

**CPI 2022**

# **Les services jeunesse des bibliothèques publiques québécoises : une prestation à plusieurs mains**

**Cynthia Cloutier-Marenger**, bibliothécaire

**Marie D. Martel**, professeure agrégée, EBSI, UdeM

**Christine Dufour**, professeure agrégée, EBSI, UdeM

## Introduction et contexte

---

- **Manque de littérature** et de **données scientifiques** sur les services jeunesse des bibliothèques publiques québécoises
- **Attention grandissante** accordée aux **publics jeunesse** depuis une dizaine d'années
- **Besoin ressenti de mieux connaître :**
  - **Publics servis** par les prestataires jeunesse et services qui leur sont proposés
  - **Caractéristiques, compétences et responsabilités** des prestataires de services jeunesse
  - **Formation** des prestataires de services jeunesse

# Enquête [1/2]

---

- **Devis d'enquête descriptive ponctuelle**
- **Questionnaire en ligne** sur la plateforme LimeSurvey
- **Défis méthodologiques**
  - **Complexité du phénomène étudié** (impact sur la longueur du questionnaire)
  - **Diversité des populations cibles**
    - Bibliothèques publiques autonomes (**BPA**) et bibliothèques publiques membres d'un centre régional de services aux bibliothèques publiques (**CRSBP**)
    - Deux types de répondants
      1. **Responsables des bibliothèques** pour obtenir un portrait général des milieux et de la prestation jeunesse
      2. **Prestataires de services jeunesse** pour obtenir un portrait plus spécifique de leur réalité

# Enquête [2/2]

PROCESSUS

## Élaboration des questionnaires

- **Revue de la littérature** pour extraire les dimensions à étudier
- Construction des **questionnaires**
- **Pré-prétests** et **prétests** pour valider les questionnaires
- Obtention du **certificat d'éthique** du Comité d'éthique de la recherche en arts et humanités (CERAH) de l'UdeM

2019-2021

## Recrutement et collecte des données

- Envoi d'une **invitation à participer** aux **responsables** de BPA et de bibliothèques publiques membres d'un CRSBP
- Les **responsables** ayant répondu à l'enquête étaient invité.e.s à **faire suivre** une invitation à répondre à un autre questionnaire aux **prestataires** de services jeunesse de leur bibliothèque

