



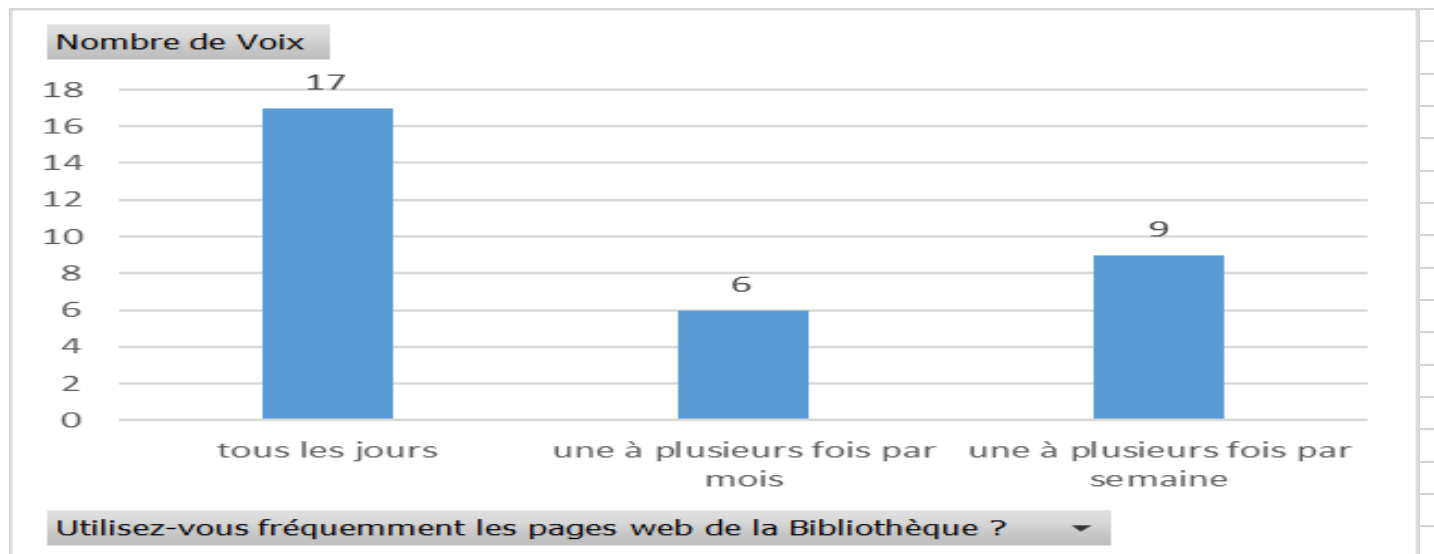
Retour sur l'élaboration et la mise en œuvre du portail documentaire de la BU de l'Université Gustave Eiffel

