



# L'intégration des compétences informationnelles aux cycles supérieurs: présentation de deux cas de l'Université du Québec à Montréal (UQAM)

**UQAM** | **Service des bibliothèques**  
Université du Québec à Montréal

Marie-Christine Beaudry, bibliothécaire  
Rémi Castonguay, bibliothécaire  
Édith Robert, bibliothécaire

---

## Plan de la séance

- 1) Présentation des plateformes
- 2) Présentation des projets
- 3) Meilleures pratiques et constats

---

## Vocabulaire

- CI : compétences informationnelles
- MEA : Maîtrise en enseignement des arts
- MSG : Maîtrise ès sciences de la gestion
- ESG : École des sciences de la gestion

---

# 1. Présentation des plateformes

- [MSG 8000](#)
- [MEA](#)

---

## **2.Présentation des projets**

2.1 Présentation du projet ESG

2.2 Présentation du projet MEA

---

## 2.1 Présentation du projet ESG

- Depuis janvier 2021:
  - Les étudiants à la maîtrise en sciences de la gestion doivent compléter un parcours de formation aux compétences informationnelles (CI) avant de pouvoir s'inscrire à leur cours de méthodologie.
- Pourquoi ?
  - Les professeur.e.s et bibliothécaires ont constaté d'importantes lacunes en CI;
  - Une minorité d'étudiants formé.e.s par les bibliothécaires;
  - Souvent formé.e.s(trop) tard dans le parcours;
  - Méconnaissance des CI qui se poursuivra sur le marché du travail

---

## Les étapes de mises en oeuvre

- Analyse des besoins
- Les différentes parties-prenantes
- Définition des contenus
- Conception des activités pédagogiques
- Intégration dans Moodle
- Paramétrage

---

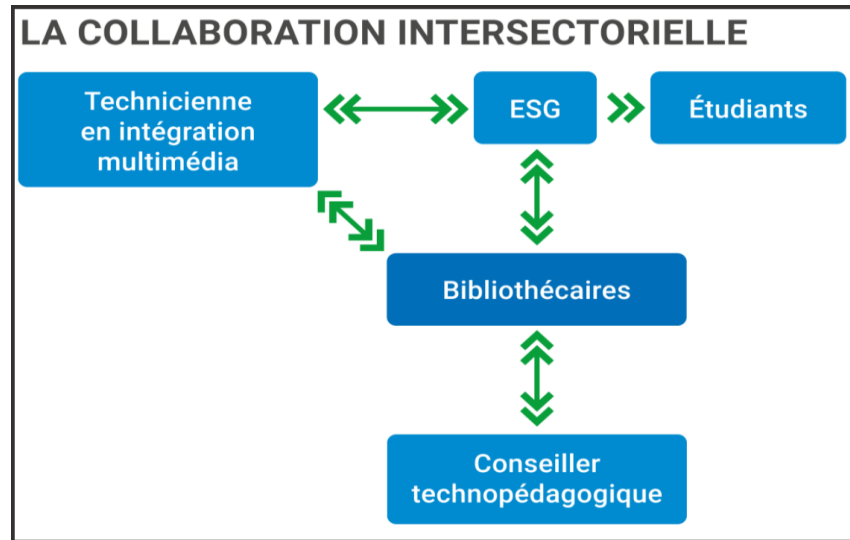
## L'analyse des besoins

- Quelques mots sur ce [programme de maîtrise](#) :
- Programme de maîtrise le plus populaire de l'UQAM: 1 étudiant de maîtrise sur 10 (10,5%) est dans ce programme (UQAM, 2021)
- Niveau de maîtrises de CI, plus faible que la moyenne pour les étudiants en gestion (Séguin et al., 2019).
- Confirmer par les professeurs



---

## Les différentes parties prenantes



# Définition des contenus

---

- Sondage mené auprès du corps professorale de l'ESG (N35) pour déterminer les compétences fondamentales à acquérir;
- Selon les compétences retenues, des thématiques ont émergés et font l'objet des 7 modules

Module 1: Identifier la documentation (article scientifique, littérature grise, etc.)

Module 2: Définir son besoin d'information (plan de concepts etc.)

Module 3: Repérer l'information (langage documentaire, Sofia)