Novembre 2011  
– mars 2022

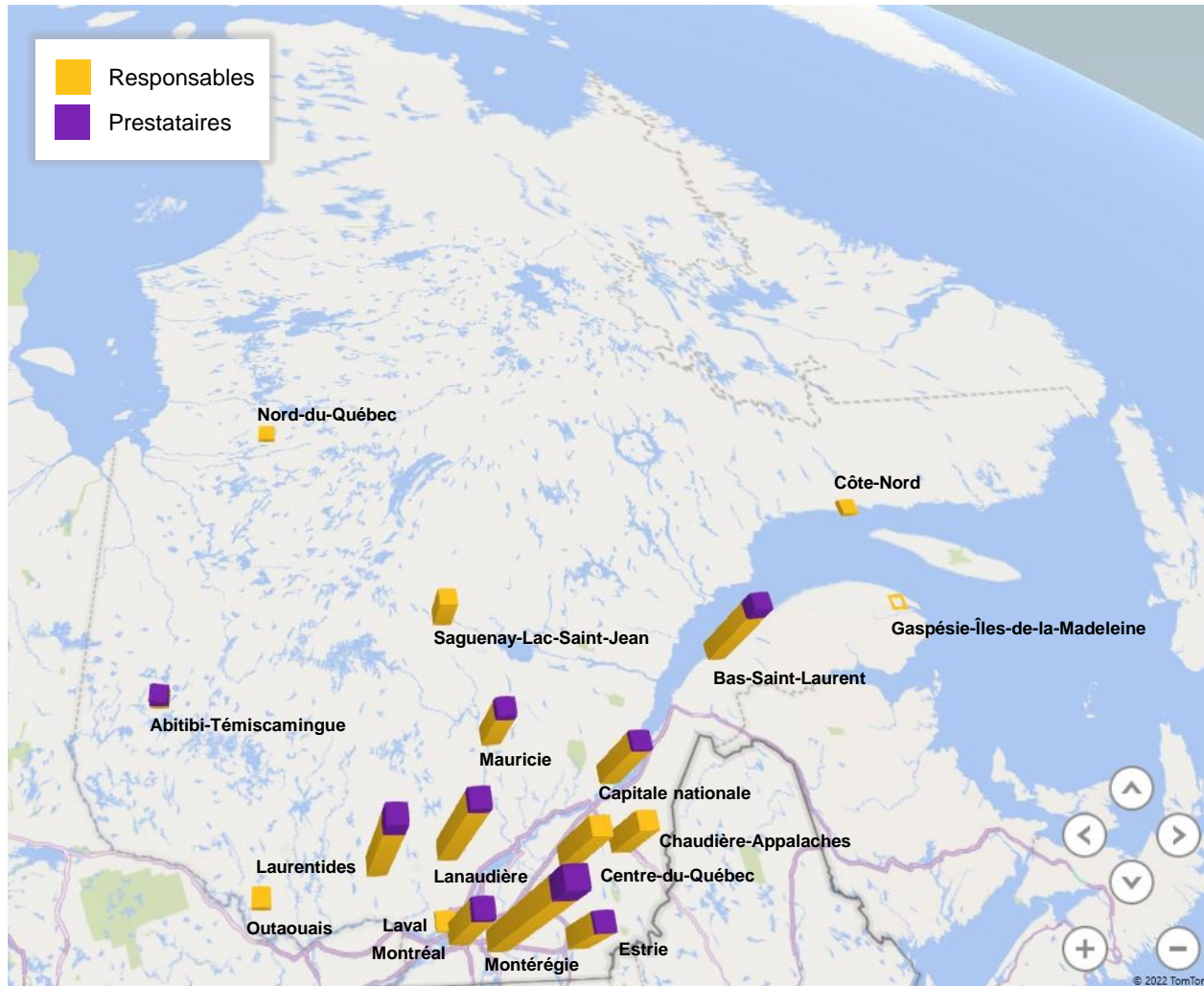
## Analyse des résultats

- **Ménage** des données
- **Analyses statistiques** pour les questions fermées
- **Analyse de contenu qualitative** pour les questions ouvertes avec validation inter-codeuses

Été et automne  
2022

## Résultats : Profil

# Répondant.e.s par région administrative



Régions administratives	Nombre de responsables	Nombre de prestataires
(01) Bas-Saint-Laurent	14	3
(02) Saguenay-Lac-Saint-Jean	7	0
(03) Capitale nationale	14	1
(04) Mauricie	10	2
(05) Estrie	12	1
(06) Montréal	17	2
(07) Outaouais	2	0
(08) Abitibi-Témiscamingue	1	2
(09) Côte-Nord	1	0
(10) Nord-du-Québec	1	0
(11) Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	0	0
(12) Chaudière-Appalaches	12	0
(13) Laval	1	0
(14) Lanaudière	24	2
(15) Laurentides	22	5
(16) Montérégie	35	6
(17) Centre-du-Québec	16	0
<b>Total</b>	<b>189</b>	<b>24</b>

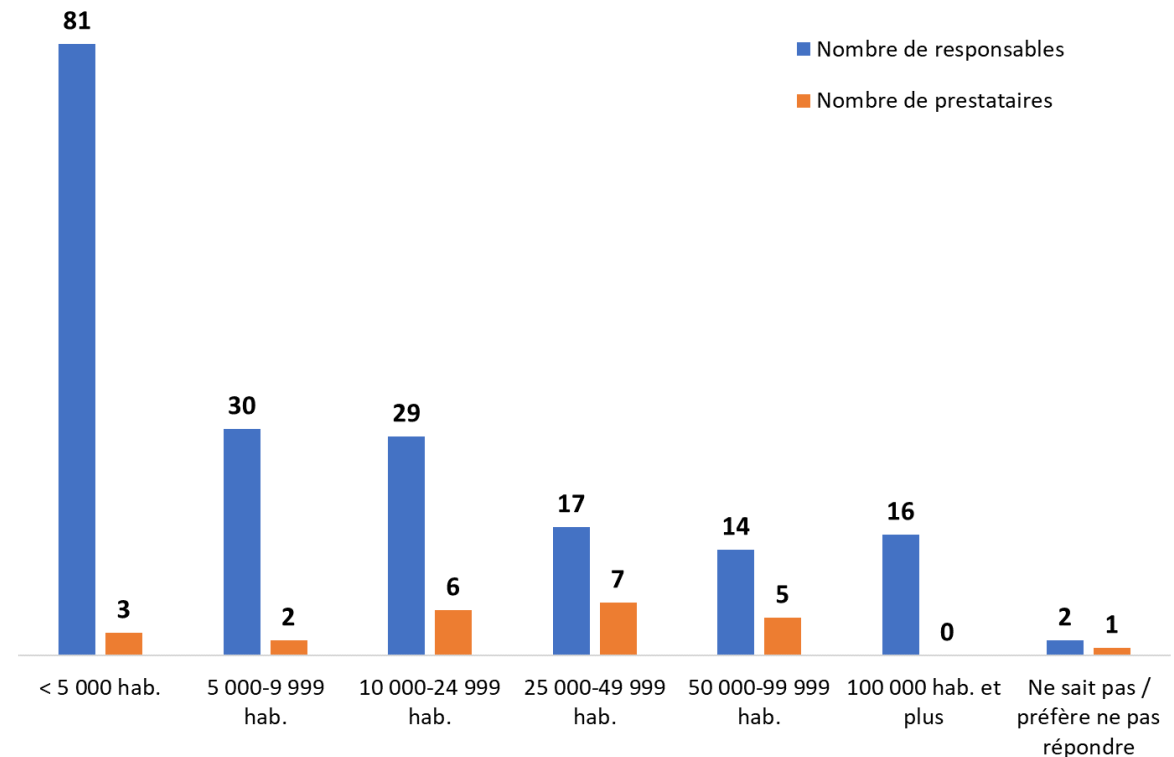
Note : Données manquantes pour 5 responsables et 3 prestataires

