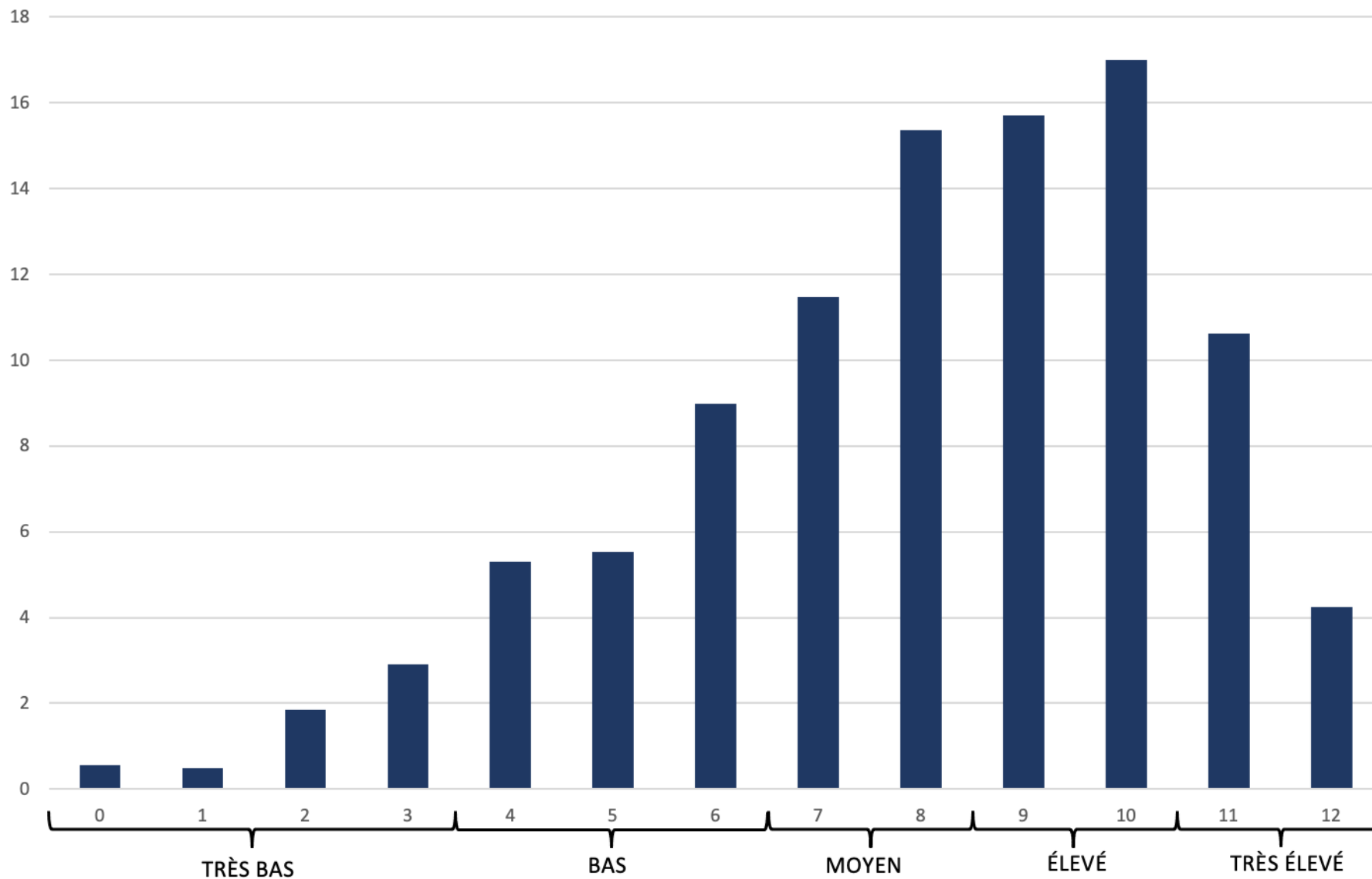
1. Littératie des données personnelles
2. Intérêt pour les nouveaux services
3. Perception des pratiques de gestion des données personnelles
4. Relations entre littératie, intérêt et attitude

