

# Emprunteurs numériques, physiques et hybrides à BAnQ: portraits et tendances

CPI

3 novembre 2022

Équipe de recherche:

Marie-Claude Lapointe, Ph.D. et Jason Luckerhoff, Ph.D., Adm.A., CRHA

Extraction et analyses de données:

Lucile Niort, M.Sc.

Direction de l'expérience et de la transformation numérique, BAnQ



# PLAN DE LA PRÉSENTATION



CONTEXTE



SOURCES



PRINCIPAUX RÉSULTATS



CONSTATS ET ENJEUX

# PLAN DE LA PRÉSENTATION



CONTEXTE



SOURCES



PRINCIPAUX RÉSULTATS



CONSTATS ET ENJEUX

# CONTEXTE

- Souhait de BAnQ: produire un portrait du lecteur de livres numériques (LN) à BAnQ
- Objectifs généraux
- Projet quantitatif portant sur:
  - Les emprunteurs de LN (texte et audionumériques)
  - Les emprunteurs de livres physiques (texte et audio sur CD)
  - Ajout: les emprunteurs hybrides

# PLAN DE LA PRÉSENTATION



CONTEXTE



SOURCES



PRINCIPAUX RÉSULTATS



CONSTATS ET ENJEUX

# TROIS SOURCES DE DONNÉES



Livres physiques



pretnumerique.ca



OverDrive®



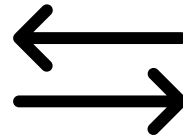
Livres numériques

- ➔ Analyses croisées des données via l'entrepôt de données
- ➔ Périmètre temporel étudié : 2015 à 2021

