



Ensemble, nous repoussons les limites

Nous offrons aux bibliothèques les outils pour mieux servir leurs communautés en réglant les problèmes, en supprimant les entraves au succès et en permettant des avancées.



Plus de détails au oclc.org

Sommaire

4	Présentation du Congrès
5	Mot de bienvenue
6	Mots des dignitaires
9	Partenaires et commanditaires
	Horaire détaillé
10	Mardi 7 novembre
17	Mercredi 8 novembre
25	Jeudi 9 novembre
32	Vendredi 10 novembre
33	Salon des exposants

Informations pratiques

Tenue du Congrès

Centre Mont-Royal 2200, rue Mansfield à Montréal 3° étage Station de métro Peel **Pour toute question**Courriel: info@fmdoc.org

Internet

Le réseau sans-fil du Centre Mont-Royal sera mis à la disposition des participants et ce, sans frais.

Code wifi: congrescpi
Mot de passe: cpi2023

Suivez-nous sur les réseaux sociaux

facebook.com/congrescpi

in Congrès des professionnel·le·s de l'information

X Twitter avec le mot-clic #cpi2023

Pour plus d'information, la programmation détaillée ainsi que la biographie des conférencier·ère·s, rendez-vous sur le site web du CPI: cpi.fmdoc.org



Présentation du Congrès

La 8e édition du Congrès des professionnel·le·s de l'information (CPI) est organisée par la Fédération des milieux documentaires. Rendez-vous incontournable des professionnnel·le·s de l'information et de la documentation, le CPI est heureux de vous offrir une pléiade de conférences, de formations et d'activités qui vous permettront de nourrir votre pratique professionnelle sous le thème Vers une optimisation des ressources et des services.

L'événement est le plus important rassemblement des professionnel·le·s de l'information au Québec. Il rejoint l'ensemble des professionnel·le·s de l'information – directeur·trice·s, gestionnaires, bibliothécaires, archivistes, communicateur·trice·s, technicien·ne·s en documentation – issu·e·s des milieux gouvernemental, municipal, universitaire, collégial, scolaire, privé, du secteur de la santé, etc.

Comité de programme

Réjean Savard, AIFBD

Jonathan Hille, Réseau BIBLIO de l'Estrie

Esther Bélanger, ABDM

Ludwig Dubé, FMD-TDM

Nathalie Champagne, Ville de Montréal

Djinène Meziane, coordonnatrice administrative, CBPQ

Aminata Keita, Université de Montréal

Michael David Miller, Bibliothèques Université McGill

Comité social

Nathalie Champagne, Ville de Montréal

Michael David Miller, Bibliothèques Université McGill

Martine Gagnon, Université Laval

Marie-Claude Dumont, Université de Montréal

Jean-Christophe Froment, Ville de Boisbriand

Comité scientifique

Anne-Frédérique Champoux, Collège Jean-de-Brébeuf

Annie Wolfe, Bibliothèque et Archives Canada

Guylaine Blais, Responsable de la Bibliothèque Micheline-Gagnon, Montréal-Est

Iulia Sofian, Services d'information RH, Université McGill

Manon Beauchemin, BAnQ, GB

Marielle St-Germain, Candidate au doctorat, EBSI

Michael David Miller, Bibliothèques Université McGill

Marie Hébert, Bibliothèque de la Ville de Montréal

Tristan Müller, Bibliothèques UQAM

Jonathan Hille, Réseau BIBLIO de l'Estrie

Nathalie Bellemare, École polytechnique

Alix Pincivy, CHU Ste-Justine

Lourdine Altidor Marsan, Centre de services scolaires de Montréal

Nathalie Champagne, Ville de Montréal

Siham Alaoui, Candidate au doctorat, Université Laval

Réjean Savard, AIFBD

Isabelle Laplante, Centre de documentation collégiale

Martine Lafontaine, Ville de Repentigny



Mot de bienvenue



Bienvenue au CPI 2023!

C'est avec beaucoup de plaisir et de fierté que la Fédération des milieux documentaires vous présente la 8° édition de ce grand rassemblement annuel qu'est le Congrès des professionnel·le·s de l'information. Le CPI, c'est un moment unique où près de 600 personnes participantes ont la chance de se réunir pour échanger et apprendre. C'est autour du thème Vers une optimisation des ressources et des services que s'articule cette année la prometteuse programmation. Au menu, conférences, ateliers, séances d'information, salon d'exposants et toujours un riche réseau de professionnel (le)s du milieu documentaire.

Je tiens à remercier tous nos partenaires, les associations membres de la Fédération des milieux documentaires avec qui nous avons étroitement collaboré ainsi que les exposants. Je souligne également la contribution de nos partenaires bronze - l'ANEL, les Services documentaires multimédia (SDM), Inmédia Technologie, inLibro – tout comme celles d'OCLC qui a renouvelé son partenariat argent et de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ), fidèle partenaire or.

Enfin, ce congrès ne pourrait se tenir sans la présence de nos conférenciers, qui viennent partager leurs expériences, et d'une multitude d'intervenants qui déploient beaucoup d'efforts à faire du CPI un succès. Des remerciements tout particuliers à Micheline, Patrick, Fatiha, Sylvie et Najat employés de la FMD, à Meriem, coordonnatrice d'événements et de partenariats, et à tous les bénévoles qui composent les comités et délégations. Sans leur travail et leur dynamisme, nous ne serions pas réunis pour le CPI.

Je souhaite à chacune et chacun d'entre vous un bon congrès!

Julie Rodrique

Présidente de la FMD

Mots des dignitaires



Benoît Dubreuil

Commissaire à la langue française

Chères participantes et chers participants,

C'est avec un immense plaisir que je vous souhaite la bienvenue à l'édition 2023 du Congrès des professionnel·le·s de l'information. Les milieux documentaires sont au cœur de la société. Qu'on pense à la bibliothèque de quartier ou au centre de documentation d'une grande organisation, ils sont aux premières loges pour observer et influencer les mouvements de fond qui traversent la société québécoise.

L'année 2023 nous a donné une idée des défis sociaux, climatiques et technologiques auxquels nous serons confrontés au cours des prochaines années. Plus que jamais, nous avons besoin d'espaces communs afin de faire face ensemble à ces défis. Nous avons également besoin d'une langue commune pour accueillir ceux et celles qui se joignent à notre société et établir des ponts entre nos différences.

Le programme du congrès de cette année illustre parfaitement comment les professionnels de l'information, face à des pressions multiples, font preuve d'innovation et d'imagination pour toujours rendre plus fort ce qui nous rassemble. C'est un privilège pour moi de pouvoir vous rencontrer et participer à vos discussions.

Je vous souhaite à toutes et tous un bon congrès!



Paule De Blois Sous-ministre de l'Enseignement supérieur

Mot de la sous-ministre de l'enseignement supérieur

Les professionnels de l'information jouent un grand rôle dans nos établissements d'enseignement supérieur. Leur travail, souvent réalisé dans l'ombre, permet de soutenir tant les étudiants que le personnel ainsi que les chercheurs.

Évoluant dans un monde en constant changement, où le numérique entraîne une transformation importante des façons de faire, les archivistes, bibliothécaires, chercheurs, documentalistes et professionnels des technologies de l'information, pour ne nommer que ceux-là, doivent constamment s'adapter pour continuer d'optimiser les ressources et les services qu'ils offrent.

Il est bon de s'offrir un temps de réflexion sur tous les aspects de ce milieu dynamique et varié. Nous devons continuer de valoriser le travail des professionnels de l'information et leur apport inestimable à nos réseaux d'éducation.

Que ce congrès soit pour vous un temps de partage et d'apprentissage inspirant!

Mots des dignitaires



Leslie Weir

Bibliothécaire

Canada

et archiviste du

Bienvenue aux participants et aux conférenciers du CPI 2023.

