

# Développer par la collaboration

**Résultats et défis des stratégies adoptées dans le cadre  
d'un projet de développement de l'expertise en gestion  
de l'information gouvernementale**

Marie-Josée Allard

# Développer par la collaboration: résultats et défis des stratégies

## **Plan:**

- Contexte
- Projet pilote
- Stratégies pour développer par la collaboration
  - Des enjeux et défis
  - Des stratégies différentes et complémentaires

# Développer par la collaboration

## Contexte:

### Bureau d'expertise en gestion de l'information gouvernementale

- Mandat et objectifs
- 3 axes d'intervention

## BAnQ annonce le lancement du Bureau d'expertise en gestion de l'information gouvernementale

14 avril 2022, 10 h 00

Publié par : [Bibliothèque et Archives nationales du Québec](#)

Culture

Partager



MONTRÉAL, le 14 avril 2022 /CNW Telbec/ - La création du Bureau d'expertise en gestion de l'information gouvernementale ajoute une dimension nouvelle à l'offre de service de Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ), une société d'État sous la responsabilité de la ministre de la Culture et des Communications, auprès de la clientèle gouvernementale. Formé d'une équipe d'experts, il accompagnera les ministères et les organismes dans le contexte de la transformation numérique de l'État et de la nouvelle réalité liée au télétravail.

# Stratégies pour développer par la collaboration

## Projet pilote:

### Guide de bonnes pratiques en gestion de l'information (GI) dans Microsoft 365

- Objectifs
- Positionnement
- Fonctionnement

# Stratégies pour développer par la collaboration

## Projet pilote: Des résultats

- Éclaté en plusieurs livrables
- Délais

TRANSPOSER LA GESTION DOCUMENTAIRE DANS UN ENVIRONNEMENT COLLABORATIF M365 : NOTIONS PRÉALABLES .....	2
Enjeux .....	3
Architecture de l'information / structure des espaces .....	3
Rôles et responsabilités dans l'environnement M365 .....	6
PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS ET OUTILS À CONSIDÉRER POUR SOUTENIR LA GESTION DE L'INFORMATION DANS UN ENVIRONNEMENT M365 .....	8
Centre de conformité Microsoft Purview .....	8
Métadonnées .....	9
Règles de conformité : stratégies de rétention et étiquettes .....	12
Automatisation .....	15
LES BONNES PRATIQUES DE GESTION DE L'INFORMATION TRANSPOSÉES DANS UN L'ENVIRONNEMENT M365 .....	16
1. Préparer la transposition de la gestion documentaire dans M365 .....	16
2. Gestion de la classification et des métadonnées .....	17
3. Gestion du cycle de vie .....	19
4. Évaluation et suivi .....	21
5. Gestion de la sécurité et de la confidentialité .....	22
6. Gestion de la conservation : la voûte documentaire .....	24
CONCLUSION .....	26
ANNEXE 1: LEXIQUE DE LA GI DANS M365 .....	27

# Stratégies pour développer par la collaboration

## Projet pilote: Stratégies

- Organisation d'une communauté de pratique
- Utilisation d'une plateforme collaborative
- Utilisation des réseaux sociaux.



# Stratégies pour développer par la collaboration

## Enjeux et défis

### ➤ Technologiques

- Ajout de participants
- Statuts avec droits différents
- Fonctionnalités
- Maturité de la solution
- Responsabilités soutien