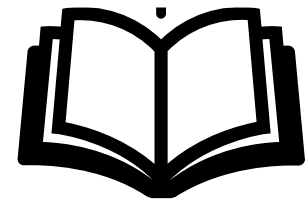
# TROIS TYPES DE DONNÉES



Socio-  
démographiques



Emprunts



Livres

# PLAN DE LA PRÉSENTATION



CONTEXTE



SOURCES



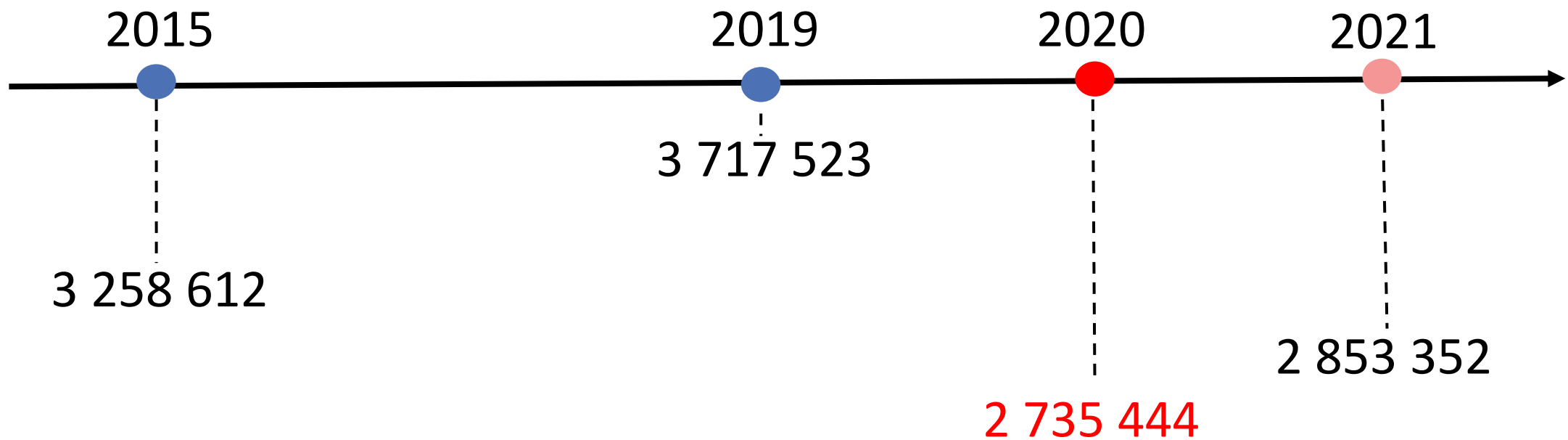
PRINCIPAUX RÉSULTATS



CONSTATS ET ENJEUX

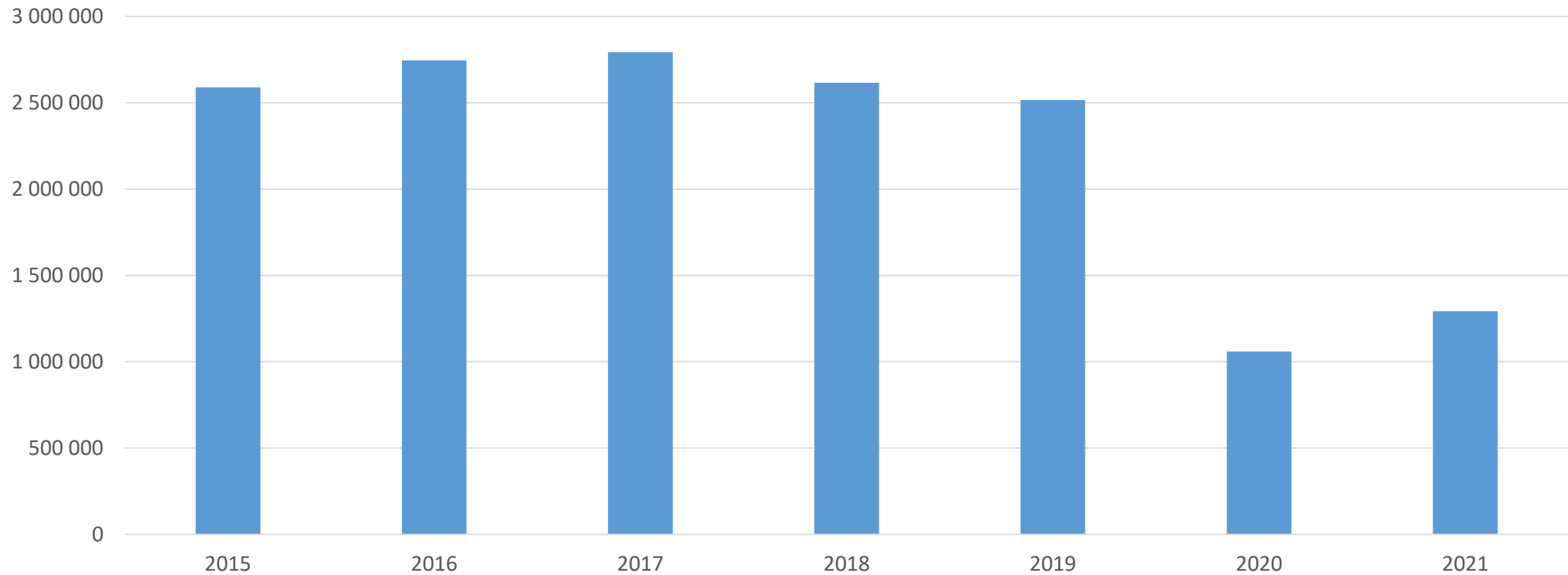


# Emprunts totaux de livres en augmentation, mais la pandémie a frappé



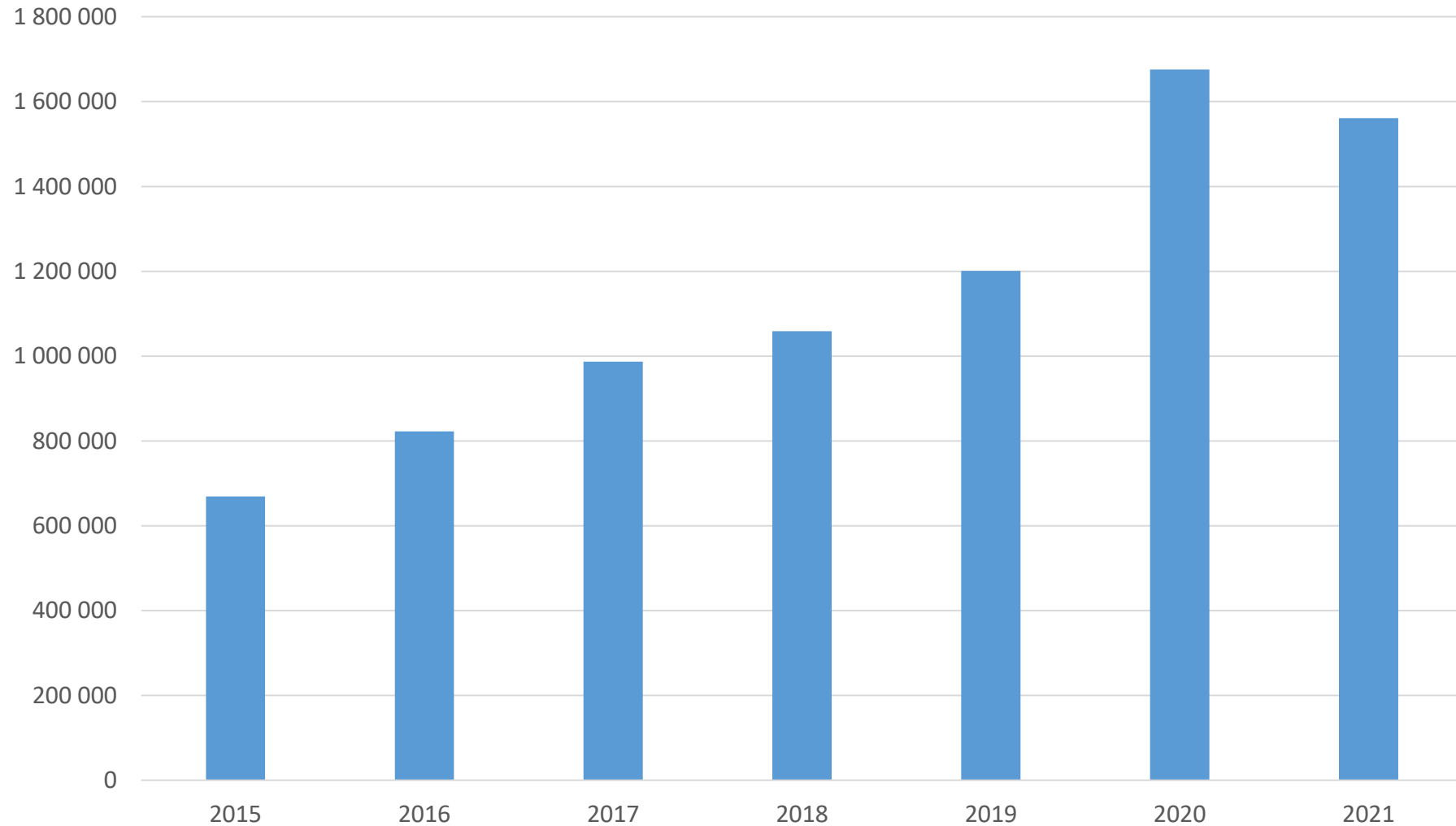
# Emprunts de livres physiques en diminution