Sondage et échantillon

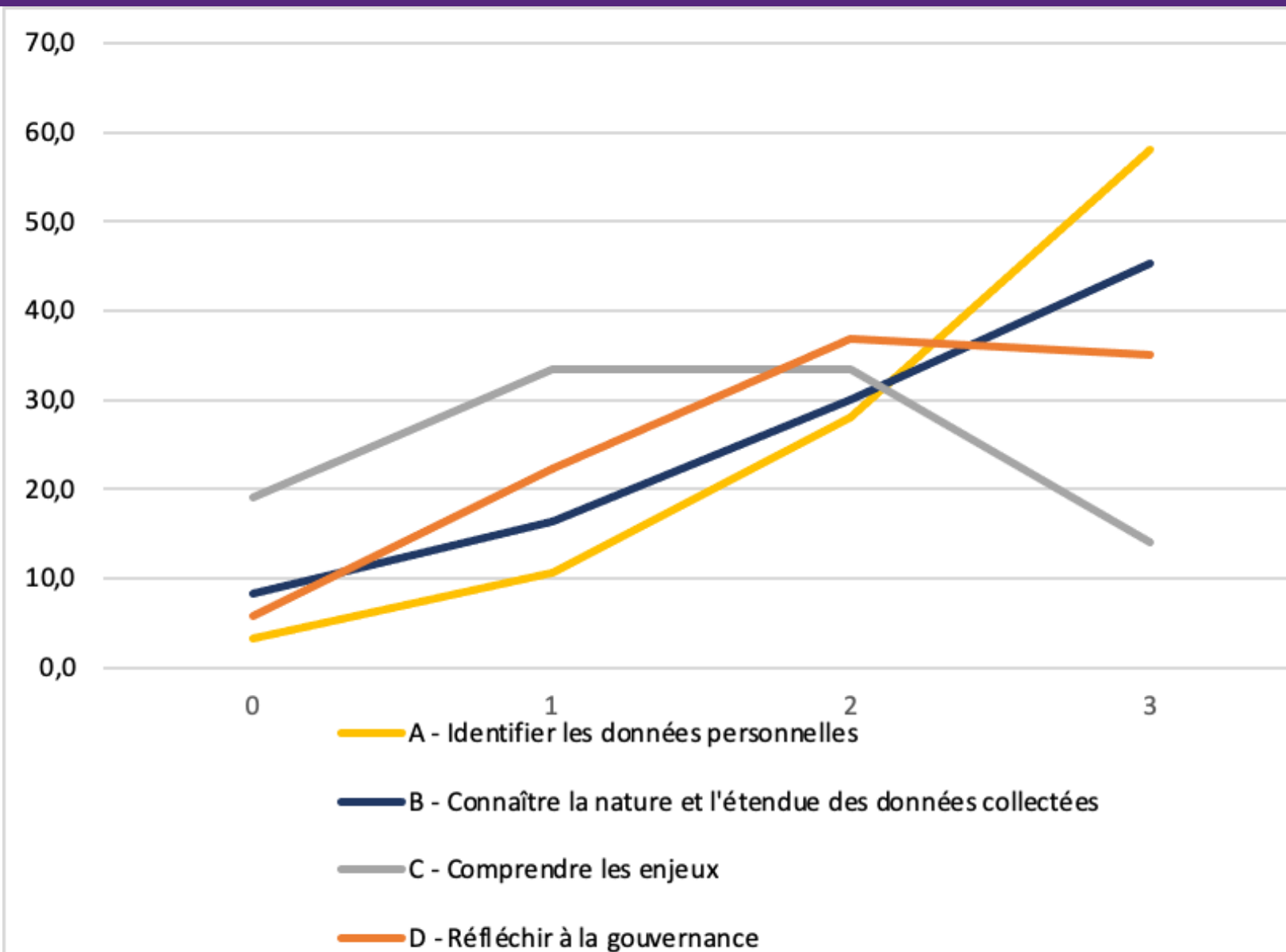
- Sondage par questionnaire auto-administré en ligne et sur place à la Grande Bibliothèque
- Cible: personnes adultes abonnées aux services de BAnQ
- 1430 réponses analysables
- Non-probabiliste, mais un portrait significatif des connaissances et des perceptions des personnes abonnées actives au moment du sondage

