



Évolution des frontières de la profession dans la littérature des trente dernières années.

Stéphanie Courchesne, B.Sc., M.Sc., M.S.I, candidate au doctorat en sciences de l'information

« Un·e bibliothécaire souriant·e est un spectacle impressionnant; il défie les stéréotypes, crée une atmosphère de changement et effraie 95 % des emprunteur·euse·s »

Bryson, 2008 (traduction libre)

**« Il y a une limite au nombre de notions fondamentales que l'on peut couper dans l'enseignement des sciences de l'information...
Le catalogage est une de ces notions à ne pas couper »**

Zyroff, 1996 (traduction libre)

Et aujourd'hui...

Le catalogage ne fait plus partie des cours obligatoires de la M.S.I de l'EBSI

Corpus à l'étude

- Revue de la littérature suivant le protocole **PRISMA**
- **Bibliothécaires en bibliothèques publiques**
- **1990** à aujourd'hui
- Quelques centaines d'articles analysés
- Anglais et français
- Professionnels et scientifiques,
- Canada et États-Unis (sous l'autorité de l'ALA)

Concepts abordés

- **Identité**
- **Valeurs**
- **Compétences**
- Pratiques
- Individu professionnel
- Connaissances
- Savoir

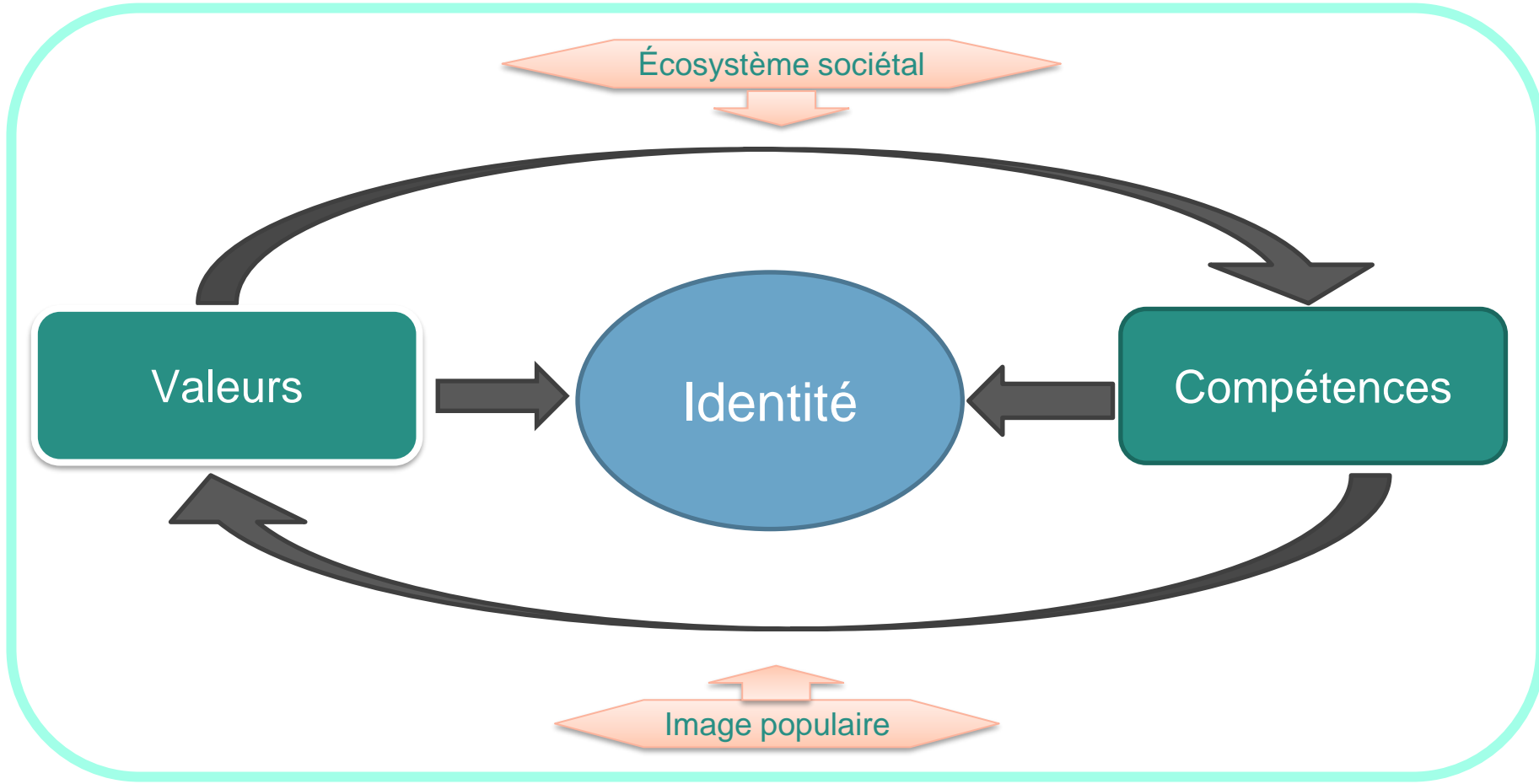


Image populaire : sujet vaste, quelques stéréotypes ressortent



Vieille fille avec un chignon



Bibliothécaire police
ou « Shushing »