Nombre de LP empruntés, 2015 à 2021

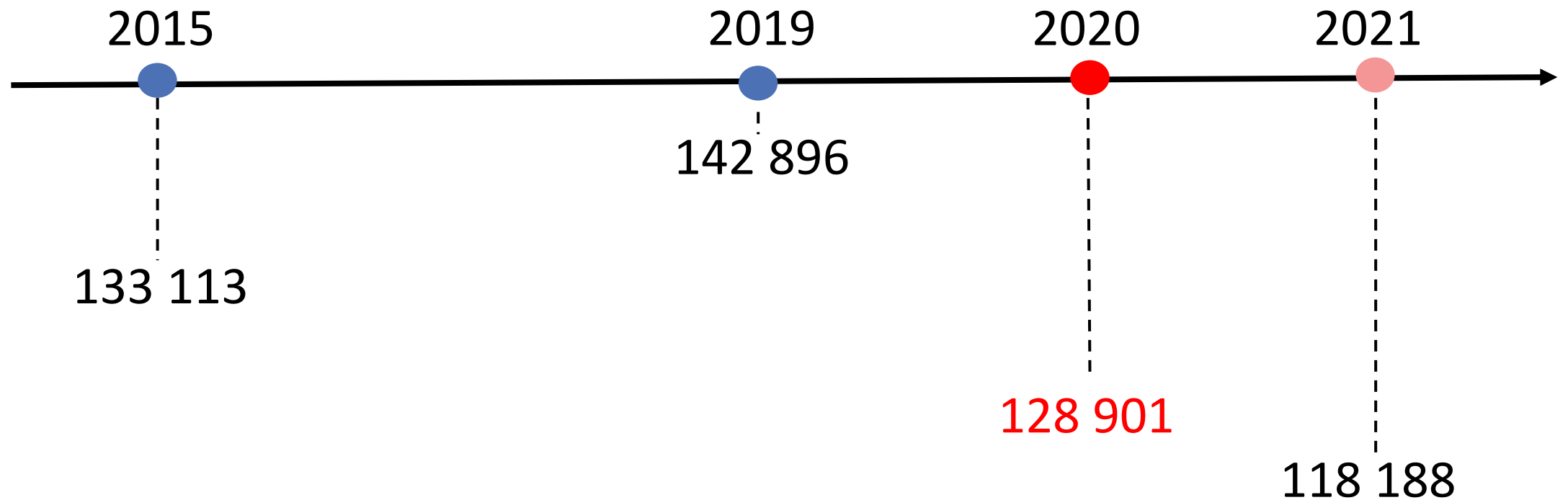


# Emprunts de livres numériques en croissance constante

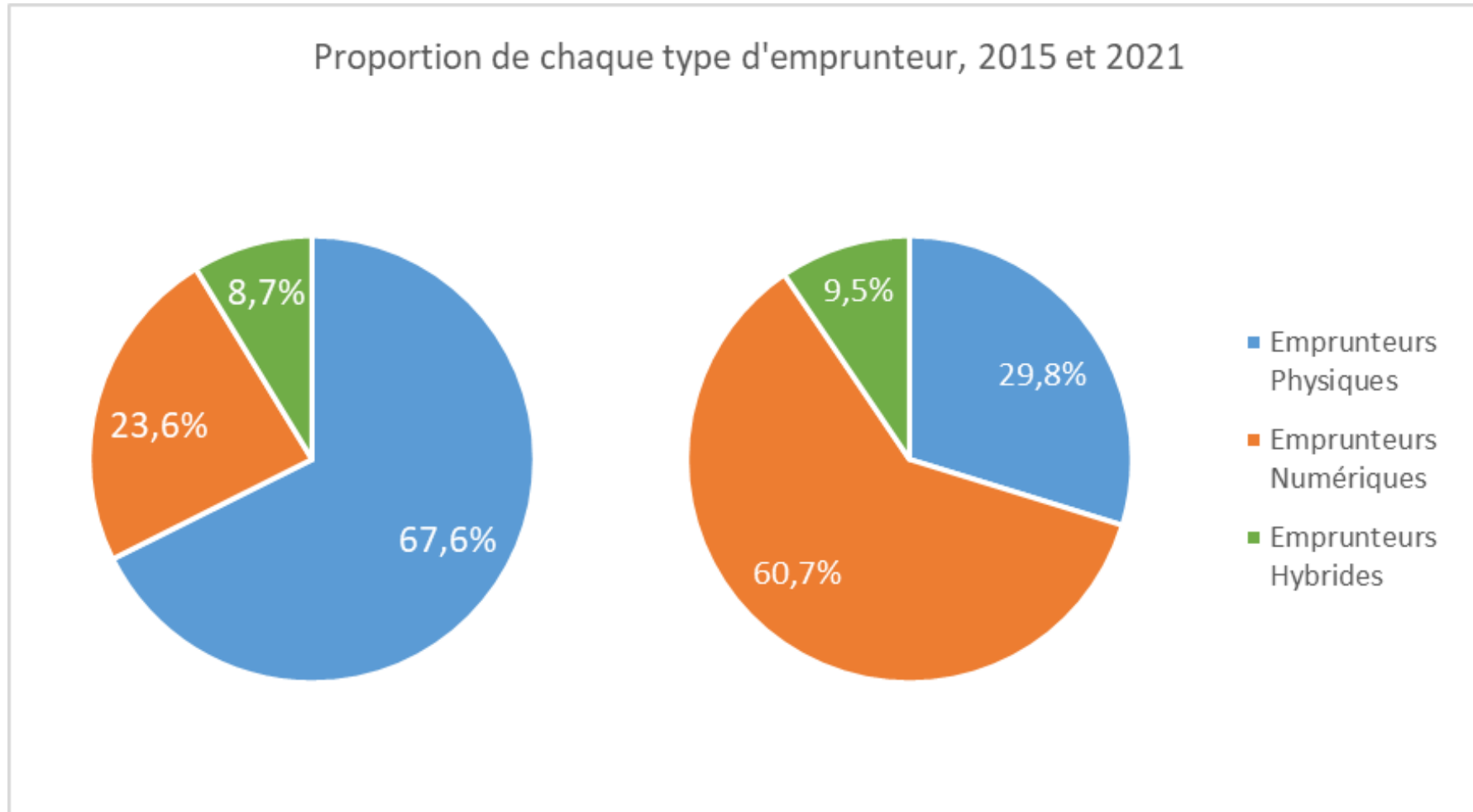
Nombre de LN empruntés, 2015 à 2021



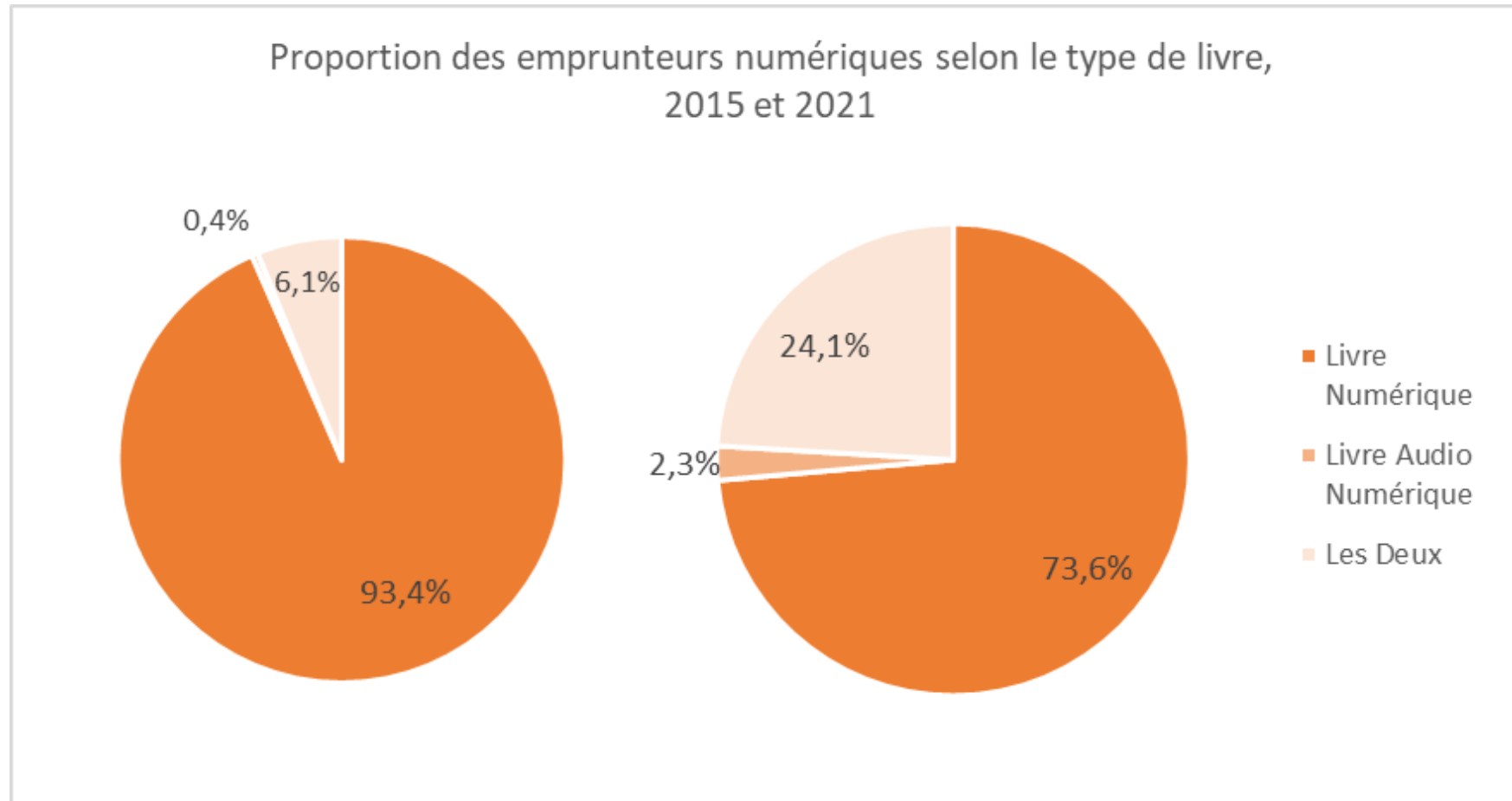
# Nombre total d'emprunteurs de livres en augmentation... avant la pandémie