Quel bonheur de se réunir pour la huitième édition du Congrès des professionnel·le·s de l'information! La programmation de cette année, aussi variée qu'emballante, met sous le feu des projecteurs l'optimisation des ressources et des services.

Que vous soyez bibliothécaire, archiviste, professionnel ou gestionnaire du milieu de l'information, ce sera une merveilleuse occasion d'échanger sur les manières de nous dépasser, pour le plus grand bonheur des curieux et des curieuses qui parcourent nos collections.

Comme vous, à Bibliothèque et Archives Canada, nous avons à coeur de livrer des services en harmonie avec les besoins des usagers. La sagesse partagée au cours du présent congrès est primordiale pour y parvenir et, du même coup, insuffler une nouvelle vie aux récits qui composent la trame de notre histoire.

Je remercie la Fédération des milieux documentaires pour cette magnifique initiative.

Bonnes discussions!

Mots des dignitaires



Marie Grégoire Présidente-directrice générale, BAnQ

Chères, chers congressistes,

Au nom de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) et en tant que partenaire du CPI, je vous souhaite la bienvenue au Congrès des professionnel·le·s de l'information, qui a lieu cette année sous le thème « Vers une optimisation des ressources et des services ».

Dans un domaine comme le nôtre, l'optimisation doit se mesurer par l'impact de nos actions sur la société. Il ne s'agit pas d'optimiser nos ressources simplement pour optimiser nos ressources, mais bien pour avoir un impact plus grand.

C'est ainsi que nous devons planifier notre approche. Il faut toujours avoir en tête la volonté d'apporter une véritable valeur ajoutée à nos usagers, ce qui signifie que nous devons exploiter pleinement notre richesse collective en tant qu'organisation humaine. Faciliter la découvrabilité de nos documents, par exemple, n'est pas seulement une question d'efficacité opérationnelle, c'est aussi une manière d'accroître les retombées et de joindre de nouveaux publics.

Il faut également donner plus de portée à nos actions. Pour aller encore plus loin, nous devons **maximiser cet impact grâce à des partenariats**. La collaboration avec d'autres organisations permet en effet d'étendre notre portée et d'augmenter notre impact. Comme le veut ce proverbe africain bien connu, « seul, on peut aller vite, mais ensemble on va plus loin ».

Pour y arriver, j'y vois quelques avenues. Dans un premier temps, miser sur la richesse et le métissage de nos expertises. Les professions au sein de BAnQ et des milieux documentaires sont diverses et uniques : bibliothécaires, archivistes, conservateurs, spécialistes en numérisation, médiateurs culturels, etc. Bien que ces expertises soient différentes, il est essentiel qu'elles puissent s'additionner de manière harmonieuse. Le défi réside dans un dialogue entre ces compétences variées afin d'en dégager une synergie exceptionnelle, qui créera de l'inédit pour nos usagers.

Dans un environnement où l'expertise des professionnels est cruciale, les gestionnaires ne doivent pas seulement gérer les ressources humaines, ils doivent aussi créer un climat propice à l'innovation. Nous nous devons de valoriser l'expertise individuelle de chaque membre de l'équipe et de les accompagner afin que chacun puisse contribuer à la hauteur de ses compétences au quotidien comme aux grands projets de l'organisation. En d'autres termes, il s'agit de dégager et de faire grandir des ressources pour que les efforts de chacun et chacune soient investis là où se trouvent les nouveaux besoins.

Répondre aux défis complexes de notre époque nécessite un changement de perspective, où nous ne cherchons pas simplement à optimiser nos opérations, mais aussi à créer une valeur authentique pour nos usagers, nos collaborateurs, nos partenaires. L'objectif ultime est de sans cesse contribuer à la société que nous servons, une société apprenante.

Je suis impatiente de continuer à réfléchir à ces questions avec vous lors du congrès et de contribuer à l'émergence de nouvelles idées.

Bon congrès des professionnel·le·s de l'information.

Partenaires et commanditaires

Merci aux partenaires qui s'associent à la 8e édition du CPI.

Partenaire présentateur OR



Partenaire ARGENT



Partenaires BRONZE









Partenaire des dîners



Partenaire des pauses-café



Partenaires du cocktail d'ouverture





▶ 8 h à 9 h Accueil et inscription Foyer - 3° étage

▶ 9 hà 9 h 10

Mot de Julie Rodrigue, présidente de la FMD.

Ouverture du congrès par Marie Grégoire, présidente-directrice générale de BAnQ.

▶ 9 h10 à 10 h Salon BAnQ et OCLC

Conférence plénière d'ouverture : La langue commune face à la transformation numérique



Benoît Dubreuil, Commissaire à la langue française

Depuis 2022, la Charte de la langue française définit le français comme la « langue commune » du Québec. Cette présentation montrera comment les enjeux linguistiques au Québec se recomposent dans la foulée d'une transformation numérique qui touche toutes les sphères de notre vie collective. Elle insistera sur le rôle crucial des professionnels de l'information, qui se trouvent à l'avant plan de cette transformation, déterminante non seulement pour l'avenir de la langue française, mais aussi de l'espace public sans lequel aucune démocratie n'est possible.

▶ 10 h Pause réseautage au Foyer commanditée par



▶ 10 h 30 à 12 h Salon BAnQ

Colloque de la section traitement documentaire et métadonnées (FMD-TDM) de la FMD

▶ 10 h 30 Ressources éducatives numériques et métadonnées

Mylène Lebuis-Desjardins, Technicienne en documentation, Collecto Marilyne Côté, Bibliothécaire au traitement documentaire et métadonnées, Collecto

Dans un contexte de mutualisation des ressources éducatives numériques (REN), deux plateformes ont été lancées, l'une pour le milieu scolaire et l'autre pour l'enseignement supérieur. Nous faisons un retour d'expérience sur la description de ces REN et des normes qui nous ont guidé, le tout dans le but de faciliter la découvrabilité par leur public cible.

Note : l'écriture inclusive n'est pas appliquée uniformément dans la programmation, car elle est utilisée à la discrétion de chaque conférencier ère.

▶ 11 h Faciliter le catalogage en français avec l'intégration du Répertoire de vedettes-matière (RVM) dans la WebDewey

Maxime Bouchard, Bibliothécaire, Direction de l'accès aux ressources informationnelles, Université Laval

Micheline Brûlé, Directrice générale, Fédération des milieux documentaires

Danielle Poirier, Directrice des métadonnées et de la normalisation bibliographique, BAnQ

Afin de faciliter le travail des indexeurs francophones, une intégration des sujets du Répertoire de vedettes-matière (RVM) a été faite dans la WebDewey.

▶ 11 h 30 Cartographier la chaîne documentaire pour optimiser l'accès aux nouveautés

Noëlle Gratton-Tétreault, Bibliothécaire, Ville de Gatineau Louis Fontaine, Chef de section, Ville de Gatineau

L'équipe de la bibliothèque de Gatineau a récemment analysé les différentes étapes de sa chaîne documentaire. Ressemblant à un exercice de cartographie de processus, cette réflexion a démontré que prendre le temps pour de se questionner sur les méthodes de travail habituel n'est pas quelque chose de complexe et peut avoir des retombées positives dans l'organisation du travail.

▶ 10 h 30 à 12 h Salon OCLC

Bloc thématique: expériences en bibliothèque

10 h 30 A new model Library or Redefining the library experience for today's expectation / Redéfinir l'expérience de la bibliothèque (Présentation bilingue)

Lynn Silipigni Connaway, Directrice exécutive de la recherche, OCLC Daniel Boivin, Directeur exécutif, OCLC Canada, Amérique latine et Caraïbes

Cette présentation met en lumière les résultats de l'étude " A New Model Library " et la manière dont ils ont été utilisés pour l'initiative " Redefining the Library Experience " (Redéfinir l'expérience de la bibliothèque). OCLC Research a documenté l'évolution des bibliothèques après avoir rencontré des dirigeants pour discuter des nouveaux modèles de bibliothèques en réponse aux changements provoqués par COVID-19. Les faits saillants portent sur les pratiques, les offres et les collaborations nouvelles et en évolution.