Résultats

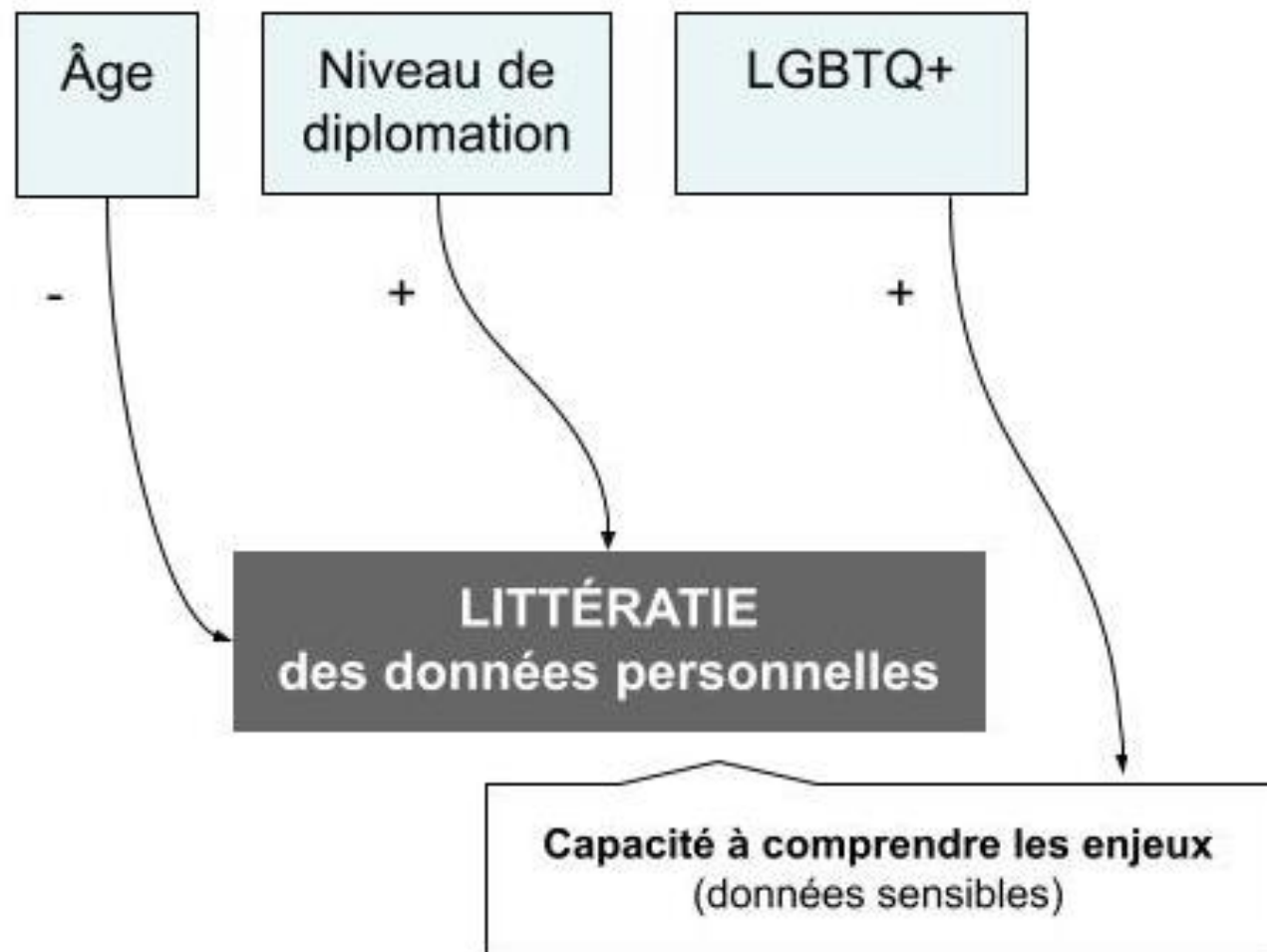
LITTÉRATIE DES DONNÉES PERSONNELLES



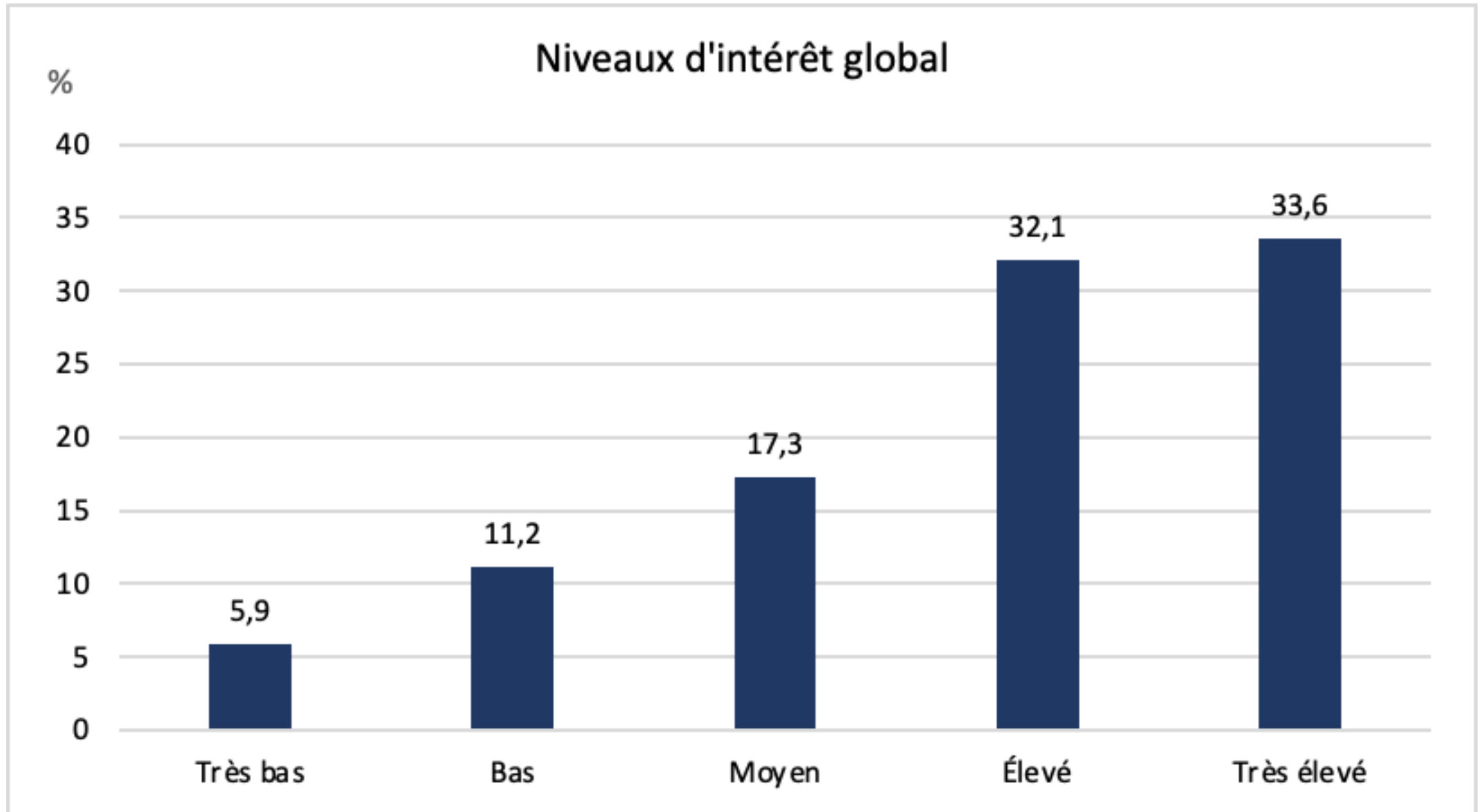