# De moins en moins d'emprunteurs physiques

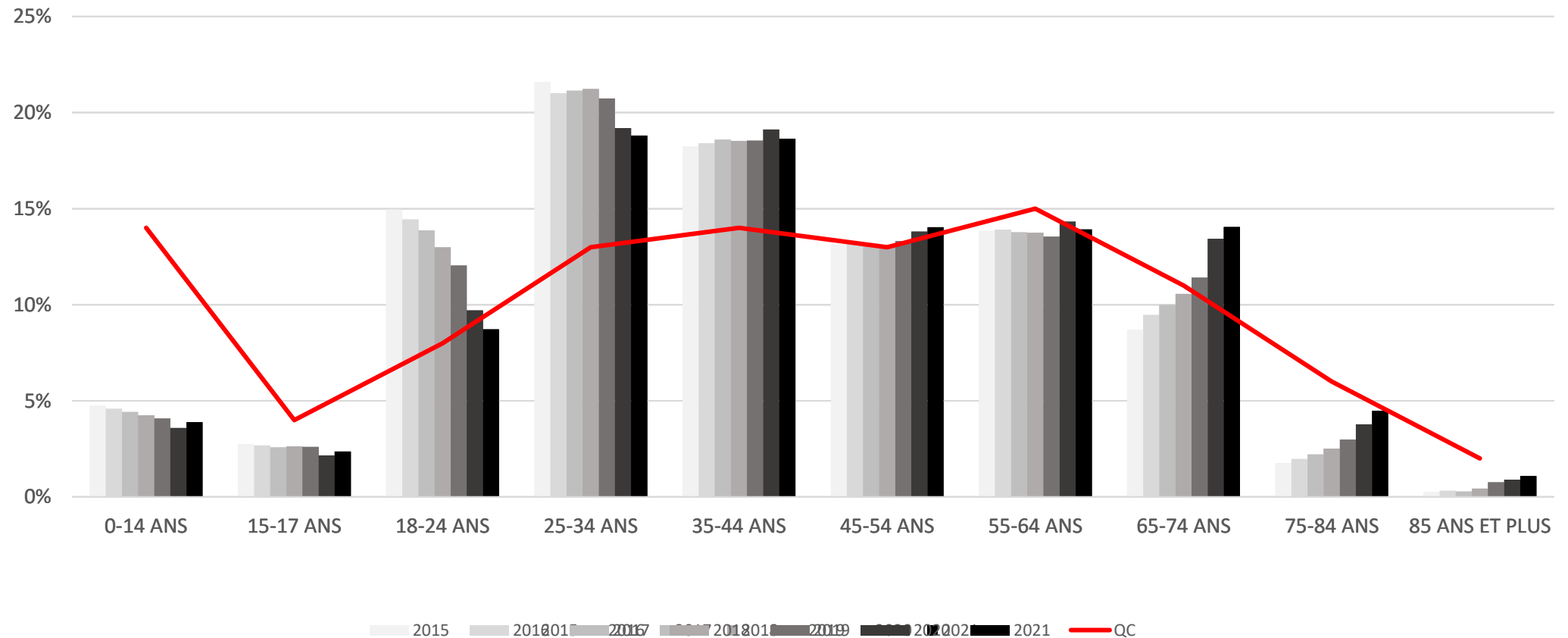


# De la mouvance chez les emprunteurs numériques

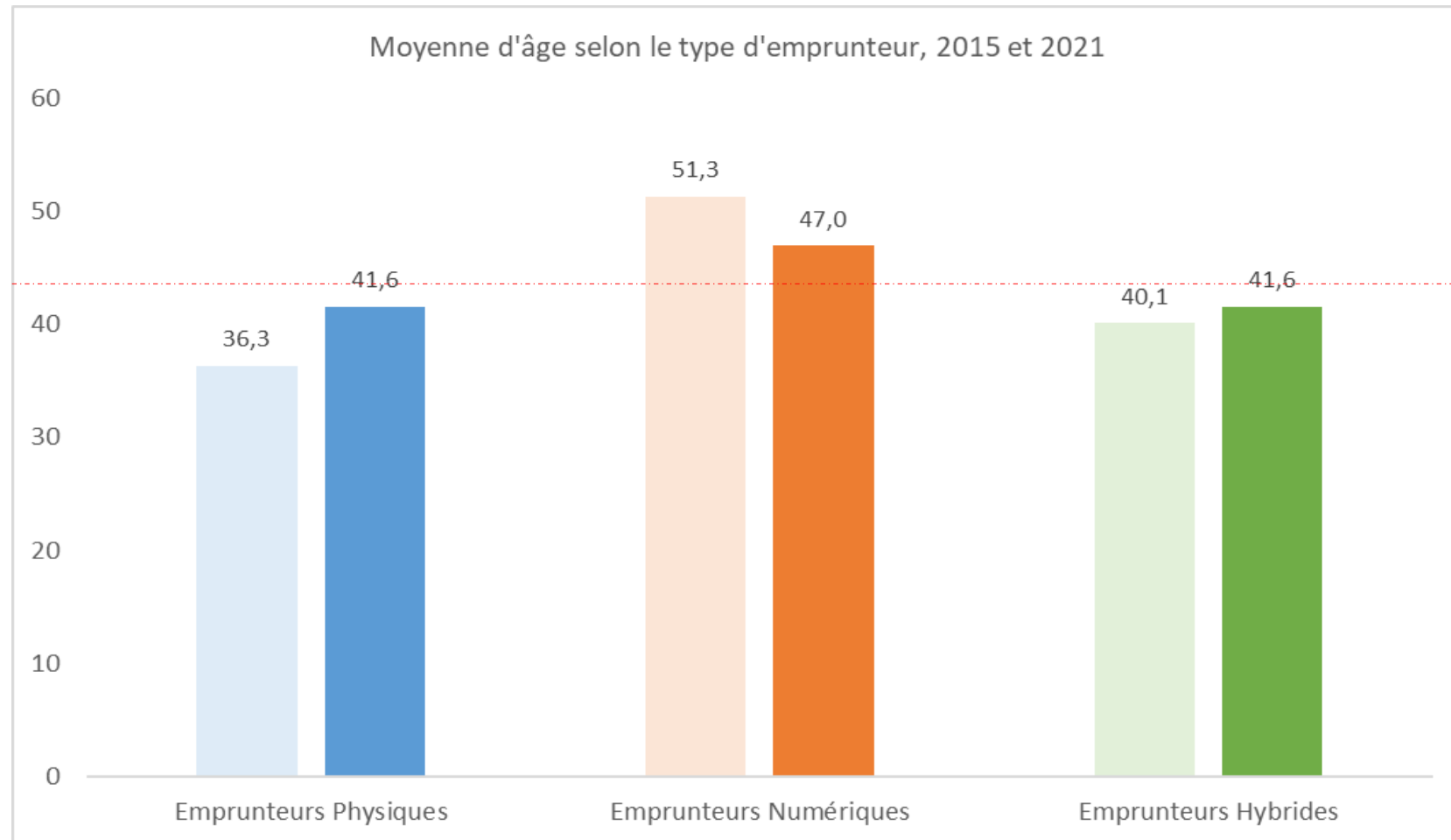


# Des emprunteurs dans la fleur de l'âge

Proportion de l'ensemble des emprunteurs selon les groupes d'âge, 2015 à 2021 et comparaison avec la répartition du Québec pour 2021