▶ 11 h Expérimentation d'un cocon de micro-sieste en bibliothèque universitaire : pour le bien être des usagers

Valérie Bastien, Bibliothécaire, Bibliothèque Thérèse-Gouin-Décarie, Université de Montréal Yan Vallée, Technicien en documentation, Bibliothèque Thérèse-Gouin-Décarie, Université de Montréal

Lors de cette communication, nous présenterons le projet d'implantation d'un cocon de micro-sieste à la Bibliothèque Thérèse-Gouin-Décarie de l'Université de Montréal. De la genèse du projet à la mise en service, en passant par les retombées.

11 h Expérimentation d'un cocon de micro-sieste en bibliothèque universitaire : pour le bien être des usagers

Valérie Bastien, Bibliothécaire, Bibliothèque Thérèse-Gouin-Décarie, Université de Montréal Yan Vallée, Technicien en documentation, Bibliothèque Thérèse-Gouin-Décarie, Université de Montréal

Lors de cette communication, nous présenterons le projet d'implantation d'un cocon de micro-sieste à la Bibliothèque Thérèse-Gouin-Décarie de l'Université de Montréal. De la genèse du projet à la mise en service, en passant par les retombées.

▶ 11 h 30 Cyberattaque en bibliothèque : Pas de panique!

Julie Bouchard, Bibliothécaire des systèmes et des services techniques, Bibliothèque publique de Westmount

Lora Baiocco, Bibliothécaire, services en ligne et archives, Bibliothèque publique de Westmount

Comment réagir lorsque nos services sont interrompus à la suite d'une cyberattaque? Y a-t-il des bons gestes à effectuer afin de mieux résister lorsque la technologie se trouvant à la base de toutes nos activités se trouve paralysée? Cette présentation puisera dans une expérience bien réelle de cyberattaque telle que vécue dans une petite bibliothèque et partagera quelques-unes des leçons qui ont été apprises afin d'optimiser la récupération.

Midi à 13 h 30 Dîner commandité par



▶ 12h20 à 13h25 Salon BAnQ

Dîner-causerie : Recrutement et rétention de personnel

Offrir un milieu de travail attractif et constituer des équipes stables, polyvalentes et performantes est un défi pour tous les milieux documentaires. Venez échanger sur cet enjeu d'actualité!

Cette activité est organisée par la Section Tech Doc de la FMD.

▶ 13 h 30 à 14 h Salon BAnQ

Colloque de la section traitement documentaire et métadonnées (FMD-TDM) de la FMD

13 h 30 Les méthodes d'amélioration continuent au service de l'optimisation du travail

Sophie St-Pierre, Coordonnatrice, Services techniques et technologies. Ville de Trois-Rivières

Entre 2013 et 2019, l'équipe des services techniques des bibliothèques de Trois-Rivières a réussi à améliorer la sécurité des processus, optimiser les méthodes de travail et améliorer le bien-être au travail des employées en mettant en place des méthodes d'amélioration continue éprouvées, notamment la méthode 5S.

▶ 14 h à 15 h Salon BAnQ

Colloque de la section des technicien·ne·s en documentation (Tech doc) de la FMD

▶ 14 h Optimisation des ressources par une synergie de travail efficace, l'expérience de l'INSPQ dans un contexte de télétravail

Josée Berthelette, Technicienne en documentation, INSPO

Virginie Houde, Bibliothécaire, INSPQ

À l'INSPQ, le travail est basé sur une structure collaborative autant entre collègues de l'équipe des Services documentaires qu'avec les mandants (principalement les conseiller ères scientifiques). Comment renforcer les liens et optimiser une dynamique de travail fluide dans un contexte de travail hybride mais où le télétravail est encore très présent?

▶ 14 h 30 5 savoir-être essentiels pour des techniciens.nes en documentation acteurs de changements dans leur milieu : des stages réinventés au Collège Lionel-Groulx.

Isabelle Roy, Enseignante, Collège Lionel-Groulx

Julie Dupaul, Enseignante, Collège Lionel-Groulx

L'enseignement des attitudes professionnelles favorise le développement des techniciens.nes en documentation, afin qu'elles ou ils soient prêts à participer activement à l'optimisation des services et des ressources. Qui est la relève étudiante? Comment se déploient les savoir-être au sein de la formation? Quelle est la formule repensée des stages? Quels sont les avantages et retombées pour les milieux d'accueil? L'implantation du programme actualisé, particulièrement au Collège Lionel-Groulx à Sainte-Thérèse, permet une offre de cours et de stage repensée à découvrir.

▶ 13 h 30 à 15 h Salon OCLC

Bloc thématique: consultation des usagers

▶ 13 h 30 Yo, les jeunes! Comment les bibliothèques s'adaptent en consultant les 10-20 ans

Kayleigh Felice, Chef de section, Bibliothèque de la Ville de Gatineau

Jasmine Bouchard, Sous-ministre adjointe, Expérience des usagers et mobilisation, Bibliothèque et Archives Canada

Les bibliothèques doivent s'adapter aux attentes et aux besoins des usagers – qui sont en constante en évolution. Mais comment pouvons-nous connaître ces nouveaux besoins si nous ne posons pas la question? Joignez-vous à nous pour découvrir comment différentes organisations utilisent les conseils consultatifs jeunesse pour s'adapter.

▶ 14 h Analyse qualitative du vécu des emprunteurs et non-emprunteurs de livres à BAnQ et dans d'autres bibliothèques publiques

Marie-Claude Lapointe, Professeure titulaire, Université du Québec à Trois-Rivières

Jason Luckerhoff, Professeur titulaire, Université du Québec à Trois-Rivières

En 2023, nous avons animé une cinquantaine d'entretiens individuels et de groupe avec des usagers et non-usagers des bibliothèques publiques et de BAnQ pour mieux comprendre leurs vécus et leurs perceptions des livres papier et numériques, des lieux du livre comme la bibliothèque publique et BAnQ, et leurs expériences d'emprunts.

▶ 14 h 30 Pour une optimisation de la gouvernance des données numériques dans les bibliothèques publiques : leçons tirées d'une enquête quantitative auprès des usagers de BAnQ

Nathalie Casemajor, Professeure, Institut national de la recherche scientifique

Guillaume Sirois, Professeur agrégé, Université de Montréal

Lucile Niort, Analyste en intelligence d'affaire

Cette communication présente les résultats d'un sondage mené auprès des usagers de BAnQ visant à mieux connaître leur niveau de littératie numérique, leur intérêt pour de nouveaux services liés aux données numériques et leur confiance dans la protection de leur vie privée en regard de la cueillette et de l'utilisation des données.