## Résultats : Profil

## Répondant.e.s par types de bibliothèques et populations desservies

Type de bibliothèques	Nombre de responsables	Nombre de prestataires
Bibliothèque publique autonome	80	19
Bibliothèque publique membre d'un centre régional de services aux bibliothèques publiques (Réseau Biblio)	80	4
Succursale d'un réseau de bibliothèques	28	1
Ne sait pas / préfère ne pas répondre	1	0
<b>Total</b>	<b>189</b>	<b>24</b>

Nombre de répondant.e.s par type de bibliothèques  
(Données absentes : 5 responsables, 3 prestataires)



Nombre de répondant.e.s par taille de population desservie  
(N=189 responsables; 5 réponses manquantes  
N=24 prestataires; 3 réponses manquantes)

## Résultats : Profil

# Appellations des prestataires ayant répondu à l'enquête

Appellations	Nombre de prestataires	% des prestataires
Technicienne (en documentation et autres)	11	42,31 %
Responsable, chef.fe (de division) ou coordonnateur.trice	9	34,62 %
Animatrice	4	15,38 %
Commis	2	7,69 %
Bibliothécaire	2	7,69 %
Bénévole	1	3,85 %
Agent culturel	1	3,85 %

*n = 26 prestataires; 1 réponse manquante*

## Résultats : Profil

## Types de prestataires jeunesse par type de bibliothèques

	Types de bibliothèques					Total
	Bibliothèque publique autonome	Bibliothèque publique membre d'un CRSBP	Succursale d'un réseau de bibliothèques	Ne sait pas / préfère ne pas répondre	Non précisé	
	<i>n</i> = 80	<i>n</i> = 79	<i>n</i> = 28	<i>n</i> = 1	<i>n</i> = 2	
<b>Bénévole(s)</b>	25,0 %	<b>75,9 %</b>	35,7 %	<b>100,0 %</b>	0,0 %	<b>47,9 %</b>
<b>Animateur(s) ou animatrice(s) externe(s)</b>	<b>66,3 %</b>	22,8 %	<b>53,6 %</b>	0,0 %	<b>100,0 %</b>	<b>46,3 %</b>
<b>Technicien(s) ou technicienne(s) en documentation</b>	<b>68,8 %</b>	12,7 %	39,3 %	0,0 %	50,0 %	<b>40,5 %</b>
<b>Commis/préposé(e)(s) au prêt/aide(s)-bibliothécaire(s)</b>	<b>52,5 %</b>	20,3 %	<b>53,6 %</b>	0,0 %	50,0 %	<b>38,9 %</b>
<b>Animateur(s) ou animatrice(s) interne(s)</b>	<b>52,5 %</b>	17,7 %	35,7 %	0,0 %	<b>100,0 %</b>	<b>35,8 %</b>
<b>Conférencier(s) ou conférencière(s) externe(s)</b>	46,3 %	13,9 %	39,3 %	0,0 %	0,0 %	<b>31,1 %</b>
<b>Bibliothécaire(s) généraliste(s)</b>	27,5 %	5,1 %	35,7 %	0,0 %	0,0 %	<b>18,9 %</b>
<b>Bibliothécaire(s) jeunesse</b>	15,0 %	0,0 %	35,7 %	0,0 %	50,0 %	<b>12,1 %</b>
<b>Autre</b>	10,0 %	7,6 %	7,1 %	0,0 %	0,0 %	<b>8,4 %</b>
<b>Ne sait pas / préfère ne pas répondre</b>	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	<b>0,0 %</b>

Note 1 : La somme des pourcentages par colonne dépasse 100 % comme plusieurs choix pouvaient être cochés

Note 2 : Gras = Types de prestataires identifiés par plus de la moitié des répondant.e.s d'un type de bibliothèques