# Moyennes d'âge des trois profils d'emprunteurs

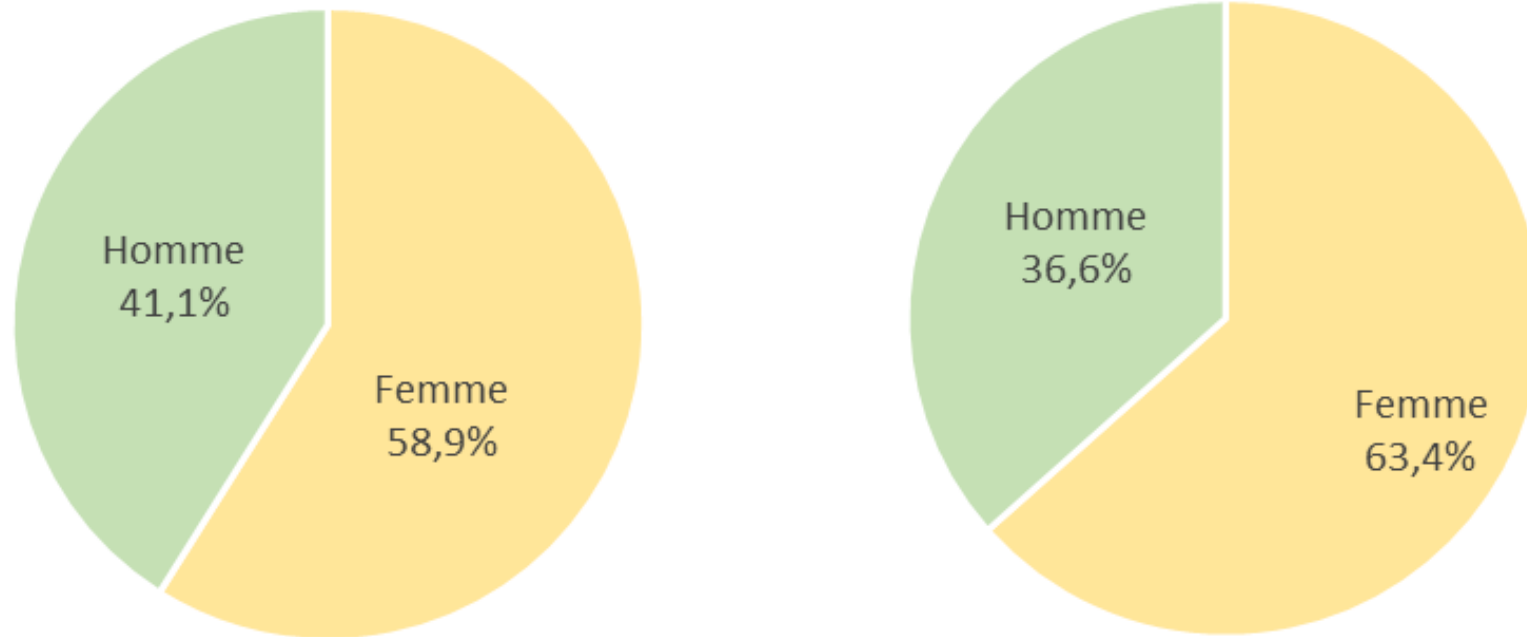


**42,8 ans**  
Âge moyen  
QC  
(2021)



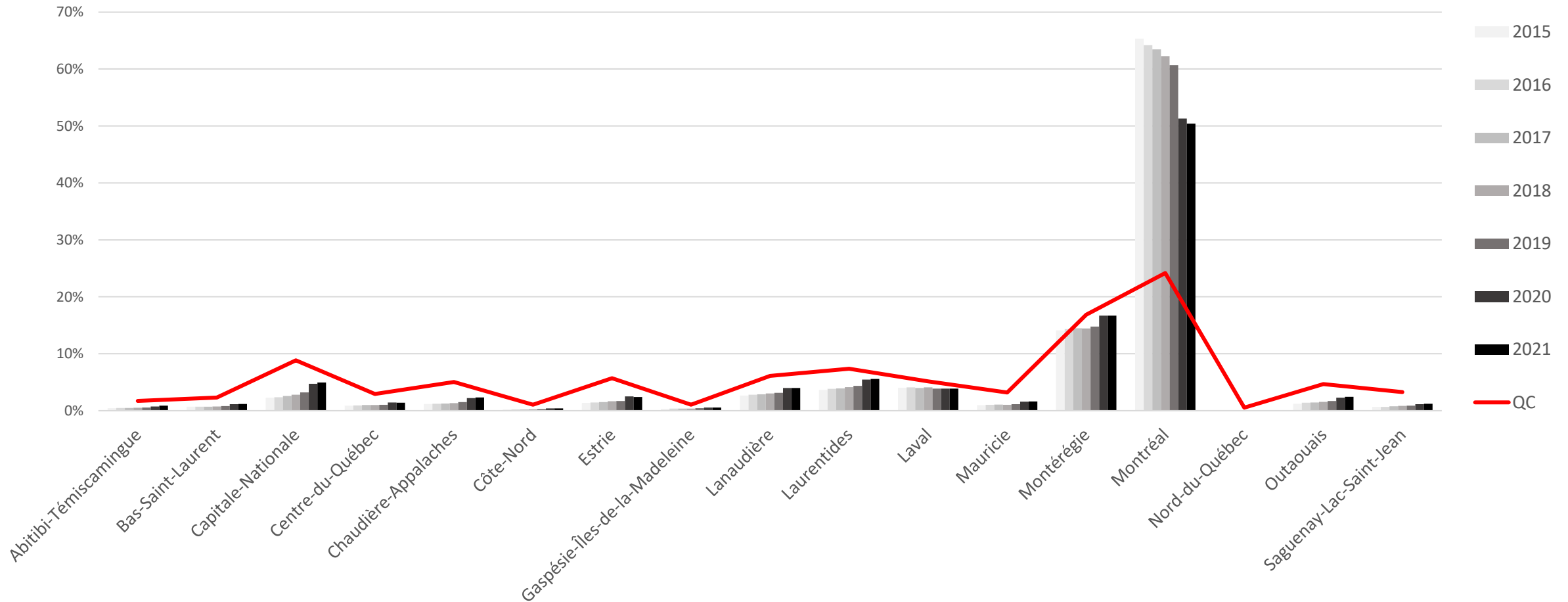
# Les femmes sont plus nombreuses que les hommes à emprunter des LP et des LN

Proportion des emprunteurs selon le sexe, 2015 à 2021



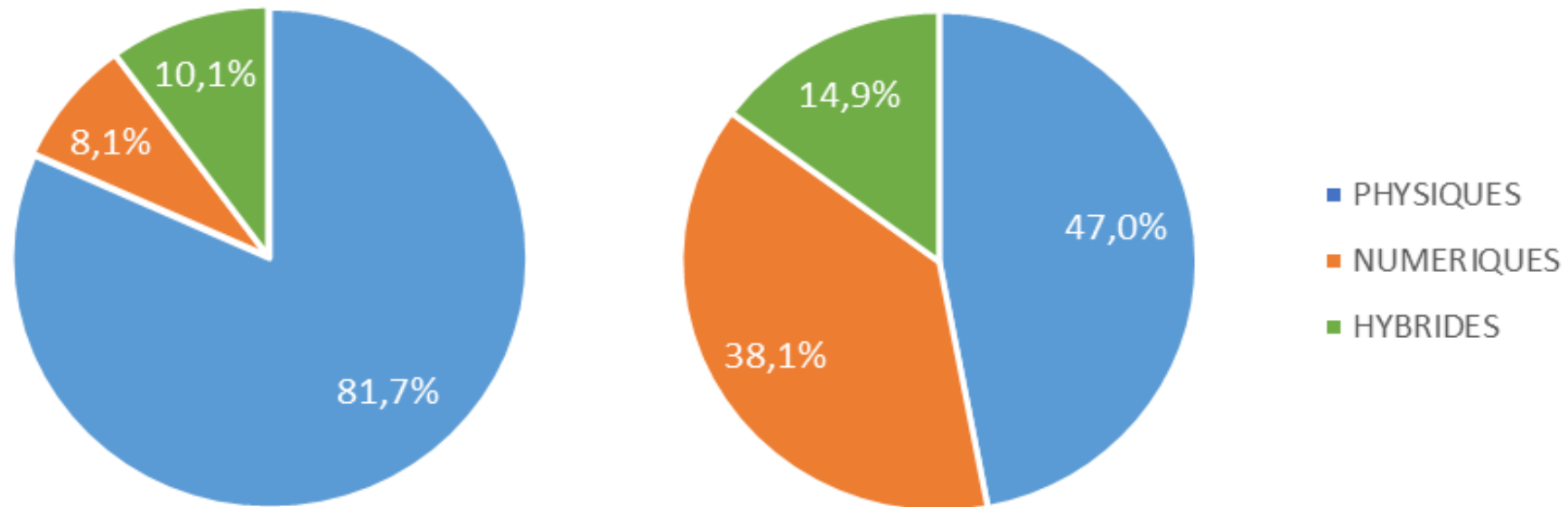
# Provenance des emprunteurs de LP et LN