▶ 15 h La pause des exposants commanditée par



▶ 15 h 30 à 17 h Salon BAnQ

Colloque de la section des technicien·ne·s en documentation (Tech Doc) de la FMD (suite)

▶ 15 h 30 Optimisation des accès aux ressources documentaires dans le réseau de la santé et de services sociaux par le Consortium RUISSS UdeM

Mélanie Durocher, Technicienne en documentation, Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine

Marie-Hélène Nicol, Coordonnatrice du Consortium des ressources électroniques du RUISSS de l'Université de Montréal

Nous explorerons comment le Consortium des ressources électroniques du RUISSS de l'Université de Montréal grâce à la collaboration de ses partenaires dans le réseau de la Santé et des Services sociaux a pu optimiser sa gouvernance, son pouvoir d'achat, les accès à ses ressources et ses services

▶ 16 h Optimisation du service de clavardage – Moderniser les outils existant pour mieux servir les usagers

Omar Jahfa, Analyste en ressources informationnelles, Bibliothèque de l'université Laval

Daniel Laverdière, Technicien en documentation, Bibliothèque de l'Université Laval

Julie Bertrand, Technicienne en documentation, Bibliothèque de l'Université Laval

Audrey Lefebvre, Cheffe de section - Service aux usagers, Bibliothèque de l'Université Laval

Depuis 2015, la section du service aux usagers offre la possibilité de clavarder avec les techniciens et techniciennes en documentation qui la compose. Lors d'une réflexion sur les questions les plus fréquemment posées au clavardage a germé l'idée d'inclure un agent conversationnel qui permettrait d'aiguiller l'usager vers les site-web de la bibliothèque pour mieux filtrer les questions qui parviennent à l'équipe de clavardage. Nous vous présenterons les outils que nous avons choisi d'utiliser pour coordonner le travail à réaliser ainsi que la méthodologie qui a été choisie. Nous nous attarderons sur les relations nécessaires avec l'équipe des communications de la bibliothèque ainsi que l'ajout, en cours de projet, d'un arbre de conversation qui permet de rejoindre l'équipe du centre de services technologiques.

▶ 16 h 30 Revisiter l'accessibilité et l'organisation de nos collections en bibliothèque

Luc Lepage, Chef de section, Bibliothèque de la Ville de Terrebonne

Les milieux documentaires sont régis des principes et des règles qui viellent à l'organisation intellectuelle des documents et leur accessibilité. Comment concilier ces pratiques avec les besoins des usagers, sur le plancher? Voici de quelle manière les bibliothèques de Terrebonne essaient d'y répondre.

▶ 15 h 30 à 17 h Salon OCLC

Bloc thématique: le positionnement des bibliothèques

▶ 15 h 30 La bibliothèque publique comme troisième lieu et le potentiel de la recherche partenariale : le cas d'une collaboration avec une équipe universitaire

Chantale Bellemare, Directrice, Bibliothèque publique de Moncton

Marie-Pier Rivest, Professeure agrégée, École de travail social, Université de Moncton

Nous présenterons un travail de collaboration entre la Bibliothèque publique de Moncton et une équipe de recherche universitaire. Nous expliquerons les origines de ce partenariat, qui prennent racine dans la volonté de la Bibliothèque publique de Moncton de mettre de l'avant son rôle comme troisième lieu, ainsi que ses impacts

▶ 16 h Placer l'usager au cœur de ses activités

Stéfanie Viens, Chargée de pratique UX-CX BAnQ

Mélanie Piecha, Responsable de secteur, expérience et gestion de produit, BAnQ

Gaëlle Bergougnoux, Bibliothécaire, BAnQ

En tant qu'institution qui a pour mission d'offrir un accès démocratique à la culture et à la connaissance pour tous les Québécois, BAnQ voit sa transformation numérique guidée par des pratiques et processus qui placent davantage l'usager au centre de ses préoccupations. Découvrez les outils et activités mis sur pied pour déployer cette nouvelle façon de faire dans l'ensemble de l'institution et comment les bibliothèques locales pourraient s'en inspirer pour améliorer leurs services.

▶ 16 h 30 L'accès (est une expérience) qui prend plusieurs formes – Bâtir une nouvelle stratégie de services à Bibliothèque et Archives Canada

Lisa Tremblay-Goodyer, Directrice, Expérience des usagers et stratégie des services, Bibliothèque et Archives Canada

Bibliothèque et Archives Canada (BAC) s'est récemment engagé à transformer radicalement ses services et programmes publics. Avec une philosophie et une structure renouvelée et des projets tels Ādisōke, une vitrine publique qui ouvrira ses portes dans quelques années, BAC s'est doté d'opportunités d'innover et de rejoindre de nouveaux publics dans un environnement d'écoute et de collaboration accrue avec les utilisateurs, les partenaires, et les communautés.

▶ 17 h à 18 h Cocktail d'ouverture au Foyer

Le CPI vous invite à ce cocktail d'ouverture célébrant la 8e édition de l'événement!

La remise du Prix Manon-Bourget et du Prix Architecture de bibliothèques et de centres d'archives du Québec 2023 sera également effectué durant le cocktail.

C'est un rendez-vous!

Commandité par :





▶ 9h à 9h 45 Salon BAnQ

Atelier BAnQ – Improbables et fiers de l'être : vers une société apprenante québécoise

Mathieu Thuot-Dubé, Directeur principal de la Direction de l'éducation et de l'action culturelle, BAnQ

Vanessa Allnutt, Chargée de mission - partenaires institutionnels au sein du Bureau de la présidence et des affaires institutionnelles, BAnQ

Lors de cet atelier, les présentateurs reviendront sur le rôle des milieux documentaires dans une société apprenante québécoise. Parmi les questions qui seront abordées : comment fédérer différents milieux autour d'un objectif commun? Comment former des partenariats improbables avec des acteurs et actrices issus d'autres secteurs d'activités? Comment optimiser le partage et la mutualisation des ressources? Comment, enfin, mobiliser l'ensemble des régions du Québec?

Salon BAnQ

Bloc thématique: bibliothèque et inclusion

▶ 9h 45 à 10 h

Portrait des bibliothèques dans les établissements de détention au Québec

Romy Otayek, Étudiante au doctorat, Université de Montréal

Marie D. Martel, Professeure agrégée, Université de Montréal

Christine Dufour, Professeure agrégée, Université de Montréal

En 2022, une enquête a été menée pour sonder les bibliothèques en milieu carcéral au Québec afin de mieux les connaître, ces dernières n'ayant été que peu étudiées à ce jour. La présentation des résultats de cette enquête permet d'élaborer des stratégies pour optimiser les services en matière d'accès, de collections, de technologies et d'activités pour leurs usagers et usagères et d'ouvrir le dialogue pour amener des propositions d'amélioration.

Colloque de la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec

▶ 9h à 10 h Salon OCLC

Les implications et les applications de l'intelligence artificielle dans les bibliothèques universitaires

Sandy Hervieux, Bibliothécaire en chef, Bibliothèque de droit Nahum Gelber, Université McGill Amanda Wheatley, Bibliothécaire de liaison, Université McGill

Au cours de la dernière année, le développement rapide d'outils d'IA générative tels que Chat GPT a augmenté le nombre de discussions que les bibliothécaires ont sur l'avenir des bibliothèques et de l'intelligence artificielle. Bien que les bibliothèques ne soient pas novices en matière d'applications d'IA et qu'elles les aient utilisées dans certains aspects des services techniques tels que le catalogage et les métadonnées, l'avènement de l'IA générative a donné lieu à de nouvelles discussions sur les services aux utilisateurs, en particulier sur la référence et les compétences informationnelles. En s'appuyant sur des exemples tirés de leur ouvrage, les intervenantes discuteront des implications et de l'application de l'IA dans les bibliothèques universitaires. Une attention particulière sera accordée au paysage actuel de l'IA et à ce que l'avenir pourrait réserver aux bibliothèques.

▶ 10 h La pause des exposants commanditée par Bibliofiche



▶ 10 h 30 à 12 h Salon BAnQ

Bloc thématique: bibliothèque et inclusion (suite)

▶ 10 h 30 Les stratégies d'inclusion sociale comme gage d'efficience à Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ)

Marie-Pierre Gadoua, Coordonnatrice, action culturelle et médiation sociale, BAnQ Jennifer Fournier, Cheffe du Service de l'accueil et de l'accessibilité, BAnQ

BAnQ s'est récemment dotée d'un plan d'action institutionnel visant à rendre plus efficientes ses stratégies d'inclusion sociale envers les clientèles vulnérables. Outre l'amélioration de l'accès à ses services et collections, cette approche vise aussi à optimiser les ressources internes mobilisées et à s'insérer en toute cohérence dans les stratégies d'inclusion du milieu communautaire et municipal.