## Résultats

## Types de partenaires

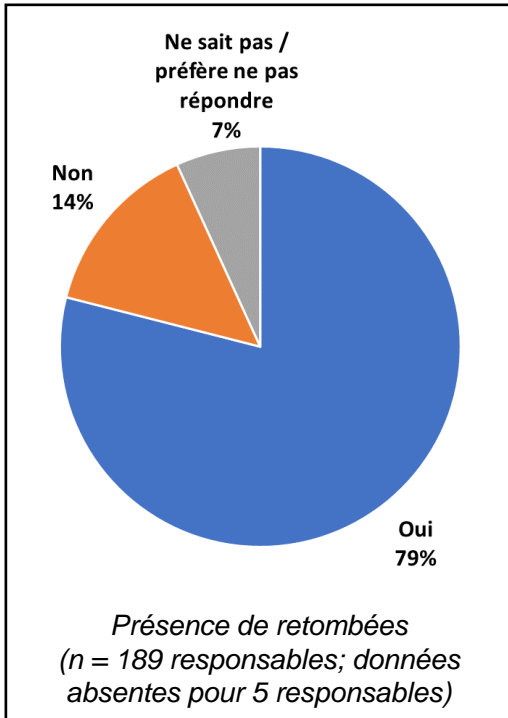
	Nombre de responsables	% des responsables
Écoles	159	84,1 %
Autres services publics municipaux	100	52,9 %
Autres bibliothèques publiques	79	41,8 %
Organismes communautaires engagés dans le développement social	63	33,3 %
Organismes culturels	61	32,3 %
Organismes communautaires engagés dans la réussite éducative	52	27,5 %
Maisons de jeunes	52	27,5 %
Archives et musées	33	17,5 %
Instances régionales de concertation en persévérance scolaire (IRC)	30	15,9 %
Bibliothèques scolaires	28	14,8 %
Autre	16	8,5 %
Autres services publics nationaux	15	7,9 %
Bibliothèque et Archives nationales du Québec	9	4,8 %
Aucun	5	2,6 %
<b>Total (Nombre de responsables)</b>	<b>189</b>	

Autres partenaires	Nombre de responsables
Réseau BIBLIO (CRSBP)	4
Garderies	3
Entreprises privées ou coopératives	2
Camps de jour	2
Tables de concertation	2
Événements culturels (salon du livre)	1
Organismes de bienfaisance engagés dans la littératie numérique	1
Organismes communautaires engagés dans le dév. du goût de la lecture	1
Universités	1
Maisons d'édition	1
MRC	1

Note : La somme des pourcentages dépasse 100 % comme plusieurs choix pouvaient être cochés

## Résultats

# Types de retombées des collaborations

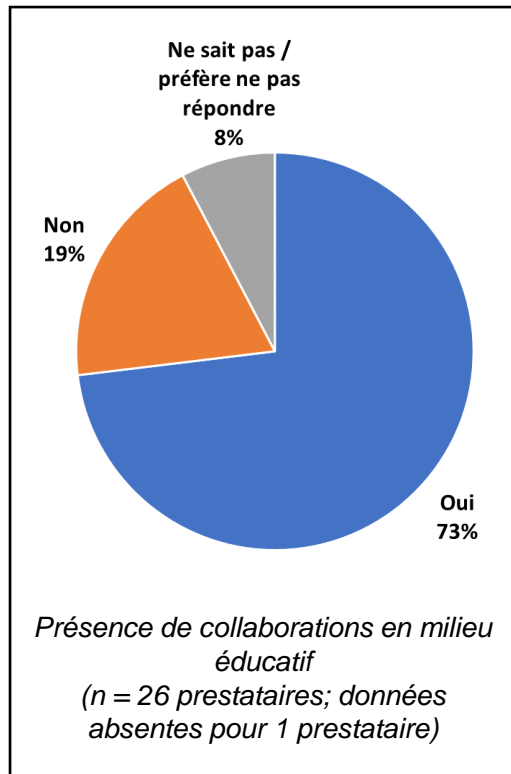


## Exemples de retombées [nombre de responsables]

- |   |  |
|---|--|
| [50] Activités, animations, ateliers, conférences                                 | [3] Concours   |
| [34] Visites de groupes (garderies, classes, etc.)                                | [3] Activités scientifiques  |
| [27] Heures du conte  | [3] Activités de médiation culturelle  |
| [21] Fêtes, spectacles, événements spéciaux (soirées, festivals, etc.)            | [3] Laissez-passer (musées, parcs, etc.)   |
| [15] Projets spéciaux (pour la littératie/numératie, inclusion, etc.)             | [2] Activités de médiation   |
| [14] Clubs de lecture   | [2] Développement de collections   |
| [13] Trousses et prêts thématiques  | [1] Aménagement de l'espace  |
| [12] Programmes externes (Lire et faire lire, À GO, on lit!, etc.)                | [1] Ateliers de jardinage  |
| [10] Conférences d'auteurs  | [1] Visites de groupes (garderies, classes)  |
| [9] Activités hors les murs   | [1] Ateliers d'éveil à la lecture et à l'écriture  |
| [8] Prêts massifs et augmentation du prêt   | [1] Activités de francisation  |
| [8] Activités de lecture ou de médiation littéraire                               | [1] Heures du conte ou activités pour des publics spéciaux (personnes nouvellement arrivées, Premiers peuples, etc.) |
| [7] Rayonnement de la bibliothèque ou de la profession                            | [1] Activités avec des classes d'accueil   |
| [7] Expositions   | [1] Activités sportives  |
| [6] Aménagement ou bonification de l'espace                                       | [1] Activités intergénérationnelles  |
| [5] Spécialistes (travailleur de milieu; embauche, intervention ponctuelle, etc.) | [1] Initiatives d'informations communautaires  |
| [4] Cadeaux aux abonné(e)s  | [1] Ventes de livres   |
| [3] Aide aux devoirs  | [1] Activités de cocréation  |
| [3] Activités de médiation numérique  | [1] Abonnements spéciaux (enseignants non-résidents)   |
|   | [1] Développement de collections collaboratif  |
|   | [1] Colloques  |