Score par sous-dimension



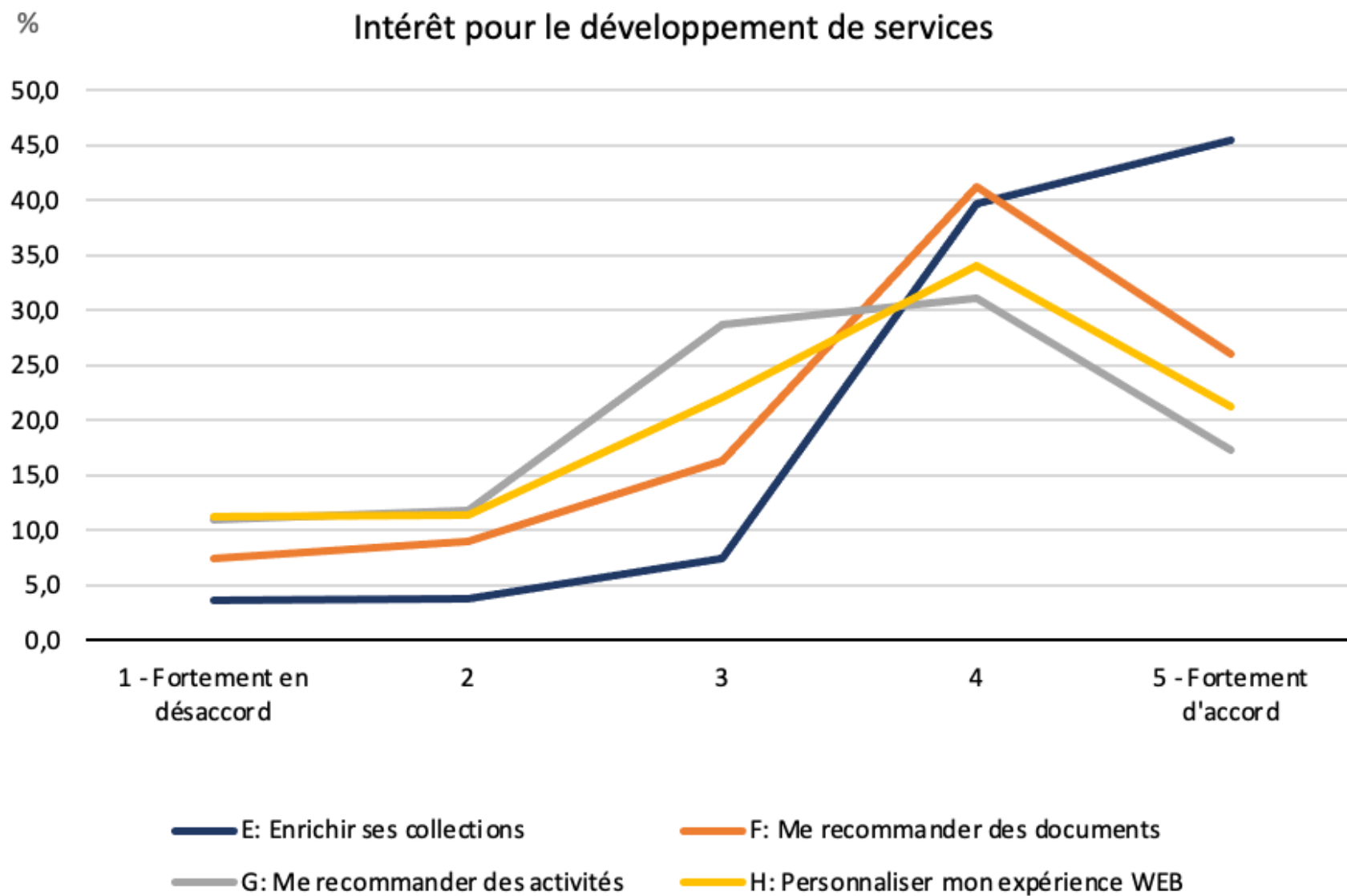
Déterminants sociodémographiques



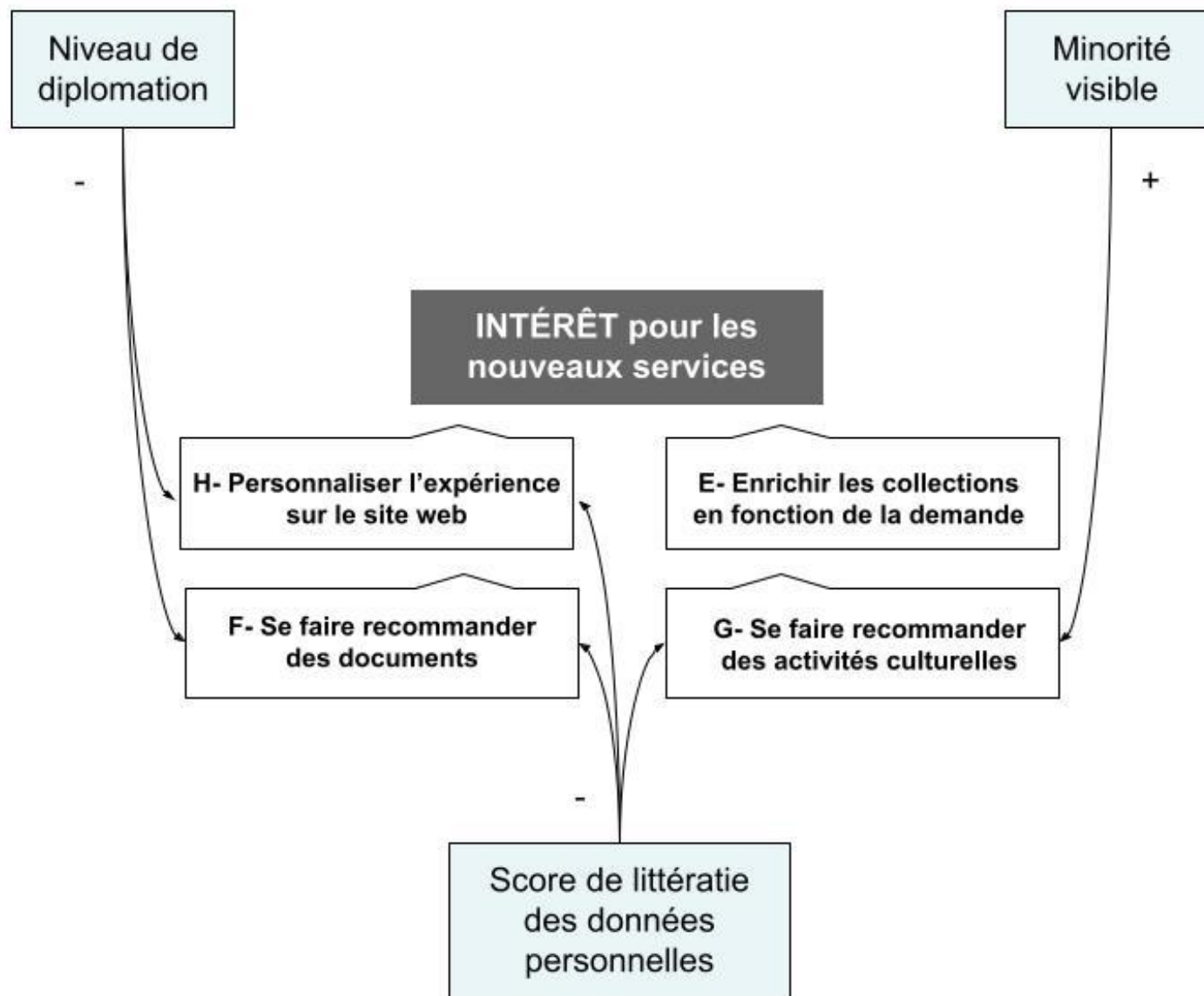