Module 4: Comprendre le web et mieux utiliser Google

Module 5: Évaluer ses sources

Module 6: Citer ses sources

Module 7: Créer une base de connaissances

# Création des activités pédagogiques

Module	Objectif	Énoncé de l'objectif	Niveaux taxonomiques
Module 1	Général	Identifier la documentation	2. Compréhension/Comprendre
Module 1	Spécifique	Nommer les grandes étapes du processus de validation par les pairs	1. Connaissance/Mémoriser
Module 1	Spécifique	Distinguer les caractéristiques spécifiques aux documents scientifiques	2. Compréhension/Comprendre
Module 1	Spécifique	Identifier le type de document le plus adéquat en fonction de son besoin d'information	2. Compréhension/Comprendre
Module 2	Général	Définir son besoin d'information	3. Application/Appliquer
Module 2	Spécifique	Documenter sa démarche de recherche	3. Application/Appliquer
Module 2	Spécifique	Résumer son sujet en une phrase	3. Application/Appliquer
Module 2	Spécifique	Créer un plan de concepts	3. Application/Appliquer
Module 3	Général	Repérer l'information	3. Application/Appliquer
Module 3	Spécifique	Comprendre la structuration de l'information d'une base de données	2. Compréhension/Comprendre
Module 3	Spécifique	Effectuer une requête efficace dans les bases de données	3. Application/Appliquer
Module 3	Spécifique	S'initier à une diversité de stratégies de recherche	3. Application/Appliquer
Module 4	Général	Comprendre le Web	2. Compréhension/Comprendre
Module 4	Général	Appliquer des stratégies de recherche adaptées à Google	3. Application/Appliquer
Module 4	Spécifique	Distinguer les spécificités de l'organisation documentaire du Web de celles des bibliothèques	4. Analyse/r
Module 4	Spécifique	Savoir utiliser Google en connaissant ses forces et ses faiblesses à des fins de recherche universitaire	3. Application/Appliquer
Module 5	Général	Évaluer ses sources	4. Analyse/r
Module 5	Spécifique	Déterminer la fiabilité et la crédibilité d'une source	4. Analyse/r
Module 5	Spécifique	Évaluer et discriminer l'information d'un document grâce à cinq critères d'évaluation	4. Analyse/r
Module 5	Spécifique	Développer son esprit critique en contexte scolaire et professionnel	4. Analyse/r
Module 6	Général	Citer ses sources	3. Application/Appliquer
Module 6	Spécifique	Reconnaître les différentes situations de plagiat et en connaître les conséquences	2. Compréhension/Comprendre
Module 6	Spécifique	Utiliser des styles bibliographiques	3. Application/Appliquer
Module 6	Spécifique	Citer correctement ses sources dans différents contextes	3. Application/Appliquer
Module 7	Général	Créer une base de connaissances	3. Application/Appliquer
Module 7	Spécifique	Créer une bibliothèque dans un logiciel de gestion bibliographique	3. Application/Appliquer
Module 7	Spécifique	Alimenter votre bibliothèque par la création et l'importation de références	3. Application/Appliquer
Module 7	Spécifique	Organiser vos références dans votre bibliothèque	3. Application/Appliquer
Module 7	Spécifique	Constituer des bibliographies et citer des références directement dans votre outil de traitement de texte	3. Application/Appliquer

---

## Développer des activités évaluatives

- Insertion de quiz dans chaque module
- Examen à la fin de chaque module
- Banque de questions créée pour chaque module en fonction des objectifs pédagogiques
- Les questions sont sélectionnées aléatoirement pour éviter le plagiat

---

## Intégration dans Moodle et paramétrage

- Une fois la rédaction du contenu et la scénarisation des activités terminées le tout à été intégrer dans Moodle
- Nous avons choisi l'activité livre, qui permet de diviser le contenu en chapitres et sous-chapitres et qui permet d'intégrer fichiers multimédias
- Paramétrage des activités en intégrant des conditions d'achèvements

# Faits saillants

---

- Projet **novateur**
- 5 ans
- 20 contributeurs avec des expertises variées
- Renforcement des liens avec l'académique
- **+ 40 000 mots (+ de 160 pages)**
- 7 modules
- 7 activités diagnostiques
- 11 activités formatives (8 quiz + 3 activités pratiques)
- 7 activités sommatives
- 105 questions à choix multiples et variantes
- **8-10 heures**

---

## 2.2 Présentation du projet MEA

En deux temps :

- 1ere itération (2017-2020)
- 2ème itération (2021-2022)

# Ligne de temps

Projet MEA

Conception

Naissance du projet

2017

Rencontre d'information et de sensibilisation à l'importance des CI

Conception

Rencontre de démarrage

2018

Période de latence

2019

2020

2021

Relance du projet

Création du comité de liaison

Définir cahier de charge et livrables associés

2022

Post-mortem

Planification

Exécution

Clô



Conception

Exécution

Naissance du projet

2017

Rencontre d'information et de sensibilisation à l'importance des CI

Conception

2018

Rencontre de démarrage

2019

Période de latence

2020

2021

Relance du projet

Création du comité de liaison

Définir cahier de charge et livrables associés

Post-mortem

2022

Planification

Clôture

# 1<sup>e</sup> itération

---

- Définition des besoins selon la problématique observée et les constats dressés
- Rencontre de sensibilisation et d'information
- Analyse curriculaire et identification du contenu de formation
- Formulation d'un programme 6 modules réparti sur quatre sessions
- Interventions ciblées dans les cours de première année (en présence)

# 2e itération : retour à la table de travail

---

- Hiver 2021 : retour sur le projet
- Équipe de professeures : partenariat renouvelé
- Proposition d'intégration de CI :
  - Capsules vidéo (formation de professionnels, pas de chercheurs) : 4
  - Formation à la recherche : 1
- Discussions et propositions des possibles par l'équipe des Arts