## Résultats

# Types de collaborations en milieu éducatif



## Exemples de collaborations en milieu éducatif [nombre de prestataires]

- [15] Écoles
- [10] Services de garde (garderies ou CPE)
- [3] Professionnel(le)s de l'éducation
- [2] Centres de services scolaires
- [2] Services de garde scolaires
- [1] Professionnel(s) de l'éducation
- [1] Camps de jour
- [1] Bibliothèque scolaire
- [1] Milieu communautaire

## Résultats

# Programmes jeunesse externes

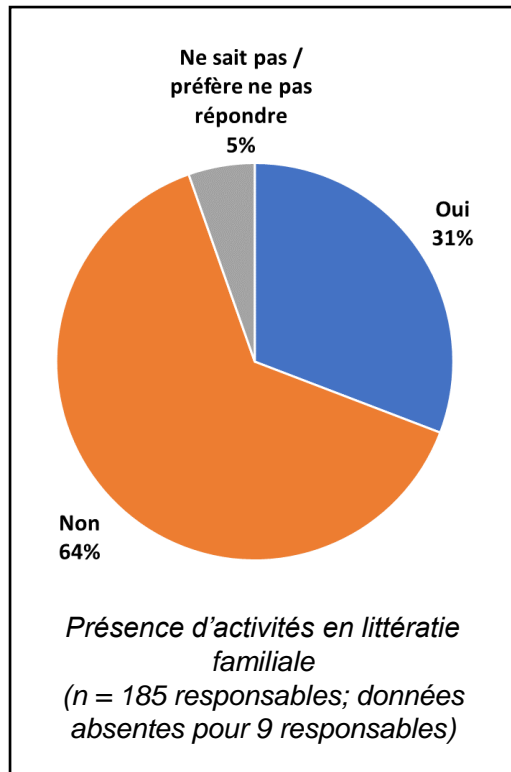
	Nombre de responsables	% des responsables
Une naissance, un livre	178	94,7 %
Semaine des bibliothèques publiques	130	69,1 %
Club de lecture d'été TD	126	67,0 %
Février mois Coup de cœur	75	39,9 %
À go, on lit!	63	33,5 %
Biblio-Jeux	42	22,3 %
Autre	25	13,3 %
Club des Aventuriers du livre	22	11,7 %
Club de lecture d'été Desjardins	11	5,9 %
Génération@branchées	9	4,8 %
Ne sait pas / préfère ne pas répondre	2	1,1 %
<b>Total (Nombre de responsables)</b>	<b>188</b>	

Note : La somme des pourcentages dépasse 100 % comme plusieurs choix pouvaient être cochés.

Autres programmes	Nombre de responsables
Raconte-moi 1001 histoires	10
Club du rat Biboche	4
Lire et faire lire	3
Imprécis ou non pertinent	3
Club de lecture d'été Crock-Livres	2
La lecture en cadeau	2
Club de lecture Les petits caribous	1
Le coin des apprentis sages!	1
Mission Agent BIBLIO!	1
Autour du livre	1
Le lecteur jeunesse de l'année	1
T.A. Biblio	1
Lis avec moi: Le défi	1
Club de lecture Litou lapin	1
Coup de poing	1
La Ribambelle	1
Apprends et joue	1
Je lis un livre canadien	1