Proportion des emprunteurs selon la région, 2015 à 2021 et comparaison avec la répartition du Québec pour 2021



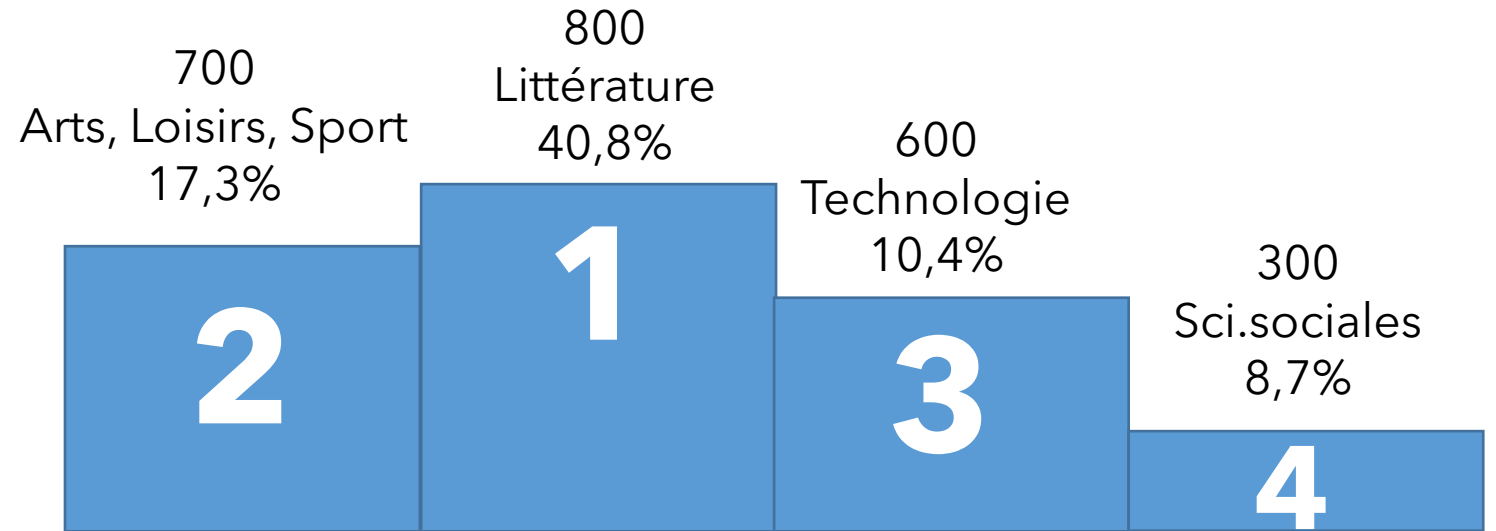
# La région de Montréal

Proportion des types d'emprunteurs, région de Montréal, 2015 et 2021

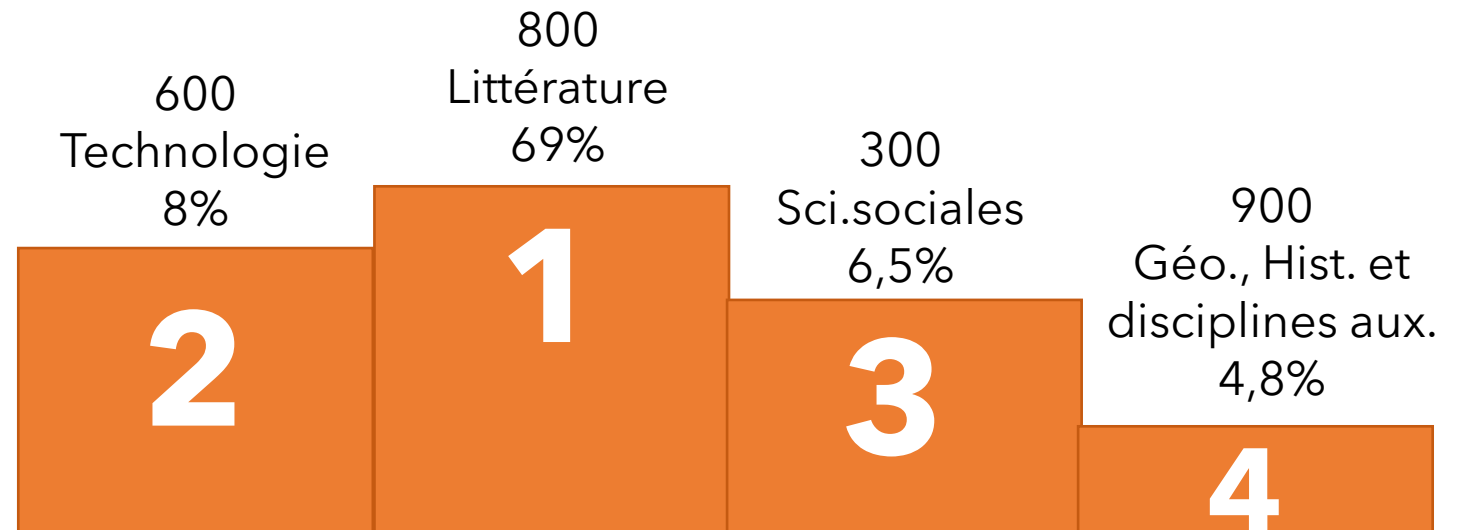


# La littérature est en tête

Principales catégories  
d'emprunts des  
livres physiques

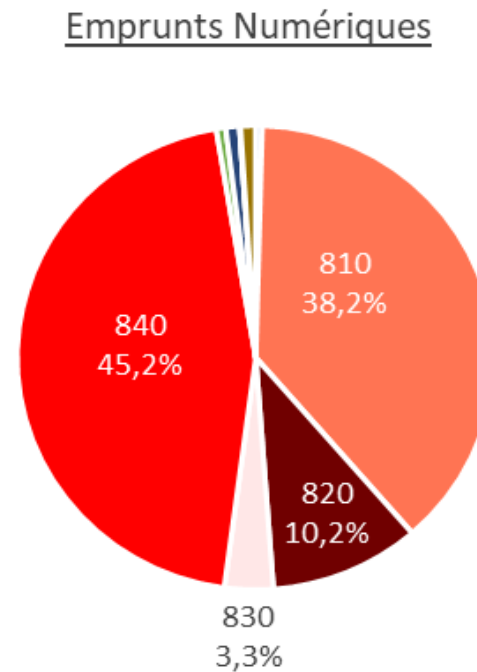
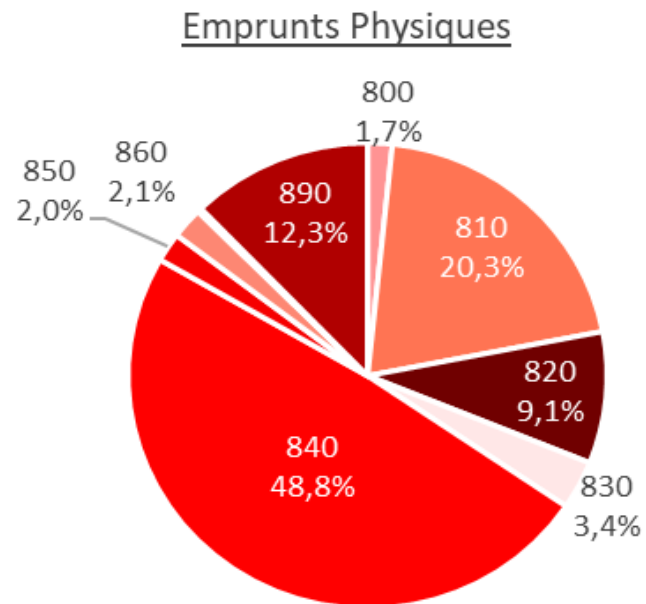


Principales catégories  
d'emprunts des  
livres numériques