Sexy



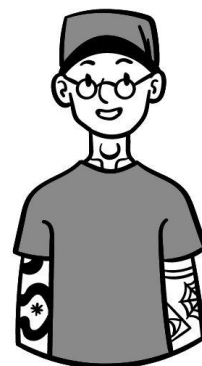
Bibliothécaire
cool et branché



Superhéroïne

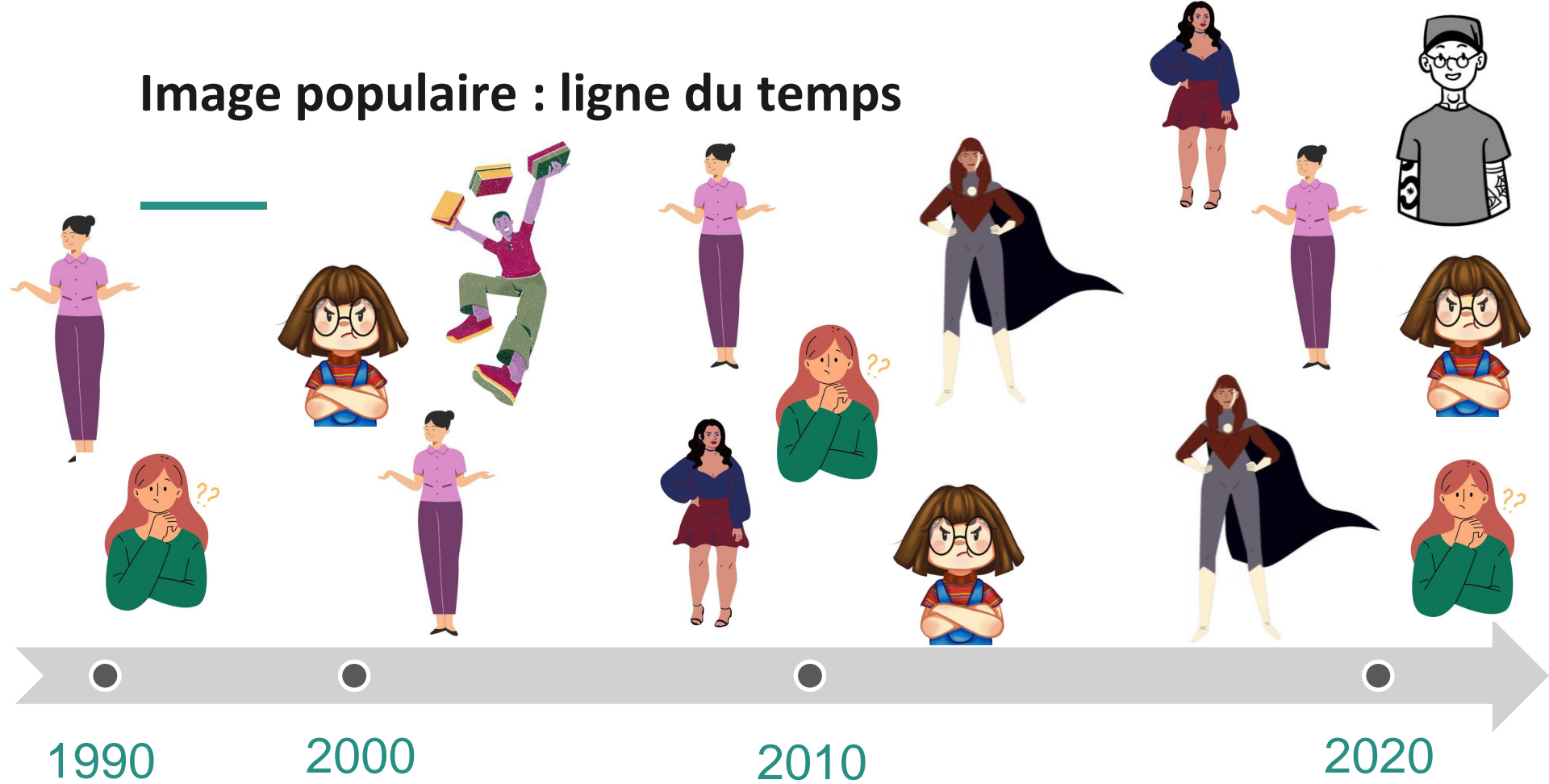


Ingénue



Bibliothécaire
tatoué

Image populaire : ligne du temps



1990

2000

2010

2020

Les bibliothécaires ne s'identifient pas toujours aux stéréotypes, mais ils... :

- Influencent les étudiant.e.s et les futurs bibliothécaires**
- Influencent les usager.ère.s**

Poussent les bibliothécaires à légitimer leur profession et à mieux définir leur identité professionnelle.

Légitimation de la profession

- Mettre de l'avant l'utilité du travail et l'expertise des bibliothécaires
- Compétences requises pour faire la promotion de la profession, auprès des usager.ère.s et du patronat
- Nécessite de bien connaître ce qui fait partie de la profession pour pouvoir le promouvoir.

Valeurs professionnelles, exemple 1 : accessibilité

1992 à 1998

Accessibilité des lieux
(heures d'ouverture);
Accès à l'information,
rôle de liaison et accueil

2010 à 2016

Accessibilité aux lieux
physiques, à de bonnes
collections, accès égal et gratuit