# Stratégies pour développer par la collaboration

## Enjeux et défis

### ➤ **Communicationnels**

- Choix des outils
- Mise en forme du contenu
- Alignement et priorisation



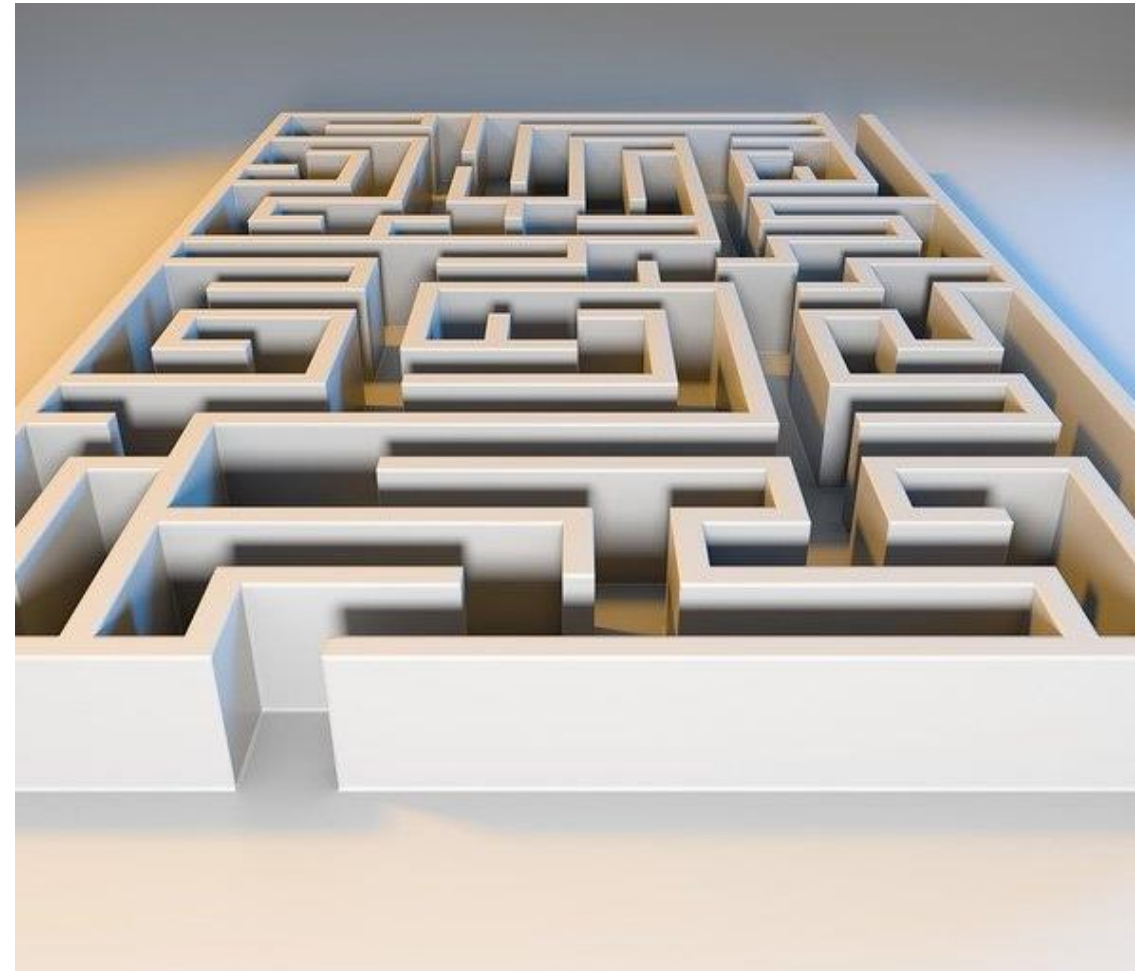


# Stratégies pour développer par la collaboration

## Enjeux et défis

### ➤ **Disponibilité**

- Nouvelle forme de travail
- Responsabilités et priorités
- Coordination d'équipe
- Personnel TI



# Stratégies pour développer par la collaboration

## Enjeux et défis

### ➤ Expertise

- Existante et disponible
- Niveaux de développement
- Moyens complémentaires



# Stratégies pour développer par la collaboration

## Stratégies différentes & complémentaires

- Nature des échanges et des contenus
- Fonctions
- Contribution potentielle au développement des compétences et transfert des connaissances



# Stratégies pour développer par la collaboration

## Des stratégies à l'appui d'un projet-pilote pour:

### - **expérimenter**

- Fédérer les ressources
- Sortir davantage des silos
- Collaborer en impliquant tous les groupes professionnels