Soubeyran - Benoit, bibliothécaire

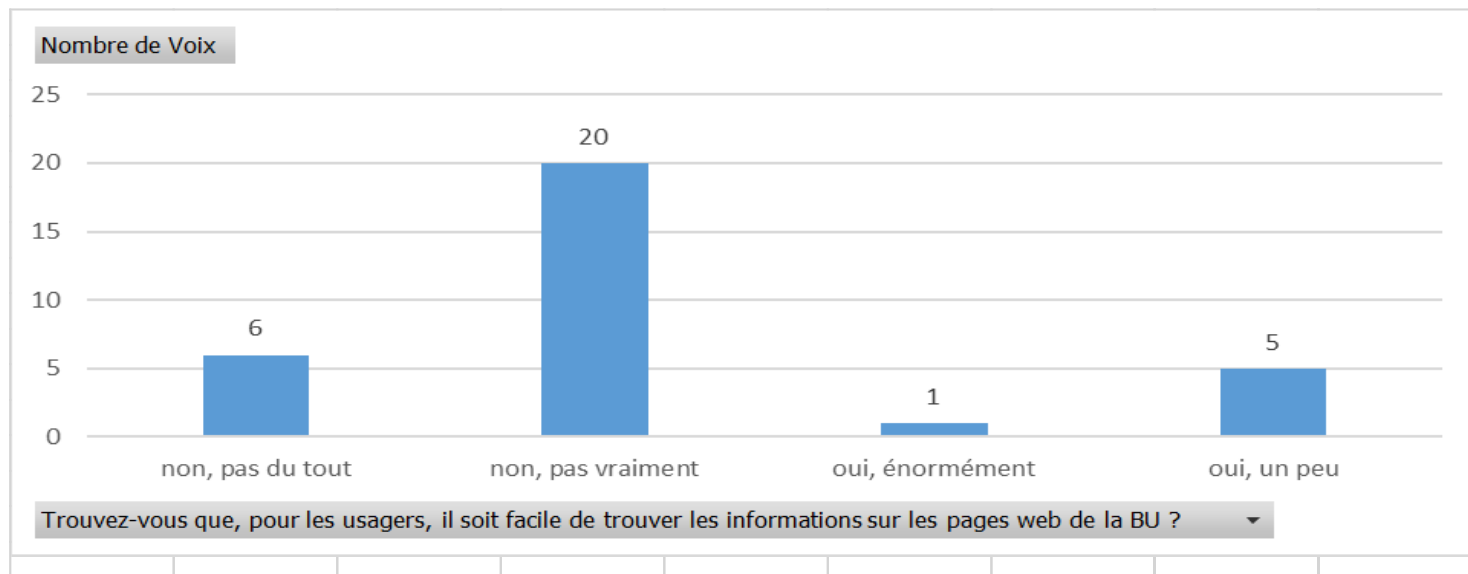
-
- 1 Mai 2019 : questionnaire sur le portail web**
 - 2 Sept. / Oct. 2019 : atelier de tri des cartes**
 - 3 L'outil d'édition du portail, le CMS Typo3**
 - 4 Le portail web actuel**

1. Mai 2019 : questionnaire sur le portail web

Mai 2019 : questionnaire sur le portail web



Mai 2019 : questionnaire sur le portail web



Mai 2019 : questionnaire sur le portail web

Accès à l'information

Les pages web de la BU restent très consultées par le personnel de la BU. Plus de la moitié de l'échantillon affirme les utiliser tous les jours. Les bibliothécaires reconnaissent que l'accès à l'information est plus difficile pour les "extérieurs" que pour les "habituels". Il y a une attente à ce niveau car, malgré les défauts actuels, une majorité se dégage pour inciter les usagers à consulter le site web de la BU. Il faudra donc réduire la fracture entre "initiés" et "nouveaux venus".

Mai 2019 : questionnaire sur le portail web

Pourriez-vous numéroter les objectifs suivants, du plus important (1) au moins important (4) :

1. Donner des informations claires et précises aux usagers (21 votes)
2. Servir de points d'accès aux ressources documentaires (16 votes)
3. Relayer les actualités de la BU (19 votes)
4. Augmenter le nombre d'utilisateurs (23 votes)

Mai 2019 : questionnaire sur le portail web

Prospective

Sans surprise, ce sont les éléments essentiels d'une BU - le catalogue et les informations pratiques - qui doivent être mis en valeur.

Pour les bibliothécaires, la priorité est naturellement l'accès à l'information. Pour eux, la réussite d'un portail documentaire se mesure davantage par la qualité de la réponse à la requête formulée que par l'augmentation du trafic web.

2. Sept. / Oct. 2019 : atelier de tri des cartes

Sept. / Oct. 2019 : Ateliers de tri des cartes

Le tri par cartes est une méthode utilisée en ergonomie informatique où un groupe de participants experts ou utilisateurs d'un produit de type logiciel ou site web, est accompagné dans la classification de termes. Cette démarche a pour but de concevoir l'architecture de l'information de l'application informatique. Par exemple :

- l'arborescence des rubriques d'un site web
- la structure des menus ;

Sept. / Oct. 2019 : Ateliers de tri des cartes

Grâce aux ateliers de brainstorming, les participants ont formulé le type de rubriques indispensables au bon fonctionnement de notre portail :

- **Infos pratiques/Qui sommes-nous** : Bibliothèques, Organigramme, Recrutement, Règlement ;
- **Collections/Recherche** : Collections physiques, Collections numériques, Mémoires, Thèses, Liens vers ressources externes ;
- **Services** : Inscriptions, Copie/Impression/Reliure, Travailler à la bibliothèque (salles de travail en groupe, PC, Wifi,...), PEB, Formation à la recherche documentaire
- **Pour les doctorants et enseignant-chercheurs** : Dépôt de thèse, Publications scientifiques (Hal, OpenAccess), Bibliométrie, formation aux doctorants ;
- **Actualités.**