2000 à 2010

Accès à l'information, tant en
ligne que dans les collections

2017 à 2019

Accès à l'information, rôle de
liaison. Accès à des collections
inclusives

Valeurs professionnelles, exemple 2 : éducation

2009 - 2012
Favoriser le
développement de la
littératie

2016
Apprentissage de la
lecture

2011-2014
Favorisation de la
lecture et de l'éducation

Suite
Vers compétence
d'éducateur.trice

Valeurs professionnelles, exemple 3 : engagement social

Années 2000

Responsabilité sociale et
création de
communautés

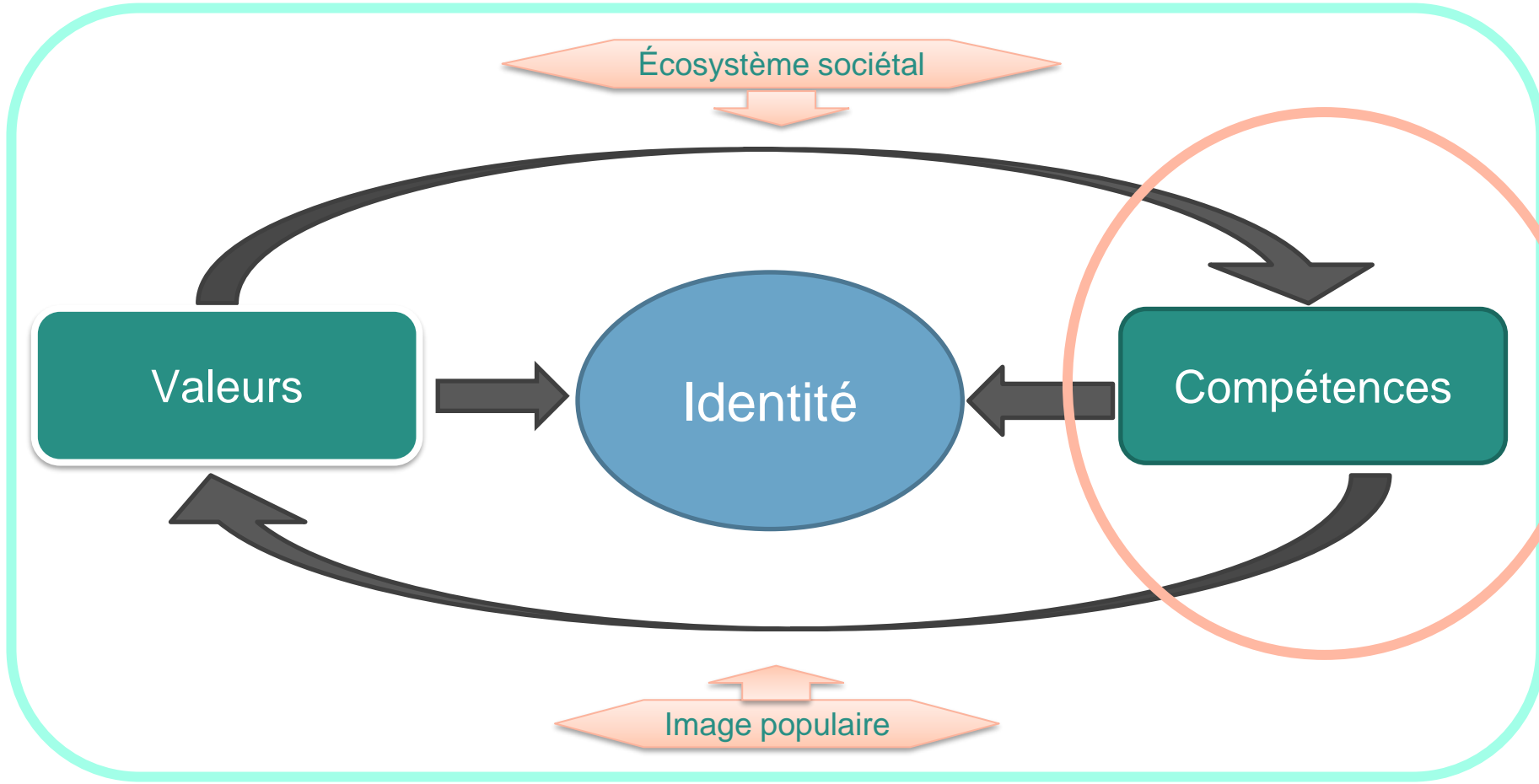
2016 – auj.

Rôle social et indispensable des
bibliothécaires, engagement
civique et pour la justice sociale



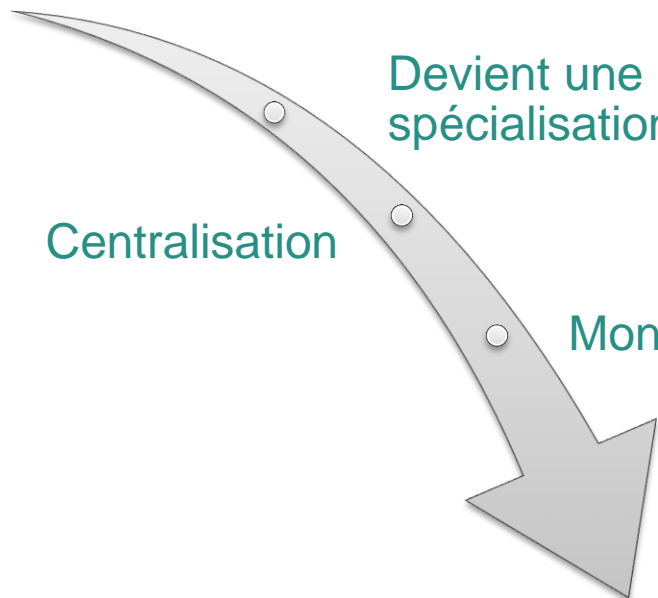
Années 2010

Promotion de la paix sociale, bien servir la
communauté, aider les plus démunis et les
communautés mal desservies



Compétence : catalogage

Compétence clé en S.I.