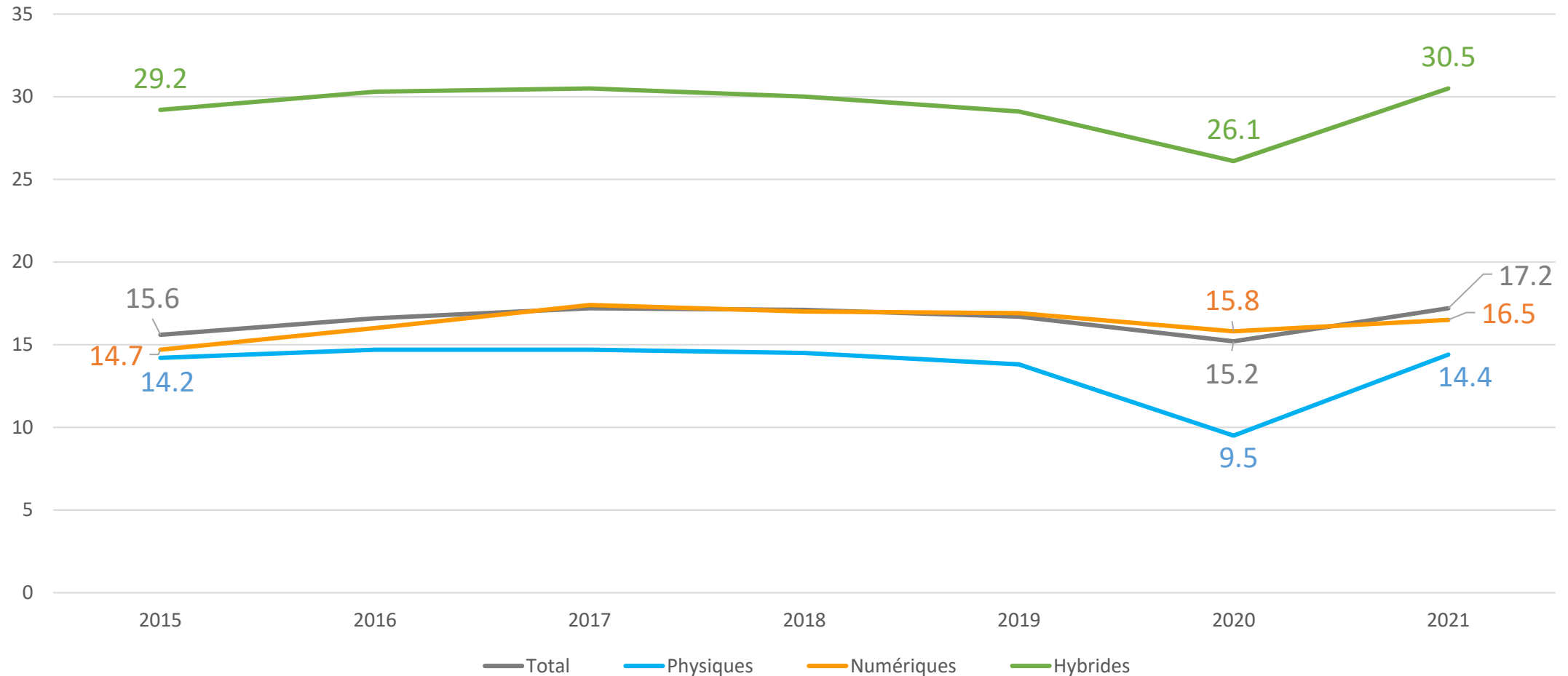
# La littérature, plus précisément

Répartition des emprunts dans la classe 800, 2021



# Empruntent-ils beaucoup?

Nombre moyen des emprunts selon les types d'emprunteurs, 2015 à 2021

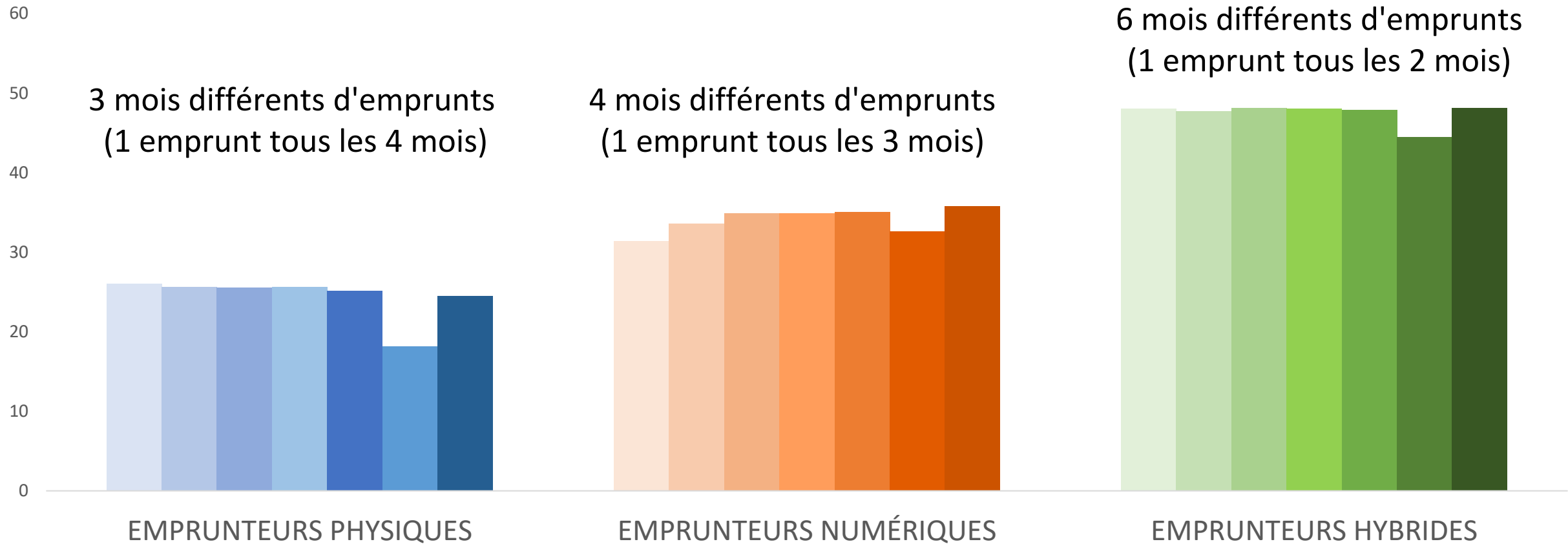


# La langue des ouvrages physiques et numériques empruntés

- Livres physiques: surtout en français
- Livres numériques (surtout en français):
  - Prenumerique.ca: surtout en français
  - OverDrive: surtout en anglais
- Délaissement graduel des livres en français au profit de ceux en anglais