▶ 11 h Les micro-agressions que vivent les personnes en situation de handicap en bibliothèque

Ariane Chalifoux, Bibliothécaire-coordonnatrice aux services adaptés, BAnQ

La question du handicap est rarement incluse dans les programmes professionnels ou les discussions sur la diversité. Il n'y a pas de groupes ou de programmes liés à l'incapacité au sein des associations professionnelles américaines et canadiennes en bibliothéconomie, et presque aucune recherche substantielle sur le handicap dans la bibliothéconomie n'a été effectuée (Ould, 2019). Dans cette optique, comment les bibliothèques peuvent-elles lutter contre les micro-agressions que vivent les personnes en situation de handicap en créant des espaces sécuritaires et en favorisant l'inclusion par leur mission?

▶ 11 h 30 Travailler ensemble pour une description respectueuse des Peuples Autochtones : la collaboration entre le RVM et les CSH

Annie Wolfe, Bibliothécaire principale - normes d'information, Bibliothèque et Archives Canada

Susanne Brillant, Bibliothécaire spécialisée en vocabulaire contrôlé, Bibliothèque de l'Université Laval

Les Premières Nations, les Inuit et les Métis au Canada méritent des catalogues de bibliothèques non offensants. En unissant leurs efforts, le RVM et les CSH travaillent à offrir aux usagers un vocabulaire plus respectueux et qui reflète mieux les efforts de réparation et de réconciliation avec les Premiers Peuples. Venez découvrir la genèse de ces deux projets et leur état d'avancement.

Salon OCLC

Colloque de la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec (suite)

▶ 10 h 30 à 12 h Salon OCLC

Panel: Quelques clés pour un partenariat réussi et écueils à éviter

Gentil Pich, Bibliothécaire - Conseiller, Bibliothèques de Montréal

Dominic L. St-Louis, Agent de développement culturel et bibliothécaire, Centre de services scolaire de Montréal

Alexandra Houde, Directrice, Partenariat des bibliothèques universitaires du Québec

Marik Trépanier, Directrice des bibliothèques de proximité et des services à la clientèle, Institut canadien de Québec

Un retour d'expérience sur le partenariat municipal/université (ICQ/Université Laval) de réciprocité d'abonnement pour les abonnés.

▶ 12 h à 13 h Salon OCI C

Assemblée générale annuelle de la Corporation des bibliothécaires professionnels du Québec

Midi à 13h Dîner commandité par



▶ 13 h à 15 h Salon BAnQ

Bloc thématique: répondre aux besoins particuliers

13h Enquête RÉDI sur les métiers et les professions documentaires au Québec

Marie D. Martel, Professeure agrégée, Université de Montréal

Christine Dufour, Professeure agrégée, Université de Montréal

Micheline Brûlé, Directrice générale, Fédération des milieux documentaires

Jennifer Ricard, Bibliothécaire, BAnQ

Julie Lise Simard, Étudiante au doctorat, EBSI, Université de Montréal

Dans cette communication, les chercheuses présenteront des résultats préliminaires d'une enquête visant à décrire le profil et les caractéristiques des personnels des métiers et professions de la documentation au Québec en termes de diversité, à dresser un portrait des obstacles rencontrés par ces personnels et à inventorier les stratégies et les mécanismes mis en place pour soutenir la réconciliation, l'équité, la diversité et l'inclusion dans les milieux de travail.

▶ 13h 30 Mieux communiquer et interagir avec les aînés en bibliothèque: des recommandations

Sophie Chesneau, Professeure agrégée, Université du Québec à Trois-Rivières

Guylaine Le Dorze, Professeure retraitée, Université de Montréal

Marie-Christine Hallé, Professionnelle de recherche, Université du Québec à Trois-Rivières

Caroline Malo, Bibliothécaire responsable du développement des services aux aînés, BAnQ

Marie D. Martel, Professeure agrégée, Université de Montréal

Cet exposé vise à présenter les résultats d'une étude, menée en collaboration avec Bibliothèque et Archives nationales du Québec, ayant pour objectif de comprendre les besoins de communication des personnes aînées en bibliothèque et les besoins du personnel de bibliothèque par rapport aux défis de communication rencontrés auprès de personnes aînées. À partir des résultats, il est possible de recommander des adaptations touchant le personnel, l'environnement et l'institution ainsi que les personnes aînées.

14h L'engagement littéraire des jeunes francophones en situation minoritaire: Les enjeux d'optimisation des collections pour les bibliothèques

Nadia Caidi, Professeure, Faculté des sciences de l'information, University of Toronto

Ce projet porte sur les habitudes de lecture en français chez les jeunes Ontariens (13 à 18 ans). A travers un processus participatif, nous examinons ce que lire en français signifie pour ces jeunes, le rôle de la lecture dans leur engagement dans la diversité francophone, et comment les bibliothèques peuvent optimiser leurs services en milieu minoritaire.

Conférence présentée par Services documentaires multimédias



▶ 14h 30 Votre bibliothèque est-elle accessible? Apprendre de l'expérience des usagers en situation de handicap dans votre bibliothèque pour optimiser les services

Lindsay Tyler, Gestionnaire principale, Centre d'accès équitable aux bibliothèques

Marie-Josée Duguay, Agente des services en ligne et archives, Bibliothèque publique de Westmount

Lora Baiocco, Bibliothécaire, services en ligne et archives, Bibliothèque publique de Westmount

Pendant cette présentation, nous examinerons les résultats de l'étude « Votre bibliothèque publique est-elle accessible? ». Pour cette étude, des témoignages d'expériences vécues par des personnes en situation de handicap en lien avec la bibliothèque publique qu'elles fréquentent ont été recueillis. Nous passerons en revue les principaux obstacles rencontrés qui ont été identifiés et nous proposerons des solutions concrètes basées sur les priorités déterminées par les participant(e)s.

▶ 13 h à 13 h 30 Salon OCLC

Atelier OCLC: Nouvelle interface de catalogage pour les utilisateurs de CatExpress au Québec

Manon Barbeau, Spécialiste en formation & implantation, OCLC Canada

Plusieurs bibliothèques publiques, collégiales, scolaires et centres de documentation utilisent l'interface CatExpress pour effectuer du catalogage dérivé à partir de WorldCat. Puisque la disponibilité de cette interface prendra fin au printemps 2024, CatExpress sera remplacé par notre nouvelle interface de « Gestion des notices WorldShare – Rôle catalogage simplifié ». Nous vous invitons donc à venir assister à une présentation de cette nouvelle interface de catalogage simplifié qui abordera les principaux changements qui seront introduits. Vous pourrez aussi en profiter pour poser toutes vos questions.

▶ 13 h 30 à 15 h Salon OCLC

Bloc thématique : les professionnels de l'information

13h 30 Professions de l'information en plein essor: multidisciplinarité et collaboration vers l'optimisation des ressources et des services dans un environnement technologique en transformation continue

Iulia Sofian, Formatrice, Services d'information RH, Université McGill

De la recherche à la pratique, regard sur les rôles des professionnels de l'information dans l'optimisation des ressources et des services répondant à des besoins d'information et de connaissances dans un environnement technologique en transformation continue. Étude de cas: Les Services d'information des Ressources humaines de l'Université McGill.

▶ 14 h FMD3S : adaptation de l'offre de développement professionnel

Bénédicte Nauche, Bibliothécaire, Direction de l'enseignement et de l'Académie, CHUM **Sharon Hackett**, Documentaliste, ASSTSAS

Mélanie Durocher, Technicienne en documentation, Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine

Contraint par la pandémie de virtualiser ses activités de perfectionnement et de partage des connaissances, le comité formation de la section Santé et services sociaux (3S) de la FMD a troqué son habituelle journée de formation hybride pour une programmation mensuelle d'activités diversifiées, bien appréciées des membres. Cette présentation aborde l'organisation, les types d'activités offertes, les avantages et désavantages de la formule et les perspectives pour 2024.