INTÉRÊT POUR LES NOUVEAUX SERVICES



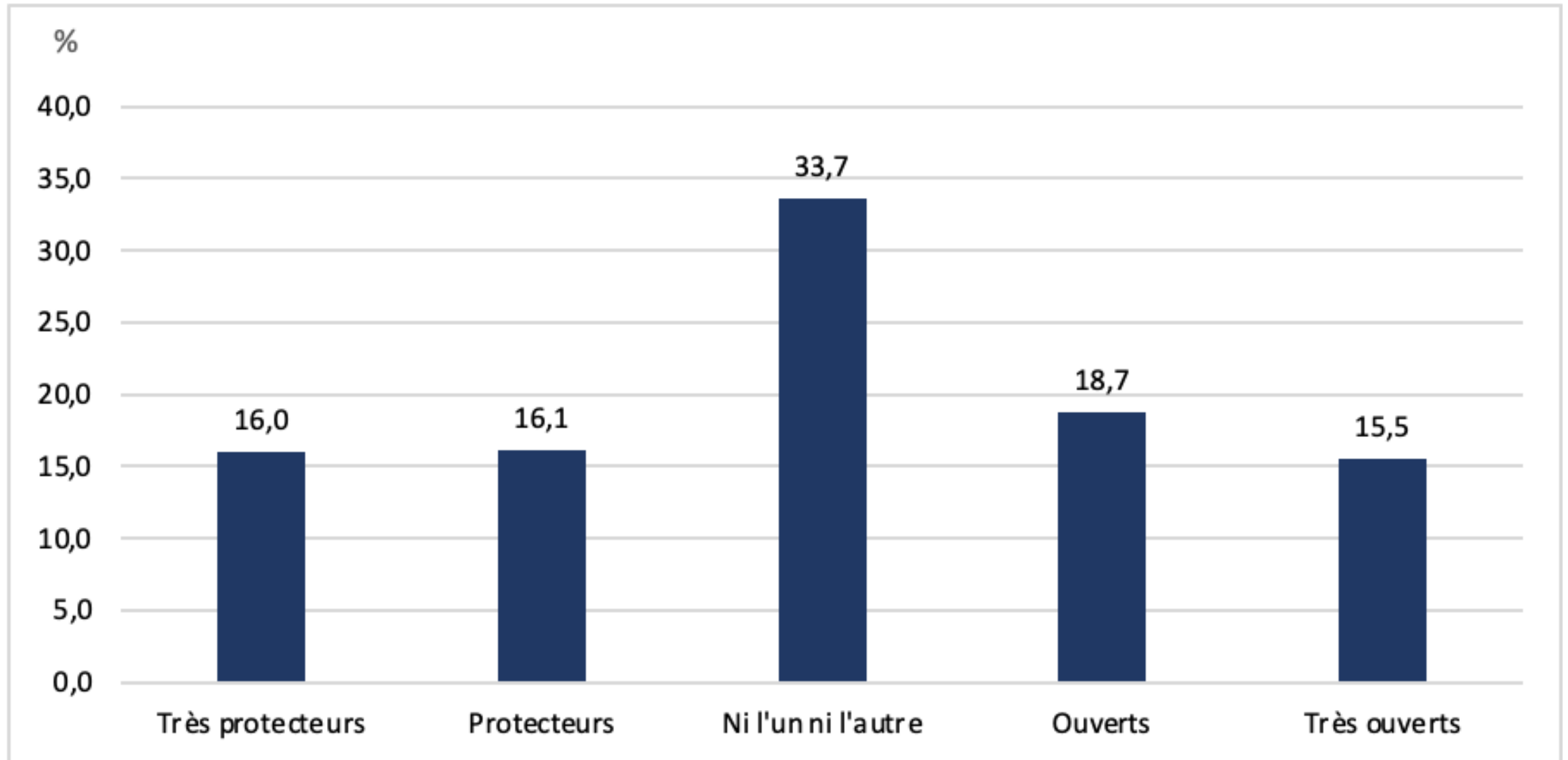
Score par sous-dimension



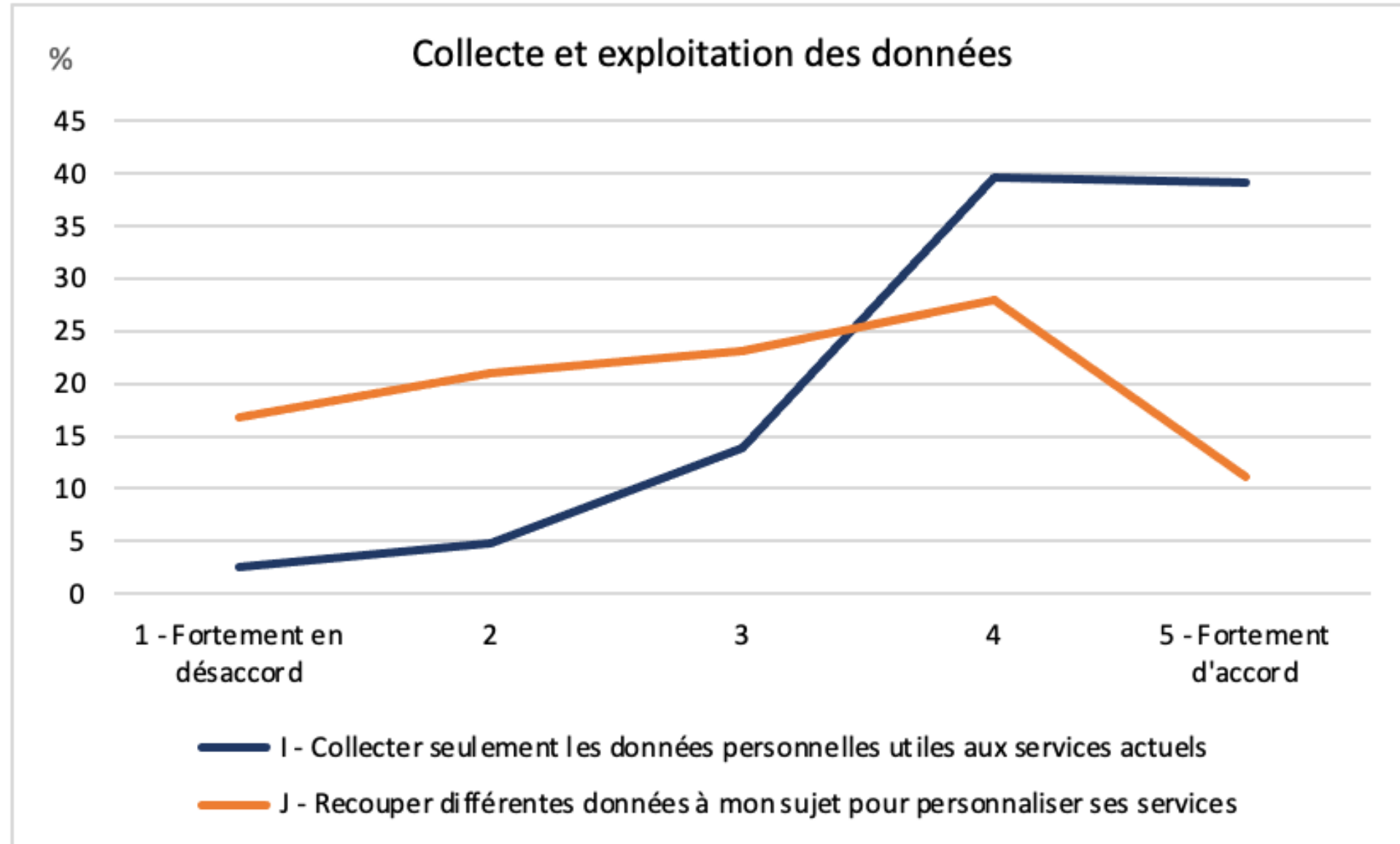