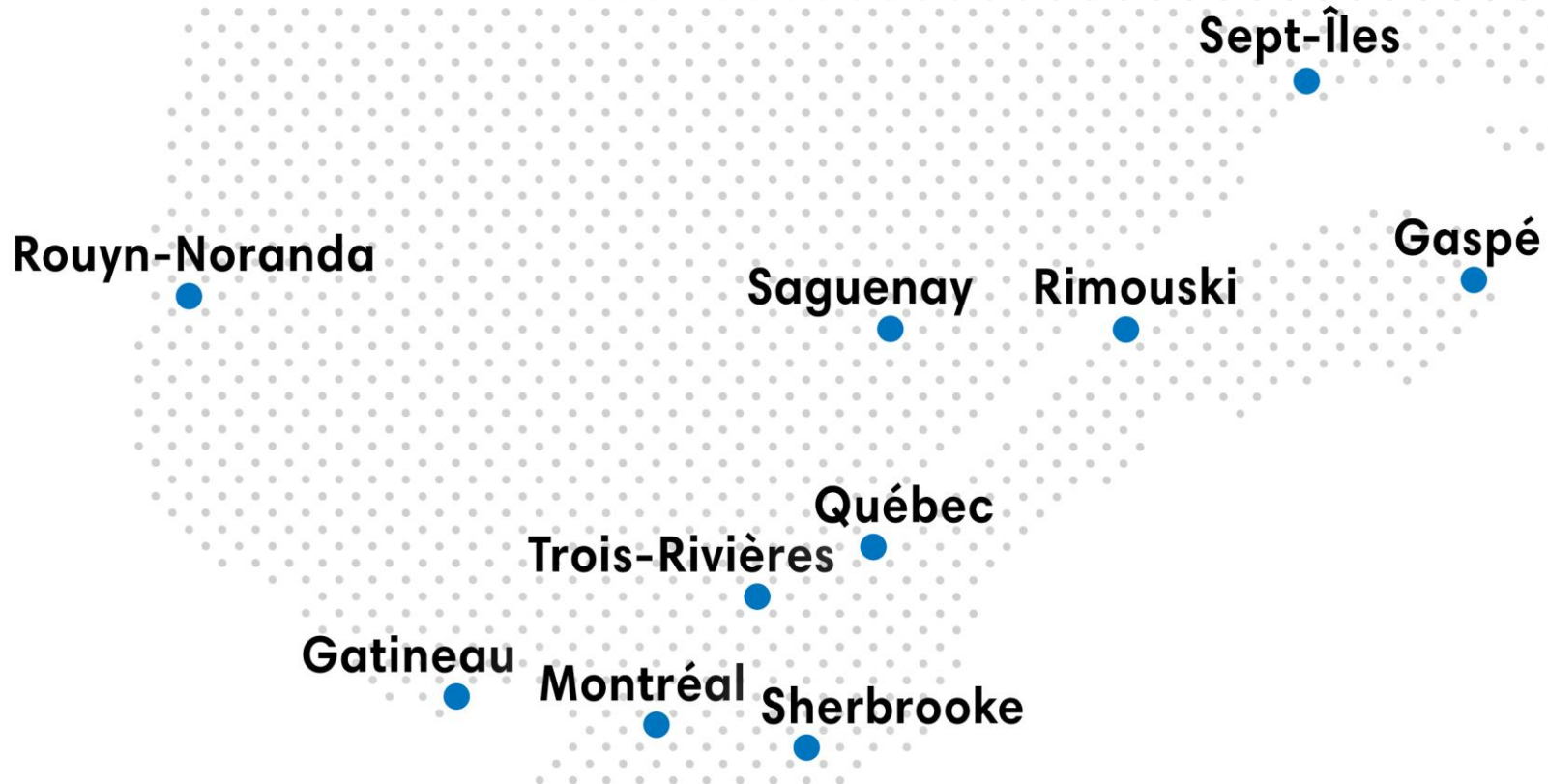
### - **modéliser** un processus de soutien à l'émergence de l'expertise

= **co-construire l'expertise** et les **pratiques** nécessaires à la gestion de l'information gouvernementale pour les prochaines années





BIBLIOTHÈQUE  
NATIONALE  
ARCHIVES  
NATIONALES  
GRANDE  
BIBLIOTHÈQUE





## **banq.qc.ca**

514 873-1100

Sans frais, d'ailleurs au Québec :  
1 800 363-9028

### **Bibliothèque nationale**

2275, rue Holt  
Montréal (Québec) H2G 3H1  
Téléphone : 514 873-1100

### **Grande Bibliothèque**

475, boulevard De Maisonneuve Est  
Montréal (Québec) H2L 5C4  
Téléphone : 514 873-1100

### **Archives nationales à Montréal**

535, avenue Viger Est  
Montréal (Québec) H2L 2P3  
Téléphone : 514 873-1100

### **Archives nationales à Québec**

Pavillon Louis-Jacques-Casault  
Campus de l'Université Laval  
1055, avenue du Séminaire  
Québec (Québec) G1V 4N1  
Téléphone : 418 643-8904

### **Archives nationales à Gaspé**

80, boulevard de Gaspé  
Gaspé (Québec) G4X 1A9  
Téléphone : 418 727-3500

### **Archives nationales à Gatineau**

855, boulevard de la Gappe  
Gatineau (Québec) J8T 8H9  
Téléphone : 819 568-8798

### **Archives nationales à Rimouski**

337, rue Moreault  
Rimouski (Québec) G5L 1P4  
Téléphone : 418 727-3500

### **Archives nationales à Rouyn-Noranda**

27, rue du Terminus Ouest  
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2P3  
Téléphone : 819 763-3484

### **Archives nationales à Saguenay**

930, rue Jacques-Cartier Est,  
bureau C-103  
Saguenay (Québec) G7H 7K9  
Téléphone : 418 698-3516

### **Archives nationales à Sept-Îles**

700, boulevard Laure, bureau 190  
Sept-Îles (Québec) G4R 1Y1  
Téléphone : 418 964-8434

### **Archives nationales à Sherbrooke**

225, rue Frontenac, bureau 401  
Sherbrooke (Québec) J1H 1K1  
Téléphone : 819 820-3010

### **Archives nationales à Trois-Rivières**

225, rue des Forges, bureau 208  
Trois-Rivières (Québec) G9A 2G7  
Téléphone : 819 371-6015