14 h 30 Le passé est garant de l'avenir. Les partenariats et les collaborations comme instruments d'optimisation et de développement

Guy Berthiaume, Bibliothécaire et archiviste du Canada émérite

Ayant dirigé successivement BAnQ (2009-2014), Bibliothèque et Archives Canada (2014-2019) et ayant servi comme conseiller de la Bibliothèque nationale de Singapour (2019-2021) une institution qui, elle aussi, en 2012, a vécu la fusion d'une bibliothèque nationale et d'archives nationales, Guy Berthiaume jouit d'une position privilégiée pour offrir un panorama de diverses formes de partenariat qu'il a étudiées ou dirigées pour en dégager des perspectives d'avenir.

▶ 15 h La pause des exposants commanditée par



Vente du livre Mes grandes bibliothèques - Mes archives. Mes mémoires de Guy Berthiaume, publié chez Del Busso Éditeur.

Salon BAnQ

Bloc thématique: répondre aux besoins particuliers (suite)

▶ 15 h 30 à 16 h Salon BAnQ

Activités technologiques en bibliothèque pour les personnes vivant avec une déficience intellectuelle

Geneviève Mangerel, Bibliothécaire, Services adaptés, BAnQ

Chantal Lemay, Bibliothécaire responsable de la formation des usagers, BAnQ

Oscar Salazar Varela, Bibliothécaire, section Musique et films, BAnQ

Afin de permettre aux personnes vivant avec une déficience intellectuelle de profiter des espaces de création numérique et technologique de la Grande Bibliothèque, Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) a créé des activités adaptées pour cette clientèle. Présentation d'un projet inclusif et collaboratif.

▶ 16 h à 17 h Salon BAnQ

Bloc thématique: la bibliothéque et ses collaborations

▶ 16 h Grainothèques : partenariats, données et outils technologiques

Samar Kiamé, Candidate au doctorat en sciences de l'information, Université de Montréal

Marie D. Martel, Professeure agrégée, Université de Montréal

Christine Dufour, Professeure agrégée, Université de Montréal

L'optimisation de services et ressources en bibliothèque concerne de manière critique les grainothèques, un service de collection non traditionnelle. Leur mise en place nécessite une implication des bibliothèques à trois niveaux : l'engagement d'une main d'œuvre diversifiée, la gestion et la diffusion des données, ainsi que le déploiement de divers outils et logiciels. Une revue de la littérature effectuée pour notre thèse a permis de détailler ces trois niveaux.

▶ 16 h 30 Aller plus loin en éducation relative à l'environnement

Pascale Félizat, Consultante

Nous sommes actuellement confrontés à une obligation de transformation profonde de nos façons de faire et de penser dans un très court laps de temps. Les bibliothèques font déjà beaucoup pour accompagner ces transformations personnelles et collectives. Mais elles pourraient aller plus loin, voici une exploration du comment.

▶ 15 h 30 à 17 h Salon OCLC

Bloc thématique: amélioration des services

15 h 30 La démarche d'évaluation au cœur de la stratégie d'optimisation des ressources pour les professionnels de l'information: Pourquoi? Pour qui? Comment?

Natasha Zwarich, Professeure, Université du Québec à Montréal

Dominique Maurel, Professeure agrégée, Université de Montréal

Les professionnels en gestion de l'information et des archives évoluent dans des milieux où les ressources sont souvent limitées et où la valeur ajoutée de leurs activités n'est pas toujours démontrée. Cette conférence portera sur l'évaluation comme levier pour convaincre de la pertinence et de la valeur des activités et, par conséquent, des ressources attribuées.

▶ 16 h Projet de loi 15, 96, C-27... éclaircir pour mieux surveiller le processus législatif

Justine Grandmont-Pruvost, Bibliothécaire, Fasken

Caroline Sauvé, Bibliothécaire, Fasken

Notre présentation a pour objectif d'outiller les professionnel·le·s de l'information pour le développement d'un service de veille législative dans leurs milieux et ce, grâce à des ressources publiques et faciles d'accès.

 16 h 30 L'utilisation de méthodes mixtes dans l'amélioration continue de la qualité, une approche vers une optimisation des ressources et des services

Quan Nha Hong, Professeure adjointe, École de réadaptation de l'Université de Montréal Vera Granikov, Chercheuse postdoctorale, Chaire de recherche du Canada sur le partenariat avec les patients et les communautés, CRCHUM

L'optimisation implique souvent des changements comme l'amélioration ou la transformation des pratiques. Cette présentation introduira l'amélioration continue de la qualité (ACQ) et explorera comment certaines stratégies utilisées en méthodes mixtes (intégrant des méthodes quantitatives et qualitatives) pourraient être utilisées pour l'ACQ par des professionnel·le·s de l'information.



REPÈRE

Un index analytique vous permettant de valoriser vos collections de périodiques

- Plus de 650 périodiques spécialisés ou d'intérêt général de la francophonie, dont 200 publications courantes
- 700 000 notices bibliographiques
- Mise à jour quotidienne
- 33 000 articles en texte intégral et plus de 175 000 liens vers des articles en ligne
- · Une recherche facile et conviviale
- · Des résultats pertinents

REPÈRE est une ressource incontournable, depuis près de 40 ans, pour les bibliothèques d'enseignement, les bibliothèques publiques, les bibliothèques scolaires et les centres de documentation de partout à travers la francophonie.

sdm.qc.ca

▶ 9 h à 10 h Salon BAnQ

Colloque des Bibliothèques d'enseignement supérieur

9 h La science ouverte et les bibliothèques

Rémi Quirion, Scientifique en chef du Québec

Discussion sur le rôle des bibliothèques dans le libre accès à la recherche et aux publications scientifiques.

> 9 h 30 Un outil de saisie des statistiques simple et efficace

Nicolas Dickner, Bibliothécaire-systèmes, UQAM

Naomi LeBel, Bibliothécaire coordonnatrice, UQAM

Le personnel du Service des bibliothèques de l'UQAM a développé un outil de saisie des statistiques d'aide à la recherche et de référence afin de refléter le plus fidèlement possible le travail effectué aux différents comptoirs de service et de contribuer à la prise de décision, tout en étant très rapide à remplir.

▶ 9 h à 10 h Salon OCLC

Bloc thématique: archives numériques et donnée de recherche

9 h Au coeur de la transformation numérique : la collaboration et la communication

Sonia Lachance, Archiviste - Coordonnatrice aux archives numériques, BAnQ

Pascale Montmartin, Chef de service des collections numériques et de la conservation, BAnQ

Cette présentation sera l'occasion pour deux directions de Bibliothèques et Archives nationales de partager leurs expériences d'optimisation des processus liés aux archives numériques. En trame de fond de cet exposé : le changement de culture organisationnelle, la collaboration et l'intégration de système.

9 h 30 Optimiser la gestion des activités et des projets en unissant les ressources : l'organisation matricielle des Archives nationales

Hélène Laverdure, Conservatrice et directrice générale des Archives nationales, Direction générale des Archives nationales, BAnQ

Martin Lavoie, Directeur des Archives nationales à Québec, Direction générale des Archives nationales, BAnQ

Valérie D'Amour, Directrice des régions, Direction générale des Archives nationales, BAnQ

Hélène Fortier, Directrice des Archives nationales à Montréal, Direction générale des Archives nationales, BAnQ

Cette communication abordera les difficultés rencontrées, les leçons apprises, ainsi que les facteurs de réussite liés à l'implantation, par la Direction des Archives nationales de BAnQ, de l'organisation matricielle dans la réalisation de ses projets et de ses activités.