Deviens une spécialisation

Centralisation

Mondialisation

Deviens optionnel dans la formation

Compétence : communication

Essentiel pour faire connaître la profession (1994), qualité de base (1997) pour les communications publiques (1996) et avec les collègues (1999)

1990



2007 – 2017 : Communications écrites d'abord en papier et ensuite en ligne

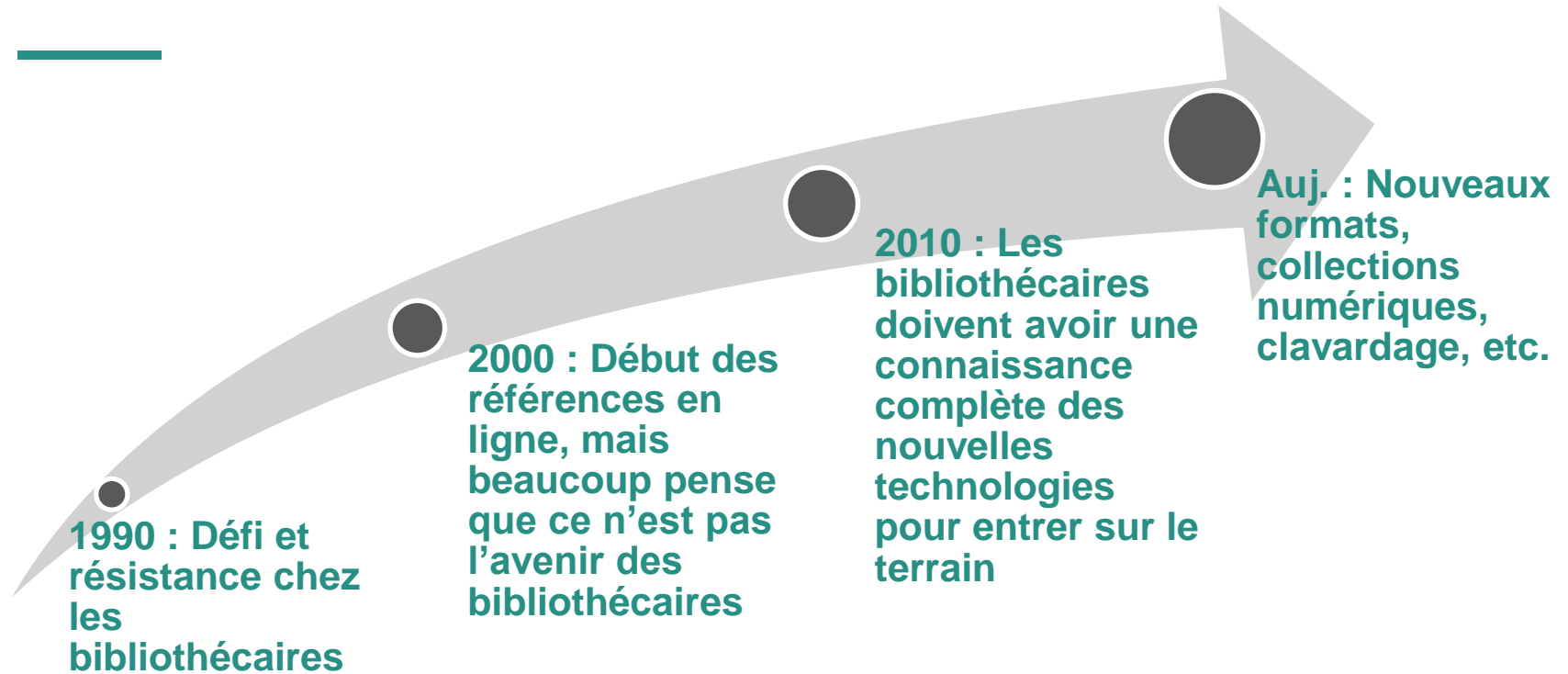


Auj.