## Résultats

# Types d'activités en littératie familiale

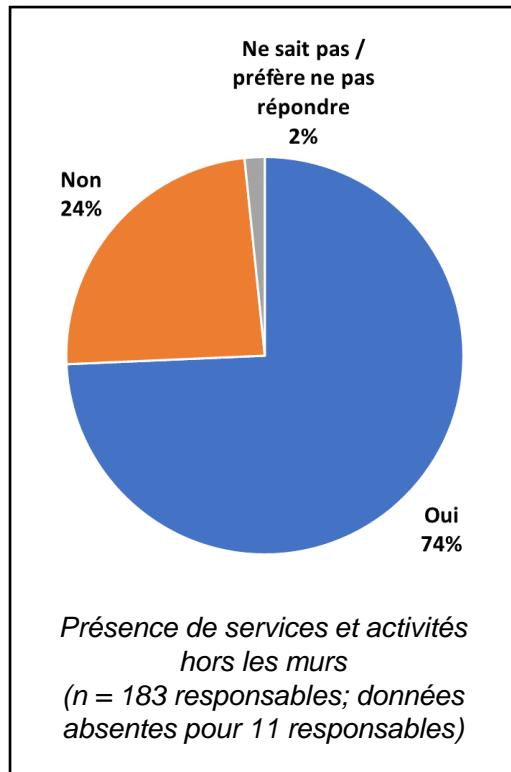


## Exemples d'activités en littératie familiale [nombre de responsables]

- [18] Heures du conte
- [11] Ateliers ou activités d'éveil à la lecture et à l'écriture parents-enfants
- [8] Ateliers divers ou activités spéciales pour la famille (saisonniers, scientifique, création, jeux, bricolage, etc.)
- [6] Ateliers ou activités de lecture parents-enfants
- [6] Ateliers ou activités de stimulation du langage parents-enfants
- [6] Programmes (Biblio-Jeux, Raconte-moi 1001 histoires, Mother Goose, etc.)
- [3] Ateliers ou activités parents-enfants pour des publics spécifiques (maternelle 4 ans, familles immigrantes, autochtones, etc.)
- [2] Clubs de lecture
- [1] Heures du conte spéciales (LSQ, sensorielle, etc.)
- [1] Activités de maintien des compétences en lecture avec modélisation parentale
- [1] Conférences sur la littératie
- [1] Ateliers de littératie (sans précision)
- [1] Activité de littératie hors les murs
- [1] Ateliers ou activités d'éveil à la lecture parents-enfants

## Résultats

# Types de services et d'activités hors les murs

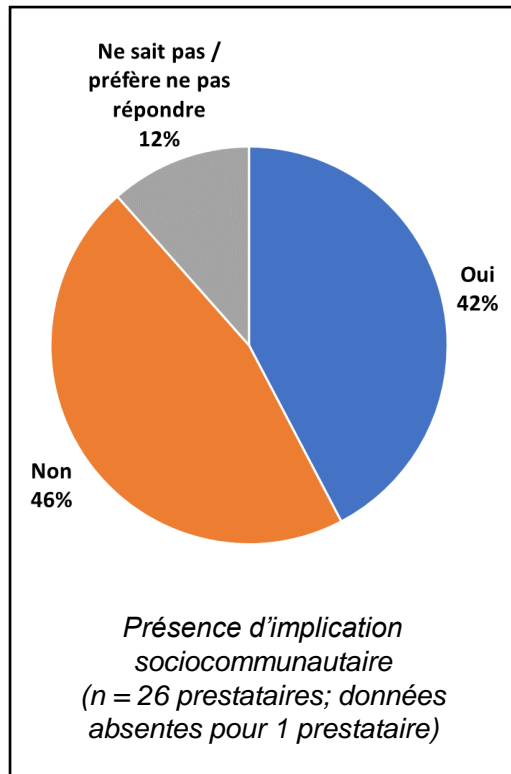


### Exemples de services et activités hors les murs [nombre de responsables]

- [67] Activités dans les parcs (ex.: tente à lire)
- [64] Prêt (écoles, services de garde, biblio-mobile, maisons des jeunes, etc.)
- [61] Activités dans des classes, classes d'accueil ou services de garde
- [20] Activités de lecture ou heures du conte
- [19] Animations en camp de jour
- [18] Participation à des événements (festivals, semaines sur un thème, etc.)
- [10] Activités dans des organismes (maison des jeunes, centres jeunesse, centres communautaires, etc.)
- [8] Minibibliothèques ou croque-livres
- [5] Activités en nature (forêt, jardins, etc.)
- [4] Spectacles en tout genre
- [3] Dons de livres à des organismes
- [2] Projection de films
- [2] Conférences
- [2] Abonnement
- [1] Activités dans des classes ou services de garde
- [1] Activités dans des organismes (maison des jeunes, centres jeunesse, etc.)

## Résultats

# Types d'implication sociocommunautaire

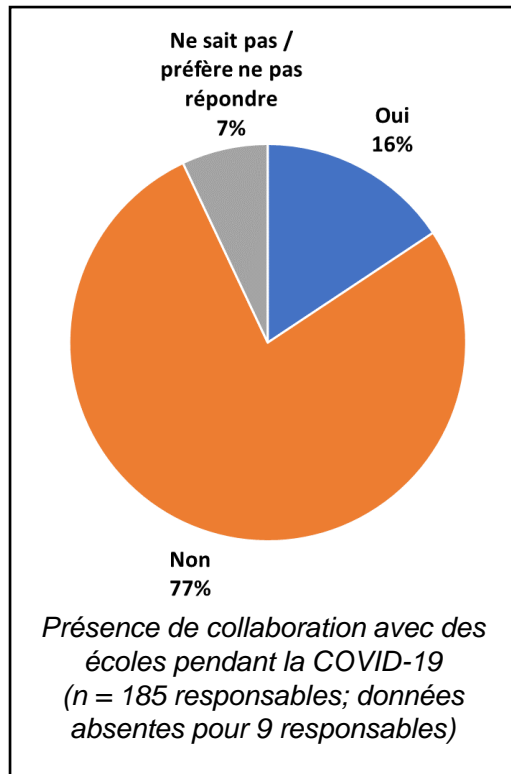


## Exemples d'implication sociocommunautaire [nombre de prestataires]

- [5] Comité(s) ou table(s) de discussion
- [5] Table(s) de concertation
- [4] Organisme(s) à but non lucratif
- [1] Association(s)
- [1] Regroupement(s) de partenaires

