

La bibliothèque publique comme troisième lieu et le potentiel de la recherche partenariale : le cas d'une collaboration avec une équipe universitaire

Marie-Pier Rivest, professeure agrégée, École de travail social de l'Université de Moncton

Chantale Bellemare, directrice, Bibliothèque publique de Moncton, Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick



Contexte de la collaboration

Nouveau-Brunswick: province pauvre, vieillissante

Moncton: ville en expansion, croissance de certains enjeux sociaux dans les dernières années

Réflexion de la Bibliothèque publique de Moncton sur son rôle en lien avec des problématiques sociales observées au sein de ses murs et dans la communauté

Collaboration 1: Projet exploratoire – 2020-2021

Objectifs

- **Saisir les perceptions du personnel bibliothécaire quant à leur rôle dans la communauté**
- **Comprendre les expériences, perceptions et enjeux du personnel quant aux usager.ère.s et aux besoins de ceux-ci**
- **Identifier les besoins du personnel afin de faire face aux enjeux rencontrés dans leur travail**

Projet d'engagement partenarial (2022-2023)

Comité orienteur

Objectif général: comprendre les réalités rencontrées au sein de la Bibliothèque publique de Moncton en lien avec le rôle changeant des bibliothèques

Identifier les besoins des usager.ère.s de la Bibliothèque publique de Moncton

Comprendre les besoins des employé.e.s et partenaires communautaires de la Bibliothèque publique de Moncton

Explorer le rôle et l'apport des intervenant.e.s sociaux.ales intégré.e.s au sein de bibliothèques publiques canadiennes*

Sondage, groupes focus

Groupes focus

Entretiens

Faits saillants: projet d'engagement partenarial

Sondage et groupes focus avec les usagers.ères

- Les usagers et usagères sont intéressé.e.s à voir des services sociaux offerts sous diverses formes
- La bibliothèque est un espace dit « sécuritaire » et de non-jugement. Il n'y a pas d'autre endroit comme la bibliothèque.

Groupes focus avec partenaires communautaires

- Le niveau de connaissance de la bibliothèque varie d'un organisme à l'autre.

Entretiens avec intervenant.e.s sociaux.ales dans les bibliothèques

- Le rôle est nouveau au Canada. Il se construit de manière à répondre aux besoins spécifiques de la communauté





Impacts de la collaboration

- Comment la Bibliothèque publique de Moncton utilise-t-elle les connaissances découlant des projets de recherche?
- Comment la collaboration aide-t-elle l'optimisation?