Déterminants sociodémographiques



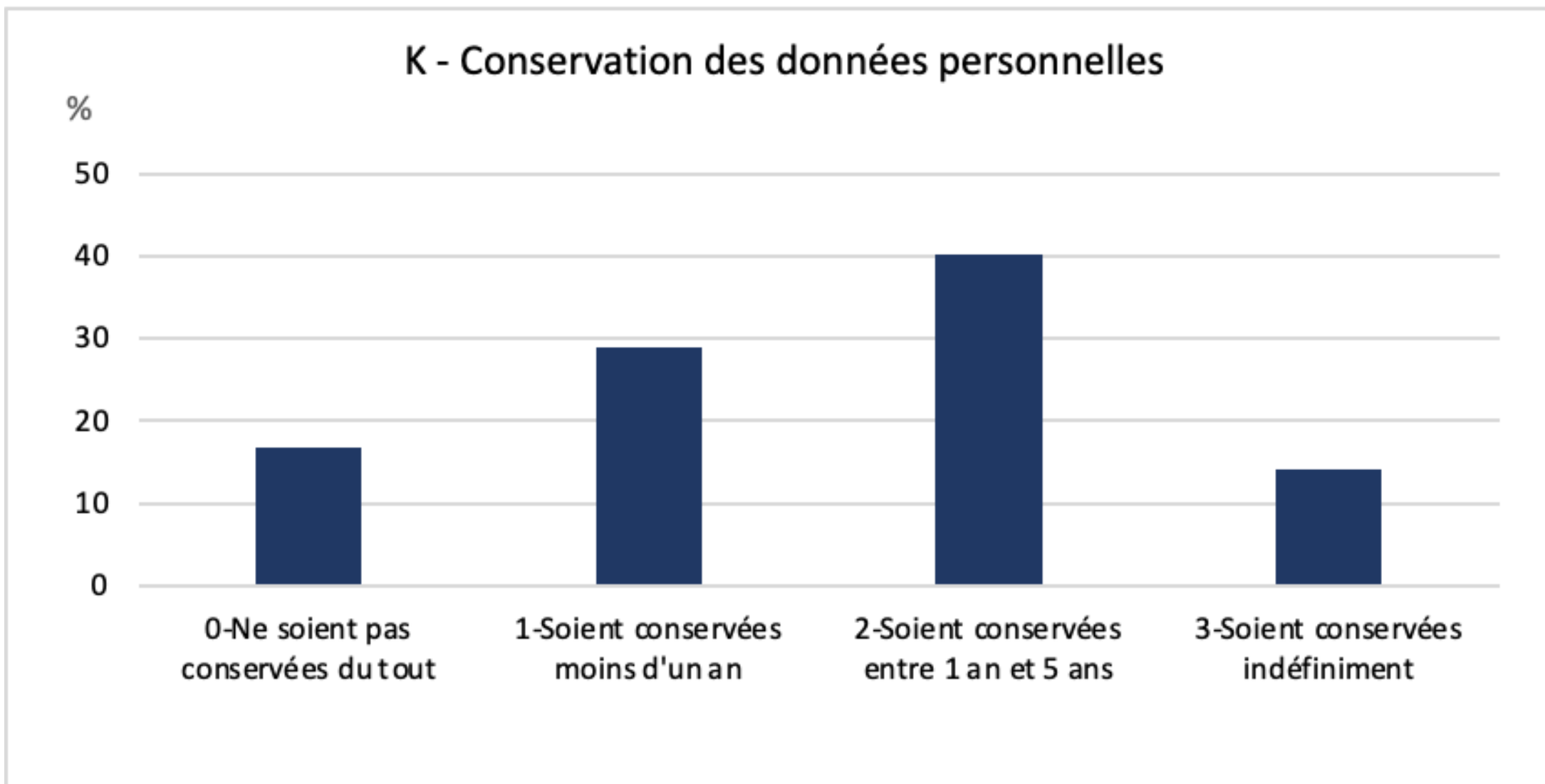
PERCEPTION DE LA GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES



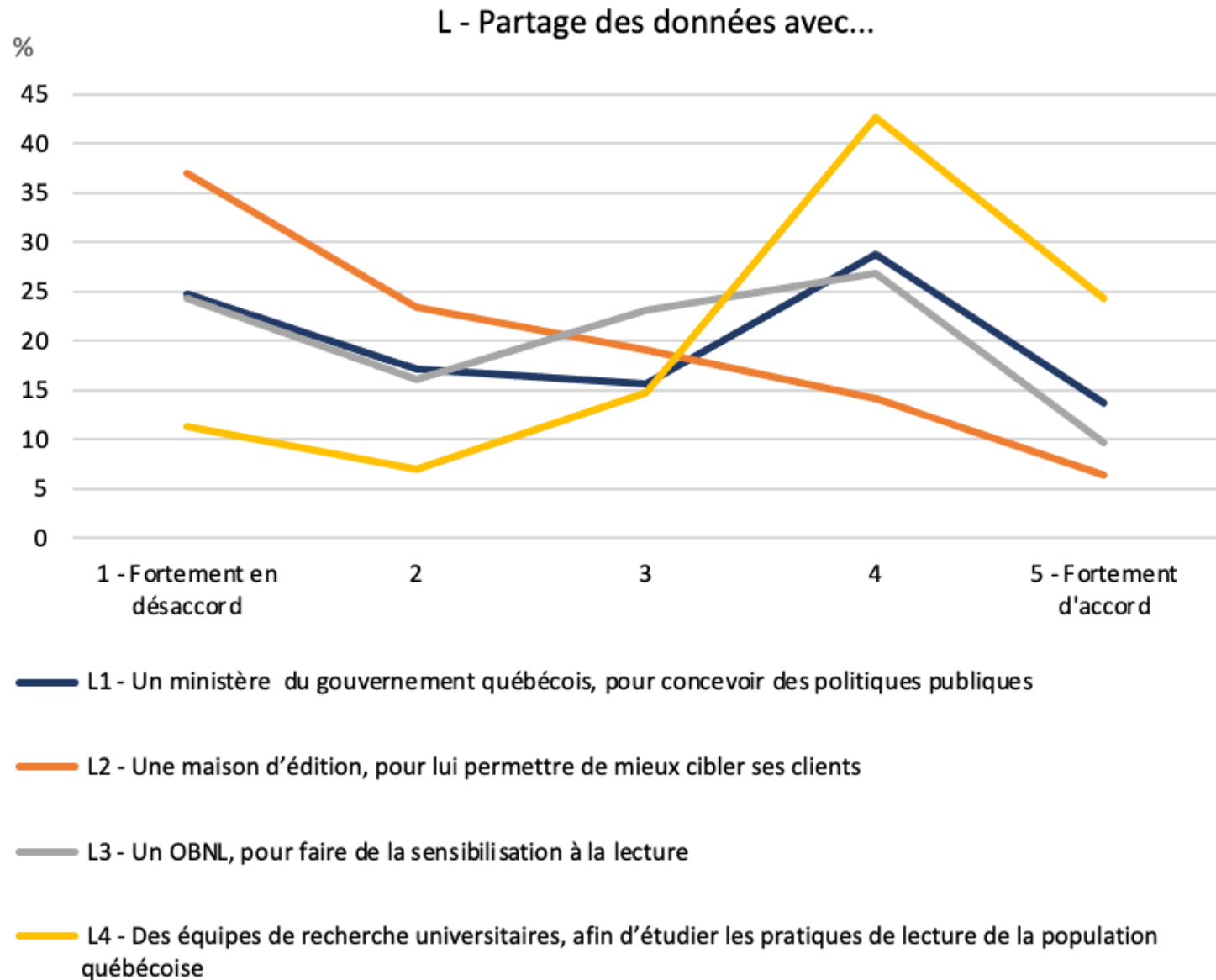
Score par sous-dimension



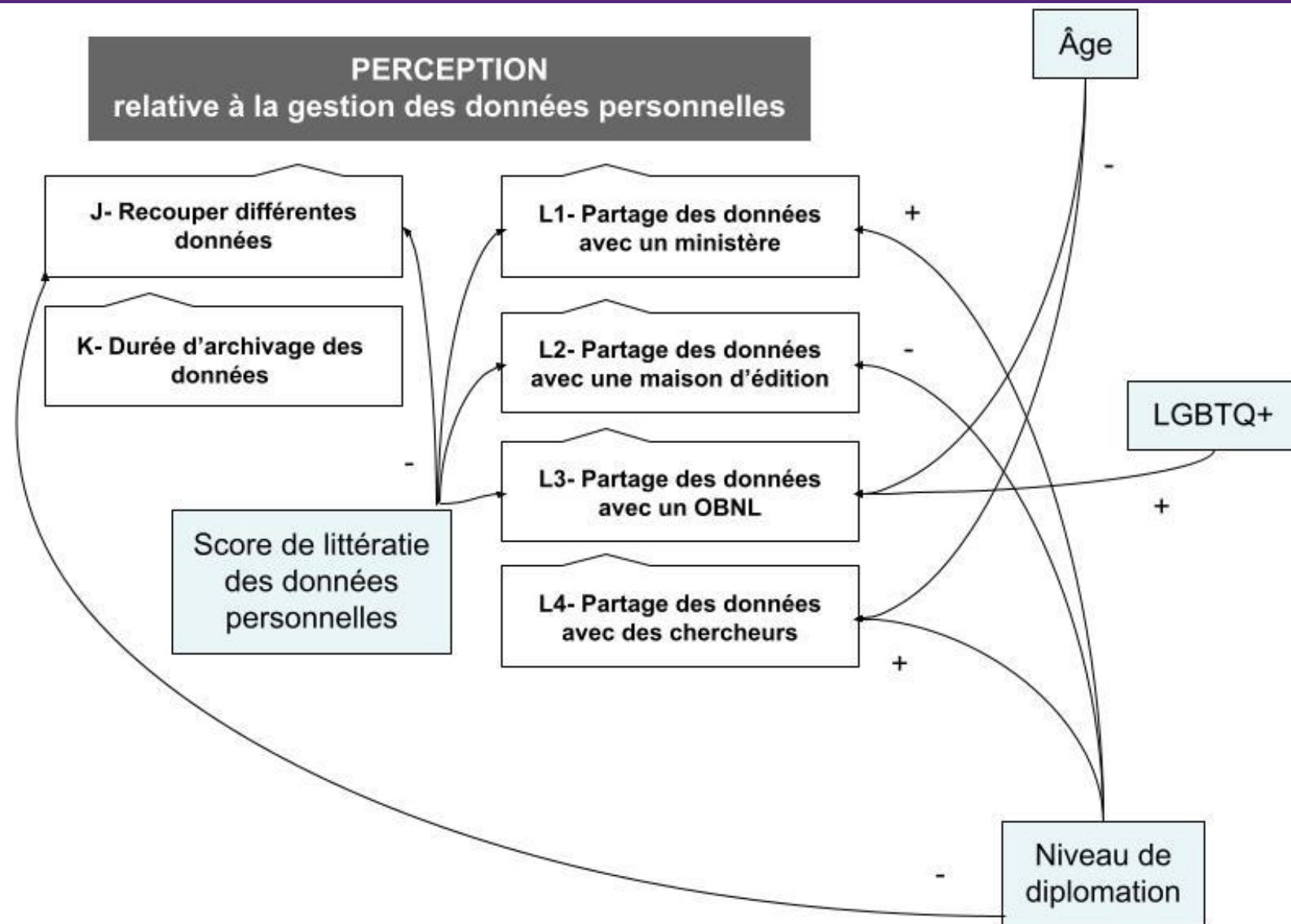
Score par sous-dimension



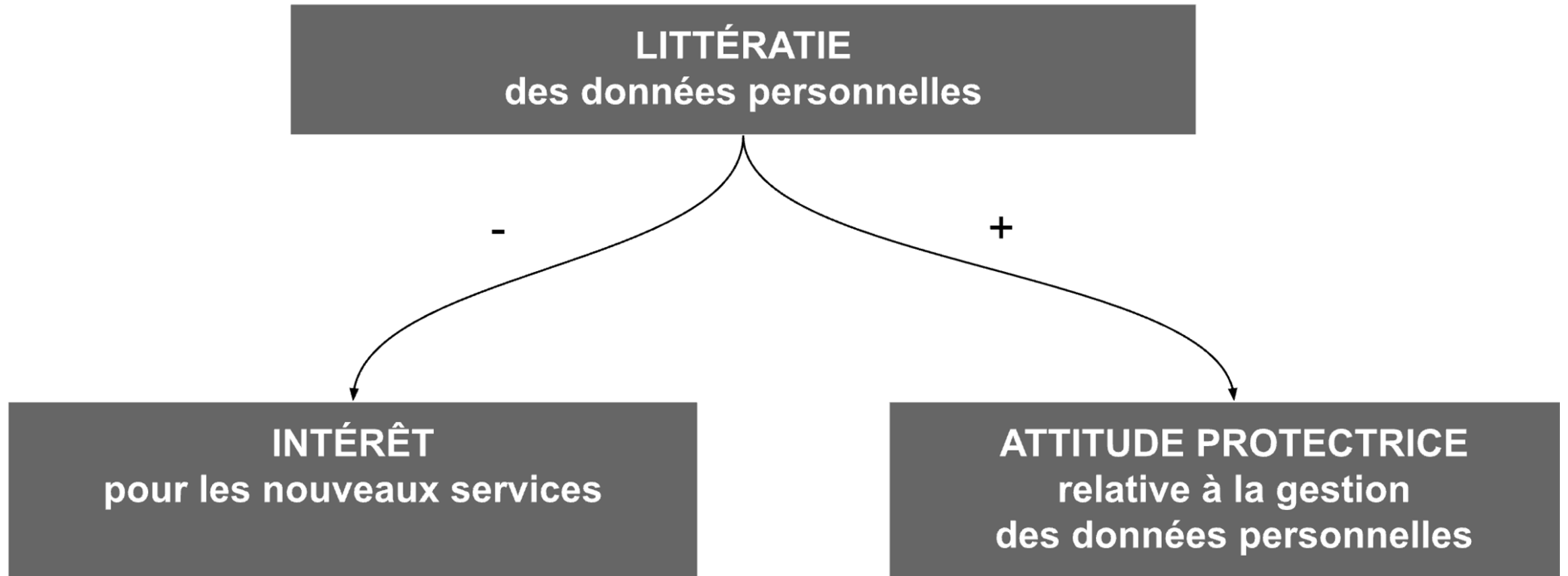
Score par sous-dimension



Déterminants sociodémographiques



RELATION ENTRE LITTÉRATIE, INTÉRÊT ET ATTITUDE



LEÇONS ET RÉFLEXION POUR BANQ



Favorable à la conservation de données jusqu'à 5 ans



Favorable à l'exploitation des données pour la personnalisation des services



Contribuer à augmenter la littératie des données personnelles par l'entremise d'activités éducatives



Prendre en compte le coût écologique