# Régularité des emprunts

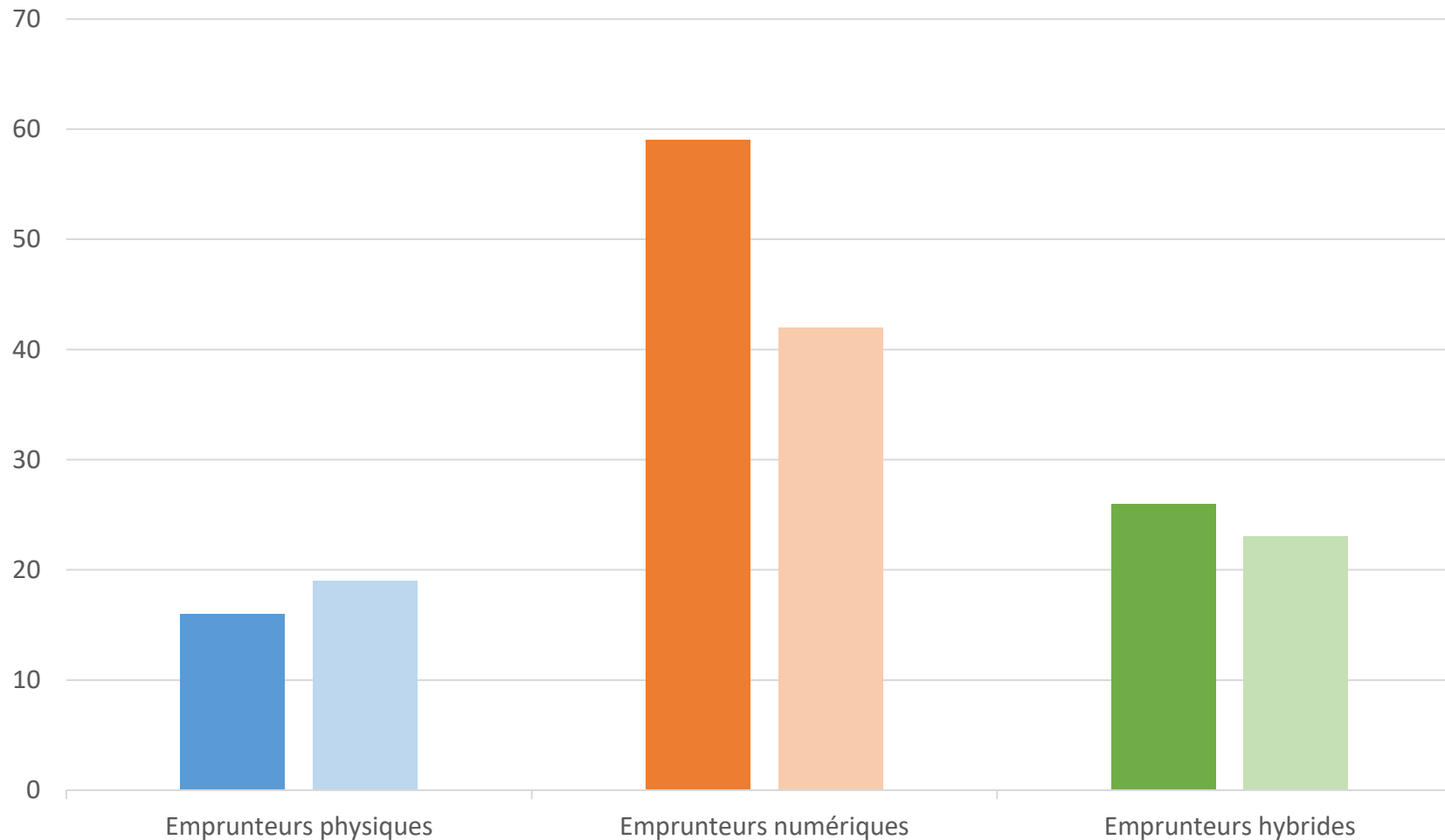
Score de régularité des emprunts distincts selon les types d'emprunteurs, 2015 à 2021





# Quel intérêt pour les livres québécois?

Proportion des emprunts de livres québécois selon les profils d'emprunteurs, 2015 et 2021



# PLAN DE LA PRÉSENTATION



CONTEXTE



SOURCES



PRINCIPAUX RÉSULTATS



CONSTATS ET ENJEUX

# CONSTATS ET ENJEUX

- La baisse des emprunts et emprunteurs physiques
- L'augmentation des emprunts et emprunteurs numériques
- Le petit nombre d'emprunts des emprunteurs physiques et numériques
- L'écart qui se creuse entre les hommes et les femmes
- La place du livre québécois et sa découvrabilité
- La diminution d'emprunteurs montréalais et l'accès dans l'ensemble des régions
- La pandémie comme accélérateur de tendances

# RÉSUMÉ DES PROFILS DES EMPRUNTEURS

## Les emprunteurs physiques



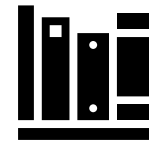
Leur nombre diminue



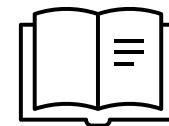
Moins de différences H-F



Âge moyen augmente



Emprunts variés



25% de petits  
emprunteurs  
(1-2 livres)

# RÉSUMÉ DES PROFILS DES EMPRUNTEURS

## Les emprunteurs numériques



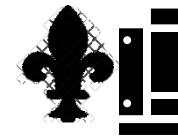
Leur nombre augmente



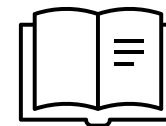
Plus de F que d'H



Moyenne d'âge élevée  
mais en diminution



Ouvrages québécois



35% de petits  
emprunteurs  
(1-2 livres)



# RÉSUMÉ DES PROFILS DES EMPRUNTEURS

## Les emprunteurs hybrides



Leur nombre est stable



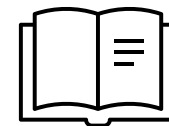
Majorité de F



La part du numérique croît



Emprunts réguliers



Grands emprunteurs





# Merci !

# Des questions ?

Équipe de recherche:

Marie-Claude Lapointe, Ph.D. et Jason Luckerhoff, Ph.D., Adm.A., CRHA

Extraction et analyses de données:

Lucile Niort, M.Sc.

Direction de l'expérience et de la transformation numérique, BAnQ