2013 – 2020 : Communication orale avec les usagers, sans oublier la communication non-verbale

Compétences : numériques



Compétence : gestion des collections

1990 – 2000

Au cœur de la mission des bibliothécaires, acquisition menacée par centralisation

2010 – 2015

Collections vues comme uniques, un trésor de la bibliothèque non disponible ailleurs

2000 – 2008

Sélection passe de critères bibliothéconomiques à critères de popularité; collections numériques

2015 – auj.

Enjeux passent de gestion de collections à médiation, les individus et les services sont vus comme faisant partie des collections

Compétences : référence et aide aux lecteur.trice.s

1990  Auj.

Considérées comme un des piliers de la bibliothéconomie

1994

Référence = plus que
trouver des informations:
savoir comment travailler
en bibliothèques

1999

La référence doit
s'adapter à la
technologie

2012

La référence est en
compétition avec
l'informatique

1995

Référence en lien
avec le catalogage

2004

La référence doit
devenir plus
humaine

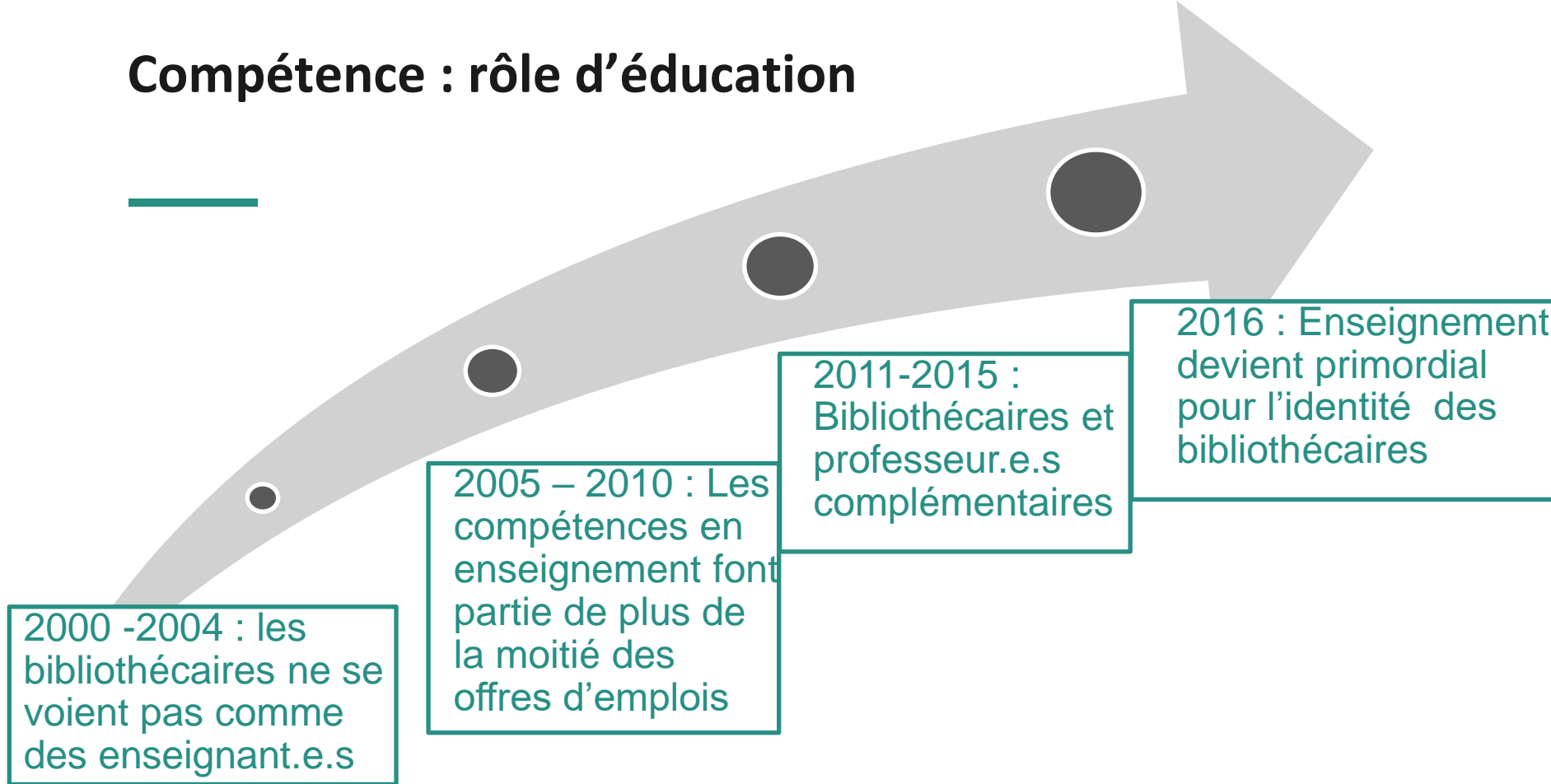
2016

Compétition entre
rôle de référence et
rôle d'éducateur

Compétence : recherche d'information

- Consensus : les bibliothécaires étaient et sont toujours des expert.e.s en recherche d'informations fiables.
- Consensus : pour bien rechercher l'information, il faut savoir comment celle-ci est traitée.

Compétence : rôle d'éducation



Compétence : animation

1990-2001 :
Compétence
d'animation pour
les jeunes

2010-2013 :
Animations comme
vecteur de qualité;
biblio sur le terrain
pour créer activités

2016 : Importance
des animations
comme outils
d'éducation

2019 : Profession
a besoin
d'animateurs,
d'écrivains, de
médiateurs, etc.

Conclusion

- Le changement est inévitable.
- Dans trente ans, la situation actuelle risque d'être aussi « loufoque » que celle de 1990 l'est aujourd'hui.