Sept. / Oct. 2019 : Ateliers de tri des cartes

Actualités

Informations pratiques

Ressources en ligne

Services

Actualités (4 éléments)

- 1 Agenda
- 2 Ouvertures-Fermetures
- 3 Action culturelle
- 4 Nouveautés

Informations pratiques (4 éléments)

- 1 Bibliothèques (horaires, accès, plans)
- 2 Organigramme
- 3 Recrutement
- 4 Règlement

Recherche (1 élément)

- 1 Rechercher

Ressources en ligne (2 éléments)

- 1 Liste des ressources électroniques
- 2 Autres catalogues (Sudoc, ...)

Services (5 éléments)

- 1 Inscriptions
- 2 Copies-Impressions-Reliures
- 3 Réservation des salles
- 4 PEB
- 5 Formation à la recherche documentaire

3. L'outil d'édition du portail, le CMS Typo 3

L'outil d'édition du portail, le CMS Typo 3

Qu'est-ce qu'un CMS ?

Un système de gestion de contenu ou (content management system ou CMS en anglais) est un programme permettant de créer un blog, un site internet, ou encore un site professionnel. Il permet d'éditer et de modifier un site sans avoir besoin de connaître les langages informatiques (HTML, CSS, Javascript, PHP/MySQL, etc.) utilisés pour la programmation web.

Différents CMS possibles : Wordpress, SPIP, Joomla et Typo3

L'outil d'édition du portail, le CMS Typo 3

Les anciennes pages web de la bibliothèque sont rattachées au site web de l'ex UPEM. La version 4 du CMS Typo3 est utilisée pour éditer ces pages, alors que la version 7 est utilisée pour le portail actuel.

L'outil d'édition du portail, le CMS Typo 3

Avantages de la dernière version de Typo 3 :

- Plus *responsive* (s'adapte aux différentes tailles d'écran)
- Plus grande variété de mise en page et de possibilité graphique (icônes, couleurs,...)
- Plus stable (moins de bugs)

4. Le portail web actuel

Le portail web actuel

Définition d'un portail documentaire

Un **portail documentaire** ou portail Web de bibliothèque est « un site Web élaboré structurant un accès simplifié à l'ensemble des services numériques offerts par une bibliothèque ou un réseau de bibliothèques, sur place ou à distance ».

Pour une bibliothèque, un portail est avant tout un moyen de communication [...] la présence des bibliothèques sur la toile leur permet de développer leur visibilité.

Léa Barny-Prevost, Aline Desouhant, Emmanuelle Douillard [et al.], Guide pratique pour un portail web en bibliothèque, Université Paris-Ouest La Défense, Décembre 2010, p. 7

Le portail web actuel

Un portail documentaire est un site web.

Comme tout site web, un portail documentaire doit posséder la capacité d'être facilement utilisable par une personne. Les 3 principaux critères à prendre en compte sont

- L'efficacité, l'interface web permet à l'utilisateur d'atteindre son but ;
- L'efficience, le résultat doit être atteint avec un minimum d'effort et de temps ;
- La satisfaction, le résultat doit être atteint dans des conditions agréables par l'utilisateur.

Jakob Nielsen, *Designing Web Usability: The Practice of Simplicity*, 1999 (traduit en français par Conception de sites Web : l'art de la simplicité, 2000)

Le portail web actuel

A nous maintenant de découvrir le nouveau portail :

<https://bu.univ-gustave-eiffel.fr/>

Bibliographie

- Léa Barny-Prevost, Aline Desouhant, Emmanuelle Douillard [et al.], Guide pratique pour un portail web en bibliothèque, Université Paris-Ouest La Défense, Décembre 2010
- Alain Collignon, Joachim Schöpfel, « Le cahier des charges » In Xavier Galaup (dir.), Informatiser la gestion de sa bibliothèque, ABF, 2016
- Vincent Hiard, Gestion d'un projet web : planification, pilotage et bonnes pratiques, ENI, 2016
- Jakob Nielsen, Designing Web Usability: The Practice of Simplicity, 1999

Merci

Pour me contacter :

benoit.soubeyran@univ-eiffel.fr

Twitter : @BenoitSoubeyran