## Résultats

# Types de collaborations avec des écoles pendant la COVID-19



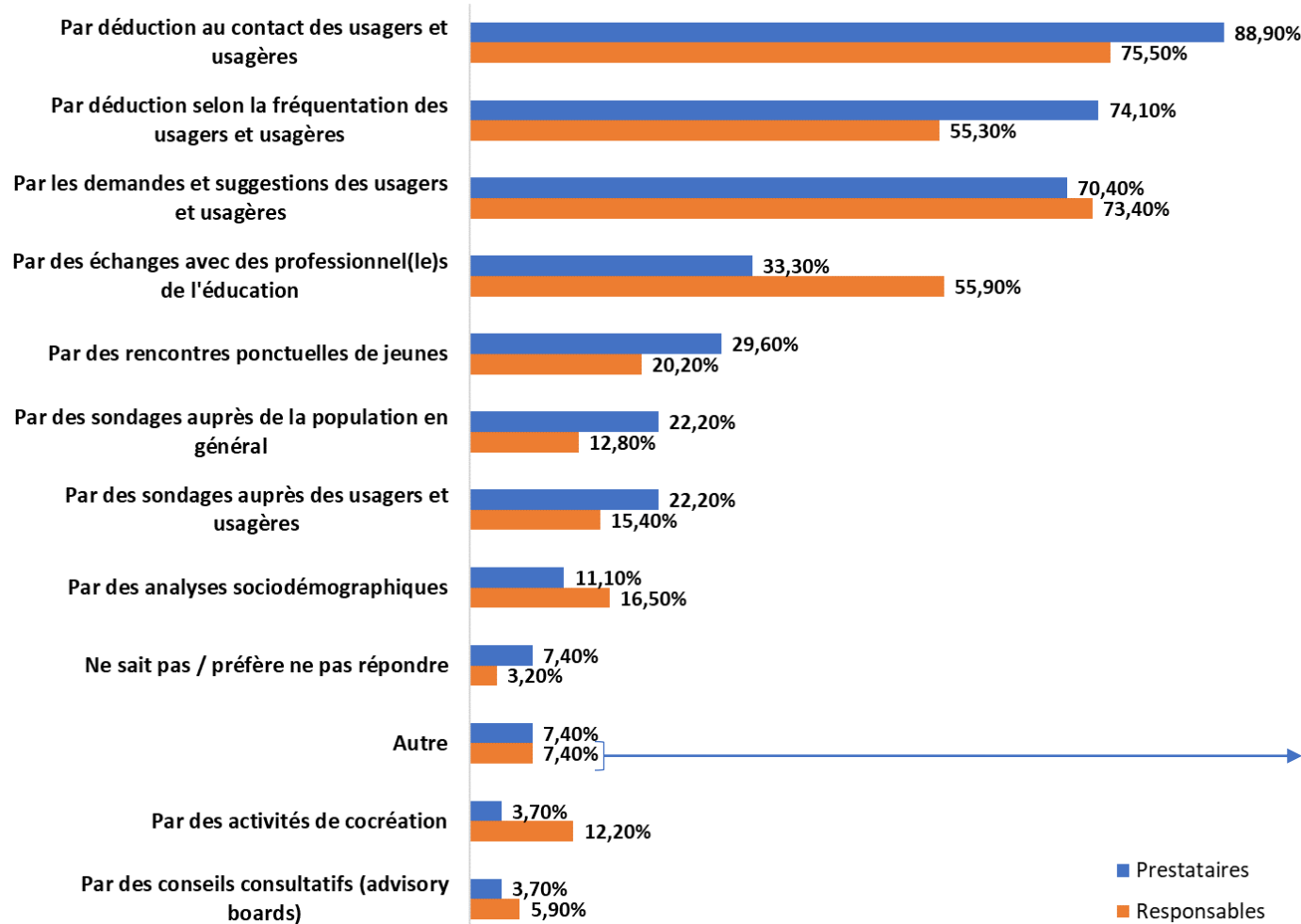
## Exemples de collaborations avec des écoles [nombre de responsables]

- [10] Écoles et services de garde
- [6] Maisons des jeunes ou de la famille
- [5] Banques alimentaires
- [4] Autres services municipaux
- [4] Organismes communautaires (sans précision)
- [1] Camps de jour
- [1] Organismes d'appui à l'apprentissage de la lecture
- [1] Centres d'action bénévole
- [1] Centres de pédiatrie