▶ 10 h à 10 h 30 La pause des exposants commanditée par Bibliofiche



▶ 10 h 30 à 12 h Salon BAnQ

Collogue des Bibliothèques d'enseignement supérieur (suite)

▶ 10 h 30 L'offre de service en synthèses des connaissances à la Bibliothèque de l'Université Laval : optimiser les processus par l'engagement de tous les membres du personnel

Emmanuelle Paquette-Raynard, Bibliothécaire, Université Laval

La Bibliothèque de l'Université Laval s'est dotée en 2019 d'une offre de service à deux niveaux, service-conseil et collaboration, pour soutenir les chercheurs dans leurs projets de synthèses des connaissances. Découvrez comment se répartit le travail entre les commis, techniciens en documentation et bibliothécaires en vue d'offrir un service optimal.

▶ 11 h Soutenir l'instauration d'une culture de la gestion des données de recherche dans nos établissements universitaires : plein feu sur les initiatives du GT-GDR du PBUO

Sonia Seck, Bibliothécaire, École de technologie supérieure

Dominique Papin, Analyste en systèmes de documentation, Université du Québec

Maryse Laflamme, Directrice du Service de la Bibliothèque, Université du Québec en Outaouais

Le Groupe de travail sur la gestion des données de recherche (GT-GDR) met en place plusieurs initiatives afin de faciliter la mise en œuvre d'une offre de services pour la gestion et la diffusion des données de recherche dans les universités québécoises, tant au plan des ressources humaines, matérielles que logicielles. Venez découvrir comment le GT-GDR oriente ses travaux pour mieux servir la communauté des professionnel·les de l'information du Québec!

▶ 11 h 30 Sensibiliser au droit d'auteur selon les différents publics en bibliothèque

Marjorie Gauchier, Bibliothécaire responsable du soutien au droit d'auteur, Université de Montréal

Il est primordial d'intégrer le droit d'auteur dans les bonnes pratiques du personnel de bibliothèque et des usagers. Pour optimiser cette sensibilisation, il faut savoir vulgariser la Loi sur le droit d'auteur et adapter son discours selon les différents publics à qui on s'adresse.

▶ 10 h 30 à 12 h Salon OCLC

Bloc thématique: le numérique

10h30 Apprivoiser la vague du numérique

Danielle Poirier, Directrice des métadonnées et de la normalisation bibliographique, BAnQ

Mireille Laforce, Directrice du dépôt légal et des acquisitions, BAnQ

Avec l'arrivée du dépôt légal des publications numériques, l'optimisation des processus de travail est devenue incontournable pour les équipes du dépôt légal et des métadonnées de la Bibliothèque nationale, à BAnQ. Collaboration interéquipes, nouvelles compétences, développements informatiques et partenariats innovants sont devenus essentiels pour acquérir ces contenus et en faciliter la découvrabilité.

▶ 11h Coalition pour la numérisation du patrimoine canadien (CNPC) : vers une action concertée

Jason Friedman, Gestionnaire principal des services du patrimoine, RCDR

Lisa Miniaci, Directrice de la conservation et de la numérisation, BAnQ

Au cours des dernières décennies, bon nombre d'institutions de la mémoire collective (bibliothèques, archives, musées et galeries) ont mis en œuvre des initiatives notables pour numériser, donner accès et préserver le patrimoine culturel et historique canadien. Malgré ces efforts, le travail à réaliser demeure colossal. Cette présentation démontrera les actions mises en œuvre par la CNPC pour instaurer des bases propices à la collaboration et au partage de ressources afin d'élargir l'accès numérique au patrimoine canadien.

▶ 11h30 L'ouverture des données, pilier de la découvrabilité des contenus culturels de BAnQ

Orphée Russell, Bibliothécaire de soutien et de développement, BAnQ

Jessica Guillemette, Chargée de produits numériques, BAnQ

Lucile Niort, Analyste en intelligence d'affaires

Depuis plusieurs années, le concept de découvrabilité est devenu un incontournable pour exister sur le Web, que ce soit dans les moteurs de recherche ou encore dans les systèmes de recommandation. Cette présentation permettra de démontrer et d'expliquer l'importance de l'ouverture des données culturelles de BAnQ comme pilier de découvrabilité.

Midi à 13h Dîner commandité par



▶ 13h à 13h 30 Salon BAnQ

Atelier inLibro – Un trio avec ça? Optimiser votre bibliothèque grâce au « Trio Biblio » d'inLibro

Éric Bégin, Président, inLibro

inLibro présentera le « Trio Biblio », trois outils destinés aux bibliothèques : Koha, le SIGB libre le plus adopté au Québec, SécureAccès, le logiciel de gestion des ordinateurs publics et de l'impression, Totem, le portail pour bibliothèque. Découvrez comment ces trois solutions peuvent augmenter l'efficacité de votre bibliothèque tout en réduisant vos dépenses. Rejoignez-nous pour une présentation enrichissante sur l'avenir de votre bibliothèque!

▶ 13 h 30 à 15h Salon BAnQ

Colloque des Bibliothèques de l'enseignement supérieur (suite)

▶ 13 h 30 à 14 h 30

Table ronde : Les compétences informationnelles, du collège à l'université

Pascal Martinolli, Bibliothécaire, Université de Montréal

Catherine Séguin, Bibliothécaire, Université du Québec en Outaouais

Alexandra Tanguay, Spécialiste en moyens et techniques d'enseignement, Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu

Frédéric Pellerin, Spécialiste en moyens et techniques d'enseignement, Cégep de Lanaudière

Depuis la traduction en 2016 du Référentiel de l'ACRL, on constate un dynamisme renouvelé de la part des bibliothèques d'enseignement supérieur pour tout ce qui concerne le volet éducatif de leur mission au sein de leur communauté. Les personnes rassemblées pour cette table ronde ont toutes à cœur la réussite des étudiants et étudiantes qu'elles accompagnent, notamment à travers leurs formations aux compétences informationnelles. L'objectif de cette activité réunissant des panélistes de bibliothèques universitaires et collégiales est double : d'une part, établir un dialogue entre les deux ordres d'enseignement pour réfléchir à une plus grande concertation et, d'autre part, faire le point sur l'évolution du dossier de la pédagogie en bibliothèque au sein de leur établissement depuis la pandémie de Covid-19.

Conférence présentée par Services documentaires multimédias



▶ 14 h 30 à 15 h

Développement des services de bibliothèques postsecondaires à Madagascar

Mylène Lavoie, Bibliothécaire, Bibliothèque de l'Université du Québec à Trois-Rivières

Marie-Josée Lauzière, Bibliothécaire, Bibliothèque de l'Université du Québec à Trois-Rivières

Dans le cadre du projet Jeunesse malgache compétente au travail (JMCT) le Service de la bibliothèque de l'UQTR a accompagné les responsables bibliothécaires de neuf établissements partenaires malgaches au développement des compétences informationnelles et à l'aménagement des espaces afin d'optimiser la mutualisation de leurs services.

▶ 15 hà 15 h 30

S'inviter au Salon!

Maryse Laflamme, Directrice du Service de la bibliothèque, Université du Québec en Outaouais

Désireux de faire rayonner hors-les-murs les réalisations de la communauté universitaire en les inscrivant dans la collectivité, la bibliothèque, le Décanat de la recherche et la galerie d'art de l'Université du Québec en Outaouais ont uni leurs forces à l'occasion de la Semaine de la recherche et de la création 2023 pour tenir un kiosque et une table ronde au Salon du livre de l'Outaouais. La présentation aborde la mise en place, le fonctionnement et le financement de cette initiative commune, de même que les perspectives qu'ouvre cette collaboration interservices inédite.