- Il faut accompagner le changement pour préserver le cœur de la profession.
- Pour cela, il faut connaître ce cœur. C'est ce en quoi consistera ma thèse.

MERCI !

Références :

- Attebury, R. I. (2010). Perceptions of a profession: Librarians and stereotypes in online videos. *Library Philosophy and Practice*, NP.
- Bryson, L. (2008). Humor deficit: A librarian's guide to being funny and competent. *Science & Technology Libraries*, 28(1-2), 87-99.
- de Miribel, M. (2019). Changer vers une nouvelle dimension ? La bibliothèque puzzle. *Documentation et bibliothèques*, 65(1), 17. <https://doi.org/10.7202/1061816ar>
- Gorman, M. (1995). The corruption of cataloging. *Library Journal*, 120(15), 32-33.
- Hicks, D. (2016). Advocating for Librarianship: The Discourses of Advocacy and Service in the Professional Identities of Librarians. *Library Trends*, 64(3), 615-640. <https://doi.org/10.1353/lib.2016.0007>
- Hutchins, D. T. (2000). We Aren't a Stereotype. *Library Journal*, 125(2), 57.
- Laster, S. (2017, Summer). Who, Me? *DTTP, Documents to the People*, 45(2), 2.
- Lauer, J. D. et McKinzie, S. (2002). Bad moon rising: A candid examination of digital reference and what it means to the profession. *Reference Librarian*, (79/80), 45-56.
- Pritchard, S. M. (2014). Building institutions of knowledge: Librarianship as a maker-space. *Portal: Libraries and the Academy*, 14(4), 471-473. <https://doi.org/10.1353/pla.2014.0030>
- Quint, B. (2015). Red Rover, Red Rover. *Online Searcher*, 39(1), 33-34.
- Saunders, L. et Jordan, M. (2013). Significantly different? Reference services competencies in public and academic libraries. *Reference & User Services Quarterly*, 52(3), 216-223.
- Weissman, S. (2001). We are the future. *Library Journal*, 126(1), 30.
- Zyoff, E. (1996). Cataloging is a prime number. *American Libraries*, 27(5), 47.