## Résultats

# Types de moyens pour cerner les besoins des clientèles jeunesse



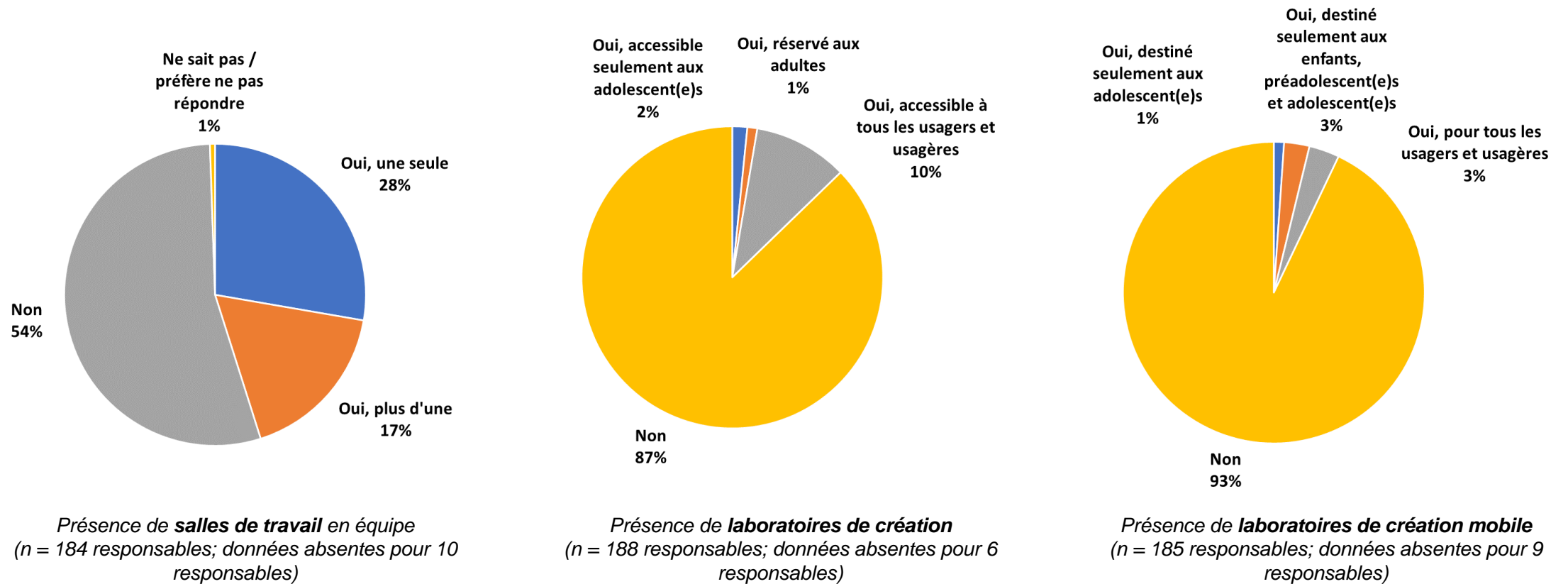
Autres moyens	Nombre de responsables
Aide d'autres services ou groupes de la Ville	4
Discussions avec des organismes jeunesse partenaires	3
Formulaires d'évaluation des services et activités	2
Inspiration de la "concurrence" (benchmarking) ou des pairs	1
Essais et erreurs	1
Conseillers externes (UX, design, etc.)	1
Imprécis ou non pertinent	1
À l'affût de ce qui se passe dans la société	1
Boîte à suggestions spécifiques aux jeunes	1
Discussions avec les pairs	1

Proportion de répondant.e.s par moyens

(n = 188 responsables - 6 réponses manquantes; n = 27 prestataires)

## Résultats : Bibliothèque jeunesse comme environnement collaboratif

# Environnement physique



Les services jeunesse des bibliothèques publiques québécoises : une prestation à plusieurs mains

## Conclusion

---

- Pour discuter, conclure et poursuivre la réflexion :
  - Une **grande variété** au plan de la collaboration et de la coopération
  - Une **disparité** dans les services jeunesse et dans certaines capacités de collaboration comme, par exemple, en **littératie familiale**
  - L'**école**, le principal partenaire mais sans la bibliothèque scolaire ?
  - Certains résultats touchent la question de la **littératie communautaire** au menu du Congrès cet après-midi à 15h30
  - De **nombreux** autres résultats à venir

## Nos remerciements aux ...

---

- **Services aux milieux documentaires de BAnQ**, notamment pour l'utilisation de leur liste de diffusion
- **Personnes** qui ont fait **circuler l'invitation** dans leurs réseaux
- **Prétesteurs et prétesteuses**, qui ont contribué à améliorer les instruments de collecte
- **Responsables de bibliothèque et prestataires jeunesse** qui ont participé à l'enquête

**Cynthia Cloutier-Marenger**, [c.cloutiermarenger@gmail.com](mailto:c.cloutiermarenger@gmail.com)

**Marie D. Martel**, [marie.martel.1@umontreal.ca](mailto:marie.martel.1@umontreal.ca)

**Christine Dufour**, [christine.dufour@umontreal.ca](mailto:christine.dufour@umontreal.ca)