▶ 13 h 30 à 13 h 45 Salon OCLC

Atelier ANEL – Ensemble pour la découvrabilité du livre numérique accessible

Mélissa Castilloux, Consultante en accessibilité, Réseau national de services équitables en bibliothèque

L'Association nationale des éditeurs de livres (ANEL) vous invite à découvrir le livre numérique accessible et à vous outiller pour faire partie du changement! Dans le cadre de cette conférence éclair donnée par Mélissa Castilloux, spécialiste en accessibilité, vous saurez comment ce format numérique aide les lecteurs et lectrices atteints – ou non – d'une déficience perceptuelle, où les trouver et comment les utiliser. La contribution des professionnels issus des milieux scolaires et des bibliothèques est indispensable à leur découvrabilité et, de manière plus large, à la démocratisation de la lecture. Soyez de la partie! En introduction, l'ANEL présentera sa revue Collections et le tout nouveau numéro portant sur le livre numérique accessible.

▶ 13 h 45 à 14 h Salon OCLC

Atelier InMedia Technologies – SIGB Portfolio X : nouveau système de gestion des réseaux des bibliothèques

Nicoleta Neacsu, Bibliothécaire, InMedia Technologies

La version full web de Portfolio, Portfolio X, inclut un nouveau système de gestion des réseaux de bibliothèques permettant de regrouper ensemble, dans des îlots (regroupements), des bibliothèques appartenant au même sous-réseau tout en facilitant la tâche des administrateurs pour la configuration des différentes politiques. En plus de ce nouveau système, la version web présente un visuel moderne, actualisé, très intuitif et riche en fonctionnalités.

▶ 14 h à 15 h Salon OCLC

Bloc thématique: mise en valeur des collections

▶ 14 h Le centenaire de la collection de la bibliothèque de l'École des beaux-arts de Montréal : parcours de la valorisation des trésors hérités à l'UQAM

Marie-Christine Beaudry, Bibliothécaire, UQAM

L'École des beaux-arts de Montréal est la première institution dédiée à l'enseignement des arts au Québec, destinée à la population francophone. Elle a été en activité de 1922-1969. L'UQAM, à son ouverture en 1969, a hérité de sa collection documentaire. Cette communication présentera une collection qui est un joyau québécois et identifiera les ressources nécessaires pour sa mise en valeur.

14 h 30 La mise en valeur des documents patrimoniaux : quand l'union fait la force!

Hélène Fortier, Directrice des Archives nationales à Montréal, Direction générale des Archives nationales, BAnQ

Geneviève Gamache-Vaillancourt, Directrice de la recherche et de la diffusion, BAnQ

Les Archives nationales et la Bibliothèque nationale sont des alliées naturelles et partagent un mandat de diffusion intéressant un même public. Au Québec, elles sont réunies au sein de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ). Cette union facilite le travail en commun comme les conférencières l'illustreront à travers : l'expérience usager dans l'offre de service en généalogie, l'expérience partenaire favorisant une approche concertée auprès des collaborateurs, l'expérience employé par la création d'outils partagés.



▶ 15 h à 15 h 30 Salon BAnQ

Regards sur le zine à Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Catherine Ratelle-Montemiglio, Bibliothécaire, BAnQ

Katia Huber, Bibliothécaire, BAnQ

Martine Renaud, Bibliothécaire, BAnQ

Marie-Ève Plamondon, Bibliothécaire, BAnQ

À Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ), il y a deux collections de zines. L'une est conservée à long terme à la Bibliothèque nationale et l'autre est disponible pour l'emprunt à la Grande Bibliothèque. Découvrez les spécificités et les défis que représentent ces collections atypiques en bibliothèque.

▶ 15 h 30 La pause des exposants commanditée par



▶ 16 h à 16 h 45 Salon BAnQ

Mot de Paule De Blois, Sous-ministre de l'Enseignement supérieur

Conférence plénière de clôture : Fédérer et optimiser pour mieux servir nos communautés



Sophie Montreuil, Directrice générale, Acfas

Forte de son expérience de gestionnaire au sein d'une société d'État et d'avoir été à la tête de deux organismes à but non lucratif (OBNL), Sophie Montreuil a vécu différents contextes d'optimisation au fil de son parcours professionnel. Dans sa conférence de clôture du congrès, elle tissera des liens entre ses expériences passées et actuelles afin de faire ressortir l'impact de l'action fondée sur la fédération et l'optimisation des forces, mais aussi des défis inhérents aux communautés desservies par les milieux qu'elle a connus.

▶ 16 h 45 à 17 h 45 Cocktail de clôture au Foyer

Le CPI vous invite à ce cocktail de clôture de cette 8e édition!

C'est aussi l'occasion de remettre, à nouveau cette année, le Prix Alvine-Bélisle qui couronne le meilleur livre pour enfants publié au courant de l'année. Ce prix est remis depuis 1974 en hommage à la pionnière de la bibliothèque scolaire de la littérature jeunesse du même nom.

Venez prendre un verre et échanger avec vos collègues!

▶ 18 h

Souper 5^e anniversaire de la FMD

Nous vous invitons à venir fêter le 5° anniversaire de la FMD lors d'un souper! Revivez les moments forts de la FMD et découvrez les nouveaux défis à venir en bonne compagnie.

Vendredi 10 novembre 2023

▶ 9 h à 12 h

Les bibliothèques vous ouvrent leurs portes!

Le CPI se concluera par une visite gratuite de bibliothèques offerte aux participant·e·s qui le désirent. Vous pourrez découvrir les différents services, espaces et collections de la bibliothèque du Centre Canadien d'Architecture, de BAnQ - Grande Bibliothèque, ainsi que du Centre des livres rares et collections spéciales de l'UQAM.



Une revue conçue pour vous!

Depuis dix ans déjà, Collections invite les professionnel·le·s de l'information à découvrir la richesse de l'édition québécoise et franco-canadienne! L'outil par excellence pour enrichir vos collections.

L'Association nationale des éditeurs de livres (ANEL), fière partenaire du CPI 2023.



Canadä

Québec

Salon des exposants

Affiches dans le Salon des exposants

Venez visiter les affiches de projets de recherche dans le salon des exposants :

Affiche sur le portrait d'usager·ère·s fantômes : Quelle place pour les personnes à statut migratoire précaire en bibliothèque publique?, Sabrina Mac Gregor.

Mardi 7 novembre de 12 h à 13 h 30

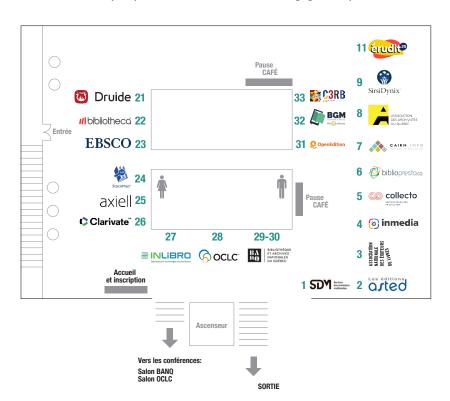
Affiche sur le rôle des pratiques informationnelles des agents publics dans la construction de la mémoire organisationnelle de l'administration publique camerounaise à l'ère du numérique, Jacquette Fleur Bella Assen.

Mercredi 8 novembre de 15 h à 15 h 30

Affiche sur le profil des compétences de la Fédération des milieux documentaires.

Parcours des exposants

Visitez tous les kiosques présents et courez la chance de gagner un prix.



Notes

Notes

Improbables et fiers de l'être!

Les milieux documentaires jouent un rôle de catalyseur afin de mobiliser les forces vives du Québec dans un grand mouvement collectif pour une société apprenante québécoise.

Avec L'audace des possibles, une initiative réunissant des représentants de tous les secteurs d'activité (culturel, éducatif, communautaire, économique et politique), des partenariats improbables donnent lieu à des projets pertinents favorisant l'apprentissage tout au long de la vie.

Soyez improbables.

L'audace possibles Une initiative de BANQ

Informez-vous sur les projets en cours.