# 2e itération : retour à la table de travail

Grille d'intégration au programme faite par les professeurs +++

Sujet de formation	Formule idéale	Année de formation de la MEA	Cours ciblé dans lequel l'inclure
Comment utiliser les <b>gabarits</b> proposés pour les travaux (créer un gabarit modèle pour des travaux réguliers et présenter celui des mémoires et des thèses)	Capsule vidéo : Les fonctions dans Word (Rémi)  Document : Gabarit des travaux (Anne)	1	MEA8010
Comment <b>citer</b> différents types de ressources selon le style UQAM – APA7 francisé (visite guidée d'Infosphère et 4 modèles-types : article, livre, chapitre de livre, site internet) Explication sur la paraphrase (vidéo?) Présenter notamment <a href="http://www.guidemt.uqam.ca/citer/rechercher-des-exemples-de-reference">http://www.guidemt.uqam.ca/citer/rechercher-des-exemples-de-reference</a> Recherches sur le web	Capsule vidéo Présentation des bibliothécaires (2 min)  Citer ses sources (6 min. Adèle)  Documents : Présentation de la bibliographie-modèle de publications ministérielles (Marie-Christine)  + Carte réseau des ressources de la bibliothèque ?	1	MEA8010

## 2e itération : retour à la table de travail

---

Ce qu'il restait à faire : répartition du travail

3 bibliothécaires : conception des contenus :

- Script des capsules
- Enregistrement en mode de travail

➤ Validation de la part des professeures

1 bibliothécaire :

- Conception des capsules finales
- Conception du tutoriel Moodle

# Meilleures pratiques et constats

---

- Avoir un chargé de projet imputable
- Avoir un.e champion.ne au niveau académique
- Une collaboration entre les différents services
- Avoir un calendrier de réalisation réaliste qui tient compte des dépendances
- Tenir compte des mises à jour
- Accepter que nous sommes dans l'innovation et que les premières versions ne sont pas nécessairement les meilleures
- Nous sommes limités par les outils technologiques de nos institutions
- L'importance de se former à la gestion de projet et à la pédagogie universitaire
- Avoir quelqu'un dans le projet qui est très à l'aise avec les outils technologiques
- Miser sur les forces de chacun

# Dans la littérature

---

## **Pour l'ESG**

*The Entrance Requirement Model*

Avec ce modèle, les étudiants doivent réussir un test de compétences informationnelles, dans notre cas pour pouvoir s'inscrire à un cours de méthodologie qui lui est obligatoire.

## **Avantages**

Les compétences informationnelles sont importantes pour la direction du programme

## **Inconvénients**

Demande beaucoup de suivis

# Dans la littérature

---

## **Pour MEA**

Faculty Focus Model

Les bibliothécaires améliorent le support à l'enseignement en proposant une plateforme avec différents contenus explicatifs sur les CI.

## **Avantage**

Très flexible

Très autonome



---

## Pour aller plus loin

- Beaudry, M.-C. (2022). Vers l'évaluation des sources plutôt que l'évaluation de l'information. *Documentation et bibliothèques*, 68(2), 69–78. <https://doi.org/10.7202/1089193ar>
- Robert, É., Castonguay, R., Méthé, A. & Trolliet, S. (2022). La collaboration intersectorielle au service des compétences informationnelles : l'exemple d'un programme de formation à l'École des sciences de la gestion de l'Université du Québec à Montréal. *Partnership*, 17(1), 1–15. <https://doi.org/10.21083/partnership.v17i1.6839>
- Lapointe, J. M., & Castonguay, R. (2020). Les bibliothécaires universitaires, pédagogues de l'écosystème socionumérique de l'information. *Revue I2D - Information, données & documents* (1), 46-50.

# Références

---

Curzon, Susan C. (2005). *Developing Faculty-Librarian Partnerships in Information Literacy*.

In Ilene F. Rockman. *Integrating Information Literacy into the Higher Education Curriculum*. San Francisco: Jossey-Bass. P. 29

Ministère de l'Éducation. (2020). *Référentiel de compétences professionnelles : Profession enseignante*. Gouvernement du Québec. [https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/education/publications-adm/devenir-enseignant/referentiel\\_competes\\_professionnelles\\_profession\\_enseignante.pdf?1606848024](https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/education/publications-adm/devenir-enseignant/referentiel_competes_professionnelles_profession_enseignante.pdf?1606848024)

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. (2020). Plan d'action numérique du gouvernement en enseignement supérieur.

[http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site\\_web/documents/ministere/PAN\\_Bilan\\_2018-2019\\_VF.pdf](http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/ministere/PAN_Bilan_2018-2019_VF.pdf)

PDCI. (2019) *Portrait des compétences informationnelles des étudiants du réseau de l'Université du Québec*.

<http://ptc.quebec.ca/pdci/enquete-sur-les-competes-informationnelles-des-etudiants-du-reseau-de-luniversite-du-quebec-2019>

PDCI. (2017). *Stratégies d'appui à l'intégration des compétences informationnelles dans les programmes universitaires-*

45. <http://ptc.quebec.ca/pdci/system/files/documents/administration/strategieappui-pdci-2017.pdf>